

【付】調査票見本

【付】調査票見本

①観光動態調査調査票

滋賀県観光動態調査について（お願い）

（観光地点用）

滋賀県では、魅力的で温かくおもてなしし、皆様方に旅を楽しんでいただくために、来訪いただいた皆様にお尋ねしています。お忙しいところ申し訳ございませんが、本調査の主旨をご理解いただき、ご協力いただきますようお願い申し上げます。

【アンケート調査票ご記入のお願い】

- ・このアンケート調査の設問について、当てはまるものの記号を○で囲んでください。「その他」に当てはまるときは、（ ）内に具体的な内容をご記入ください。
 - ・ご記入された調査票は、調査員にお渡しください。
- なお、このアンケートは、調査の目的以外には一切使用いたしません。

2010年4月

滋賀県商工観光労働部観光交流局

◆◆アンケート調査票◆◆

問1. あなたのお住まいについてお聞きます。（○は1つ）

- | | |
|-----------------|-----------------------|
| 1. 滋賀県内（市 町名： ） | 2. 本県以外の都道府県（都道府県名： ） |
| 3. 海 外（国 名： ） | |

問2. あなたの性別、年齢についてお聞きます。（それぞれ1つ○をつけてください）

- | | | | | | |
|-------|----------|---------|---------|-----------|---------|
| 〔性 別〕 | 1. 男性 | 2. 女性 | | | |
| 〔年 齢〕 | 1. 10歳未満 | 2. 10歳代 | 3. 20歳代 | 4. 30歳代 | 5. 40歳代 |
| | 6. 50歳代 | 7. 60歳代 | 8. 70歳代 | 9. 80歳代以上 | |

問3. 今回の旅行で、宿泊されますか？また宿泊地域を教えてください。（○はそれぞれ1つ）

- | | | | |
|-----------------|-----------------|----------------------------|-------------|
| 1. 日帰り | 2. 宿泊（泊数： ） | → うち県内の宿泊数（ ） | |
| ↓ | | | |
| 〔宿泊地域〕 | | | |
| 宿泊地の都道府県名 | | | |
| 1. 本県 | 2. 本県以外の都道府県（ ） | | |
| ↓ | | | |
| 〔県内宿泊施設〕 | | | |
| 1. 実家・知人・親戚宅 | 2. 旅館 | 3. ホテル | 4. ペンション・民宿 |
| 5. 保養所・研修所 | 6. キャンプ場 | 7. （キャンプ場以外の）車中泊・交通機関内での宿泊 | |
| 8. 別荘・リゾートマンション | 9. 会員制の宿泊施設 | 10. その他（ ） | |

問4. 訪れた宿泊施設について、満足度をお聞かせください。

- | | | | | |
|---------------------------------|------------|-------|---------|-------|
| 1. 満足 | 2. それなりに満足 | 3. 普通 | 4. やや不満 | 5. 不満 |
| 理由をお聞かせください | | | | |
| →理由（○は1つ） 料金 ・ 接客サービス ・ 料理 ・ 環境 | | | | |
| その他（ ） | | | | |

問5. 今回の訪問の目的は何でしょうか？（○は1つ）

- | | | | |
|---------|-------|------------|-----------|
| 1. ビジネス | 2. 観光 | 3. 帰省・知人訪問 | 4. その他（ ） |
|---------|-------|------------|-----------|

問6. 問5で「2.観光」と回答された方にお聞きします。

今回の旅行の主な目的は何でしょうか？（〇はいくつでも）

- | | | | |
|----------------|--------------------|-----------------|--------------|
| 1. 琵琶湖 | 2. 自然の風景を見る | 3. 神社仏閣・旧跡 | 4. 美術館・博物館等 |
| 5. 休息・保養 | 6. 温泉 | 7. スポーツ・ウォーキング等 | 8. 町並み・施設を見る |
| 9. 祭・行事・イベント参加 | 10. 参加体験（エコツーリズム等） | 11. 買い物 | |
| 12. 名物・特産品を食べる | 13. その他（ ） | | |

問7. あなたは、何人で来られましたか？（子供や乳幼児も含む）

また、一緒に旅行している人はどなたですか？

〔旅行人数〕	人	
↓		
〔同行者〕		
1. 家族（親子・兄弟姉妹・祖父母と孫等）	2. 家族（夫婦のみ）	3. 友人・知人
4. 職場・学校等の団体旅行（サークル含む）		
5. その他（ ）		

問8. 今いる観光地または滋賀県への訪問は何回目ですか？（〇は1つ）

〔滋賀県にお住まいの方〕今いる観光地への訪問が、それぞれ何回目ですか？

1. 何回目か分からない 2. わかる → 1回目の人数（ ）人 2回目の人数（ ）人
3回目の人数（ ）人 4回目以上の人数（ ）人

〔県外にお住まいの方〕滋賀県への訪問は何回目ですか？

1. 何回目か分からない 2. わかる → 1回目の人数（ ）人 2回目の人数（ ）人
3回目の人数（ ）人 4回目以上の人数（ ）人

問9. 今回の旅行で訪問した（又は訪問予定）の県内の観光地はどちらでしょうか？

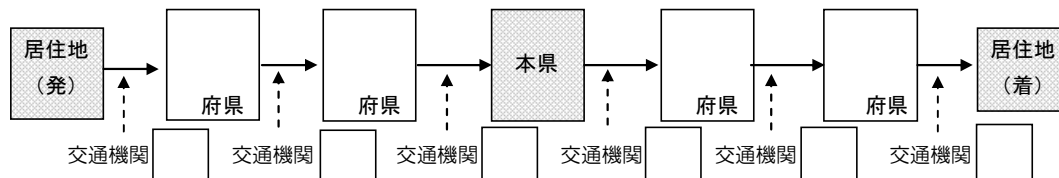
また、利用した交通機関について、下記一覧表から該当する番号を口内に、また、観光地の満足度について、該当する番号に〇をご記入ください。

居住地（発）	← 交通機関	満足度
↓		（1. 満足 2. やや満足 3. 普通 4. やや普通 5. 不満）
観光地名（ ）	→	満足度（1 2 3 4 5）
↓	← 交通機関	
観光地名（ ）	→	満足度（1 2 3 4 5）
↓		
観光地名：今回調査地点	← 交通機関	
↓		
観光地名（ ）	→	満足度（1 2 3 4 5）
↓	← 交通機関	
観光地名（ ）	→	満足度（1 2 3 4 5）
↓		
居住地（着）		

<利用交通機関一覧表>

- | | | | | |
|--------------|---------|---------|------------|------------|
| ①JR 新幹線 | ②JR 在来線 | ③私鉄・地下鉄 | ④モノレール | ⑤貸切バス・観光バス |
| ⑥高速バス | ⑦市内バス | ⑧市内電車 | ⑨タクシー・ハイヤー | ⑩レンタカー |
| ⑪自家用車、社用・公用車 | ⑫その他 | | | |

県外から来訪いただいた方で県外の観光地を訪問した方は、下記内容にもお答えください。



[自動車で来訪された方へ]

今回の旅行は、高速道路料金の割引制度があったため、滋賀県を選ばれましたか？

1. はい (割引制度がなければ、訪れていない。)
2. いいえ (割引制度がなくても、訪れていた。)

問10. 今回の旅行に関する情報はどのように入手されましたか？(〇はいくつでも)
また、滋賀県観光情報サイトについてご存知ですか？

1. 滋賀県観光情報サイト
2. その他のインターネットサイト (サイト名:)
3. 滋賀県観光情報誌 (県作製パンフレット)
4. その他のパンフレット (パンフレット名:)
5. 観光情報誌・ガイドブック (書籍名:)
6. 新聞広告 (新聞名:)
7. 新聞記事 (新聞名:)
8. テレビ・ラジオ番組で見聞きして (番組名:)
9. 観光案内所 (案内所名:)
10. ポスターを見て (見た場所、どのようなポスター:)
11. 旅行会社 (旅行会社名:)
12. 宿泊先で聞いた (宿泊先名:)
13. 家族・知人等から聞いた
14. 仕事上・取引先等から聞いた
15. 地元だから
16. 以前来たことがある
17. その他 ()

[滋賀県観光情報サイトを知っていますか？]

1. 知っている・見たことがある
2. 知らない・見たことがない

問11. 滋賀県の特産品のお食事・お土産品について、お聞きします。

[滋賀県の特産品といえば、何を思い浮かべられますか？] (〇は1つ)

1. 近江牛
2. ふなずし
3. 湖魚料理
4. 地酒
5. 近江米
6. その他 ()

[県内の名産品で食べられた物 (食べたい物) は何ですか？] (〇はいくつでも)

1. 近江牛
2. ふなずし
3. 湖魚料理
4. 近江しゃも・鴨料理
5. 近江米
6. 地酒
7. その他 ()
8. 無い

[県内の名産品で購入した (したい) お土産品はありますか？] (〇はいくつでも)

1. 近江牛
2. ふなずし
3. 湖魚料理
4. 地酒
5. 菓子類
6. キャラクター商品
7. 信楽焼
8. 布製品 (衣服等)
9. その他 ()

裏のページに続きます

問 1 2. 当地までの観光案内看板等の整備状況について、お聞きします。

[観光案内看板等について、どのように思いますか?]

1. とても分かりやすい(とても良い) 2. それなりに分かる(良い)
3. どちらともいえない(普通)
4. やや分かりにくい(悪い) 5. 分かりにくい(とても悪い)

理由をお聞かせください

→理由(

)

問 1 3. 今回の旅行費用(これから使う予定を含めて)はどのくらいですか?

今回の旅行がパック旅行の場合、費用が県内のみか、県外分も含むか選択ください。

☐ ←下記に記入した金額がグループ合計の場合には、ここをチェックしてください。

	当県内	県外分
一人当たりの交通費 (高速料金、ガソリン代、駐車場代含む)	円	円
一人当たりの宿泊費用(宿泊時の食費含む)	円	
一人当たりのお土産代	円	
一人当たりの飲食費	円	
一人当たりの入場料	円	
一人当たりのその他費用	円	

一人当たりパック料金	円	☐ ←県内分のみ ☐ ←県外分も含む
合計旅行費用(一人当たり)	円	円

問 1 4. 今回の旅行全体の満足度をお聞きします。(○は1つ)

1. 満足している 2. それなりに満足している 3. どちらともいえない
4. やや不満がある 5. 不満である・悪い

→理由(○は1つ)

食べ物 ・ 宿泊施設 ・ 温泉 ・ 自然 ・ 寺社仏閣 ・ 芸術文化
交通アクセス ・ 地元のもてなし ・ 土産物 ・ 体験観光 ・ スポーツ体験
その他()

問 1 5. 滋賀県を魅力的な観光地にするためのご意見、ご要望がありましたら、ぜひお聞かせ下さい。

[ご意見・ご要望]

以上で調査は終了です。

調査にご協力ありがとうございました。滋賀県で楽しい旅をお続けください。

都道府県	調査地点ID	調査年月日	調査時刻	ID

②イベント調査調査票

滋賀県観光動態調査について（お願い）

（イベント用）

滋賀県では、魅力的で温かくおもてなしし、皆様方に旅を楽しんでいただくために、来訪いただいた皆様にお尋ねしています。お忙しいところ申し訳ございませんが、本調査の主旨をご理解いただき、ご協力いただきますようお願い申し上げます。

【アンケート調査票ご記入のお願い】

- ・このアンケート調査の設問について、当てはまるものの記号を○で囲んでください。「その他」に当てはまる場合は、（ ）内に具体的な内容をご記入ください。
- ・ご記入された調査票は、調査員にお渡しください。
- ・なお、このアンケートは、調査の目的以外には一切使用いたしません。

2010年4月

滋賀県商工観光労働部観光交流局

◆◆アンケート調査票◆◆

問1. あなたのお住まいについてお聞きます（○は1つ）

- | | |
|-----------------|-----------------------|
| 1. 滋賀県内（市 町名： ） | 2. 本県以外の都道府県（都道府県名： ） |
| 3. 海 外（国 名： ） | |

問2. あなたの性別、年齢についてお聞きます（それぞれ1つ○をつけてください）

- | | | | | | |
|-------|----------|---------|---------|-----------|---------|
| 〔性 別〕 | 1. 男性 | 2. 女性 | | | |
| 〔年 齢〕 | 1. 10歳未満 | 2. 10歳代 | 3. 20歳代 | 4. 30歳代 | 5. 40歳代 |
| | 6. 50歳代 | 7. 60歳代 | 8. 70歳代 | 9. 80歳代以上 | |

問3. あなたは、何人で来られましたか？（子供や乳幼児も含む）

また、一緒に旅行している人はどなたですか？

〔旅行人数〕

 人

〔同行者〕

- | | | |
|------------------------|-------------|----------|
| 1. 家族（親子・兄弟姉妹・祖父母と孫等） | 2. 家族（夫婦のみ） | 3. 友人・知人 |
| 4. 職場・学校等の団体旅行（サークル含む） | 5. その他（ ） | |

問4. 今回の旅行で、宿泊されますか？また宿泊地域を教えてください。（○はそれぞれ1つ）

- | | | |
|--------|-------------|---------------|
| 1. 日帰り | 2. 宿泊（泊数： ） | → うち県内の宿泊数（ ） |
|--------|-------------|---------------|

〔宿泊地域〕

- | | | |
|-----------|-------|-----------------|
| 宿泊地の都道府県名 | 1. 本県 | 2. 本県以外の都道府県（ ） |
|-----------|-------|-----------------|

〔県内宿泊施設〕

- | | | | |
|-----------------|-------------|----------------------------|-------------|
| 1. 実家・知人・親戚宅 | 2. 旅館 | 3. ホテル | 4. ペンション・民宿 |
| 5. 保養所・研修所 | 6. キャンプ場 | 7. （キャンプ場以外の）車中泊・交通機関内での宿泊 | |
| 8. 別荘・リゾートマンション | 9. 会員制の宿泊施設 | 10. その他（ ） | |

問5. 訪れた宿泊施設について、満足度をお聞かせください。

- | | | | | |
|---------------------------------|------------|-------|---------|-------|
| 1. 満足 | 2. それなりに満足 | 3. 普通 | 4. やや不満 | 5. 不満 |
| 理由をお聞かせください | | | | |
| →理由（○は1つ） 料金 ・ 接客サービス ・ 料理 ・ 環境 | | | | |
| その他（ ） | | | | |

問6. 今回のイベントへの来訪は何回目ですか？（〇は1つ）

1. 初めて 2. 2回目 3. 3回目 4. 4回目 5. 5回目 6. 6回目以上

問7. 今回のイベント等に関する情報はどのように入手されましたか？（〇はいくつでも）

また、滋賀県観光情報サイトについてご存知ですか？

1. 滋賀県観光情報サイト	
2. その他のインターネットサイト（サイト名：_____）	
3. 滋賀県観光情報誌（県作製パンフレット）	
4. その他のパンフレット（パンフレット名：_____）	
5. 観光情報誌・ガイドブック（書籍名：_____）	
6. 新聞広告（新聞名：_____）	
7. 新聞記事（新聞名：_____）	
8. テレビ・ラジオ番組で見聞きして（番組名：_____）	
9. 観光案内所（案内所名：_____）	
10. ポスターを見て（見た場所、どのようなポスター：_____）	
11. 旅行会社（旅行会社名：_____）	
12. 宿泊先で聞いた（宿泊先名：_____）	
13. 家族・知人等から聞いた	
14. 仕事上・取引先等から聞いた	
15. 地元だから	
16. 以前来たことがある	
17. その他（_____）	

〔滋賀県観光情報サイトを知っていますか？〕

1. 知っている・見たことがある 2. 知らない・見たことがない

問8. 今回のイベントにあわせて訪問した（又は訪問予定）の県内の観光地はどちらでしょうか？

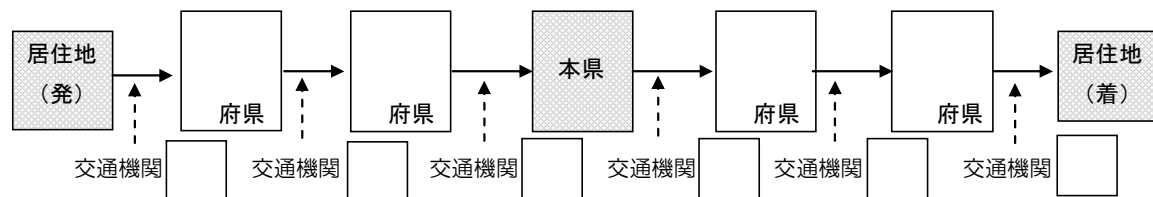
また、利用した交通機関について、下記一覧表から該当する番号を口内に、観光地の満足度について、該当する番号に〇をご記入ください。

居住地（発）	← 交通機関	満足度
↓		（1. 満足 2. それなりに満足 3. 普通 4. やや不満 5. 不満）
観光地名（_____）	→	満足度（1 2 3 4 5）
↓	← 交通機関	
観光地名（_____）	→	満足度（1 2 3 4 5）
↓		
観光地名：今回調査地点	← 交通機関	
↓		
観光地名（_____）	→	満足度（1 2 3 4 5）
↓	← 交通機関	
観光地名（_____）	→	満足度（1 2 3 4 5）
↓		
観光地名（_____）	→	満足度（1 2 3 4 5）
居住地（着）		

<利用交通機関一覧表>

- | | | | | |
|--------------|---------|---------|------------|------------|
| ①JR 新幹線 | ②JR 在来線 | ③私鉄・地下鉄 | ④モノレール | ⑤貸切バス・観光バス |
| ⑥高速バス | ⑦市内バス | ⑧市内電車 | ⑨タクシー・ハイヤー | ⑩レンタカー |
| ⑪自家用車、社用・公用車 | ⑫その他 | | | |

県外から来訪いただいた方で県外の観光地を訪問した方は、下記内容にもお答えください。



[自動車で来訪された方へ]

今回の旅行は、高速道路料金の割引制度があったため、滋賀県を選ばれましたか？

1. はい (割引制度がなければ、訪れていない。)
2. いいえ (割引制度がなくても、訪れていた。)

問9. 今回の旅行費用 (これから使う予定を含めて) はどのくらいですか？

今回の旅行がパック旅行の場合、費用が県内のみか、県外分も含むか選択ください。

☐ ←下記に記入した金額がグループ合計の場合には、ここをチェックしてください。

	当県内	県外分
一人当たりの交通費 (高速料金、ガソリン代、駐車場代含む)	円	円
一人当たりの宿泊費用 (宿泊時の食費含む)	円	
一人当たりのお土産代	円	
一人当たりの飲食費	円	
一人当たりの入場料	円	
一人当たりのその他費用	円	

一人当たりパック料金	円	☐ ←県内分のみ ☐ ←県外分も含む
合計旅行費用 (一人当たり)	円	円

問10. 今回の旅行全体の満足度をお聞きます。(○は1つ)

1. 満足している
 2. それなりに満足している
 3. どちらともいえない
 4. やや不満がある
 5. 不満である・悪い
- 理由 (○は1つ) イベント ・ 食べ物 ・ 宿泊施設 ・ 温泉 ・ 自然 ・ 神社仏閣
芸術文化 ・ 交通アクセス ・ 地元のもてなし ・ 土産物 ・ 体験観光
スポーツ体験 ・ その他 ()

問11. 滋賀県を魅力的な観光地にするためのご意見、ご要望がありましたらぜひお聞かせ下さい。

[ご意見・ご要望]

以上で調査は終了です。

調査にご協力ありがとうございました。

滋賀県で楽しい旅をお続けください。

調査地点:	調査日: () 月 () 日 () 曜日	天候:
-------	-------------------------	-----

③コンベンション調査調査票

滋賀県観光動態調査について（お願い）

（コンベンション用）

滋賀県では、魅力的で温かくおもてなしし、皆様方に旅を楽しんでいただくために、来訪いただいた皆様にお尋ねしています。お忙しいところ申し訳ございませんが、本調査の主旨をご理解いただき、ご協力いただきますようお願い申し上げます。なお、このアンケートは、調査の目的以外には一切使用いたしません。

2010年4月

滋賀県商工観光労働部観光交流局

◆◆アンケート調査票◆◆

問1. どちらにお住まいですか？（○は1つ）

- | | |
|-----------------|-----------------------|
| 1. 滋賀県内（市町村名： ） | 2. 本県以外の都道府県（都道府県名： ） |
| 3. 海外（国名： ） | |

問2. あなたの性別、年齢はどちらですか？（○はそれぞれ1つ）

- | | | | | | |
|------|----------|---------|---------|-----------|---------|
| [性別] | 1. 男性 | 2. 女性 | | | |
| [年齢] | 1. 10歳未満 | 2. 10歳代 | 3. 20歳代 | 4. 30歳代 | 5. 40歳代 |
| | 6. 50歳代 | 7. 60歳代 | 8. 70歳代 | 9. 80歳代以上 | |

問3. あなたは、何人で来られましたか？（子供や乳幼児も含む）

また、一緒に行動している人はどなたですか？

[旅行人数]

 人

[同行者]

- | | | |
|-----------------------|-------------|----------|
| 1. 家族（親子・兄弟姉妹・祖父母と孫等） | 2. 家族（夫婦のみ） | 3. 友人・知人 |
| 4. 職場・学校等の団体 | 5. その他（ ） | |

問4. 今回の旅行で、宿泊されますか？また宿泊地域を教えてください。（○はそれぞれ1つ）

- | | |
|--------|-----------------|
| 1. 日帰り | 2. 宿泊（泊数： ） |
| | └─> うち県内の宿泊数（ ） |

[宿泊地域]

- | | | |
|-----------|-------|-----------------|
| 宿泊地の都道府県名 | 1. 本県 | 2. 本県以外の都道府県（ ） |
|-----------|-------|-----------------|

[県内宿泊施設]

- | | | | |
|-----------------|-------------|----------------------------|-------------|
| 1. 実家・知人・親戚宅 | 2. 旅館 | 3. ホテル | 4. ペンション・民宿 |
| 5. 保養所・研修所 | 6. キャンプ場 | 7. （キャンプ場以外の）車中泊・交通機関内での宿泊 | |
| 8. 別荘・リゾートマンション | 9. 会員制の宿泊施設 | 10. その他（ ） | |

問5. 訪れた宿泊施設について、満足度をお聞かせください。

- | | | | | |
|---------------------------------|------------|-------|---------|-------|
| 1. 満足 | 2. それなりに満足 | 3. 普通 | 4. やや不満 | 5. 不満 |
| 理由をお聞かせください | | | | |
| →理由（○は1つ） 料金 ・ 接客サービス ・ 料理 ・ 環境 | | | | |
| その他（ ） | | | | |

問6. 滋賀県へ来られたのは何回目ですか？（○は1つ）

- | | | | | | | |
|--------|--------|--------|--------|--------|----------|---------|
| 1. 初めて | 2. 2回目 | 3. 3回目 | 4. 4回目 | 5. 5回目 | 6. 6回目以上 | 7. 県内在住 |
|--------|--------|--------|--------|--------|----------|---------|

1. 観光した（する予定）	2. 観光はしない（する予定はない）
---------------	--------------------

その県内の観光地はどちらでしょうか？また、利用した交通機関について、下記一覧表から該当する番号を口内に、また、観光地の満足度について、該当する番号に○をご記入ください。

居住地(発)	()	
↓	← 交通機関	
観光地名	()	→ 満足度 (1 2 3 4 5)
↓	← 交通機関	
観光地名	()	→ 満足度 (1 2 3 4 5)
↓		
今回調査地点	()	
↓	← 交通機関	
観光地名	()	
↓	← 交通機関	
観光地名	()	
↓		
居住地(着)	()	

①JR 新幹線 ②JR 在来線 ③私鉄・地下鉄 ④モノレール ⑤貸切バス・観光バス
⑥高速バス ⑦市内バス ⑧市内電車 ⑨タクシー・ハイヤー ⑩レンタカー
⑪自家用車、社用・公用車 ⑫その他

満足度										
1. 便利・とてもよい 2. どちらかというといよい方だと思う 3. 普通 4. やや不便がある 5. 不便である・悪い										
・会場までの交通アクセス	満足度	(	1	2	3	4	5	)		
・会場施設	満足度	(	1	2	3	4	5	)		
・会場（ホテル等の）接客サービス	満足度	(	1	2	3	4	5	)		
・会場周辺の景観	満足度	(	1	2	3	4	5	)		
・会場および会場周辺の利便性	満足度	(	1	2	3	4	5	)		

問9. 今回のコンベンションに関する情報はどのように入手されましたか？（〇はいくつでも）
また、滋賀県観光情報サイトについてご存知ですか？

1. 滋賀県観光情報サイト	
2. その他のインターネットサイト（サイト名：_____）	
3. 滋賀県観光情報誌（県作製パンフレット）	
4. その他のパンフレット（パンフレット名：_____）	
5. 観光情報誌・ガイドブック（書籍名：_____）	
6. 新聞広告（新聞名：_____）	
7. 新聞記事（新聞名：_____）	
8. テレビ・ラジオ番組で見聞きして（番組名：_____）	
9. 観光案内所（案内所名：_____）	
10. ポスターを見て（場所、どのようなポスター：_____）	
11. 旅行会社（旅行会社名：_____）	
12. 宿泊先で聞いた（宿泊先名：_____）	
13. 家族・知人等から聞いた	
14. 仕事上・取引先等から聞いた	
15. 地元だから	
16. 以前来たことがある	
17. その他（_____）	

〔滋賀県観光情報サイトを知っていますか？〕

1. 知っている・見たことがある 2. 知らない・見たことがない

問10. 今回の旅行費用（これから使う予定を含めて）はどのくらいですか？
今回の旅行がバック旅行の場合、費用が県内のみか、県外分も含むか選択ください。
☐ ←下記に記入した金額がグループ合計の場合には、ここをチェックしてください

	当県内	県外分
一人当たりの交通費 （高速料金、ガソリン代、駐車場代含む）	円	円
一人当たりの宿泊費用（宿泊時の食費含む）	円	
一人当たりのお土産代	円	
一人当たりの飲食費	円	
一人当たりの入場料	円	
一人当たりのその他費用	円	

一人当たりバック料金	円	☐ ←県内分のみ ☐ ←県外分も含む
合計旅行費用（一人当たり）	円	円

問11. 滋賀県を魅力的なコンベンション開催地、観光地にするためのご意見、ご要望がありましたら、ぜひお聞かせ下さい。

〔ご意見・ご要望〕

以上で調査は終了です。調査にご協力ありがとうございました。

都道府県	調査地点ID	調査年月日	調査時刻	ID

④ニューツーリズム調査調査票

滋賀県観光動態調査について（お願い）

（ニューツーリズム用）

滋賀県では、魅力的で温かくおもてなしし、皆様方に旅を楽しんでいただくために、来訪いただいた皆様にお尋ねしています。お忙しいところ申し訳ございませんが、本調査の主旨をご理解いただき、ご協力いただきますようお願い申し上げます。

【アンケート調査票ご記入のお願い】

- ・このアンケート調査の設問について、当てはまるものの記号を○で囲んでください。「その他」に当てはまる場合は、（ ）内に具体的な内容をご記入ください。
- ・ご記入された調査票は、調査員にお渡しください。
- ・なお、このアンケートは、調査の目的以外には一切使用いたしません。

2010年4月

滋賀県商工観光労働部観光交流局

◆◆アンケート調査票◆◆

問1. あなたのお住まいについてお聞きます（○は1つ）

1. 滋賀県内（市 町 名： ） 2. 本県以外の都道府県（都道府県名： ）
3. 海 外（国 名： ）

問2. あなたの性別、年齢についてお聞きます（それぞれ1つ○をつけてください）

- 〔性 別〕 1. 男性 2. 女性
- 〔年 齢〕 1. 10歳未満 2. 10歳代 3. 20歳代 4. 30歳代 5. 40歳代
6. 50歳代 7. 60歳代 8. 70歳代 9. 80歳代以上

問3. あなたは、何人で来られましたか？（子供や乳幼児も含む）

また、一緒に旅行している人はどなたですか？

〔旅行人数〕

 人

〔同行者〕

1. 家族（親子・兄弟姉妹・祖父母と孫等） 2. 家族（夫婦のみ） 3. 友人・知人
4. 職場・学校等の団体旅行（サークル含む） 5. その他（ ）

問4. 今回の旅行で、宿泊されますか？また宿泊地域を教えてください。（○はそれぞれ1つ）

1. 日帰り 2. 宿泊（泊数： ）
└─> うち県内の宿泊数（ ）

〔宿泊地域〕

- 宿泊地の都道府県名 1. 本県 2. 本県以外の都道府県（ ）

〔県内宿泊施設〕

1. 実家・知人・親戚宅 2. 旅館 3. ホテル 4. ペンション・民宿
5. 保養所・研修所 6. キャンプ場 7. （キャンプ場以外の）車中泊・交通機関内での宿泊
8. 別荘・リゾートマンション 9. 会員制の宿泊施設 10. その他（ ）

問5. 訪れた宿泊施設について、満足度をお聞かせください。

1. 満足 2. やや満足 3. 普通 4. やや不満 5. 不満

理由をお聞かせください

→理由（○は1つ） 料金 ・ 接客サービス ・ 料理 ・ 環境

その他（ ）

問6. 今回のツーリズムへの参加は何回目ですか？（〇は1つ）

1. 初めて 2. 2回目 3. 3回目 4. 4回目 5. 5回目 6. 6回目以上

問7. 今回のツーリズム等に関する情報はどのように入手されましたか？（〇はいくつでも）

また、滋賀県観光情報サイトについてご存知ですか？

1. 滋賀県観光情報サイト	
2. その他のインターネットサイト（サイト名：_____）	
3. 滋賀県観光情報誌（県作製パンフレット）	
4. その他のパンフレット（パンフレット名：_____）	
5. 観光情報誌・ガイドブック（書籍名：_____）	
6. 新聞広告（新聞名：_____）	
7. 新聞記事（新聞名：_____）	
8. テレビ・ラジオ番組で見聞きして（番組名：_____）	
9. 観光案内所（案内所名：_____）	
10. ポスターを見て（場所、どのようなポスター：_____）	
11. 旅行会社（旅行会社名：_____）	
12. 宿泊先で聞いた（宿泊先名：_____）	
13. 家族・知人等から聞いた	
14. 仕事上・取引先等から聞いた	
15. 地元だから	
16. 以前来たことがある	
17. その他（_____）	

[滋賀県観光情報サイトを知っていますか？]
 1. 知っている・見たことがある 2. 知らない・見たことがない

問8. 今回の旅行費用（これから使う予定を含めて）はどのくらいですか？

今回の旅行がパック旅行の場合、費用が県内のみか、県外分も含むか選択ください。

☐ ←下記に記入した金額がグループ合計の場合には、ここをチェックしてください。

	当県内	県外分
一人当たりの交通費 （高速料金、ガソリン代、駐車場代含む）	円	円
一人当たりの宿泊費用（宿泊時の食費含む）	円	
一人当たりのお土産代	円	
一人当たりの飲食費	円	
一人当たりの入場料	円	
一人当たりのその他費用	円	
一人当たりパック料金	円	☐ ←県内分のみ ☐ ←県外分も含む
合計旅行費用（一人当たり）	円	円

問9. 今回のツーリズムの満足度をお聞かせください。

また、今後、参加してみたい滋賀県のツーリズムはありますか？

〔今回のツーリズムについて〕（○は1つ）		
1. 満足している	2. それなりに満足している	3. どちらともいえない
4. やや不満がある	5. 不満である・悪い	
→理由（○は1つ）	料金	体験内容 ・ 食べ物 ・ サービス
	規模（参加人数が多すぎる（少なすぎる）等）	その他（ ）
〔今後、参加してみたい滋賀県のツーリズムについて〕（○はいくつでも）		
1. 琵琶湖一周（びりっ）ウォーキング		
2. 琵琶湖一周サイクリング		
3. 産業観光（工場見学等）		
4. 各市町、観光協会等が実施しているツーリズム事業（具体的には： ）		
5. その他（ ）		

問10. 滋賀県を魅力的な観光地にするためのご意見、ご要望がありましたらぜひお聞かせ下さい。

〔ご意見・ご要望〕

以上で調査は終了です。

調査にご協力ありがとうございました。滋賀県で楽しい旅をお続けください。

調査地点：	調査日：（ ）月（ ）日（ ）曜日	天候：
-------	-------------------	-----

⑤外国人観光客調査調査票

滋賀県観光動態調査について

滋賀県では、魅力的で温かくおもてなしし、皆様方に旅を楽しんでいただくために、来訪いただいた皆様にお尋ねしています。お忙しいところ申し訳ございませんが、本調査の主旨をご理解いただき、ご協力いただきますようお願い申し上げます。なお、このアンケートは、調査の目的以外には一切使用いたしません。

2010年2月
滋賀県商工観光労働部観光振興課

問1. あなたのお住まいについてお聞きます。(〇は1つ)

(国 名:)

問2. あなたの性別、年齢についてお聞きます。(それぞれ1つ〇をつけてください)

〔性 別〕	1. 男性	2. 女性			
〔年 齢〕	1. 10歳未満	2. 10歳代	3. 20歳代	4. 30歳代	5. 40歳代
	6. 50歳代	7. 60歳代	8. 70歳代	9. 80歳代以上	

問3. 今回の旅行の滞在日数、宿泊数、宿泊地域を教えてください。(〇はそれぞれ1つ)

滞在日数 () 日)
宿泊数 () 泊)
うち県内の宿泊数 () 泊)

〔宿泊地域〕
このホテル以外の宿泊地がありましたら、その地域を教えてください ()
それは、どのような施設ですか。

〔県内宿泊施設〕
1. 実家・知人・親戚宅 2. 旅館 3. ホテル 4. ペンション・民宿
5. 保養所・研修所 6. キャンプ場 7. (キャンプ場以外の) 車中泊・交通機関内での宿泊
8. 別荘・リゾートマンション 9. 会員制の宿泊施設 10. その他 ()

問4. 訪れた宿泊施設について、満足度をお聞かせください。

1. 満足 2. それなりに満足 3. 普通 4. やや不満 5. 不満
理由をお聞かせください
→理由 (〇は1つ) 料金 ・ 接客サービス ・ 料理 ・ 環境
その他 ()

問5. 今回の訪問の目的は何でしょうか? (〇は1つ)

1. ビジネス 2. 観光 3. 帰省・知人訪問 4. その他 ()

問6. 問5で「2.観光」と回答された方にお聞きます。

今回の旅行の主な目的は何でしょうか? (〇はいくつでも)

1. 琵琶湖	2. 自然の風景を見る	3. 神社仏閣・旧跡	4. 美術館・博物館等
5. 休息・保養	6. 温泉	7. スポーツ・ウオーキング等	8. 町並み・施設を見る
9. 祭・行事・イベント参加	10. 参加体験(エコツアーリズム等)	11. 買い物	
12. 名物・特産品を食べる	13. その他 ()		

問7. あなたは、何人で来られましたか？（子供や乳幼児も含む）
また、一緒に旅行している人はどなたですか？

[旅行人数] 人

[同行者]

1. 家族（親子・兄弟姉妹・祖父母と孫等） 2. 家族（夫婦のみ） 3. 友人・知人

4. 職場・学校等の団体旅行（サークル含む）

5. その他（）

問8. 日本への来訪は何回目ですか？

1. 初めて	2. 2回目	3. 3回目	4. 4回目以上
--------	--------	--------	----------

問9. 滋賀県への来訪は何回目ですか？

1. 初めて	2. 2回目	3. 3回目	4. 4回目以上
--------	--------	--------	----------

問10. 今回の来訪手段はどれですか？

1. 旅行会社のツアーに参加 2. 団体・グループの旅行に参加 3. 自分で航空券等を手配

問11. 今回の来訪で訪問した（これから訪問する）観光地はどちらですか？

該当する番号の口内に、また、観光地の満足度について、該当する番号に○をご記入ください。

到着空港 (関西 ・ 中部 ・ 成田 ・ その他 ())	
↓	← 交通機関 満足度
	(1. 満足 2. それなりに満足 3. 普通 4. やや不満 5. 不満)
観光地名 (_____) → 満足度 (1 2 3 4 5)	
↓	← 交通機関
観光地名 (_____) → 満足度 (1 2 3 4 5)	
↓	
今回調査地点	
↓	← 交通機関
観光地名 (_____)	
↓	← 交通機関
観光地名 (_____)	
↓	
出発空港 (関西 ・ 中部 ・ 成田 ・ その他 ())	

＜利用交通機関一覽表＞

- ①JR 新幹線 ②JR 在来線 ③私鉄・地下鉄 ④モノレール ⑤貸切バス・観光バス
⑥高速バス ⑦市内バス ⑧市内電車 ⑨タクシー・ハイヤー ⑩レンタカー
⑪自家用車、社用・公用車 ⑫その他

問12. 滋賀県の特産品について、お聞きします。

〔滋賀県の特産品のうち、知っているものは何ですか？〕（〇はいくつでも）
 1. 近江牛 2. ふなずし 3. 地酒 4. 近江米 5. その他（ ）
 〔そのうち、食べられた物（食べたい物）は何ですか？〕（〇はいくつでも）
 1. 近江牛 2. ふなずし 3. 地酒 4. 近江米 5. その他（ ）
 〔お土産品として、何か買われましたか？〕（〇はいくつでも）
 1. 買った（買う予定）物がある → それはなんですか（ 食べ物 工芸品 その他（ ））
 2. 買う予定はない → その理由（ 欲しいものがない 値段が高い その他（ ））

問 1 3. 当地までの観光案内看板等の整備状況について、お聞きます。

[観光案内看板等について、どのように思いますか？]

1. とても分かりやすい（とても良い）	2. それなりに分かる（良い）
3. どちらともいえない（普通）	5. 分かりにくい（とても悪い）
4. やや分かりにくい（悪い）	

理由をお聞かせください
→理由（ ）

問 1 4. 今回の旅行費用（これから使う予定を含めて）はどのくらいですか？

今回の旅行がパック旅行の場合、費用が県内のみか、県外分も含むか選択ください。

☐ ← 下記に記入した金額がグループ合計の場合には、ここをチェックしてください。

	当県内	県外分
一人当たりの交通費 （高速料金、ガソリン代、駐車場代含む）	円	円
一人当たりの宿泊費用（宿泊時の食費含む）	円	
一人当たりのお土産代	円	
一人当たりの飲食費	円	
一人当たりの入場料	円	
一人当たりのその他費用	円	

一人当たりパック料金	円	☐ ← 県内分のみ ☐ ← 県外分も含む
合計旅行費用（一人当たり）	円	円

問 1 5. 今回の旅行で一番印象に残った良いものはなんですか。（○は1つ）

食べ物 ・ 宿泊施設 ・ 温泉 ・ 自然 ・ 寺社仏閣 ・ 芸術文化 ・ 交通アクセス
 地元のもてなし ・ 土産物 ・ 体験観光 ・ スポーツ体験 その他（ ） ・ 無し

問 1 6. 今回の旅行で一番印象に残った悪いものはなんですか。（○は1つ）

食べ物 ・ 宿泊施設 ・ 温泉 ・ 自然 ・ 寺社仏閣 ・ 芸術文化 ・ 交通アクセス
 地元のもてなし ・ 土産物 ・ 体験観光 ・ スポーツ体験 その他（ ） ・ 無し

問 1 7. また滋賀県を訪れたいと思いますか。（○は1つ）

1. ぜひまた来たい	2. できれば来たい	3. どちらかともいえない
4. あまり来たくない	5. 来たくない	

問 1 8. 滋賀県を魅力的な観光地にするためのご意見、ご要望がありましたら、ぜひお聞かせ下さい。

[ご意見・ご要望]

以上で調査は終了です。
 調査にご協力ありがとうございました。
 滋賀県で楽しい旅をお続けください。

調査地点：	調査日：（ ）月（ ）日（ ）曜日
-------	-------------------

**平成 22 年滋賀県観光動態調査
報告書**

**平成 23 年 3 月
滋賀県商工観光労働部観光交流局**