

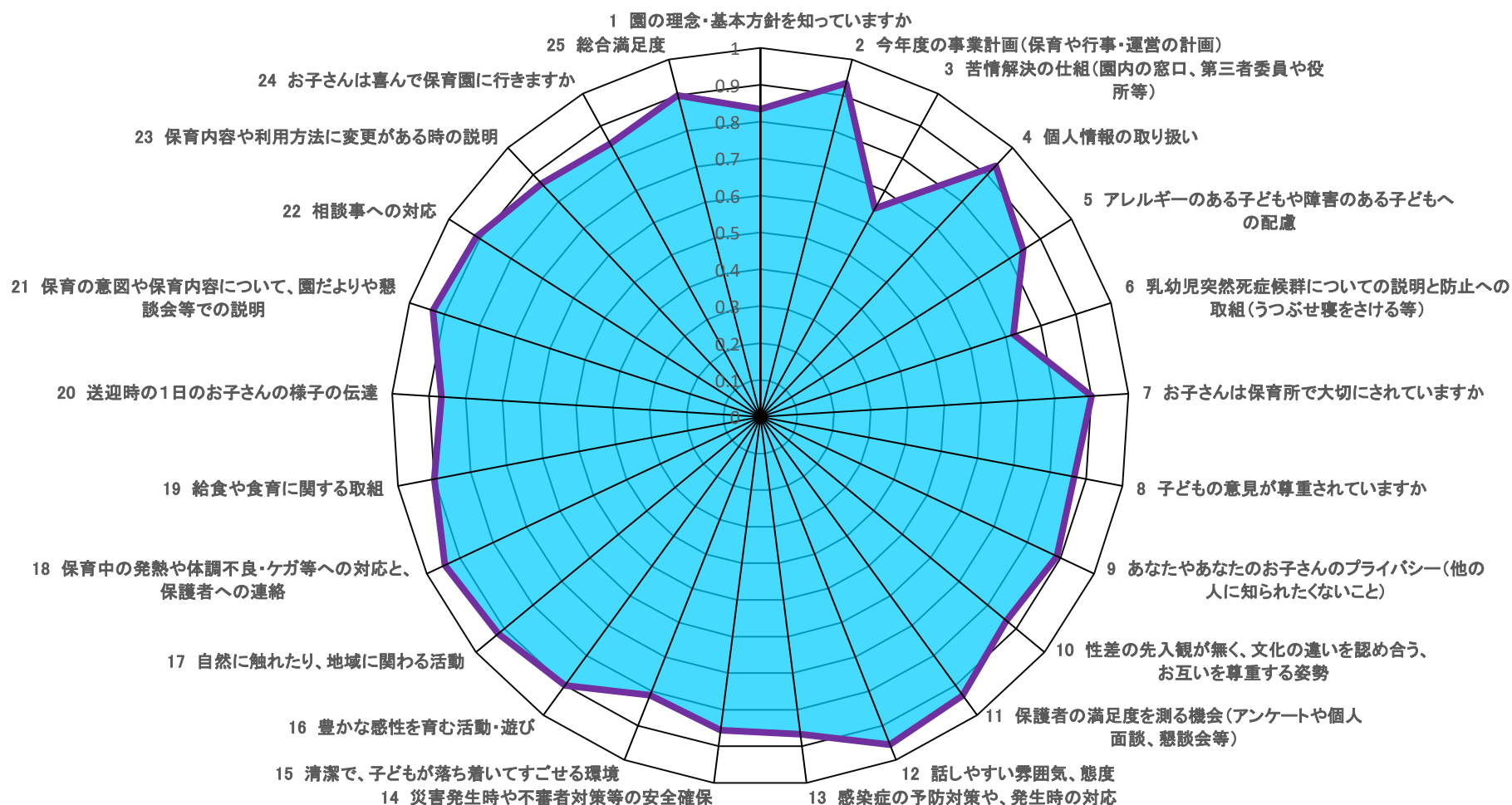
# 2025年度 利用者家族アンケート

レイモンド大津保育園全体

調査数	回収数	回収率
90	90	100%

項 目		満足	満足度%	不満	わからない	無回答
園からの説明	1 園の理念・基本方針を知っていますか	75	83%	3	8	4
	2 今年度の事業計画(保育や行事・運営の計画)	84	93%	1	5	0
	3 苦情解決の仕組み(園内の窓口、第三者委員や役所等)	58	64%	3	25	4
	4 個人情報の取り扱い	84	93%	0	5	1
	5 アレルギーのある子どもや障害のある子どもへの配慮	76	84%	1	11	2
	6 乳幼児突然死症候群についての説明と防止への取組(うつぶせ寝をさける等)	65	72%	1	22	2
利用者を尊重する姿勢	7 お子さんは保育所で大切にされていますか	81	90%	0	8	1
	8 子どもの意見が尊重されていますか	78	87%	0	11	1
	9 あなたやあなたのお子さんのプライバシー(他の人に知られたくないこと)	80	89%	0	5	5
	10 性差の先入観が無く、文化の違いを認め合う、お互いを尊重する姿勢	78	87%	0	12	0
利用者満足の向上への取組	11 保護者の満足度を測る機会(アンケートや個人面談、懇談会等)	84	93%	0	4	2
	12 話しやすい雰囲気、態度	86	96%	1	2	1
安心安全への取組	13 感染症の予防対策や、発生時の対応	78	87%	4	5	3
	14 災害発生時や不審者対策等の安全確保	77	86%	2	7	4
保育内容	15 清潔で、子どもが落ち着いてすごせる環境	73	81%	5	7	5
	16 豊かな感性を育む活動・遊び	81	90%	1	4	4
	17 自然に触れたり、地域に関わる活動	83	92%	0	4	3
	18 保育中の発熱や体調不良・ケガ等への対応と、保護者への連絡	85	94%	1	1	3
	19 給食や食育に関する取組	81	90%	1	4	4
家庭との連携・保護者支援	20 送迎時の1日のお子さんの様子の伝達	78	87%	6	4	2
	21 保育の意図や保育内容について、園だよりや懇談会等での説明	84	93%	1	1	4
	22 相談事への対応	82	91%	2	2	4
	23 保育内容や利用方法に変更がある時の説明	78	87%	2	6	4
保育園の総合的評価	24 お子さんは喜んで保育園に行きますか	76	84%	2	5	7
	25 総合満足度	81	90%	2	2	4

# 2025年度 利用者家族アンケート(満足度分布グラフ) ーレイモンド大津保育園全体ー



# 2025年度 利用者家族アンケート(比較棒グラフ)

## ーレイモンド大津保育園 全体ー

