

スマートフォンとは

スマートフォンとは「smart (賢い)+phone(電話)」で賢い電話を指します。



電話やメールだけでなく、アプリケーションを入れることで、インターネットや写真、買い物や読書等、様々な機能を追加することができます。

スマートフォンとは

スマートフォンの中には大量の情報が入っており、常にインターネットを介して外に出て行っている可能性があります。



スマートフォンに保存された情報は適切に守ることが必要です。
正しく使うことができればスマートフォンは危険なものではありません。

パスワードの重要性について

スマートフォン等を利用する際やネットの様々なサービス利用するときに、自分だけが利用でき、他人が利用できないようにする役割を果たしているのが「パスワード」です。



パスワードの重要性について

パスワードとは、いわば自分の財産を守る「家の鍵」や「金庫の鍵」です。



家を守る鍵の役割
= パスワード



大切な鍵（＝パスワード）を盗まれてしまうと、
他人が家（＝機器やサービス）に侵入することができてしまいます。
パスワードは人の目に触れないところで保管する等、大切に扱いましょう。

パスワードについて

インターネット上にあるもので個人を特定して利用する必要があるときに使われるのがIDやパスワードです。この情報をもとに本人であることを確認します。

実生活に置き換えて例えると**ID→名前**、**パスワード→鍵**のようなものです。



ID、パスワード不要

誰でも見ることができる情報
(例)商品情報やキャンペーン 等



ID、パスワード必要



本人だけ見ることができる情報
(例)個人情報や自分のポイント、履歴 等

このIDとパスワードがあれば本人確認ができるので
どのスマホ、パソコンからでも個人の情報を見ることができます！

注意



IDとパスワードが他人に知られてしまうとそのサービス内の情報をすべて見られてしまいます。個人情報だけでなく、ポイントや金銭を不正に利用される可能性があります。

つまり**IDとパスワード**は**重要な情報**です。

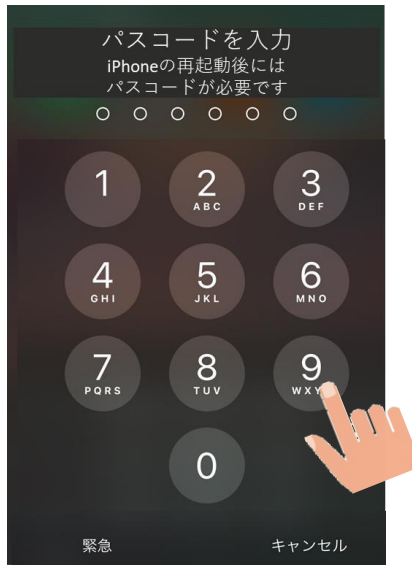
パスワードの種類

※機種によって異なります。

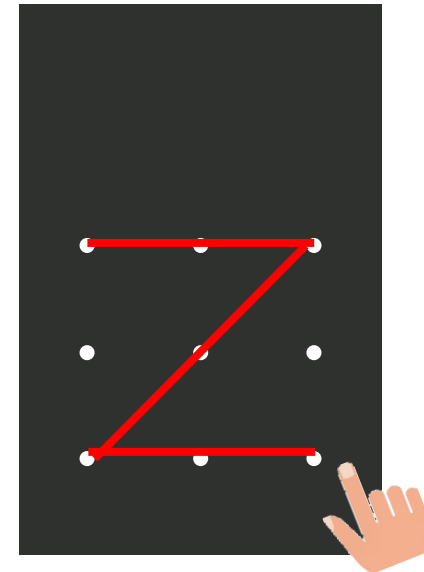
パスワードには様々な種類があります。

① 画面ロックのパスコード

暗証番号（数字）



パターン



その他、指紋認証や顔認証なども利用できます。

パスワードの種類

パスワードには様々な種類があります。

② アプリやサービス利用時のパスワード

〇〇サービス

ログインページ

ID

パスワード

パスワードを忘れてしまった方は[こちら](#)

IDとは、自身で設定したメールアドレスやサービスから個別に付与されるもので、様々なケースがあります。

利用者が本人であることを証明する為の、他人が推測できない符号です。安全なパスワードの設定方法はP.9をご参照ください。

安全なパスワードの設定

パスワードは、他人から推測されにくい、なるべく複雑で長いものに設定しましょう。

悪いパスワードの例

- 名前や生年月日などを利用したもの
- 「abcd」「7777」など、簡単に類推できるもの
- 文字数が少ないもの

良いパスワードの例

- 以下を組み合わせたもの
英大文字（ABC・・・）
英小文字（abc・・・）
数字（123・・・）
記号（!/?#・・・）
- 文字数が多いもの（10文字以上）

英字4文字のパスワードの場合、理論上総当たりで約3秒で見破られます。



上記のパスワード(10文字)の場合、理論上総当たりで約**1000万年**かかります。

内閣官房 内閣サイバーセキュリティセンター『インターネットの安全・安心ハンドブック』より

安全なパスワードの設定

パスワードの使いまわしは絶対に避けましょう！

複数の機器やサービスで全く同じパスワードを使いまわしたり、似たようなパスワードを使っていませんか？パスワードを使いまわしていると、1か所からパスワードが流出したら、同じパスワードを使用している他のサービス等にもログインされる恐れがあります。

パスワードを使いまわさないためのアイデア

abcネット

abc

+

いろは銀行

irh

+

IPA信託

IPA

+

terebiGAsuki!!!06

共通の核となるコアパスワードを決めます

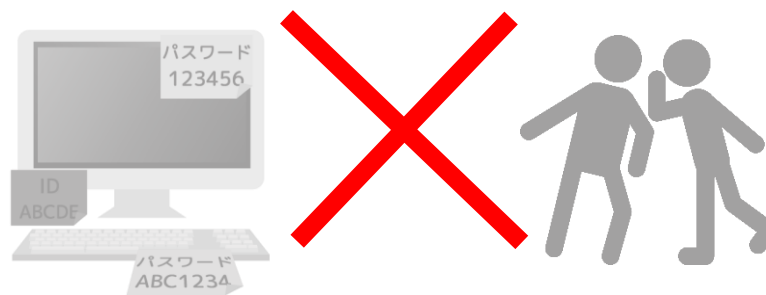
サービスごとに冒頭の文字を変えます

独立行政法人情報処理推進機構『安心相談窓口だより』より抜粋

安全なパスワードの設定

せっかく安全なパスワードを設定しても、パスワードが他人に漏れてしまえば意味がありません。以下のようにパスワードの保管に関して特に注意しましょう！

- ✓ パスワードは、**他人に教えないで**、秘密にすること（※身内であっても注意）
- ✓ パスワードを**電子メールでやりとりしないこと**
- ✓ パスワードのメモを**他人の目に触れる場所に貼ったりしないこと**
- ✓ パスワードのメモは**安全に保管**すること（※持ち歩いたりすることは避ける）



パスワードを忘れた場合

パスワードを忘れた場合には、IDと登録メールアドレスがわかっている場合は再設定ができます。

IDとメールアドレスが分かっている場合は、パスワードを忘れても再設定できますので、パスワードを忘れないように使いまわすことはやめましょう。再設定をするためには、IDとメールアドレスが必要です。必ず控えておきましょう。

ログインページ

ID	
パスワード	

パスワードを忘れてしまった方は [こちら](#)

IDと登録メールアドレスが分かっている場合は再設定できるので安心してください

パスワードを忘れた場合

パスワードを自分で再設定することが難しい場合は、家族やいつも行く携帯ショップのスタッフ等、信頼できる人に相談してみましょう。

ご家族・ご友人



携帯ショップ



※相談先ですべてのパスワードを再設定できるわけではありません

セキュリティ対策

スマホは多くの情報が含まれています。常にネットワークに接続された状態のスマホで情報セキュリティ対策を怠れば自分の情報だけでなく、スマホ内に入っている人の情報漏洩にも繋がるので注意しましょう。

1



起動時の
“画面ロック”で
スマホ内の情報を守る

2

OSやアプリを
最新の状態に保つために
アップデート(更新)

3

アプリは
「正規のストア」から
入手する
(AppStoreやPlayストア)

4

不審な警告メッセージには
従わずに無視(消す)



5

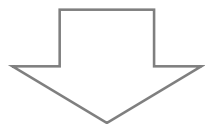
万が一に備えて
ウイルス対策ソフトを
入れておく



不審なメール・メッセージ・通知の事例

① フィッシング詐欺

通販事業者等をかたる偽のメッセージに書かれているURLにアクセスすると、本物そっくりのサイトに誘導され、IDやパスワード等の重要な情報を抜き取られる手口です。



IDやパスワードが盗まれます。



フィッシングメール

URLリンクをクリックしない！！



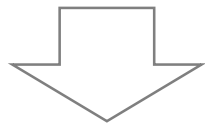
フィッシングサイト

独立行政法人情報処理推進機構『安心相談窓口だより』より抜粋

不審なメール・メッセージ・通知の事例

② 偽のセキュリティ警告

スマートフォンで
ウェブサイト閲覧中に
突然『ウイルスを検出した』
などの偽のセキュリティ警告が
表示され、指示に従って
操作を進めると、
アプリのインストールへ
誘導する手口です。



利用料が請求され続ける
ことがあります。



あなたのiPhoneは、重度のウイルスによって破損しています！

今すぐ、**無料のアプリ**をインストールして、
ウイルスを削除してください！

ウイルスを削除

偽の警告画面の指示に従って
アプリをインストールし、
よく確認せずに**契約登録**をしてしまうと…



利用料金が
請求されるケースも！

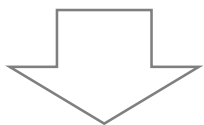
無料ではなかったの!?

独立行政法人情報処理推進機構『安心相談窓口だより』より抜粋

不審なメール・メッセージ・通知の事例

③ アカウント乗っ取り

アカウントを乗っ取った犯人が、SNSの友人等になりすまし、動画を送りつけてくる手口です。動画を見ようとする、偽のログインページに誘導され、IDとパスワードを入力すると情報が抜き取られます。



IDやパスワードが盗まれます。
また、さらに不審なサイトに誘導されることもあります。

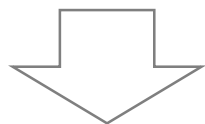


独立行政法人情報処理推進機構『安心相談窓口だより』より抜粋

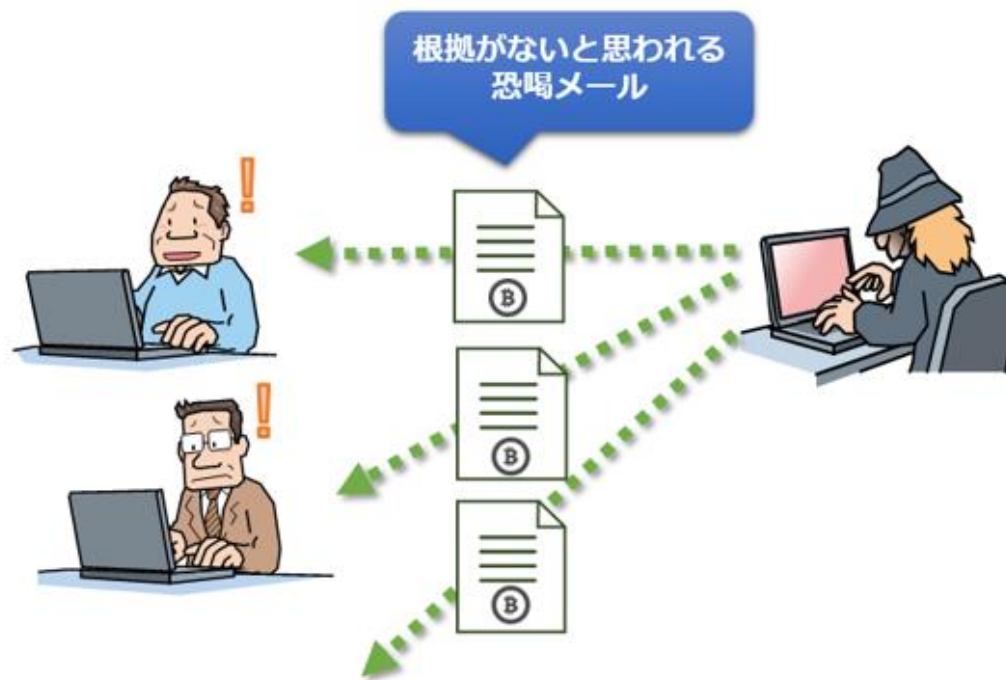
不審なメール・メッセージ・通知の事例

④ 偽セクストーション被害

「アダルトサイトを閲覧しているあなたの姿をパソコンについているカメラで撮影した。家族や同僚にばらまかれたくなければ仮想通貨で金銭を支払え」といった根拠のない恐喝メールを送りつける手口です。



金銭を支払ってしまうと
取り戻すことができません。



独立行政法人情報処理推進機構『安心相談窓口だより』より抜粋

セキュリティクイズ

問 1 パスワードの扱い方として正しいものをすべて選びましょう。

- ①忘れてしまうと大変なので、覚えやすいように「名前＋生年月日」の組み合わせで作成する。
- ②紛失すると危険なので、スマホの裏側にパスワードを貼っておく。
- ③自分が忘れてしまった時のために、仲のいい友人に自分のパスワードを伝えておく。
- ④登録時に作成したパスワードは忘れてしまったので、再設定手続きを行った。

問 2 怪しいサイトへのリンク先をクリックしたところ、有料サイトに移行し「入会完了」と入会金1万円の振込先が画面に表示された。画面には契約しているプロバイダー名や使用しているパソコン名も表示され支払期限までに入金がない場合には自宅まで集金にくると書いてある。この場合の対応として間違っているものをすべて選びましょう。

- ①自宅に来られると困るので、急いで支払った。
- ②画面に表示されている業者の連絡先に電話で入会の意思がないことを伝える。
- ③国民生活センター・三田消費生活センターなど公的な機関に相談する。
- ④何もせず無視する。

情報セキュリティクイズ

問 3

以前ネットショッピングのアマゾンを利用しました。数か月後アマゾンから「会員情報を更新してください」と偽のメールが届きました。本物のメールと比べて怪しいところはどこでしょう。

▼ 偽物



▼ 本物



※この画面はAmazonをかたる詐欺メールの例です。実際のAmazon公式メールではありません。

危険に巻き込まれないために

● 身に覚えのないメール等が届いたら無視する

詐欺の手口は日々巧妙になっており、見破ることはできません。
時には本物とってしまうメール等が届くかもしれませんが、
不安になったらまずは一度落ち着きましょう。
URLをクリックしないことはもちろん、メール等に記載・表示される
電話番号に電話をすることも控えましょう。

● 重要な情報、人に見られては困る情報は他人に見せない

「パスワードを教える」ことは「家の鍵を貸す」ことと同じです。
また、他人に見られて困るような写真や動画は悪用される可能性がありますので、絶対に第三者に送らないようにしましょう。

● 不安なときは相談する

不安な時や判断に迷うときは、信頼できる相談先に相談しましょう。

相談窓口

トラブルに巻き込まれたときは、専門の相談窓口に連絡しましょう。

消費者ホットライン ※相談無料（通話料はかかります）

消費生活の中でトラブルや困ったとき・最寄りの消費生活センターや消費生活相談窓口を案内する窓口

 **188（全国共通番号）**

違法・有害情報相談センター（総務省事業）※相談無料（Web登録にて受付）

インターネット上での違法・有害な書き込みなど、トラブルに巻き込まれたときに相談を受け付ける窓口



警察相談専用電話 ※相談無料（通話料はかかります）

普段の生活や治安に関する不安や心配事を相談する警察の相談窓口
地域を管轄する各都道府県の警察総合相談室などの相談窓口直接つながる全国共通の電話番号

 **#9110（全国共通番号）**

※本内容に登場する企業名・アプリ名・画面表示は、スマートフォンの操作方法をわかりやすく紹介するための教育目的による例示です。
特定の企業・サービスを推奨・宣伝するものではありません。
商標・ロゴは各社に帰属します。