

<令和7年度 湖南省通所支援センター>

調査数	回答数	回収率
34	20	59%

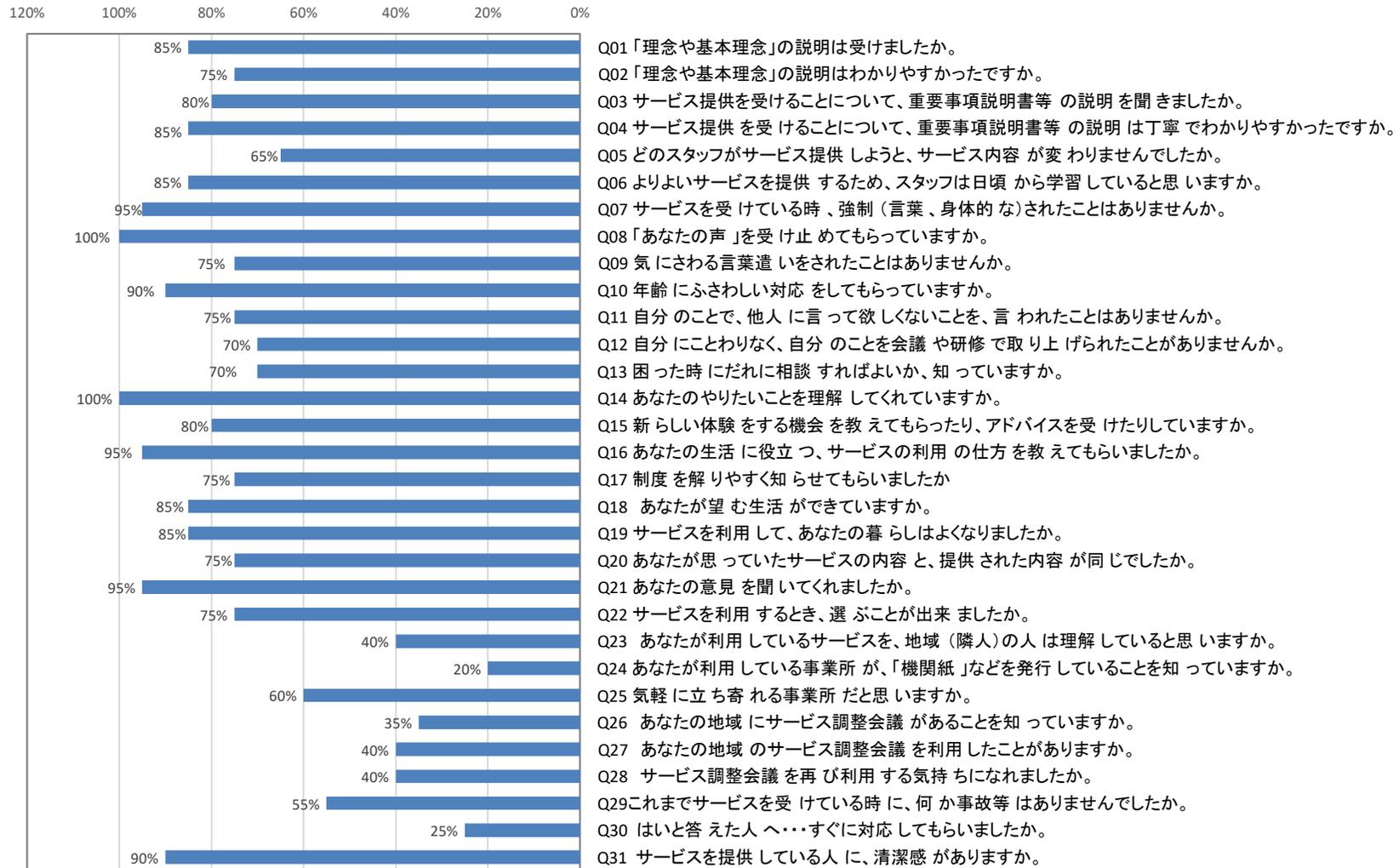
	質問項目	はい	肯定%	いいえ	無回答	合計
1. サービス提供の基本方針と組織	Q01「理念や基本理念」の説明は受けましたか。	17	85%	1	2	20
	Q02「理念や基本理念」の説明はわかりやすかったですか。	15	75%	1	4	20
	Q03 サービス提供を受けることについて、重要事項説明書等の説明を聞きましたか。	16	80%	1	3	20
	Q04 サービス提供を受けることについて、重要事項説明書等の説明は丁寧でわかりやすかったですか。	17	85%	1	2	20
	Q05 どのスタッフがサービス提供しようと、サービス内容が変わりませんでしたか。	13	65%	0	7	20
	Q06 よりよいサービスを提供するため、スタッフは日頃から学習していると思いますか。	17	85%	0	3	20
	Q07 サービスを受けている時、強制（言葉、身体的な）されたことはありませんか。	19	95%	0	1	20
	Q08「あなたの声」を受け止めてもらっていますか。	20	100%	0	0	20
	Q09 気にさわる言葉遣いをされたことはありませんか。	15	75%	1	4	20
	Q10 年齢にふさわしい対応をしてもらっていますか。	18	90%	0	2	20
	Q11 自分のことで、他人に言うて欲しくないことを、言われたことはありませんか。	15	75%	0	5	20
	Q12 自分にことわりなく、自分のことを会議や研修で取り上げられたことはありませんか。	14	70%	1	5	20
	Q13 困った時にだれに相談すればよいか、知っていますか。	14	70%	1	5	20
	Q14 あなたのやりたいことを理解してくれていますか。	20	100%	0	0	20
	Q15 新しい体験をする機会を教えてもらったり、アドバイスを受けていたりしていますか。	16	80%	1	3	20
	Q16 あなたの生活に役立つ、サービスの利用の仕方を教えてもらいましたか。	19	95%	0	1	20
	Q17 制度を解りやすく知らせてもらいましたか	15	75%	0	5	20
	Q18 あなたが望む生活ができていますか。	17	85%	1	2	20
	Q19 サービスを利用して、あなたの暮らしはよくなりましたか。	17	85%	1	2	20
	Q20 あなたが思っていたサービスの内容と、提供された内容が同じでしたか。	15	75%	1	4	20
	Q21 あなたの意見を聞いてくれましたか。	19	95%	0	1	20
	Q22 サービスを利用するとき、選ぶことが出来ましたか。	15	75%	0	5	20
	Q23 あなたが利用しているサービスを、地域（隣人）の人は理解していると思いますか。	8	40%	1	11	20
	Q24 あなたが利用している事業所が、「機関紙」などを発行していることを知っていますか。	4	20%	0	16	20
	Q25 気軽に立ち寄れる事業所だと思いますか。	12	60%	1	7	20
	Q26 あなたの地域にサービス調整会議があることを知っていますか。	7	35%	1	12	20

Q27 あなたの地域のサービス調整会議を利用したことがありますか。	8	40%	1	11	20
Q28 サービス調整会議を再び利用する気持ちになれましたか。	8	40%	0	12	20
Q29これまでサービスを受けている時に、何か事故等はありませんでしたか。	11	55%	0	9	20
Q30 はいと答えた人へ・・・すぐに対応してもらいましたか。	5	25%	0	15	20
Q31 サービスを提供している人に、清潔感がありますか。	18	90%	0	2	20

	質問項目	はい	肯定%	いいえ	無回答	合計
2. 児童発達支援、保育所等訪問支援事業	Q01 デイサービスの内容の説明を受けましたか。	10	50%	1	9	20
	Q02 デイサービスの内容の説明は、わかりやすかったですか。	10	50%	1	9	20
	Q03 サービス利用した時、事業所と約束したことが守られていますか。	11	55%	0	9	20
	Q04 地域の保育園、幼稚園との交流がありますか。	12	60%	1	7	20
	Q05 必要に応じて、専門スタッフ(PT,OT,ST)とつながっていますか。	8	40%	1	11	20
	Q06 必要に応じて相談する時間を、とってもらっていますか。	14	70%	0	6	20
	Q07 子育ての不安について、話し合う場や学習の場がありますか。	16	80%	0	4	20
	Q08 保護者の集まりがありますか。	12	60%	1	7	20
	Q09 福祉制度の情報や説明を、詳しく知らせてくれていますか。	11	55%	0	9	20
	Q10 あなたの地域の保健師との、連携がとられていますか。	13	65%	0	7	20
	Q11 かかりつけの医療機関との連携がとられていますか。	12	60%	0	8	20
	Q12 ほかの関係機関と連携しながら、生活全般への支援にも対応してもらってますか。	9	45%	0	11	20
	Q13 希望通りの食事が提供されていますか。	8	40%	0	12	20
	Q14 食事はおいしいですか。	8	40%	0	12	20
	Q15 本人にあった食事の介助がされていますか。	11	55%	1	8	20
	Q16 建物、設備が利用しやすいですか。	13	65%	1	6	20
	Q17 移動がしやすいよう、スロープや廊下は広くとってありますか。	10	50%	1	9	20
	Q18 トイレはきれいですか。	13	65%	0	7	20
	Q19 健康に気づかって支援をしてもらってますか。	15	75%	0	5	20
	Q20 こどもの体調の変化に、すぐ対応してくれていますか。	15	75%	0	5	20
	Q21 子どもの体調に変化があったとき、すぐに家族に連絡をしてくれますか。	17	85%	0	3	20
	Q22 あなたの声を聞いてもらっていますか。	18	90%	0	2	20
	Q23 あなたの声がサービスにいかされていますか。	15	75%	0	5	20
	Q24 あなたが利用している事業所が、サービス評価を実施していることを知っていますか。	13	65%	0	7	20

令和7年度 湖南省通所支援センター サービス利用者調査票 集計結果(肯定率)

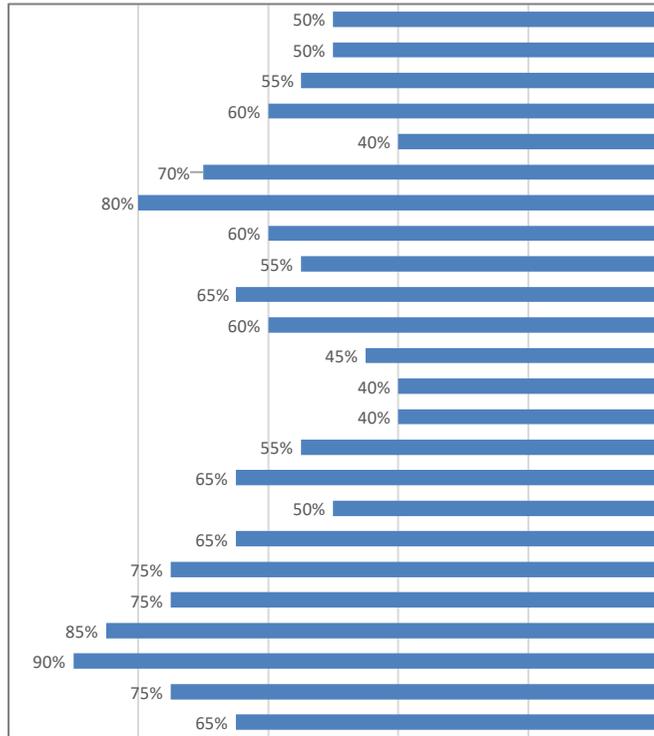
1. サービス提供の基本方針と組織



肯定率

2. 児童発達支援、保育所等訪問支援事業

100% 80% 60% 40% 20% 0%



- Q01 デイサービスの内容の説明を受けましたか。
- Q02 デイサービスの内容の説明は、わかりやすかったですか。
- Q03 サービス利用した時、事業所と約束したことが守られていますか。
- Q04 地域の保育園、幼稚園との交流がありますか。
- Q05 必要に応じて、専門スタッフ(PT,OT,ST)とつながっていますか。
- Q06 必要に応じて相談する時間を、とってもらっていますか。
- Q07 子育ての不安について、話し合う場や学習の場がありますか。
- Q08 保護者の集まりがありますか。
- Q09 福祉制度の情報や説明を、詳しく知らせてくれていますか。
- Q10 あなたの地域の保健師との、連携がとられていますか。
- Q11 かかりつけの医療機関との連携がとられていますか。
- Q12 ほかの関係機関と連携しながら、生活全般への支援にも対応してもらっていますか。
- Q13 希望通りの食事が提供されていますか。
- Q14 食事はおいしいですか。
- Q15 本人にあった食事の介助がされていますか。
- Q16 建物、設備が利用しやすいですか。
- Q17 移動がしやすいよう、スロープや廊下は広くとってありますか。
- Q18 トイレはきれいですか。
- Q19 健康に気づかって支援をしてもらっていますか。
- Q20 こどもの体調の変化に、すぐ対応してくれていますか。
- Q21 こどもの体調に変化があったとき、すぐに家族に連絡をしてくれますか。
- Q22 あなたの声を聞いてもらっていますか。
- Q23 あなたの声サービスにいかされていますか。
- Q24 あなたが利用している事業所が、サービス評価を実施していることを知っていますか。

肯定率

令和7年度 湖南省通所支援センター サービス利用者調査票 集計結果

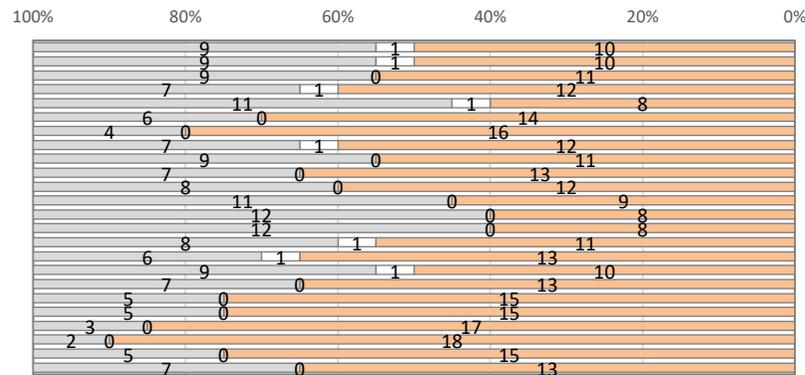
1. サービス提供の基本方針と組織



- Q01 「理念や基本理念」の説明は受けましたか。
- Q03 サービス提供を受けることについて、重要事項説明書等の説明を聞きましたか。
- Q05 どのスタッフがサービス提供しようと、サービス内容が変わりませんでしたか。
- Q07 サービスを受けている時、強制（言葉、身体的な）されたことはありませんか。
- Q09 気にさわる言葉遣いをされたことはありませんか。
- Q11 自分のことで、他人に言うて欲しくないことを、言われたことはありませんか。
- Q13 困った時にだれに相談すればよいか、知っていますか。
- Q15 新しい体験をする機会を教えてもらったり、アドバイスを受けていたりしていますか。
- Q17 制度を解りやすく知らせてもらいましたか。
- Q19 サービスを利用して、あなたの暮らしはよくなりましたか。
- Q21 あなたの意見を聞いてくれましたか。
- Q23 あなたが利用しているサービスを、地域（隣人）の人は理解していると思いますか。
- Q25 気軽に立ち寄れる事業所だと思えますか。
- Q27 あなたの地域のサービス調整会議を利用したことがありますか。
- Q29 これまでサービスを受けている時に、何か事故等はありませんでしたか。
- Q31 サービスを提供している人、清潔感がありますか。

■ はい □ いいえ ■ 無回答

2. 児童発達・保育所等訪問支援事業

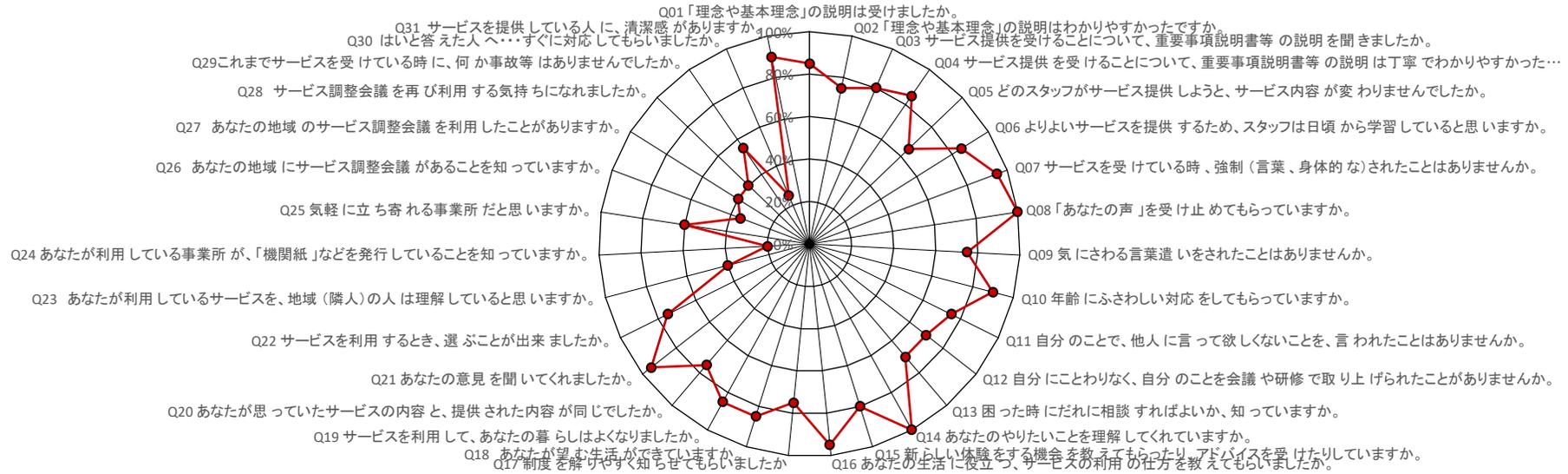


- Q01 ディサービスの内容の説明を受けましたか。
- Q03 サービス利用した時、事業所と約束したことが守られていますか。
- Q05 必要に応じて、専門スタッフ(PT,OT,ST)とつながっていますか。
- Q07 子育ての不安について、話し合う場や学習の場がありますか。
- Q09 福祉制度の情報や説明を、詳しく知らせてくれていますか。
- Q11 かかりつけの医療機関との連携がとられていますか。
- Q13 希望通りの食事が提供されていますか。
- Q15 本人にあった食事の介助がされていますか。
- Q17 移動がしやすいよう、スロープや廊下は広くとってありますか。
- Q19 健康に気づかって支援をしてもらってますか。
- Q21 子どもの体調に変化があったとき、すぐに家族に連絡をしてくれますか。
- Q23 あなたの声 がサービスにいかされていますか。

■ はい □ いいえ ■ 無回答

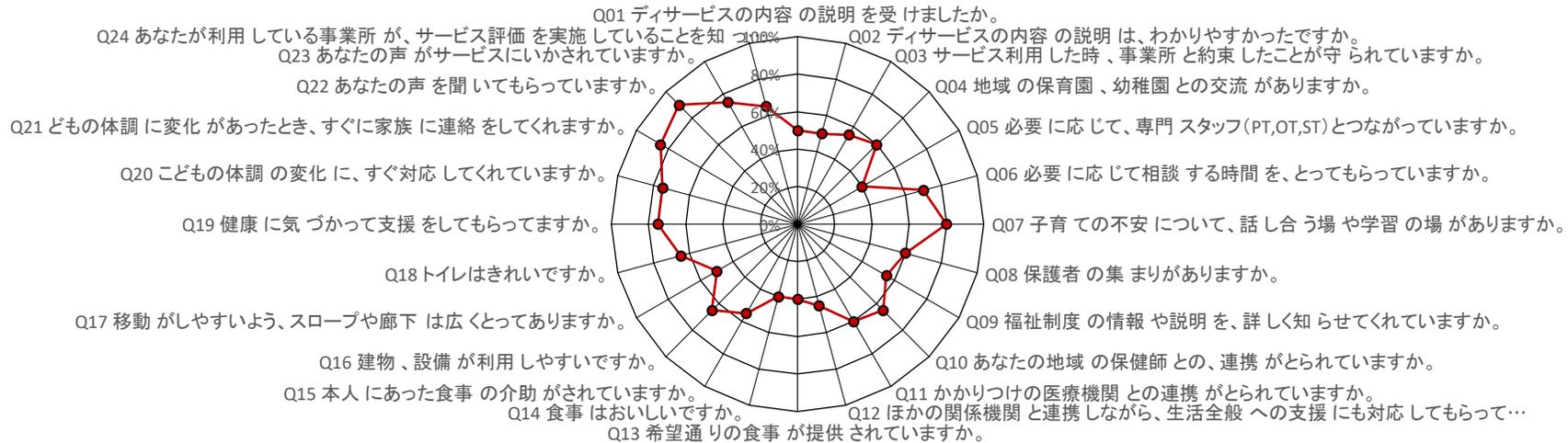
1. サービス提供の基本方針と組織

● 肯定%



2. 児童発達・保育所等訪問支援事業

● 肯定%



＜令和7年度 湖南省通所支援センター＞アンケート集計 20人／34人中

1、サービス提供の基本方針と組織

質問	はい	いいえ	無回答
Q01「理念や基本理念」の説明は受けましたか。	17	1	2
Q02「理念や基本理念」の説明はわかりやすかったですか。	15	1	4
Q03 サービス提供を受けることについて、重要事項説明書等の説明を聞きましたか。	16	1	3
Q04 サービス提供を受けることについて、重要事項説明書等の説明は丁寧でわかりやすかったですか。	17	1	2
Q05 どのスタッフがサービス提供しようと、サービス内容が変わりませんでしたか。	13	0	7
Q06 よりよいサービスを提供するため、スタッフは日頃から学習していると思いますか。	17	0	3
Q08「あなたの声」を受け止めてもらっていますか。	19	0	1
Q09 気にさわる言葉遣いをされたことはありませんか。	20	0	0
Q10 年齢にふさわしい対応をしてもらっていますか。	15	1	4
Q11 自分のことで、他人に言って欲しくないことを、言われたことはありませんか。	18	0	2
Q12 自分にことわりなく、自分のことを会議や研修で取り上げられたことはありませんか。	15	0	5
Q13 困った時にだれに相談すればよいか、知っていますか。	14	1	5
Q14 あなたのやりたいことを理解してくれていますか。	14	1	5
Q15 新しい体験をする機会を教えてもらったり、アドバイスを受けたりしていますか。	20	0	0
Q16 あなたの生活に役立つ、サービスの利用の仕方を教えてもらいましたか。	16	1	3
Q17 制度を解りやすく知らせてもらいましたか	19	0	1
Q18 あなたが望む生活ができていますか。	15	0	5
Q19 サービスを利用して、あなたの暮らしはよくなりましたか。	17	1	2
Q20 あなたが思っていたサービスの内容と、提供された内容が同じでしたか。	17	1	2
Q21 あなたの意見を聞いてくれましたか。	15	1	4
Q22 サービスを利用するとき、選ぶことができましたか。	19	0	1
Q23 あなたが利用しているサービスを、地域（隣人）の人は理解していると思いますか。	15	0	5
Q24 あなたが利用している事業所が、「機関紙」などを発行していることを知っていますか。	8	1	11
Q25 気軽に立ち寄れる事業所だと思いますか。	4	0	16
Q26 あなたの地域にサービス調整会議があることを知っていますか。	12	1	7

Q27 あなたの地域のサービス調整会議を利用したことがありますか。	7	1	12
Q28 サービス調整会議を再び利用する気持ちになれましたか。	8	1	11
Q29これまでサービスを受けている時に、何か事故等はありませんでしたか。	8	0	12
Q30 はいと答えた人へ…すぐに対応してもらいましたか。	11	0	9
Q31 サービスを提供している人に、清潔感がありますか。	18	0	2

2. 児童発達支援・保育所等訪問支援事業

質問	はい	いいえ	無回答
Q01 ディサービスの内容の説明を受けましたか。	10	1	9
Q02 ディサービスの内容の説明は、わかりやすかったですか。	10	1	9
Q03 サービス利用した時、事業所と約束したことが守られていますか。	11	0	9
Q04 地域の保育園、幼稚園との交流がありますか。	12	1	7
Q05 必要に応じて、専門スタッフ(PT,OT,ST)とつながっていますか。	8	1	11
Q06 必要に応じて相談する時間を、とってもらっていますか。	14	0	6
Q07 子育ての不安について、話し合う場や学習の場がありますか。	16	0	4
Q08 保護者の集まりがありますか。	12	1	7
Q09 福祉制度の情報や説明を、詳しく知らせてくれていますか。	11	0	9
Q10 あなたの地域の保健師との、連携がとられていますか。	13	0	7
Q11 かかりつけの医療機関との連携がとられていますか。	12	0	8
Q12 ほかの関係機関と連携しながら、生活全般への支援にも対応してもらっていますか。	9	0	11
Q13 希望通りの食事が提供されていますか。	8	0	12
Q14 食事はおいしいですか。	8	0	12
Q15 本人にあった食事の介助がされていますか。	11	1	8
Q16 建物、設備が利用しやすいですか。	13	1	6
Q17 移動がしやすいよう、スロープや廊下は広くとってありますか。	10	1	9
Q18 トイレはきれいですか。	13	0	7
Q19 健康に気づかって支援をしてもらっていますか。	15	0	5
Q20 こどもの体調の変化に、すぐ対応してくれていますか。	15	0	5
Q21 こどもの体調に変化があったとき、すぐに家族に連絡をしてくれますか。	17	0	3
Q22 あなたの声を聞いてもらっていますか。	18	0	2
Q23 あなたの声 서비스가にいかされていますか。	15	0	5

Q24 あなたが利用している事業所が、サービス評価を実施していることを知っていますか。	13	0	7
---	----	---	---