

## 総合評価一般競争入札落札者決定基準

### 1 総合評価の方法

令和9年度～令和11年度 滋賀県立精神医療センター清掃業務に係る一般競争入札は、総合評価方式を採用し実施する。

評価は滋賀県立精神医療センター内に設置した「清掃業務委託総合評価審査委員会」の委員5名が「4審査基準」に基づき参加事業者ごとにそれぞれ250点の範囲内で行い、その総合点により落札者を決定する。

### 2 落札者の決定方法

落札者は、予定価格の制限の範囲内の価格をもって申込みをした者のうち、「4審査基準」に基づく総評価点（総合点）が最も高い者とする。

### 3 入札価格および技術面等に関する評価の方法、評価項目、配点

「4審査基準」とおとりとする。

### 4 審査基準

評価項目	審査項目	審査内容	配点			
技術面等の評価	総合的事項	1 経営が安定しており、財務状況は健全か。	55			
		2 会社の経営理念や業務運営方針が当院の理念や基本方針に合致しているか				
		3 委託業務の実施に向けて、前向きな姿勢や動機がうかがえるか				
		4 病院の清掃業務と一般事務所ビルの清掃業務の違いをどのように認識しているか				
		5 当院と同等規模以上の病院において、過去5年間に、清掃業務を受託した実績はあるか、また、その実績は豊富か				
		6 上記実績のうち、医療観察法病棟の清掃実績はあるか、また、その実績は豊富か				
		7 病院の規模は問わず、現在、滋賀県内の病院において、清掃業務を受託しているか				
		8 個人情報保護に関する取組を行っているか、その取組は十分なものか				
		9 医療観察法病棟の患者に係る人権の尊重や個人情報保護についての認識は十分か				
		10 清掃業務について賠償責任保険に加入しているか、また、その内容は十分か				
		11 病院の清掃業務において、過去5年間に、賠償責任を負った事案はないか				
	業務体制	日常清掃業務従事者の配置	12 業務責任者として、病院の日常清掃業務について専門的知識、経験および資格を有する者を配置することができるか	75		
			13 上記業務責任者は、具体的にどのような資格を有しているか			
			14 委託業務従事者として、委託業務を行うために必要な知識および経験を有する者を配置することができるか			
			15 上記委託業務従事者は、具体的にどのような資格を有しているか			
			16 日常清掃業務従事者の1日の配置計画は、委託業務実施に十分なものであるか、必要な時間に必要人数配置することができるか			
			17 日常清掃業務従事者の1月当たりの配置計画は、委託業務実施に十分なものであるか			
			18 委託業務従事者の採用を定期的実施し安定的な人材の確保ができていないか、また、特定の年齢層に偏らないバランスの良い人員配置が可能か			
			19 委託業務従事者の急な休暇や退職など、欠員発生時に代替要員を速やかに確保できるか			
			20 業務責任者として、病院の定期清掃業務について専門的知識、経験および資格を有する者を配置することができるか			
		定期清掃業務従事者の配置	21 委託業務従事者として、委託業務を行うために必要な知識および経験を有する者を配置することができるか			
			22 定期清掃業務従事者の1回当たりの配置計画は、業務実施に十分なものであるか			
			23 定期清掃業務従事者は、再委託することなく、受託者の職員をもって充てることができるか			
		現場管理体制	24 本社や担当支店（営業所）が滋賀県内にあるか			
			25 本社や担当支店（営業所）に業務指導者を配置し、現場任せでなく、本社等が病院現場を指導監督できる体制となっているか			
			26 業務指導者は、当院との協議や要望等を踏まえ、迅速に対応できる権限や立場を本社等から与えられているか			
		業務運営	業務の品質確保品質向上の取組		27 清掃業務の実施状況を毎日点検するツールとして清掃チェック表を作成しているか、また、作業が十分でない場合は作業のやり直しを適切に行う体制となっているか	55
					28 委託業務の実施に当たり、オフ・ロケーション方式をどの範囲（対象範囲）で、どの程度（交換頻度）導入しているか。	
					29 アクシデント・インシデント発生時に必要な対応を速やかに実施することができるか	
	30 苦情処理要領（マニュアル）を作成しているか、また、クレームへの対応と再発防止の取組を迅速に行うことができるか					
	31 委託者から委託業務について個別要望があった場合、仕様書に記載のない事項であっても支障のない範囲で柔軟に対応することができるか					
	院内感染防止対策作業時の安全対策		32 清掃業務の内容やその実施方法等について、アピールできるポイントはありますか			
			33 委託業務従事者の健康状態を常に把握するとともに、必要な健康診断等を受託者の負担により受けさせているか。			
			34 委託業務の実施に当たり、標準予防策（手洗い、手袋、マスク、ゴーグル、ガウンなど）の徹底を図っているか			
			35 感染症発生時の対応マニュアルを作成しているか、また、委託業務従事者に感染防止対策研修を実施しているか			
			36 委託業務の実施に当たり、委託業務従事者の安全を確保するため、作業事故防止対策を講じているか			
	教育・研修	研修実施状況	38 経験年数や知識・技術等の相違に応じた職員研修制度が整備されているか	15		
			39 研修は、清掃手順や清掃用資機材の取り扱いなど、実技を含む内容となっているか			
			40 業務受託実績のある病院において、年間を通じて必要な研修が行われているか			
	危機管理	危機発生時の対応	41 災害等発生時においても業務が継続できるよう、対応計画が策定されているか	10		
			42 災害等発生時の連絡体制、支援体制が整っており、業務継続体制は十分か			
	独自提案	清掃業務の品質向上提案	43 提案は仕様書の要求事項以外のもので、かつ、当院における清掃業務の品質向上に資するものであるか	10		
		清掃業務のコスト削減提案	44 提案は仕様書の要求事項以外のもので、かつ、当院における清掃業務のコスト削減に資するものであるか			
	入札価格の評価	入札価格	45 評価点=30点-N N=(当該事業者の入札金額-今回の最低入札金額)÷25万円 (小数点以下切り上げ)	30		
	合計			250		