

公募型プロポーザル(滋賀の救急電話相談(#7119)事業運営業務委託)  
に対する質問への回答

	質問内容	回 答																				
1	令和7年度の受託金額(税込)は。	令和7年度の契約金額は8,274,244円(税込)です。(履行期間は令和7年10月1日から令和8年3月31日まで)																				
2	令和7年度の相談実績における入電件数・対応件数・応答率・平均相談時間は。	<p>令和7年度の入電件数・対応件数・応答率・平均相談時間は以下のとおりです。</p> <table><tr><th></th><th>入電件数(件)</th><th>対応件数(件)</th><th>応答率(%)</th><th>平均相談時間</th></tr><tr><td>10月</td><td>1,424</td><td>1,391</td><td>98.02</td><td>0:08:52</td></tr><tr><td>11月</td><td>1,835</td><td>1,727</td><td>96.18</td><td>0:08:36</td></tr><tr><td>12月</td><td>1,996</td><td>1,887</td><td>95.84</td><td>0:10:19</td></tr></table>		入電件数(件)	対応件数(件)	応答率(%)	平均相談時間	10月	1,424	1,391	98.02	0:08:52	11月	1,835	1,727	96.18	0:08:36	12月	1,996	1,887	95.84	0:10:19
	入電件数(件)	対応件数(件)	応答率(%)	平均相談時間																		
10月	1,424	1,391	98.02	0:08:52																		
11月	1,835	1,727	96.18	0:08:36																		
12月	1,996	1,887	95.84	0:10:19																		
3	令和7年度の相談実績における緊急度判定結果の割合は。	<p>令和7年度の緊急度判定結果の件数および割合は以下のとおりです。</p> <table><tr><th>赤</th><th>橙</th><th>黄</th><th>緑</th><th>白</th><th>未判定</th></tr><tr><td>616</td><td>791</td><td>1,198</td><td>821</td><td>210</td><td>1,369</td></tr></table>	赤	橙	黄	緑	白	未判定	616	791	1,198	821	210	1,369								
赤	橙	黄	緑	白	未判定																	
616	791	1,198	821	210	1,369																	