

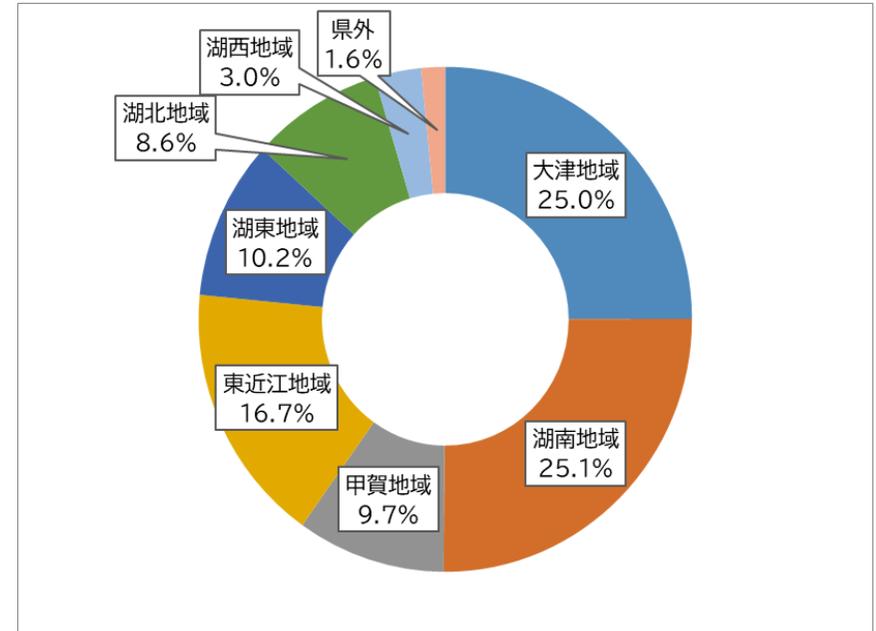
滋賀県公式LINEアカウントによるアンケート調査の結果について

ユニバーサルデザインに関する県民の方々の意識等を把握するため、次のとおり調査を実施しましたので、その結果をお知らせします。

- ・ タイトル : ユニバーサルデザインに関するアンケート
 - ・ 対 象 者 : 滋賀県公式LINEアカウント友だち登録者(260,345人)
 - ・ 調査期間 : 令和8年1月30日(金)~2月1日(日)
 - ・ 回答者数 : 2,363人
- ※四捨五入の関係上各選択肢の百分率の合計が100.0%にならない場合があります。

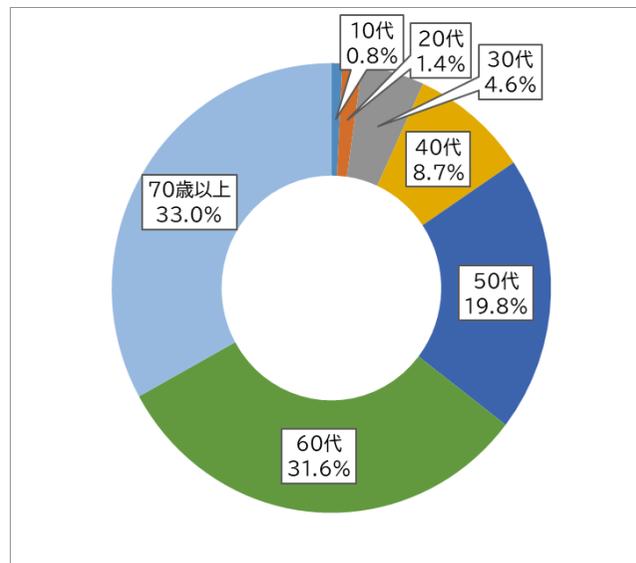
問1. お住まいの地域を選んでください。(回答チェックは1つだけ)

居住地域	人数	%
1. 大津地域(大津市)	590	25.0%
2. 湖南地域(草津市、守山市、栗東市、野洲市)	594	25.1%
3. 甲賀地域(甲賀市、湖南市)	230	9.7%
4. 東近江地域(近江八幡市、東近江市、日野町、竜王町)	395	16.7%
5. 湖東地域(彦根市、愛荘町、豊郷町、甲良町、多賀町)	241	10.2%
6. 湖北地域(長浜市、米原市)	204	8.6%
7. 湖西地域(高島市)	72	3.0%
8. 県外(都道府県名を記入してください)	37	1.6%
総計	2,363	100.0%



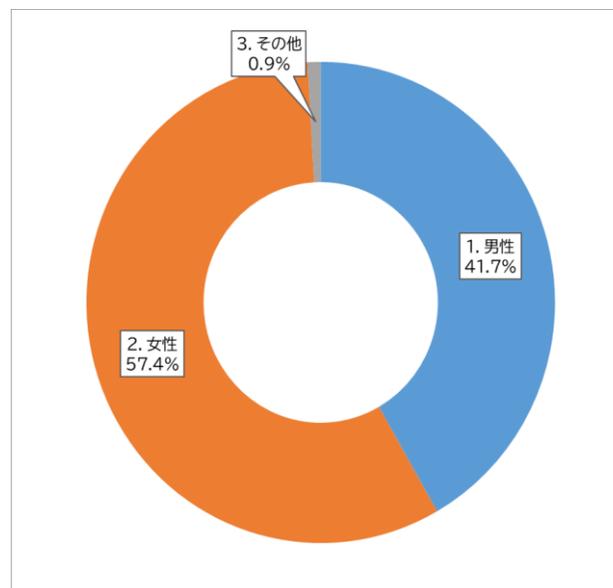
問2. あなたの年齢について教えてください。(回答チェックは1つだけ)

年代	人数	%
10代	19	0.8%
20代	34	1.4%
30代	109	4.6%
40代	206	8.7%
50代	469	19.8%
60代	746	31.6%
70歳以上	780	33.0%
総計	2,363	100.0%



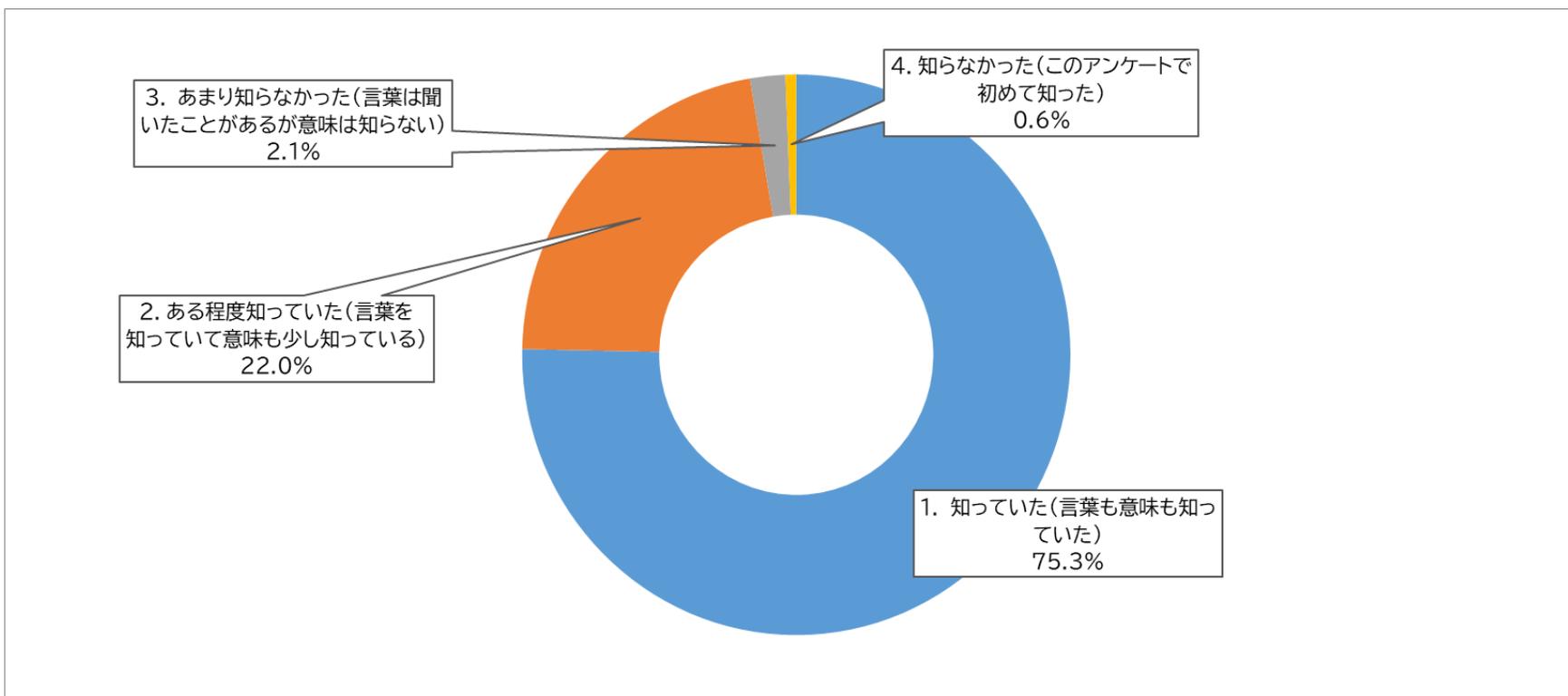
問3. あなたの性別について教えてください。(回答チェックは1つだけ)

性別	人数	%
1. 男性	986	41.7%
2. 女性	1,356	57.4%
3. その他	21	0.9%
総計	2,363	100.0%



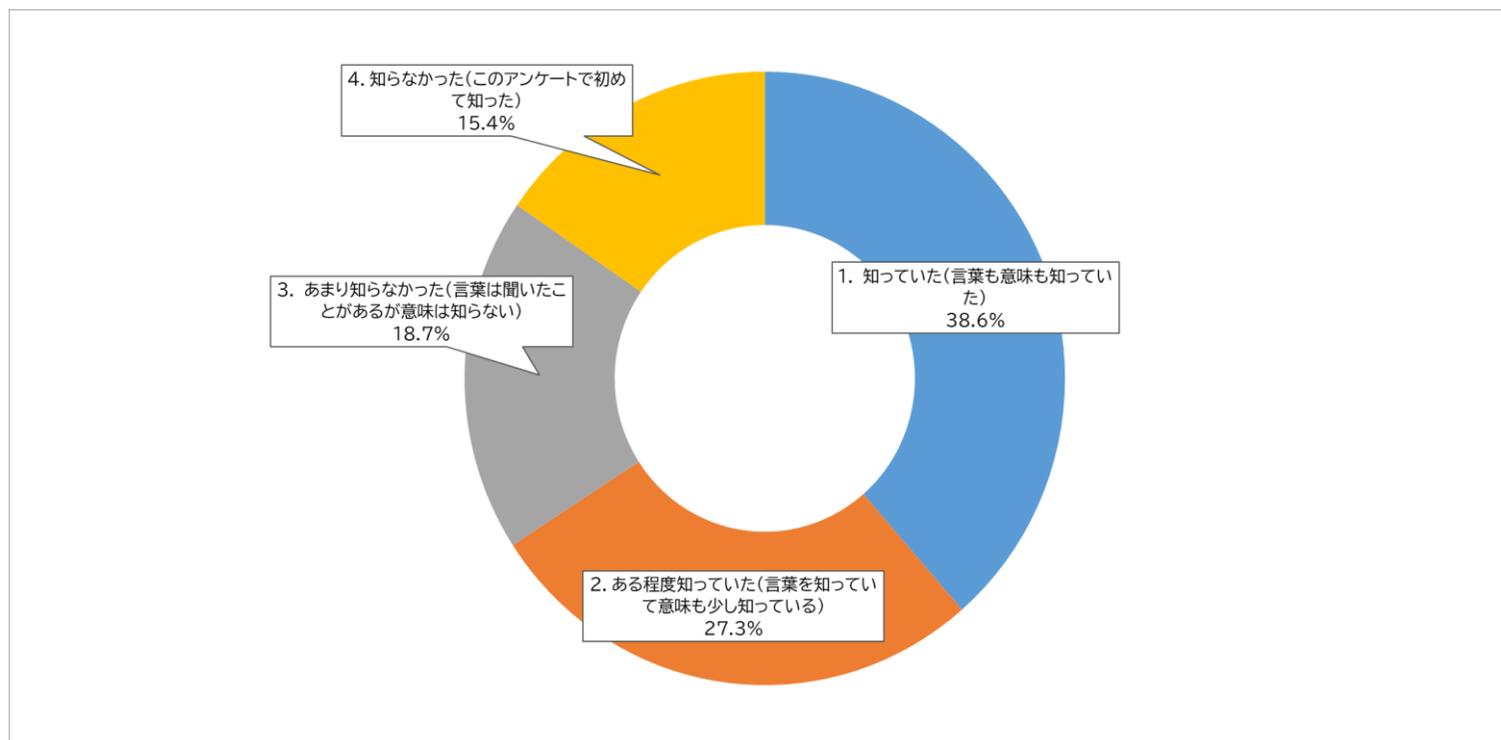
問4. あなたは「バリアフリー」という言葉とその意味を知っていましたか。(回答チェックは1つだけ)

選択肢	人数	割合
1. 知っていた (言葉も意味も知っていた)	1,780	75.3%
2. ある程度知っていた (言葉を知っていて意味も少し知っている)	519	22.0%
3. あまり知らなかった (言葉は聞いたことがあるが意味は知らない)	49	2.1%
4. 知らなかった (このアンケートで初めて知った)	15	0.6%
総計	2,363	100.0%



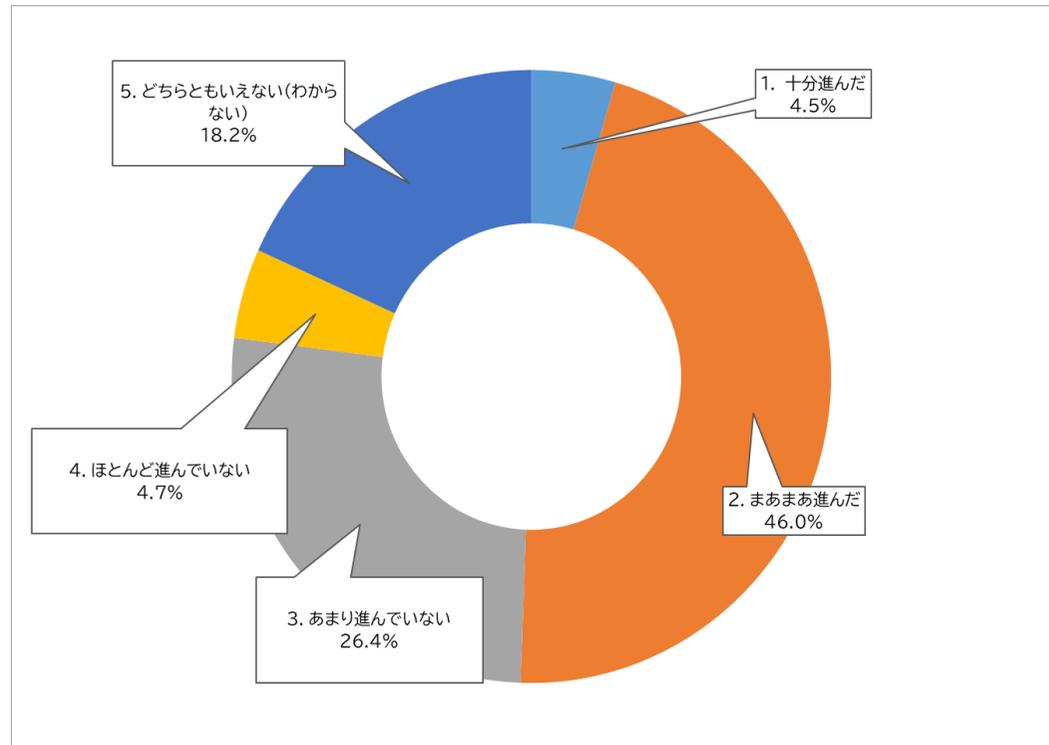
問5. あなたは、「ユニバーサルデザイン」という言葉とその意味を知っていましたか。(回答チェックは1つだけ)

選択肢	件数	割合
1. 知っていた (言葉も意味も知っていた)	912	38.6%
2. ある程度知っていた (言葉を知っていて意味も少し知っている)	644	27.3%
3. あまり知らなかった (言葉は聞いたことがあるが意味は知らない)	442	18.7%
4. 知らなかった (このアンケートで初めて知った)	365	15.4%
総計	2,363	100.0%

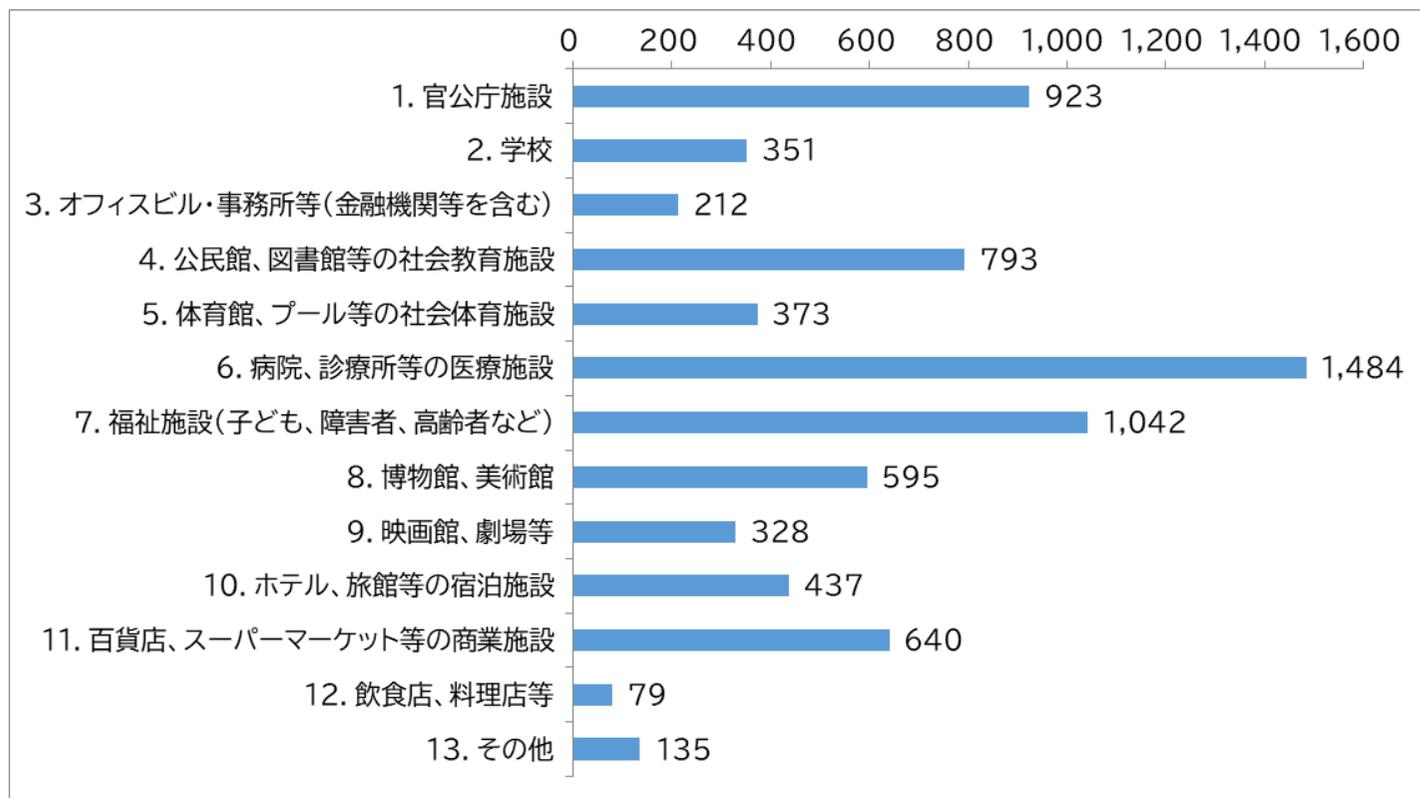


問6. 昨秋には滋賀県で「国民スポーツ大会・全国障害者スポーツ大会」の開催されましたが、
バリアフリーやユニバーサルデザインに対する意識がここ5年で高まったと思いますか。(回答チェックは1つだけ)

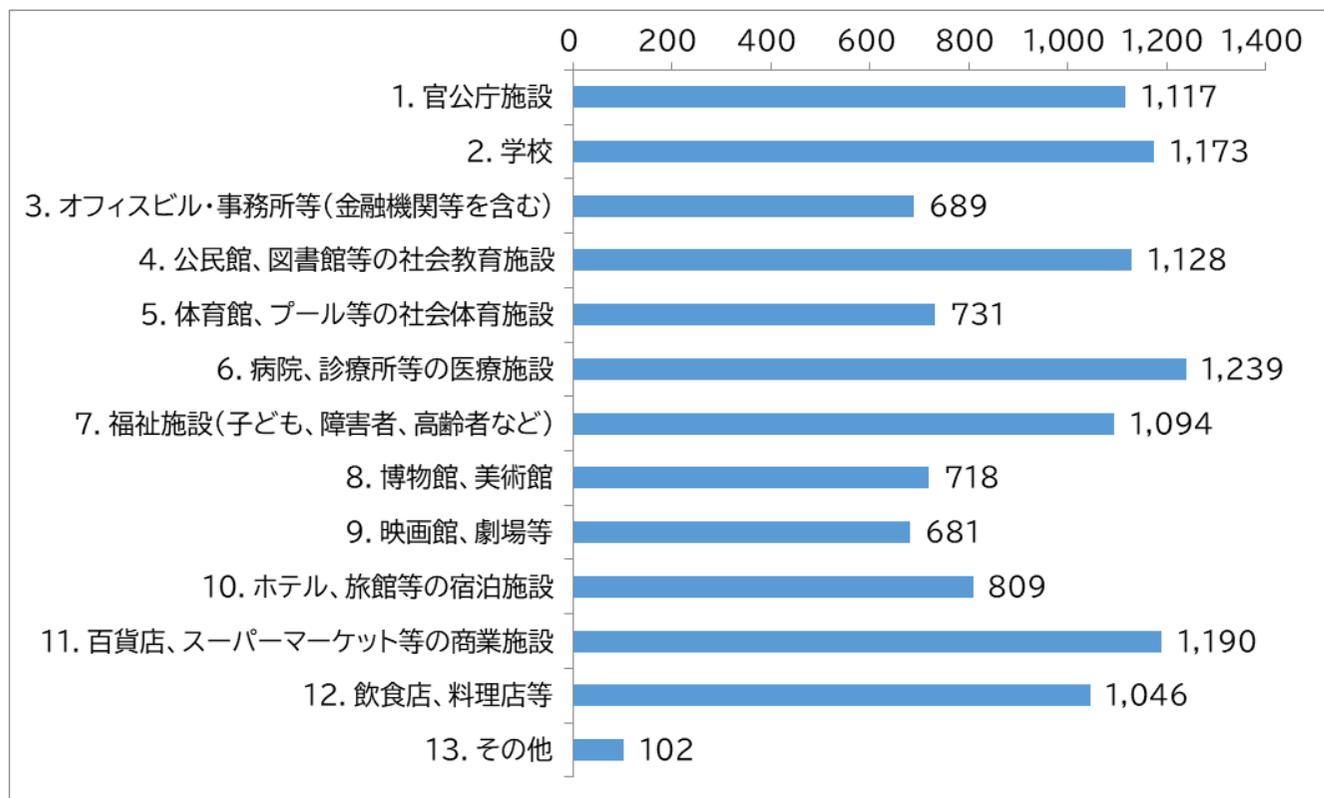
選択肢	件数	割合
1. 十分進んだ	107	4.5%
2. まあまあ進んだ	1088	46.0%
3. あまり進んでいない	625	26.4%
4. ほとんど進んでいない	112	4.7%
5. どちらともいえない(わからない)	431	18.2%
総計	2363	100.0%



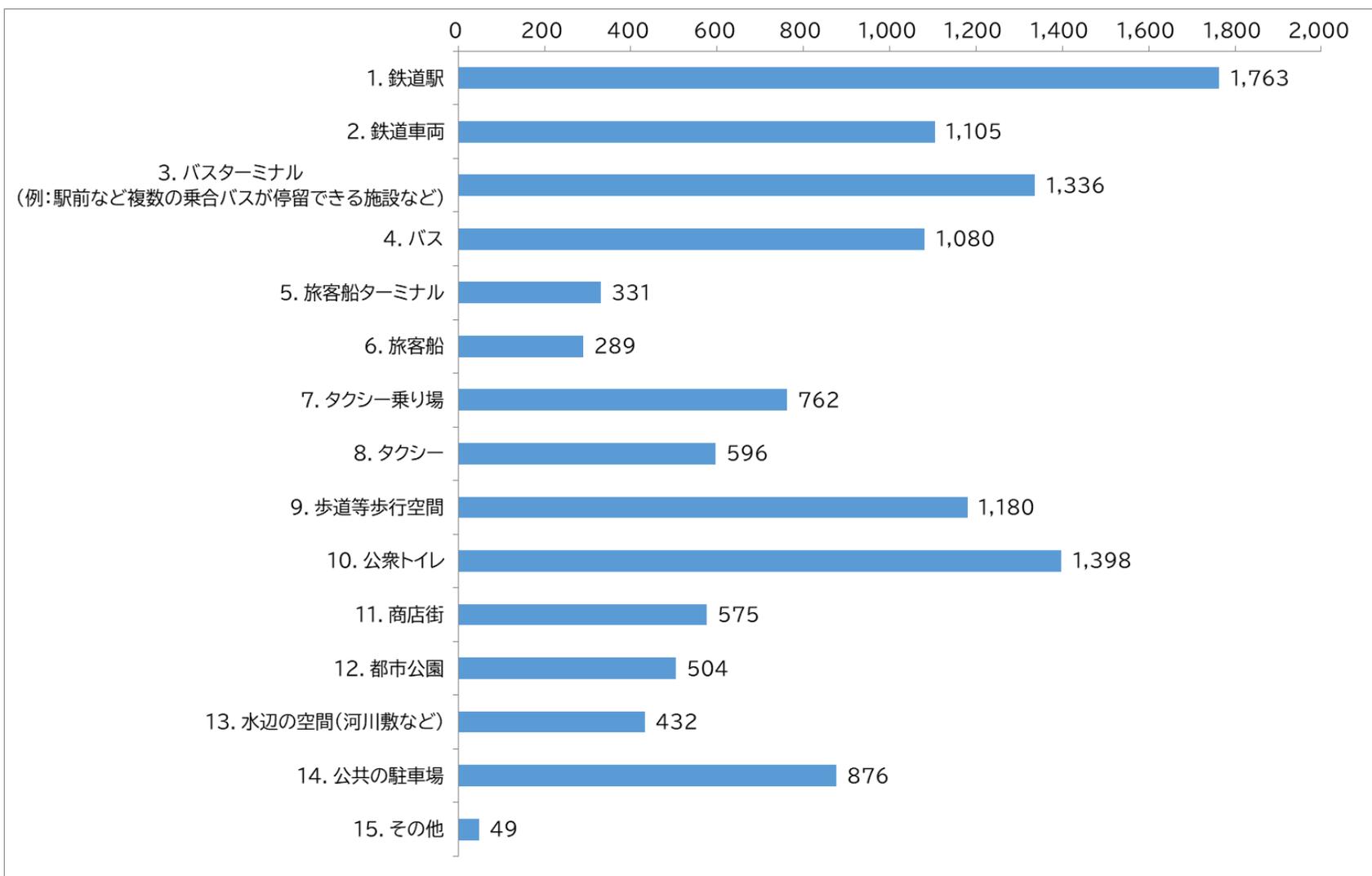
問7. 県内の施設(建築物)について、バリアフリーまたはユニバーサルデザインの実施が充実していると思うものを教えてください。
(回答チェックはいくつでも)



問8. 県内の施設(建築物)について、今後、バリアフリーやユニバーサルデザインの取組を特に進める必要があると感じるものを教えてください。
(回答チェックはいくつでも)

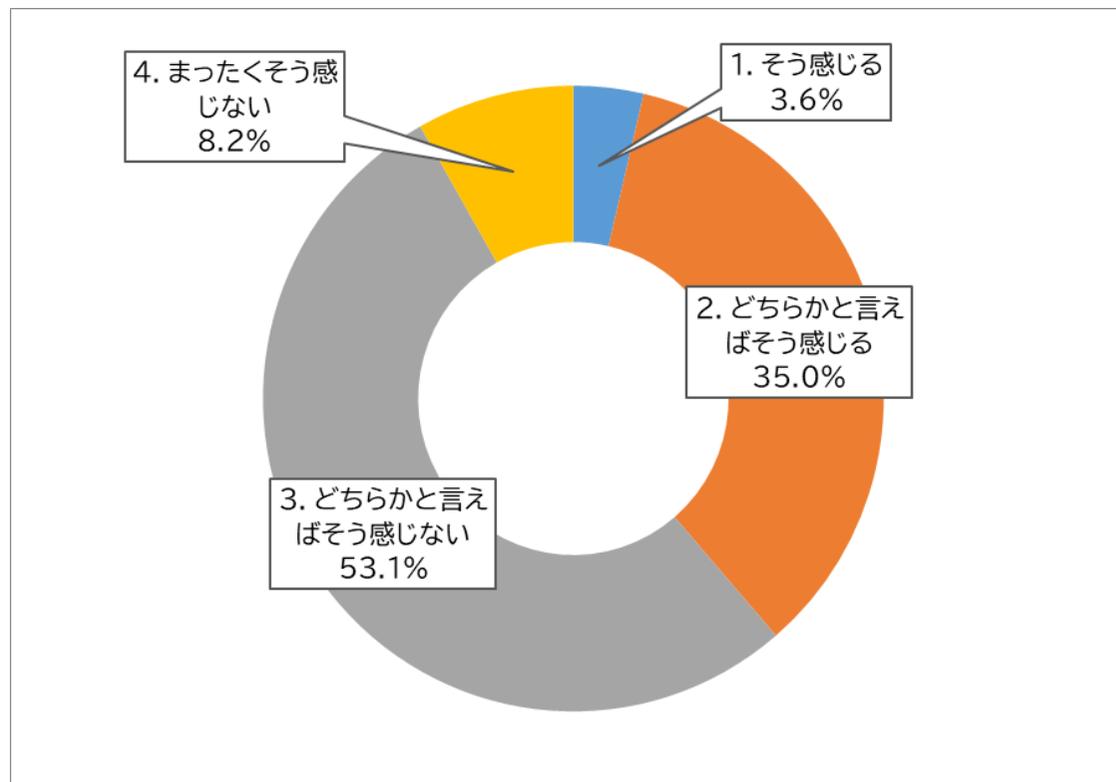


問9. 県内の施設(交通機関および公共空間)について、今後、バリアフリーやユニバーサルデザインの実施を特に進める必要があると感じるものを教えてください。(回答チェックはいくつでも)

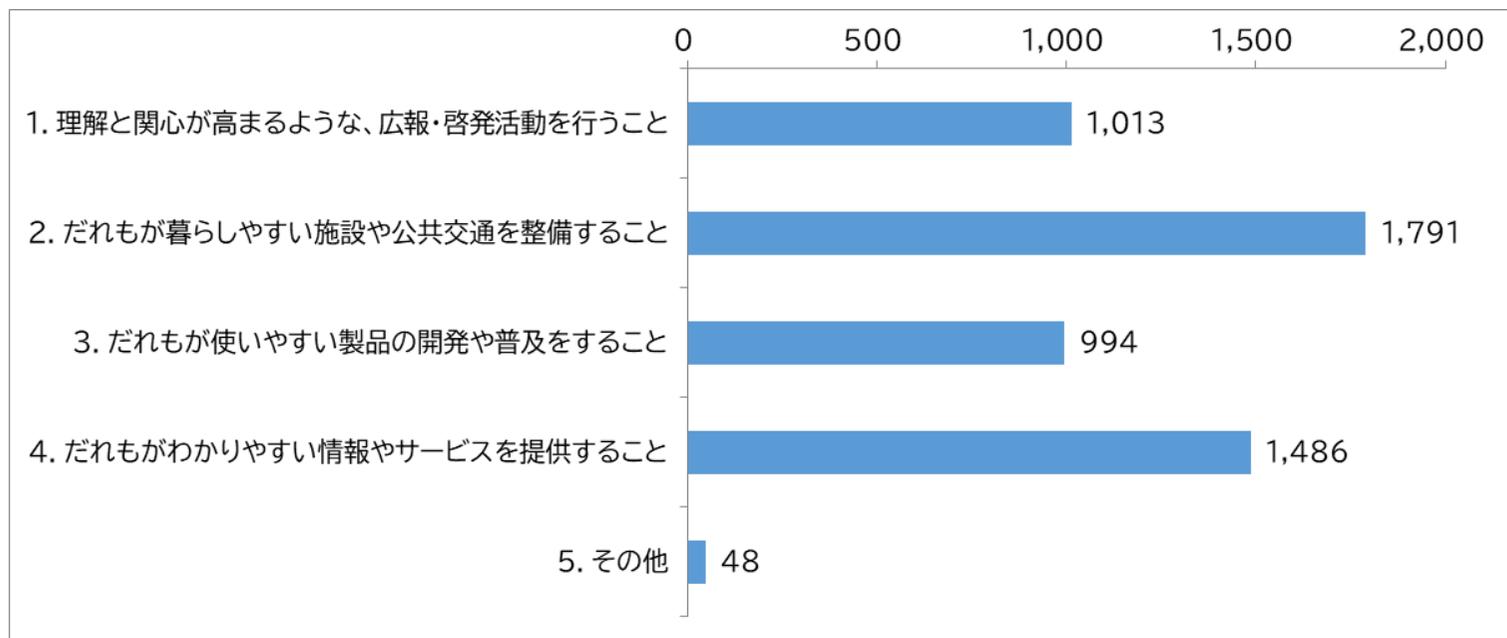


問10. 日常生活で使う製品、社会生活に必要な広報誌やチラシなどの情報提供が、障害者、高齢者、妊産婦、外国人等さまざまな人の立場に立って配慮されていると感じますか。

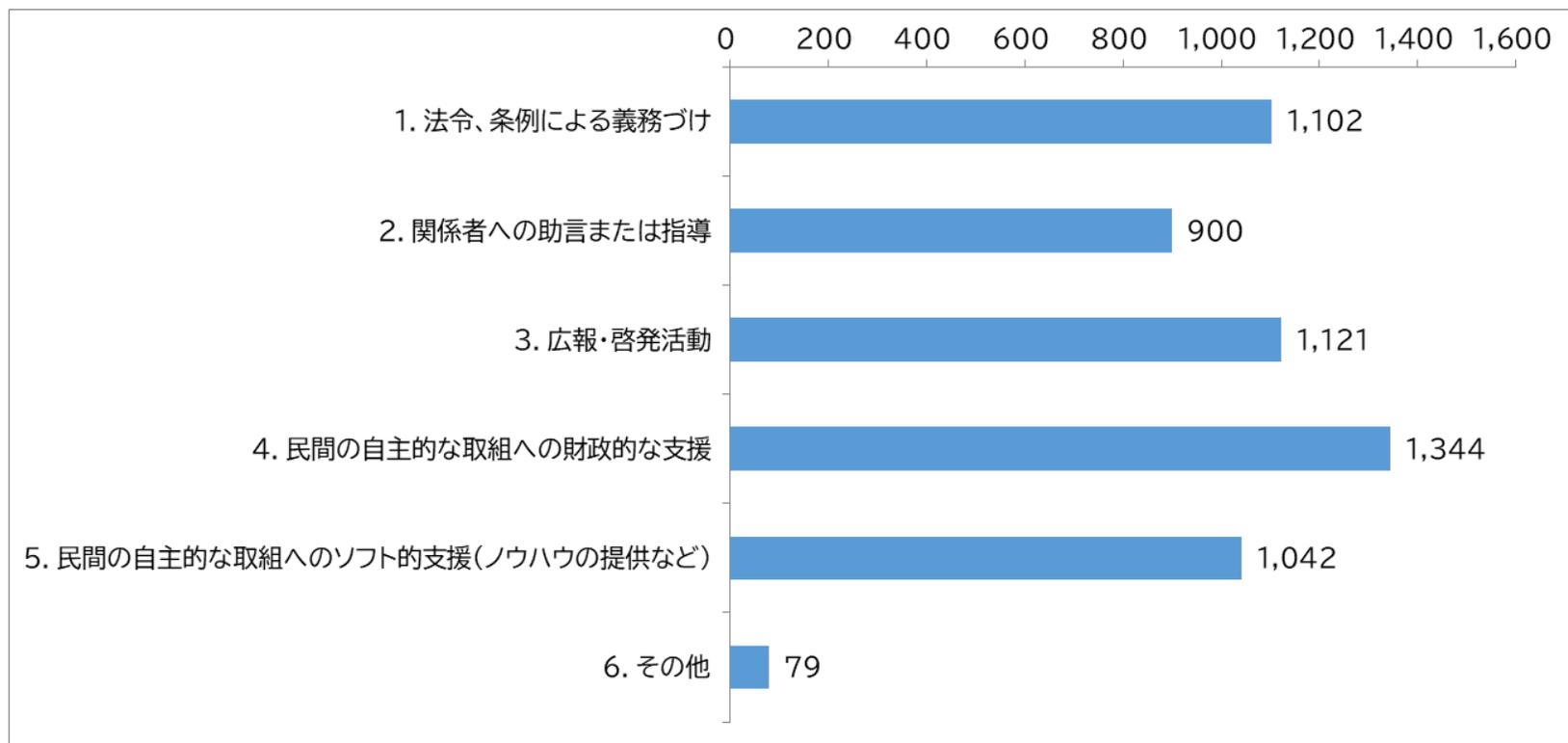
選択肢	件数	割合
1. そう感じる	86	3.6%
2. どちらかと言えばそう感じる	828	35.0%
3. どちらかと言えばそう感じない	1,255	53.1%
4. まったくそう感じない	194	8.2%
総計	2,363	100.0%



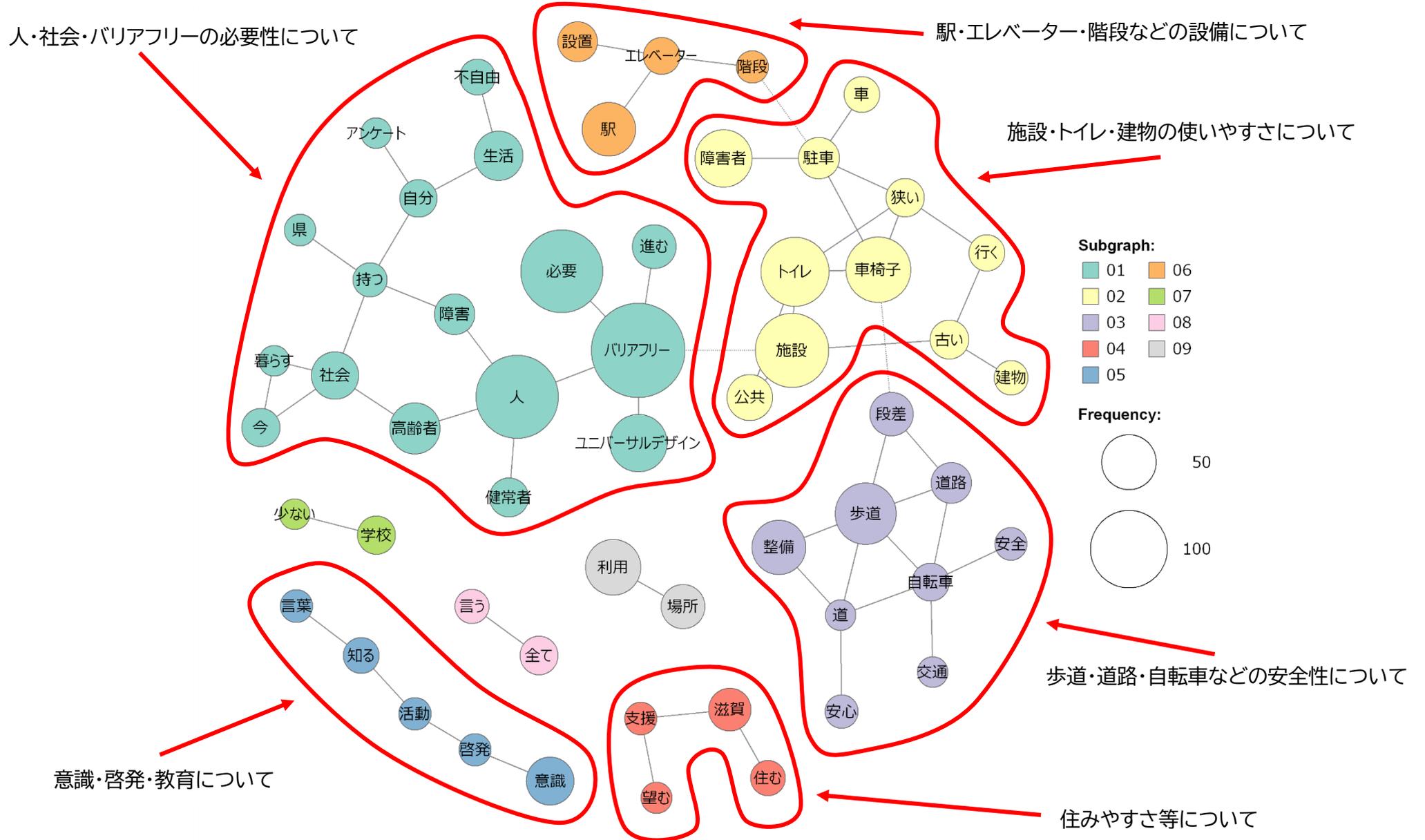
問11. バリアフリー・ユニバーサルデザインの理解を深めるために、今後特に必要だと思うことはなんですか？(回答チェックはいくつでも)



問12. 日常生活や社会生活で利用する施設について、これからもバリアフリー・ユニバーサルデザインを進めていくために、国や地方公共団体に何を期待しますか。(回答チェックはいくつでも)



問13. その他、バリアフリーまたはユニバーサルデザインについて、思いつくことまたはご意見等がありましたらお聞かせください。(自由記述)
 2,363名のうち721名(30.5%)の方から回答をいただきました。ご意見の要約・可視化で用いた共起ネットワークグラフ※の結果は、次のとおりです。



※一つの文章内で同時に出現(共起)するキーワード間に何らかの関連性があると仮定して集計し、出現頻度が上位のキーワード(点)と関連性(線)から成るネットワークグラフとして可視化したもの。出現頻度が高いキーワード(点)ほど、大きく表示される。

(問13で記入いただいた主なご意見)

○人・社会・バリアフリーの必要性について

- ・滋賀県の取り組みはまだまだだと思います建物の設備面もそうですが、内面的なバリアフリーが推進しないとなかなか前には進みません
- ・バリアフリーは浸透しているように見えるが、まだまだ足りない行政の予算不足か努力不足か
- ・まだまだ形だけ(帳面消し的な)のことが大部分のような気がします人の気持ちを変えていくのはまだまだこれからかと
- ・設備が整っていても、障がいのある人への理解や、助け合いの意識が不足している
- ・ありがたいことに健常者である故に気付きがないと思っています障害者等を隔離するのでなく小さい時からこういう不便があるということを知ることが大切だと思います

○駅・エレベーター・階段などの設備について

- ・JR 湖西線はエレベーターの無い駅があり困っています
- ・近江長岡駅醒ヶ井駅にエレベーターを設置してほしい
- ・駅のバリアフリー化が遅れてる、やっちはあるものの、使い辛い場所もある
- ・無人駅からの電車の昇降の介助を考えてほしい事前に有人駅に連絡すれば、介助が受けられるとか
- ・駅のホームガードか滋賀県は設置が遅れています早く設置を

○施設・トイレ・建物の使いやすさについて

- ・トイレは一番に改善してほしい
- ・公民館や公共施設のトイレ洋式化は早急に取り組んでほしい
- ・家族に障害者がいるが、出先のトイレで困ることが多い多目的トイレがあっても大人のおむつ替えスペースがある所が少ない
- ・私は何処に言ってもトイレが気になりますまず衛生面 匂い清掃が良くない床が濡れている健常者でも引くトイレは障がい者には使えません
- ・古い体育館などトイレがいまだに和式のところがあります公共の場所に関しては洋式に替えるべきだと思います

○歩道・道路・自転車などの安全性について

- ・歩道の段差(ガタガタ)がたくさんある
- ・歩道まかなりでこぼこしていて、車椅子を高齢の杖や歩行器などの動きに不便です
- ・歩行者専用路が少なすぎる車椅子、視覚障害の方、子ども、高齢者が安心して歩ける道をどこにでも整備してほしい
- ・歩道では、歩行者と自転車が接触しそうな時があります年を取ると自転車の音が聞こえにくくなり、危ない時があります
- ・自転車が車道を通るよう義務付けられていますが、それ以前に道路をまず整備する必要がありますそうでなければ、危なくて車道を走れません

○住みやすさ等について

- ・民間主導では費用面など難しいと思うので補助やノウハウの指導などが必要だと思います
- ・自宅のバリアフリーへの助成の充実望みます
- ・少子化問題の改善の為、子育てしやすい環境作りお年寄りが免許返納した後もハードル無く出かけられる環境作り
- ・滋賀県の取り組みはまだまだだと思います
- ・安心して住める環境を整えてほしい

○意識・啓発・教育について

- ・もっと積極的にバリアフリーとユニバーサルデザインをアピールして欲しいと思います
- ・知る機会の発信が大切です
- ・小学校から学ばせるようにして行ってほしいです
- ・学校教育の中にも取り入れて行って、子どもの頃から意識付け出来るようになっていければ良いと思います
- ・なぜ、わかりにくいカタカナ語を使うのでしょうか？日本語を使いましょう

(別紙)ユニバーサルデザインに関するアンケート

問1. お住まいの地域を選んでください。(回答チェックは1つだけ)

居住地域	人数	%
1. 大津地域(大津市)	590	25.0%
2. 湖南地域(草津市、守山市、栗東市、野洲市)	594	25.1%
3. 甲賀地域(甲賀市、湖南市)	230	9.7%
4. 東近江地域(近江八幡市、東近江市、日野町、亀王町)	395	16.7%
5. 湖東地域(彦根市、愛荘町、豊郷町、甲良町、多賀町)	241	10.2%
6. 湖北地域(長浜市、米原市)	204	8.6%
7. 湖西地域(高島市)	72	3.0%
8. 県外(都道府県名を記入してください)	37	1.6%
総計	2,363	100.0%

問2. あなたの年齢について教えてください。(回答チェックは1つだけ)

年代	人数	%
10代	19	0.8%
20代	34	1.4%
30代	109	4.6%
40代	206	8.7%
50代	469	19.8%
60代	746	31.6%
70歳以上	780	33.0%
総計	2363	100.0%

問3. あなたの性別について教えてください。(回答チェックは1つだけ)

性別	人数	%
1. 男性	986	41.7%
2. 女性	1,356	57.4%
3. その他	21	0.9%
総計	2,363	100.0%

問4. あなたは「バリアフリー」という言葉とその意味を知っていましたか。(回答チェックは1つだけ)

地域別

	大津地域	湖南地域	甲賀地域	東近江地域	湖東地域	湖北地域	湖西地域	県外	合計
1. 知っていた(言葉も意味も知っていた)	79.5%	76.4%	71.3%	72.7%	74.7%	70.6%	77.8%	70.3%	75.3%
2. ある程度知っていた(言葉を知っていて意味も少し知っている)	19.0%	21.2%	24.3%	24.1%	21.6%	26.5%	20.8%	24.3%	22.0%
3. あまり知らなかった(言葉は聞いたことがあるが意味は知らない)	0.8%	2.0%	3.5%	2.8%	2.9%	2.0%	1.4%	2.7%	2.1%
4. 知らなかった(このアンケートで初めて知った)	0.7%	0.3%	0.9%	0.5%	0.8%	1.0%	0.0%	2.7%	0.6%
合計	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

年代別

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	合計
1. 知っていた(言葉も意味も知っていた)	57.9%	85.3%	80.7%	77.2%	70.8%	73.3%	78.7%	75.3%
2. ある程度知っていた(言葉を知っていて意味も少し知っている)	42.1%	11.8%	16.5%	21.4%	25.4%	24.1%	18.7%	22.0%
3. あまり知らなかった(言葉は聞いたことがあるが意味は知らない)	0.0%	2.9%	1.8%	1.0%	3.4%	1.9%	1.8%	2.1%
4. 知らなかった(このアンケートで初めて知った)	0.0%	0.0%	0.9%	0.5%	0.4%	0.7%	0.8%	0.6%
合計	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

性別

	男性	女性	その他	合計
1. 知っていた(言葉も意味も知っていた)	75.6%	75.3%	66.7%	75.3%
2. ある程度知っていた(言葉を知っていて意味も少し知っている)	21.5%	22.3%	23.8%	22.0%
3. あまり知らなかった(言葉は聞いたことがあるが意味は知らない)	2.0%	2.0%	9.5%	2.1%
4. 知らなかった(このアンケートで初めて知った)	0.9%	0.4%	0.0%	0.6%
合計	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

問5. あなたは、「ユニバーサルデザイン」という言葉とその意味を知っていましたか。(回答チェックは1つだけ)

地域別

	大津地域	湖南地域	甲賀地域	東近江地域	湖東地域	湖北地域	湖西地域	県外	合計
1. 知っていた(言葉も意味も知っていた)	39.7%	41.6%	37.4%	34.4%	37.3%	40.2%	36.1%	29.7%	38.6%
2. ある程度知っていた(言葉を知っていて意味も少し知っている)	24.7%	27.3%	27.8%	28.6%	30.3%	26.0%	26.4%	37.8%	27.3%
3. あまり知らなかった(言葉は聞いたことがあるが意味は知らない)	19.5%	19.2%	17.4%	17.7%	19.1%	17.6%	19.4%	18.9%	18.7%
4. 知らなかった(このアンケートで初めて知った)	16.1%	12.0%	17.4%	19.2%	13.3%	16.2%	18.1%	13.5%	15.4%
合計	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

年代別

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	合計
1. 知っていた(言葉も意味も知っていた)	78.9%	73.5%	59.6%	52.9%	40.3%	37.0%	29.9%	38.6%
2. ある程度知っていた(言葉を知っていて意味も少し知っている)	15.8%	14.7%	22.0%	23.8%	30.9%	28.4%	26.4%	27.3%
3. あまり知らなかった(言葉は聞いたことがあるが意味は知らない)	5.3%	5.9%	9.2%	13.1%	16.4%	18.5%	24.0%	18.7%
4. 知らなかった(このアンケートで初めて知った)	0.0%	5.9%	9.2%	10.2%	12.4%	16.1%	19.7%	15.4%
合計	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

性別

	男性	女性	その他	合計
1. 知っていた(言葉も意味も知っていた)	39.5%	37.8%	47.6%	38.6%
2. ある程度知っていた(言葉を知っていて意味も少し知っている)	24.5%	29.1%	33.3%	27.3%
3. あまり知らなかった(言葉は聞いたことがあるが意味は知らない)	19.2%	18.5%	9.5%	18.7%
4. 知らなかった(このアンケートで初めて知った)	16.8%	14.5%	9.5%	15.4%
合計	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

問6. 昨秋には滋賀県で「国民スポーツ大会・全国障害者スポーツ大会」の開催されましたが、バリアフリーやユニバーサルデザインに対する意識がここ5年で高まったと思いますか。(回答チェックは1つだけ)

地域別

	大津地域	湖南地域	甲賀地域	東近江地域	湖東地域	湖北地域	湖西地域	県外	合計
1. 十分進んだ	4.2%	4.5%	3.0%	6.8%	3.3%	3.9%	2.8%	8.1%	4.5%
2. まあまあ進んだ	43.1%	47.5%	43.9%	44.3%	57.7%	46.6%	38.9%	37.8%	46.0%
3. あまり進んでいない	30.0%	23.7%	29.1%	25.3%	22.0%	27.9%	33.3%	16.2%	26.4%
4. ほとんど進んでいない	5.9%	4.2%	4.3%	4.6%	4.1%	2.9%	6.9%	8.1%	4.7%
5. どちらともいえない(わからない)	16.8%	20.0%	19.6%	19.0%	12.9%	18.6%	18.1%	29.7%	18.2%
合計	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

年代別

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	合計
1. 十分進んだ	0.0%	5.9%	4.6%	5.8%	4.7%	3.1%	5.5%	4.5%
2. まあまあ進んだ	68.4%	41.2%	41.3%	43.2%	42.9%	46.4%	48.7%	46.0%
3. あまり進んでいない	0.0%	23.5%	19.3%	25.2%	26.9%	28.0%	26.8%	26.4%
4. ほとんど進んでいない	5.3%	8.8%	9.2%	4.9%	5.3%	3.8%	4.5%	4.7%
5. どちらともいえない(わからない)	26.3%	20.6%	25.7%	20.9%	20.3%	18.8%	14.5%	18.2%
合計	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

性別

	1. 男性	2. 女性	3. その他	合計
1. 十分進んだ	4.8%	4.4%	0.0%	4.5%
2. まあまあ進んだ	46.1%	46.2%	33.3%	46.0%
3. あまり進んでいない	26.0%	26.5%	42.9%	26.4%
4. ほとんど進んでいない	6.7%	3.2%	9.5%	4.7%
5. どちらともいえない(わからない)	16.4%	19.6%	14.3%	18.2%
合計	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

問7. 県内の施設(建築物)について、バリアフリーまたはユニバーサルデザインの取組が充実していると思うものを教えてください。(回答チェックはいくつでも)

地域別

	大津地域	湖南地域	甲賀地域	東近江地域	湖東地域	湖北地域	湖西地域	県外	合計
1. 官公庁施設	7.2%	9.4%	4.5%	7.5%	4.7%	4.1%	1.2%	0.4%	39.1%
2. 学校	3.0%	4.4%	1.6%	2.8%	1.4%	1.2%	0.3%	0.1%	14.9%
3. オフィスビル・事務所等(金融機関等を含む)	3.0%	1.9%	0.7%	1.4%	1.0%	0.5%	0.3%	0.2%	9.0%
4. 公民館、図書館等の社会教育施設	7.1%	8.3%	3.4%	6.6%	3.1%	3.8%	0.8%	0.4%	33.6%
5. 体育館、プール等の社会体育施設	3.3%	5.8%	1.4%	2.4%	1.6%	1.0%	0.1%	0.3%	15.8%
6. 病院、診療所等の医療施設	15.4%	15.2%	6.6%	10.8%	6.9%	5.2%	2.2%	0.7%	62.8%
7. 福祉施設(子ども、障害者、高齢者など)	9.7%	10.7%	5.0%	7.7%	4.8%	4.0%	1.7%	0.5%	44.1%
8. 博物館、美術館	7.3%	7.1%	2.1%	3.9%	2.4%	1.6%	0.4%	0.3%	25.2%
9. 映画館、劇場等	3.9%	3.7%	1.6%	2.0%	1.5%	0.9%	0.2%	0.1%	13.9%
10. ホテル、旅館等の宿泊施設	6.0%	4.2%	1.6%	3.0%	2.0%	1.1%	0.5%	0.2%	18.5%
11. 百貨店、スーパーマーケット等の商業施設	8.0%	6.8%	2.3%	4.3%	2.9%	1.9%	0.6%	0.4%	27.1%
12. 飲食店、料理店等	0.8%	0.6%	0.5%	0.8%	0.3%	0.3%	0.0%	0.1%	3.3%
13. その他	1.7%	1.3%	0.4%	0.9%	0.6%	0.6%	0.1%	0.1%	5.7%

年代別

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	合計
1. 官公庁施設	0.1%	0.8%	1.4%	1.9%	7.0%	11.8%	16.1%	39.1%
2. 学校	0.2%	0.7%	0.9%	1.4%	3.6%	3.5%	4.6%	14.9%
3. オフィスビル・事務所等(金融機関等を含む)	0.0%	0.2%	0.1%	0.5%	1.9%	3.1%	3.2%	9.0%
4. 公民館、図書館等の社会教育施設	0.3%	0.6%	1.2%	1.5%	5.7%	11.1%	13.1%	33.6%
5. 体育館、プール等の社会体育施設	0.3%	0.5%	0.7%	1.3%	2.8%	4.4%	5.8%	15.8%
6. 病院、診療所等の医療施設	0.6%	0.8%	2.2%	4.4%	12.6%	20.9%	21.3%	62.8%
7. 福祉施設(子ども、障害者、高齢者など)	0.4%	0.7%	1.9%	2.9%	8.8%	14.5%	14.8%	44.1%
8. 博物館、美術館	0.2%	0.5%	1.2%	1.5%	4.7%	8.3%	8.8%	25.2%
9. 映画館、劇場等	0.0%	0.3%	0.8%	1.4%	3.5%	4.3%	3.5%	13.9%
10. ホテル、旅館等の宿泊施設	0.1%	0.3%	0.6%	1.3%	4.2%	5.3%	6.7%	18.5%
11. 百貨店、スーパーマーケット等の商業施設	0.3%	0.5%	1.4%	2.3%	5.0%	8.0%	9.6%	27.1%
12. 飲食店、料理店等	0.1%	0.2%	0.0%	0.2%	0.8%	1.1%	1.0%	3.3%
13. その他	0.0%	0.0%	0.3%	1.0%	1.3%	1.9%	1.2%	5.7%

性別

	1. 男性	2. 女性	3. その他	合計
1. 官公庁施設	19.5%	19.5%	0.0%	39.1%
2. 学校	6.4%	8.3%	0.1%	14.9%
3. オフィスビル・事務所等(金融機関等を含む)	4.8%	4.1%	0.0%	9.0%
4. 公民館、図書館等の社会教育施設	15.6%	17.7%	0.2%	33.6%
5. 体育館、プール等の社会体育施設	7.8%	8.0%	0.0%	15.8%
6. 病院、診療所等の医療施設	26.7%	35.6%	0.5%	62.8%
7. 福祉施設(子ども、障害者、高齢者など)	18.5%	25.3%	0.3%	44.1%
8. 博物館、美術館	11.1%	14.0%	0.1%	25.2%
9. 映画館、劇場等	5.3%	8.5%	0.0%	13.9%
10. ホテル、旅館等の宿泊施設	8.5%	9.9%	0.0%	18.5%
11. 百貨店、スーパーマーケット等の商業施設	10.4%	16.5%	0.2%	27.1%
12. 飲食店、料理店等	1.5%	1.7%	0.1%	3.3%
13. その他	2.2%	3.4%	0.1%	5.7%

問8. 県内の施設(建築物)について、今後、バリアフリーやユニバーサルデザインの取組を特に進めると感じるものを教えてください。(回答チェックはいくつでも)

地域別

	大津地域	湖南地域	甲賀地域	東近江地域	湖東地域	湖北地域	湖西地域	県外	合計
1. 官公庁施設	14.1%	10.9%	4.1%	7.6%	4.2%	4.2%	1.5%	0.7%	47.3%
2. 学校	11.9%	12.3%	5.0%	8.0%	5.4%	5.0%	1.5%	0.6%	49.6%
3. オフィスビル・事務所等(金融機関等を含む)	6.3%	7.9%	3.4%	4.9%	3.2%	2.6%	0.6%	0.3%	29.2%
4. 公民館、図書館等の社会教育施設	13.2%	11.6%	5.1%	7.7%	4.2%	4.1%	1.4%	0.5%	47.7%
5. 体育館、プール等の社会体育施設	8.5%	7.6%	3.3%	4.4%	3.3%	2.5%	0.8%	0.4%	30.9%
6. 病院、診療所等の医療施設	13.3%	12.6%	5.0%	8.8%	5.3%	5.1%	1.7%	0.6%	52.4%
7. 福祉施設(子ども、障害者、高齢者など)	11.8%	10.9%	4.6%	7.5%	4.7%	4.6%	1.7%	0.5%	46.3%
8. 博物館、美術館	8.7%	7.0%	3.1%	4.5%	3.3%	2.6%	0.8%	0.3%	30.4%
9. 映画館、劇場等	7.5%	7.3%	3.2%	4.1%	3.3%	2.2%	0.8%	0.3%	28.8%
10. ホテル、旅館等の宿泊施設	8.7%	8.0%	3.9%	5.8%	3.6%	3.0%	0.8%	0.3%	34.2%
11. 百貨店、スーパーマーケット等の商業施設	11.7%	12.6%	5.2%	8.5%	5.4%	4.7%	1.5%	0.7%	50.4%
12. 飲食店、料理店等	10.2%	11.6%	4.9%	6.9%	4.7%	4.1%	1.1%	0.7%	44.3%
13. その他	1.2%	1.2%	0.3%	0.8%	0.5%	0.2%	0.2%	0.0%	4.3%

※ %は回答者(2,363人)に占める割合

年代別

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	合計
1. 官公庁施設	0.1%	0.7%	1.6%	3.7%	8.9%	15.5%	16.8%	47.3%
2. 学校	0.6%	0.8%	2.4%	5.2%	10.5%	15.9%	14.3%	49.6%
3. オフィスビル・事務所等(金融機関等を含む)	0.1%	0.5%	1.1%	2.7%	6.8%	9.3%	8.6%	29.2%
4. 公民館、図書館等の社会教育施設	0.2%	0.4%	2.1%	3.6%	9.1%	14.6%	17.7%	47.7%
5. 体育館、プール等の社会体育施設	0.3%	0.4%	1.2%	3.0%	6.0%	9.5%	10.5%	30.9%
6. 病院、診療所等の医療施設	0.3%	0.5%	1.8%	3.9%	10.1%	16.5%	19.3%	52.4%
7. 福祉施設(子ども、障害者、高齢者など)	0.2%	0.4%	1.7%	3.7%	8.8%	14.6%	16.8%	46.3%
8. 博物館、美術館	0.2%	0.3%	1.2%	2.5%	6.0%	9.7%	10.4%	30.4%
9. 映画館、劇場等	0.3%	0.3%	1.3%	2.6%	6.2%	9.8%	8.3%	28.8%
10. ホテル、旅館等の宿泊施設	0.4%	0.6%	1.2%	2.9%	7.5%	11.6%	10.1%	34.2%
11. 百貨店、スーパーマーケット等の商業施設	0.4%	0.6%	1.9%	4.4%	10.3%	16.8%	16.0%	50.4%
12. 飲食店、料理店等	0.3%	0.6%	2.0%	4.2%	10.0%	15.0%	12.1%	44.3%
13. その他	0.0%	0.0%	0.3%	0.4%	1.1%	1.4%	1.1%	4.3%

※ %は回答者(2,363人)に占める割合

性別

	1. 男性	2. 女性	3. その他	合計
1. 官公庁施設	19.0%	27.7%	0.5%	47.3%
2. 学校	17.7%	31.3%	0.6%	49.6%
3. オフィスビル・事務所等(金融機関等を含む)	12.2%	16.6%	0.4%	29.2%
4. 公民館、図書館等の社会教育施設	17.8%	29.5%	0.5%	47.7%
5. 体育館、プール等の社会体育施設	12.2%	18.2%	0.5%	30.9%
6. 病院、診療所等の医療施設	21.2%	30.7%	0.6%	52.4%
7. 福祉施設(子ども、障害者、高齢者など)	17.9%	27.9%	0.5%	46.3%
8. 博物館、美術館	11.3%	18.8%	0.3%	30.4%
9. 映画館、劇場等	9.9%	18.6%	0.3%	28.8%
10. ホテル、旅館等の宿泊施設	12.7%	21.2%	0.4%	34.2%
11. 百貨店、スーパーマーケット等の商業施設	20.2%	29.7%	0.4%	50.4%
12. 飲食店、料理店等	16.6%	27.3%	0.4%	44.3%
13. その他	1.8%	2.5%	0.0%	4.3%

※ %は回答者(2,363人)に占める割合

問9. 県内の施設(交通機関および公共空間)について、今後、バリアフリーやユニバーサルデザインの取組を特に進める必要があると感じるものを教えてください。(回答チェックはいくつでも)

地域別

	大津地域	湖南地域	甲賀地域	東近江地域	湖東地域	湖北地域	湖西地域	県外	合計
1. 鉄道駅	19.8%	18.1%	7.1%	12.3%	7.2%	6.6%	2.3%	1.2%	74.6%
2. 鉄道車両	11.5%	11.6%	5.3%	7.9%	4.4%	4.2%	1.4%	0.5%	46.8%
3. バスターミナル (例:駅前など複数の乗合バスが停留できる施設など)	15.0%	14.2%	5.4%	9.5%	6.0%	4.3%	1.4%	0.7%	56.5%
4. バス	12.2%	11.8%	4.9%	7.4%	4.3%	3.5%	1.1%	0.5%	45.7%
5. 旅客船ターミナル	4.1%	3.4%	1.5%	2.3%	1.6%	0.8%	0.1%	0.2%	14.0%
6. 旅客船	3.7%	3.0%	1.1%	2.1%	1.3%	0.8%	0.1%	0.1%	12.2%
7. タクシー乗り場	8.2%	8.7%	3.1%	4.8%	3.6%	2.5%	0.9%	0.4%	32.2%
8. タクシー	6.6%	6.7%	2.4%	3.7%	2.8%	2.1%	0.6%	0.3%	25.2%
9. 歩道等歩行空間	13.1%	12.9%	4.6%	8.4%	4.5%	4.3%	1.6%	0.6%	49.9%
10. 公衆トイレ	15.0%	13.9%	6.0%	10.2%	6.2%	5.4%	1.7%	0.8%	59.2%
11. 商店街	5.8%	5.7%	2.6%	3.9%	3.3%	2.2%	0.6%	0.3%	24.3%
12. 都市公園	6.0%	6.0%	2.1%	3.3%	1.8%	1.5%	0.5%	0.3%	21.3%
13. 水辺の空間(河川敷など)	4.5%	5.0%	1.9%	3.1%	1.7%	1.5%	0.4%	0.2%	18.3%
14. 公共の駐車場	9.1%	9.2%	3.8%	6.3%	4.1%	3.1%	1.0%	0.5%	37.1%
15. その他	0.5%	0.6%	0.1%	0.4%	0.4%	0.0%	0.0%	0.0%	2.1%

※ %は回答者(2,363人)に占める割合

年代別

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	合計
1. 鉄道駅	0.5%	1.1%	3.1%	6.8%	15.4%	23.3%	24.4%	74.6%
2. 鉄道車両	0.3%	0.8%	1.8%	4.4%	10.3%	15.5%	13.6%	46.8%
3. バスターミナル (例:駅前など複数の乗合バスが停留できる施設など)	0.3%	0.7%	2.0%	4.6%	11.6%	16.8%	20.4%	56.5%
4. バス	0.2%	0.6%	1.8%	4.8%	9.9%	14.1%	14.2%	45.7%
5. 旅客船ターミナル	0.1%	0.2%	0.6%	1.5%	3.3%	4.1%	4.3%	14.0%
6. 旅客船	0.2%	0.2%	0.5%	1.3%	3.0%	3.4%	3.6%	12.2%
7. タクシー乗り場	0.2%	0.4%	0.9%	2.8%	6.9%	10.5%	10.5%	32.2%
8. タクシー	0.1%	0.3%	0.9%	2.7%	5.9%	8.6%	6.7%	25.2%
9. 歩道等歩行空間	0.2%	0.6%	1.8%	4.6%	10.2%	15.3%	17.3%	49.9%
10. 公衆トイレ	0.4%	0.8%	2.3%	5.4%	11.8%	18.4%	20.0%	59.2%
11. 商店街	0.1%	0.2%	0.7%	2.3%	5.1%	8.2%	7.7%	24.3%
12. 都市公園	0.1%	0.4%	0.8%	2.3%	4.5%	6.6%	6.6%	21.3%
13. 水辺の空間(河川敷など)	0.1%	0.1%	0.8%	1.9%	3.7%	5.6%	6.1%	18.3%
14. 公共の駐車場	0.1%	0.4%	1.7%	3.4%	8.0%	12.4%	11.0%	37.1%
15. その他	0.0%	0.0%	0.3%	0.2%	0.5%	0.6%	0.5%	2.1%

※ %は回答者(2,363人)に占める割合

性別

	男性	女性	その他	合計
1. 鉄道駅	30.4%	43.5%	0.6%	74.6%
2. 鉄道車両	18.1%	28.1%	0.6%	46.8%
3. バスターミナル (例:駅前など複数の乗合バスが停留できる施設など)	23.1%	33.0%	0.5%	56.5%
4. バス	17.9%	27.4%	0.4%	45.7%
5. 旅客船ターミナル	6.2%	7.6%	0.3%	14.0%
6. 旅客船	5.2%	6.8%	0.3%	12.2%
7. タクシー乗り場	12.6%	19.2%	0.4%	32.2%
8. タクシー	9.9%	15.0%	0.3%	25.2%
9. 歩道等歩行空間	19.3%	30.1%	0.6%	49.9%
10. 公衆トイレ	23.6%	35.0%	0.6%	59.2%
11. 商店街	10.7%	13.3%	0.3%	24.3%
12. 都市公園	9.1%	12.1%	0.2%	21.3%
13. 水辺の空間(河川敷など)	8.0%	10.0%	0.2%	18.3%
14. 公共の駐車場	14.3%	22.4%	0.3%	37.1%
15. その他	0.9%	1.1%	0.0%	2.1%

※ %は回答者(2,363人)に占める割合

問10. 日常生活で使う製品、社会生活に必要な広報誌やチラシなどの情報提供が、障害者、高齢者、妊産婦、外国人等さまざまな人の立場に立って配慮されていると感じますか。

地域別

	大津地域	湖南地域	甲賀地域	東近江地域	湖東地域	湖北地域	湖西地域	県外	合計
1. そう感じる	3.1%	4.4%	2.6%	4.6%	3.3%	2.0%	4.2%	8.1%	3.6%
2. どちらかと言えばそう感じる	31.4%	36.0%	33.0%	36.7%	38.2%	34.3%	37.5%	51.4%	35.0%
3. どちらかと言えばそう感じない	55.6%	50.5%	59.6%	50.6%	52.7%	56.4%	50.0%	32.4%	53.1%
4. まったくそう感じない	10.0%	9.1%	4.8%	8.1%	5.8%	7.4%	8.3%	8.1%	8.2%
合計	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

年代別

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	合計
1. そう感じる	10.5%	14.7%	6.4%	6.3%	2.6%	2.4%	3.7%	3.6%
2. どちらかと言えばそう感じる	57.9%	41.2%	38.5%	35.0%	35.4%	31.8%	36.7%	35.0%
3. どちらかと言えばそう感じない	26.3%	35.3%	45.9%	49.0%	52.0%	58.6%	52.1%	53.1%
4. まったくそう感じない	5.3%	8.8%	9.2%	9.7%	10.0%	7.2%	7.6%	8.2%
合計	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

性別

	男性	女性	その他	合計
1. そう感じる	4.3%	3.2%	4.8%	3.6%
2. どちらかと言えばそう感じる	39.2%	32.2%	23.8%	35.0%
3. どちらかと言えばそう感じない	47.0%	57.4%	61.9%	53.1%
4. まったくそう感じない	9.5%	7.2%	9.5%	8.2%
合計	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

問11. バリアフリー・ユニバーサルデザインの理解を深めるために、今後特に必要だと思うことはなんですか？(回答チェックはいくつでも)

地域別

	大津地域	湖南地域	甲賀地域	東近江地域	湖東地域	湖北地域	湖西地域	県外	合計
1. 理解と関心が高まるような、広報・啓発活動を行うこと	11.0%	10.3%	4.0%	7.0%	4.7%	3.7%	1.5%	0.6%	42.9%
2. だれもが暮らしやすい施設や公共交通を整備すること	19.9%	18.9%	7.2%	12.5%	7.5%	6.6%	2.2%	1.1%	75.8%
3. だれもが使いやすい製品の開発や普及をすること	10.7%	10.5%	4.1%	7.0%	4.1%	3.8%	1.4%	0.4%	42.1%
4. だれもがわかりやすい情報やサービスを提供すること	15.9%	14.9%	6.6%	10.5%	6.8%	5.6%	1.9%	0.8%	62.9%
5. その他	0.6%	0.6%	0.2%	0.2%	0.2%	0.1%	0.1%	0.0%	2.0%

※ %は回答者(2,363人)に占める割合

年代別

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	合計
1. 理解と関心が高まるような、広報・啓発活動を行うこと	0.3%	0.6%	1.6%	3.7%	8.0%	12.0%	16.8%	42.9%
2. だれもが暮らしやすい施設や公共交通を整備すること	0.6%	1.1%	3.4%	6.3%	14.5%	24.2%	25.6%	75.8%
3. だれもが使いやすい製品の開発や普及をすること	0.3%	0.6%	2.2%	3.8%	8.8%	13.0%	13.4%	42.1%
4. だれもがわかりやすい情報やサービスを提供すること	0.3%	0.7%	2.6%	5.5%	11.9%	20.1%	21.8%	62.9%
5. その他	0.0%	0.0%	0.0%	0.3%	0.8%	0.4%	0.5%	2.0%

※ %は回答者(2,363人)に占める割合

性別

	男性	女性	その他	合計
1. 理解と関心が高まるような、広報・啓発活動を行うこと	19.6%	22.9%	0.3%	42.9%
2. だれもが暮らしやすい施設や公共交通を整備すること	29.3%	45.9%	0.6%	75.8%
3. だれもが使いやすい製品の開発や普及をすること	16.2%	25.4%	0.5%	42.1%
4. だれもがわかりやすい情報やサービスを提供すること	22.2%	40.0%	0.7%	62.9%
5. その他	1.1%	0.9%	0.0%	2.0%

※ %は回答者(2,363人)に占める割合

問12. 日常生活や社会生活で利用する施設について、これからもバリアフリー・ユニバーサルデザインを進めていくために、国や地方公共団体に何を期待しますか。(回答チェックはいくつでも)

地域別

	大津地域	湖南地域	甲賀地域	東近江地域	湖東地域	湖北地域	湖西地域	県外	合計
1. 法令、条例による義務づけ	12.5%	11.3%	4.5%	7.6%	4.4%	4.3%	1.4%	0.6%	46.6%
2. 関係者への助言または指導	9.9%	9.6%	3.5%	6.1%	4.0%	3.3%	1.0%	0.6%	38.1%
3. 広報・啓発活動	11.6%	12.3%	4.8%	7.9%	4.9%	3.9%	1.3%	0.7%	47.4%
4. 民間の自主的な取組への財政的な支援	15.1%	13.6%	5.7%	9.5%	5.5%	4.9%	2.0%	0.7%	56.9%
5. 民間の自主的な取組へのソフト的支援(ノウハウの提供など)	11.2%	10.9%	4.1%	7.3%	4.6%	4.1%	1.3%	0.6%	44.1%
6. その他	0.9%	1.0%	0.2%	0.8%	0.3%	0.1%	0.0%	0.0%	3.3%

※ %は回答者(2,363人)に占める割合

年代別

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	合計
1. 法令、条例による義務づけ	0.4%	0.8%	1.6%	3.0%	7.5%	15.7%	17.6%	46.6%
2. 関係者への助言または指導	0.3%	0.6%	1.8%	3.2%	7.3%	11.7%	13.2%	38.1%
3. 広報・啓発活動	0.2%	0.6%	1.7%	4.1%	8.4%	14.1%	18.4%	47.4%
4. 民間の自主的な取組への財政的な支援	0.3%	0.6%	2.3%	5.1%	11.1%	18.2%	19.2%	56.9%
5. 民間の自主的な取組へのソフト的支援(ノウハウの提供など)	0.2%	0.6%	2.1%	4.0%	8.7%	13.6%	14.9%	44.1%
6. その他	0.1%	0.0%	0.3%	0.5%	1.1%	0.8%	0.6%	3.3%

※ %は回答者(2,363人)に占める割合

性別

	男性	女性	その他	合計
1. 法令、条例による義務づけ	20.9%	25.3%	0.4%	46.6%
2. 関係者への助言または指導	14.6%	22.9%	0.6%	38.1%
3. 広報・啓発活動	20.2%	26.9%	0.4%	47.4%
4. 民間の自主的な取組への財政的な支援	21.2%	35.1%	0.6%	56.9%
5. 民間の自主的な取組へのソフト的支援(ノウハウの提供など)	17.0%	26.6%	0.5%	44.1%
6. その他	1.5%	1.8%	0.0%	3.3%

※ %は回答者(2,363人)に占める割合