

令和7年度滋賀県立琵琶湖博物館ナイトミュージアム・プレミアムナイトツアー業務委託 仕様書

1. 業務の趣旨

琵琶湖博物館(以下、「博物館」という。)は「湖と人間」をテーマによりよい共存関係を構築し、次代を担う人が育つ交流の拠点として、平成8年に開館し、令和8年には開館30周年を迎えるところである。

今回の「ナイトミュージアム・プレミアムナイトツアー」は、琵琶湖や琵琶湖地域の自然や歴史、文化等への理解をさらに深めてもらうために、通常の営業時間内では体感・体験できないような博物館の展示見学などのナイトコンテンツを計画し、夜間開館を行うものとする。30周年記念事業も兼ねており、これを機会に、ナイトコンテンツの新規開発、充実を図る。ついては、多様な広報媒体を活用し、ナイトミュージアム・プレミアムナイトツアーに関する情報を効果的に発信し、博物館の魅力向上、ファン獲得につなげる。

なお、業務は、県民をはじめ多くの方に対し情報伝達機能を持ち、イベント等の豊富な実践経験を持つ民間事業者に委託することとし、本仕様書および実施要領に基づき、業務の契約業者を決定するものとする。

2. 委託業務の名称

令和7年度滋賀県立琵琶湖博物館ナイトミュージアム・プレミアムナイトツアー業務(以下、「ナイトミュージアム委託業務」という。)

3. 業務期間

契約締結の日から令和8年(2026年)3月31日まで

4. 目標

来館者アンケートの実施による満足度80%を目指すものとする。

5. 業務内容

＜ナイトミュージアム＞

日時：令和8年(2026年)3月8日(日)17:30～20:30 3時間

※この日はびわ湖マラソン2026のため通常の開館時間は休館。

通常の駐車場は使用できず、別途指定した臨時駐車場を利用することになる。

対象：一般来館者

運営：通常開館と同様とする。

※委託業務を担う展示交流員(14)、水族スタッフ(2)、警備員(4)を配置する。

交通：無料バスを運行(要近江鉄道バス調整)

＜プレミアムナイトツアー＞

日時：令和8年(2026年)3月14日(土)

※日中は開館しており、一旦、17時に閉館する。

※博物館の開館時間は17:30～20:30の3時間とする。

対象：ツアー申込者のみ。最大定員40名程度。

運営：博物館職員で対応する。

上記イベントに対し、以下の項目について内容、手段、方法を提示すること。

●ナイトミュージアムとプレミアムナイトツアー共通項目

(1) 広報・宣伝活動

ア ウェブ媒体、テレビ、ラジオ等を活用したイベント告知

- ・県民をはじめ多くの方に対し、ナイトミュージアムとプレミアムナイトツアーの周知を図り、来館・参加促進につなげること。

イ チラシ、ポスターなどその他による広報

- ・イベントの内容を知らせるチラシ3,000部やポスター100部を制作し、印刷（カラー）した上で委託者に納品すること。また、データはコンテンツとして宣伝利用するとともに、委託者に電子ファイルで納品すること。

ウ 事前告知イベントの実施

- ・ナイトミュージアム・プレミアムナイトツアーのヨシ灯りによる回廊演出への協力を目的として、ヨシ灯籠の製作ワークショップを事前に博物館と協力の上、2回実施すること。当該ワークショップ実施にかかる費用 80,000 円(消費税および地方消費税相当額を含む)程度については、ナイトミュージアム委託業務の委託料に含めており、受託者から支払うこと。また、製作者に対し、ナイトミュージアム・プレミアムナイトツアーへの参加も促すこと。

(2) 照明による空間演出

ア プロジェクションマッピングやスポットライト、色照明等を使用した博物館の演出

- ・博物館全体の照度を落とし、アトリウムや常設展示室内等の数箇所で、来館者を引きつける空間演出を行うこと。
- ・照明器具は指定しないが、展示物に影響のないものを使用すること。
※特別夜間企画として、博物館と協議のうえ決定した業者と連携したナイトコンテンツを制作する。当該制作および実施にかかる費用 3,300,000 円(消費税および地方消費税相当額を含む)程度については、ナイトミュージアム委託業務の委託料に含めており、受託者から支払うこと。

イ 写真スポットや映えるスポットの演出

- ・博物館の建物を活かした写真スポットやプロジェクションマッピング等を設けること。

ウ 琵琶湖、滋賀らしい照明を用いた、幻想的な空間の創出

- ・ヨシを使った灯籠で回廊を作り、幻想的な空間を創出するとともに、来館・参加者の誘導、順路案内としても活用すること。

(3) 博物館の理念・趣旨にあったイベント等の実施

ア ランタンの貸出(博物館所有 約 40 個)

- ・来館・参加者が展示室を観覧するために、ランタンの貸出を行うこと。
- ・ランタンは博物館から提供する。

イ その他

- ・その他のイベント等を実施する場合、内容等については博物館と協議の上、決定する。
(博物館想定イベント例：近江の地酒試飲ブース等)

(4) 今後の PR 用コンテンツ映像の作成

- ・今後の PR 等に活かすため、ナイトミュージアム・プレミアムナイトツアーの照明による空間演出を映像等で撮影すること。
- ・動画（数分程度）またはスライドショーで示すことができるものに編集し、委託者に電子ファイルで納品すること。
- ・撮影にあたり、人物が写り込む場合は必要な肖像権処理を行うこと。

(5) 来館者アンケート調査の実施

回収目安件数：来館・参加者の 3 割程度

設 問：博物館から提示した項目（設問数は 10 問程度）

対 象 者：ナイトミュージアム来館者およびプレミアムナイトツアー参加者

実施時期：ナイトミュージアムおよびプレミアムナイトツアー実施日

調査方法：書面による記入方式

そ の 他：調査結果を基に、今後の誘客に生かすための提案を行うこと。

(6) 事業実施報告書の作成

業務終了後、速やかに報告書（任意様式）を1部提出すること。

●ナイトミュージアムのみの項目

(1) 通常業務の委託

ア 展示空間における展示運営業務

- ・来館・参加者への館内案内や展示交流のほか、安全確保や緊急避難時対応を行う展示交流員（ディレクターを含む）を配置すること。
- ・配置は、受付およびチケット販売、各展示室運営（A展・B展・C展・水族・大人のディスカバー、ディスバリエールーム）、屋外出入口、巡回等14ポストとすること。
- ※展示交流員の配置にかかる費用166,000円（消費税および地方消費税相当額を含む）については、ナイトミュージアム委託業務の委託料に含めており、受託者から支払うこと。

イ 駐車場等の警備等業務

- ・通常の駐車場が使用できないため、臨時駐車場での車誘導、場内の安全確保などを行う警備員を配置すること。
- ・定期的な館内の巡回を行うこと。
- ※駐車場等の警備等業務にかかる警備員配置の費用139,000円（消費税および地方消費税相当額を含む）については、ナイトミュージアム委託業務の委託料に含めており、受託者から支払うこと。

ウ 水族展示の維持業務

- ・通常とは異なる夜間での生き物展示を行うことに対して水族スタッフを配置すること。
- ※水族展示の維持にかかる費用15,000円（消費税および地方消費税相当額を含む）については、ナイトミュージアム委託業務の委託料に含めており、受託者から支払うこと。

(2) 音楽等による夜の演出(博物館指定)

- ・演奏家によるコンサートを博物館と協力の上実施すること。
- ・演奏者は滋賀県出身・在住、または滋賀県文化賞受賞の若手演奏者等とし、博物館が指定する。
- ※博物館が指定する出演者にかかる出演料等150,000円（消費税および地方消費税相当額を含む）程度については、ナイトミュージアム委託業務の委託料に含めており、受託者から支払うこと。

(3) 交通手段の確保

- ・JR草津駅西口から博物館までの臨時バスを16:30から21:30まで運行すること。
- ※臨時バスにかかる費用100,000円（消費税および地方消費税相当額を含む）程度については、ナイトミュージアム委託業務の委託料に含めており、受託者から支払うこと。

(4) 駐車場等の照明確保等

- ・臨時駐車場内に仮設照明を設置すること。
- ・また、臨時駐車場から博物館エントランスまでの経路に足元を照らす仮設照明を置く。
- ・仮設照明にかかるレンタル料の費用320,000円（消費税および地方消費税相当額を含む）程度については、ナイトミュージアム委託業務の委託料に含めており、受託者から支払うこと。
- ・キッチンカー等による賑わい創出を行うこと。

●プレミアムナイトツアーのみの項目

(1) ツアー企画

旅行業法に定める業務については、旅行業および旅行業者代理業の登録事業者が実施すること。

ア 夜間観覧、夕食、(宿泊)をセットにしたツアーパッケージとすること(旅行業法に基づく登録事業者が実施)。

- ・定員は最大 40 名程度とし、参加者を募集すること。ただし、定員割れでも実施すること。
 - ・実費分の参加費は、下記の公益財団法人びわ湖大津観光協会が徴収すること。
 - ・貸切バス 1 台を運行すること。また、ツアー内容による船利用は別で運行すること。
- イ 添乗員の同行(旅行業法に基づく登録事業者が実施)
- ・ツアーに同行し、参加者の点呼、スケジュール管理、参加者の健康管理や安全確保、緊急時対応を行うこと。
 - ・移動中バス内で、滋賀県、琵琶湖の魅力をアピールできる催しもの等を行うこと。
- ウ 学芸員による展示解説ツアーの実施
- ・夜間の魚の生態観察ガイド、常設展示ガイド、屋外展示ガイド等のメニューを提案し、博物館との協議の上、実施すること。
- ※ツアー企画については、旅行業及び旅行業者代理業の登録事業者である公益社団法人びわ湖大津観光協会が実施する。ツアー費用 600,000 円(消費税および地方消費税相当額を含む)をナイトミュージアム委託業務の委託料に含めており、受託者から支払うこと。

6. 委託料の請求および支払

精算払いとする。

7. 留意事項

- (1) 本仕様書に定めのない事項および本業務の実施にあたり疑義が生じた場合は、協議を行うこととする。
 - (2) 本業務委託に伴う成果物の著作権（著作権法第 27 条および第 28 条の権利を含む）は滋賀県から委託料が支払われたときに譲渡するものとする。
 - (3) 別添「琵琶湖博物館第三次中長期基本計画（※1）」、「琵琶湖博物館要覧（※2）」、「琵琶湖博物館年報（※3）」を熟読の上、ふさわしい内容を提案すること。
データについては以下よりダウンロードをお願いします。
- ※1 <https://www.biwahaku.jp/uploads/ddc4eed24fa2aea4e19ca7fe2745a571edae6b28.pdf>
- ※2 https://www.biwahaku.jp/uploads/yoran_FY2016.pdf
- ※3 <https://www.biwahaku.jp/research/publication/report/>
- (4) その他、業務内容に変更がある場合には博物館に速やかに連絡し、協議の上決定する。
 - (5) 個人情報の取扱い等に留意し、業務内容についての守秘義務を遵守すること。