

保護者等からの事業所評価の集計結果

＜療育センター保護者アンケート結果＞ 重症心身障害児療育対象

回答数：23人（在籍数：23人）

回答率：100%

通園開始について該当する方は○をつけてください。

令和6年9月以降から通園された方：1名

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見(良かった点・改善が必要と思われる点など)
環境・体制整備	1 活動等のスペースが十分に確保されている	23	0	0	0	
	2 職員の配置数や専門性が適切である	22	0	0	1	親は楽しいが、先生が多い時に子どもが委縮してゐるなと思うことがある。
	3 療育センターの環境は、通園児の障害の特性に応じて配慮されている	21	2	0	0	特性がバラバラすぎて全員に合わせるのは難しいと思う
	4 療育センターの環境は、清潔で心地よく過ごせるよう配慮されている	21	2	0	0	
	5 通園児の活動に合わせた空間となっている	23	0	0	0	
適切な支援の提供	6 こどものことを十分に理解し、特性に応じた専門性のある支援を受けられている。	23	0	0	0	
	7 療育センターが公表している支援プログラムは、センターの提供する支援内容と合っている。	22	0	0	1	
	8 個別支援計画は、通園児と保護者のニーズや課題を踏まえて作成されている	23	0	0	0	
	9 個別支援計画は、子どもの支援に必要な項目に対して、具体的な支援内容が設定されている	23	0	0	0	
	10 個別支援計画に沿った支援が行われている	23	0	0	0	
	11 活動のプログラムは、固定化しないように工夫されている	21	2	0	0	
	12 保育活動、個別リハビリ・相談が総合的に実施されている	22	1	0	0	当日欠席だった場合の給食費が知りたい。

(裏面に続く)

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見(良かった点・改善が必要と思われる点等)
保護者への説明等	13	療育センターの運営規定や利用者負担について丁寧に説明された	22	1	0	0	
	14	個別支援計画を示しながら、支援内容を説明された	23	0	0	0	
	15	保護者対象の支援プログラム（研修会、グループワーク）が実施されている	21	1	0	1	
	16	通園児の健康や発達の状況、課題についてスタッフと共通理解できている	21	2	0	0	
	17	定期的に、保護者面談や育児に関する助言がある	22	1	0	0	
	18	保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されている	20	3	0	0	
	19	保護者からの相談や申入れについて、迅速かつ適切に対応されている	21	1	1	0	
	20	保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がされている	22	1	0	0	
	21	お便り等で、活動内容や行事予定などの情報や、保護者アンケートの結果を発信されている	22	1	0	0	翌月の日課票を当月の中にはほしいです。
	22	カンファレンス資料は、わかりやすく記載され、説明をされている	21	1	0	1	専門用語がわからない
	23	カンファレンスに参加して良かったと感じている	20	1	0	2	もちろん良いと感じますが、入力された文章を読むだけなら日を合わせて朝から集まらなくてもよいのではないかと感じる。あの場で文章に対して質問はと聞かれても急には出てこないし、家でじっくり読んで後日各先生に質問という形のほうが保護者、先生、双方にとって良いのではと思っている。
	24	個人情報の取扱いに十分注意されている	22	0	0	1	
	25	職員の言葉遣いや対応に満足している	21	2	0	0	優しい対応で通園もがんばれます。
非常時等の対応	26	感染症対応や緊急時対応などが、保護者に周知・説明されている	22	0	0	1	
	27	非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練が行われている	22	0	0	1	
	28	療育センターは子どもの安全を十分に確保したうえで支援が行われている。	23	0	0	0	
	29	事故やけがなどが発生した際に、事業所から速やかに連絡や発生状況について説明がされている。	18	2	0	3	

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見(良かった点・改善が必要と思われる点等)
満足度	30	通園児は安心感をもって通園している。	22	1	0	0	
	31	通園児は活動を楽しんでいる	21	2	0	0	
	32	療育センターの支援に満足している	23	0	0	0	

]

＜その他、ご意見・ご要望等あればお書きください＞

- ・いつも子ども保護者の気持ちに寄り添った支援をしていただいてありがとうございます。
- ・先生方の心配りが素晴らしいと感動しています。自分もそうありたいと思いながら学ばせていただいています。一生懸命な子どもたち、見守る親御さんサポートしてくださる先生方に平和の底力を感じます。
- ・栄養満点な食事提供、本当にありがとうございます。
- ・要望として、寝た子がぐっすり休めるように、遊びたい子を思いっきりのびのびできるようにそれぞれ別室にするはどうでしょうか。お遊びエリアでママたちが気兼ねなくおしゃべりできたらと思います。
- ・いつもありがとうございます。泣くこともなく楽しく通園できています。これからもよろしくお願ひします。
- ・保護者対象の支援プログラムについて、特にグループワークで同じ保護者がたくさん話していて、新しく入所された方があまり話せていないように感じるのが気になります。話を聞いていたいタイプの方の中にはおられると思いますが、話の回し方や雰囲気づくりなどで工夫はできないかなと思います。
- ・マスクはもういらないんじゃないかも気になります。
- ・いつも丁寧でやさしく対応してくださるので、親も抵抗なく通えて感謝です。
- ・手のマッサージは朝の会でも手遊びでもありますが、足の裏の刺激入れやマッサージもあるといいなと思います。

＜まとめ＞

項目31「通園児は活動を楽しんでいる」で満足度91パーセント、項目32「通園センターの支援に満足している」で満足度100パーセントの結果となった