

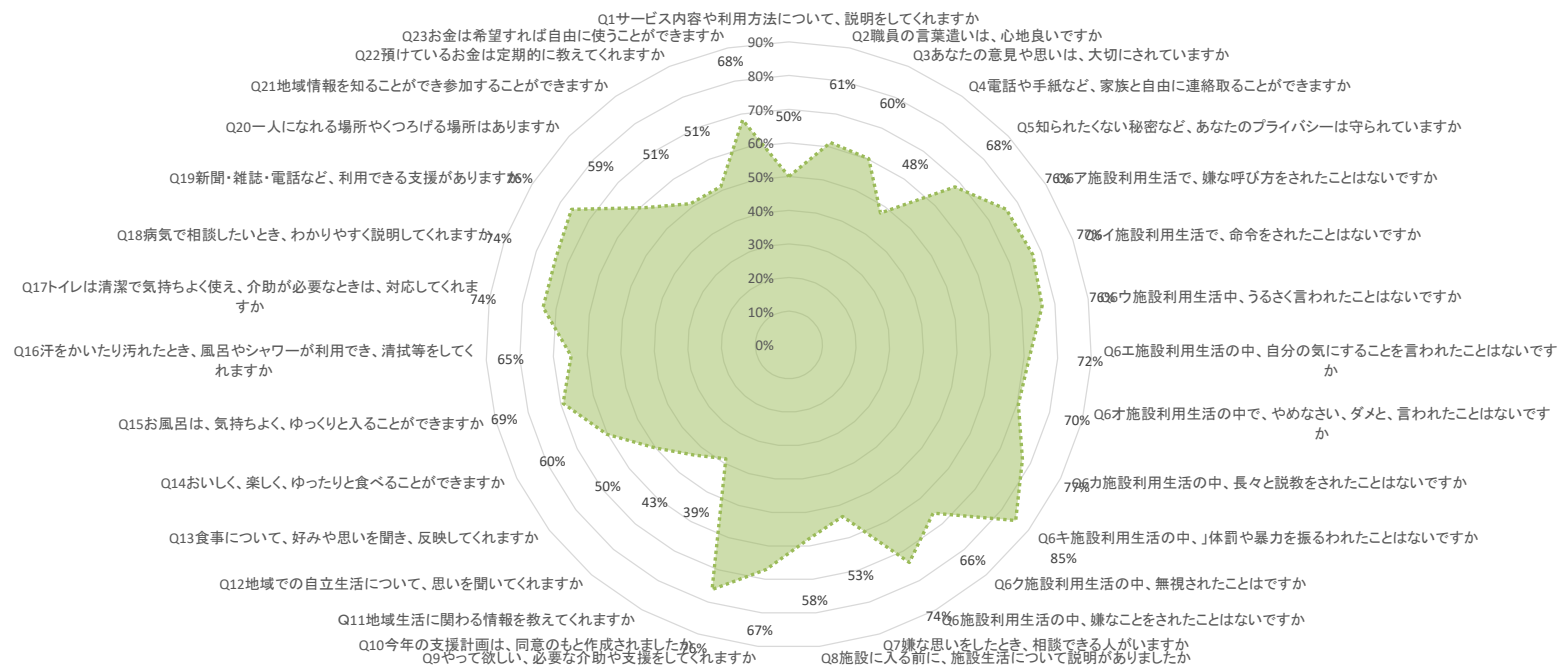
滋賀保護院 施設利用者アンケート結果

2025年度

調査数	回収数	回収率
90	88	98%

項目	はい	肯定%	いいえ	どちらとも
Q1サービス内容や利用方法について、説明をしてくれますか	44	50%	10	34
Q2職員の言葉遣いは、心地良いですか	54	61%	7	27
Q3あなたの意見や思いは、大切にされていますか	53	60%	10	25
Q4電話や手紙など、家族と自由に連絡取ることができますか	42	48%	15	31
Q5知られたくない秘密など、あなたのプライバシーは守られていますか	60	68%	6	22
Q6ア施設利用生活で、嫌な呼び方をされたことはないですか	67	76%	13	8
Q6イ施設利用生活で、命令をされたことはないですか	68	77%	7	13
Q6ウ施設利用生活中、うるさく言われたことはないですか	67	76%	9	12
Q6エ施設利用生活の中、自分の気にすることを言われたことはないですか	63	72%	14	11
Q6オ施設利用生活の中で、やめなさい、ダメと、言われたことはないですか	62	70%	13	13
Q6カ施設利用生活の中、長々と説教をされたことはないですか	68	77%	10	10
Q6キ施設利用生活の中、J体罰や暴力を振るわれたことはないですか	75	85%	8	5
Q6ク施設利用生活の中、無視されたことはありますか	58	66%	12	18
Q6施設利用生活の中、嫌なことをされたことはないですか	65	74%	5	18
Q7嫌な思いをしたとき、相談できる人がいますか	47	53%	12	29
Q8施設に入る前に、施設生活について説明がありましたか	51	58%	17	20
Q9やって欲しい、必要な介助や支援をしてくれますか	59	67%	9	20
Q10今年の支援計画は、同意のもと作成されましたか	67	76%	5	16
Q11地域生活に関わる情報を教えてください	34	39%	16	38
Q12地域での自立生活について、思いを聞いてくれますか	38	43%	9	41
Q13食事について、好みや思いを聞き、反映してくれますか	44	50%	20	24
Q14おいしく、楽しく、ゆったりと食べることができますか	53	60%	15	20
Q15お風呂は、気持ちよく、ゆっくりと入ることができますか	61	69%	11	16
Q16汗をかいたり汚れたとき、風呂やシャワーが利用でき、清拭等してくれますか	57	65%	8	23
Q17トイレは清潔で気持ちよく使え、介助が必要なときは、対応してくれますか	65	74%	8	15
Q18病気で相談したいとき、わかりやすく説明してくれますか	65	74%	8	15
Q19新聞・雑誌・電話など、利用できる支援がありますか	67	76%	5	16
Q20一人になれる場所やくつろげる場所がありますか	52	59%	17	19
Q21地域情報を知ることができ参加することができますか	45	51%	14	29
Q22預けているお金は定期的に教えてください	45	51%	21	22
Q23お金は希望すれば自由に使うことができますか	60	68%	8	20

滋賀保護院 施設利用者アンケート肯定率 2025年度



滋賀保護院 施設利用者アンケート 2025年度

