

2025年度 利用者家族アンケート

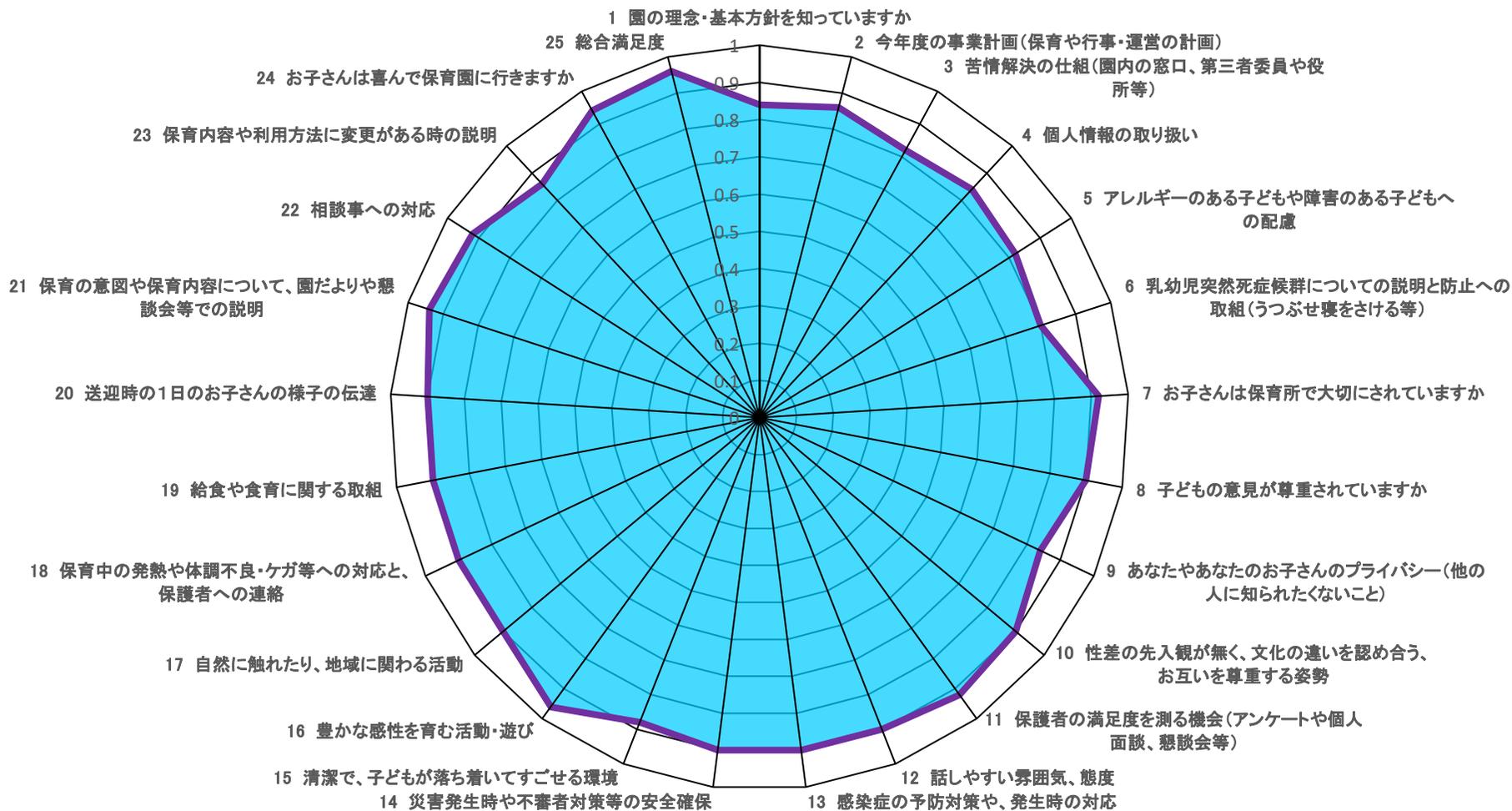
レイモンド淡海保育園全体

調査数	回収数	回収率
71	50	70%

項 目		満足	満足度%	不満	わからない	無回答
園からの説明	1 園の理念・基本方針を知っていますか	42	84%	2	6	0
	2 今年度の事業計画(保育や行事・運営の計画)	43	86%	3	4	0
	3 苦情解決の仕組(園内の窓口、第三者委員や役所等)	41	82%	1	7	1
	4 個人情報の取り扱い	42	84%	3	5	0
	5 アレルギーのある子どもや障害のある子どもへの配慮	41	82%	2	7	0
	6 乳幼児突然死症候群についての説明と防止への取組(うつぶせ寝をさける等)	40	80%	3	4	3
利用者を尊重する姿勢	7 お子さんは保育所で大切にされていますか	46	92%	1	3	0
	8 子どもの意見が尊重されていますか	45	90%	1	3	1
	9 あなたやあなたのお子さんのプライバシー(他の人に知られたくないこと)	42	84%	1	5	2
	10 性差の先入観が無く、文化の違いを認め合う、お互いを尊重する姿勢	45	90%	1	2	2
利用者満足の上への取組	11 保護者の満足度を測る機会(アンケートや個人面談、懇談会等)	46	92%	2	2	0
	12 話しやすい雰囲気、態度	45	90%	3	1	1
安心安全への取組	13 感染症の予防対策や、発生時の対応	45	90%	3	1	1
	14 災害発生時や不審者対策等の安全確保	45	90%	0	5	0
保育内容	15 清潔で、子どもが落ち着いてすごせる環境	44	88%	2	4	0
	16 豊かな感性を育む活動・遊び	48	96%	1	1	0
	17 自然に触れたり、地域に関わる活動	45	90%	2	2	1
	18 保育中の発熱や体調不良・ケガ等への対応と、保護者への連絡	45	90%	3	2	0
	19 給食や食育に関する取組	45	90%	1	4	0
家庭との連携・保護者支援	20 送迎時の1日のお子さんの様子の伝達	45	90%	2	1	2
	21 保育の意図や保育内容について、園だよりや懇談会等での説明	47	94%	1	1	1
	22 相談事への対応	46	92%	0	2	2
	23 保育内容や利用方法に変更がある時の説明	43	86%	2	4	1
保育園の総合的評価	24 お子さんは喜んで保育園に行きますか	47	94%	0	3	0
	25 総合満足度	48	96%	0	0	2

2025年度 利用者家族アンケート(満足度分布グラフ)

ーレイモンド淡海保育園全体ー



2025年度 利用者家族アンケート(比較棒グラフ)

－レイモンド淡海保育園 全体－

項 目		□満足 ■不満 □わからない ■無回答 0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%
園からの説明	1 園の理念・基本方針を知っていますか	42 2 6 0
	2 今年度の事業計画(保育や行事・運営の計画)	43 3 4 0
	3 苦情解決の仕組み(園内の窓口、第三者委員や役所等)	41 1 7 1
	4 個人情報の取り扱い	42 3 5 0
	5 アレルギーのある子どもや障害のある子どもへの配慮	41 2 7 0
	6 乳幼児突然死症候群についての説明と防止への取組(うつぶせ寝をさける等)	40 5 4 3
利用者を尊重する姿勢	7 お子さんは保育所で大切にされていますか	46 1 3 0
	8 子どもの意見が尊重されていますか	45 1 3 1
	9 あなたやあなたのお子さんのプライバシー(他の人に知られたくないこと)	42 1 5 2
	10 性差の先入観が無く、文化の違いを認め合う、お互いを尊重する姿勢	45 1 2 2
利用者満足の向上への取組	11 保護者の満足度を測る機会(アンケートや個人面談、懇談会等)	46 2 2 0
	12 話しやすい雰囲気、態度	45 3 1 1
安心安全への取組	13 感染症の予防対策や、発生時の対応	45 3 1 1
	14 災害発生時や不審者対策等の安全確保	45 0 5 0
保育内容	15 清潔で、子どもが落ち着いてすごせる環境	44 2 4 0
	16 豊かな感性を育む活動・遊び	48 1 10
	17 自然に触れたり、地域に関わる活動	45 2 2 1
	18 保育中の発熱や体調不良・ケガ等への対応と、保護者への連絡	45 3 2 0
	19 給食や食育に関する取組	45 1 4 0
家庭との連携・保護者支援	20 送迎時の1日のお子さんの様子の伝達	45 2 1 2
	21 保育の意図や保育内容について、園だよりや懇談会等での説明	47 1 1 1
	22 相談事への対応	46 0 2 2
	23 保育内容や利用方法に変更がある時の説明	43 2 4 1
保育園の総合的評価	24 お子さんは喜んで保育園に行きますか	47 0 3 0
	25 総合満足度	48 0 2