

**公募型プロポーザル(滋賀の救急電話相談(#7119)事業運営業務委託)
に対する質問への回答**

質問内容		回 答																								
1	令和7年度の受託金額(税込)は。	令和7年度の契約金額は8,274,244円（税込）です。（履行期間は令和7年10月1日から令和8年3月31日まで）																								
2	令和7年度の相談実績における入電件数・対応件数・応答率・平均相談時間は。	令和7年度の入電件数・対応件数・応答率・平均相談時間は以下のとおりです。 <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th></th> <th>入電件数(件)</th> <th>対応件数(件)</th> <th>応答率(%)</th> <th>平均相談時間</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>10月</td> <td>1,424</td> <td>1,391</td> <td>98.02</td> <td>0:08:52</td> </tr> <tr> <td>11月</td> <td>1,835</td> <td>1,727</td> <td>96.18</td> <td>0:08:36</td> </tr> <tr> <td>12月</td> <td>1,996</td> <td>1,887</td> <td>95.84</td> <td>0:10:19</td> </tr> </tbody> </table>						入電件数(件)	対応件数(件)	応答率(%)	平均相談時間	10月	1,424	1,391	98.02	0:08:52	11月	1,835	1,727	96.18	0:08:36	12月	1,996	1,887	95.84	0:10:19
	入電件数(件)	対応件数(件)	応答率(%)	平均相談時間																						
10月	1,424	1,391	98.02	0:08:52																						
11月	1,835	1,727	96.18	0:08:36																						
12月	1,996	1,887	95.84	0:10:19																						
3	令和7年度の相談実績における緊急度判定結果の割合は。	令和7年度の緊急度判定結果の件数および割合は以下のとおりです。 <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th></th> <th>赤</th> <th>橙</th> <th>黄</th> <th>緑</th> <th>白</th> <th>未判定</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td>616</td> <td>791</td> <td>1,198</td> <td>821</td> <td>210</td> <td>1,369</td> </tr> </tbody> </table>						赤	橙	黄	緑	白	未判定		616	791	1,198	821	210	1,369						
	赤	橙	黄	緑	白	未判定																				
	616	791	1,198	821	210	1,369																				