

## Mostrador de consultas de apoyo para las personas evacuadas. Para aquellos que ya se han evacuado o están evaluando evacuarse

Se aceptan consultas para aquellos que ya se han evacuado o están evaluando evacuarse a causa del “Terremoto de la Península de Noto del año 2024” que vivan en las prefecturas más afectadas, Prefectura de Niigata, Prefectura de Toyama, Prefectura de Ishikawa y Prefectura de Fukui.

### Mostrador de atención en japonés

Télefono (sólo en japonés) : 090-5995-2042 (horario de atención telefónica: los días de semana de 9 de la mañana a 5 de la tarde, no se atiende los sábados, domingos y feriados).

Formulario web (servicio de recepción Shiganet):

<https://ttzk.graffer.jp/pref-shiga/smart-apply/apply-procedure-alias/notosoudan>



### Mostrador de atención en idiomas extranjeros (Centro de Consultas para Extranjeros de Shiga)

Centro de Consultas para Extranjeros de Shiga

Teléfono :077-523-5646 (horario de atención telefónica: los días de semana de 9 de la mañana a 5 de la tarde, no se atiende los sábados, domingos y feriados).

Email:[mimitaro@s-i-a.or.jp](mailto:mimitaro@s-i-a.or.jp)

12 Idiomas disponibles:japonés, portugués, español, inglés, tágalo, vietnamita entre otros. (Incluye atención vía Call Center)

### Detalles de la consulta

Consultas sobre la vida en evacuación.

- Consultas sobre la vivienda
- Consultas sobre los centros de bienestar social, guarderías y escuelas.
- Consultas sobre los problemas financieros
- Consultas sobre el empleo
- Consultas sobre los evacuados extranjeros, etc.

### Sobre el mostrador de consulta de la Prefectura de Ishikawa

Los afectados por el desastre de la Prefectura de Ishikawa pueden evacuarse temporalmente desde los centros de evacuación del área del desastre a

hoteles y posadas en la Prefectura de Shiga hasta que puedan mudarse definitivamente a sus casas o a las viviendas temporales.

Todos los gastos de alojamiento son gratuitos. No es necesario un certificado del desastre.

La comida varía según el centro.

Contacto :

Teléfono : 0120 – 266 – 755 (mostrador de consulta de la Prefectura de Ishikawa).

Horario de atención / 9:00 de la mañana hasta las 6:00 de la tarde (se atiende sábados, domingos y feriados)