

指定管理者制度導入施設 管理運営状況(令和6年度)

[illegible]

指定管理者管理運営状況（令和3年度～令和6年度）						
指定管理者管理運営状況						
年度	指定管理者			指定管理期間		
R6年度	社会福祉法人友愛			令和3年4月1日から令和8年3月31日まで		
R5年度						
R4年度						
R3年度						
成果情報		R3	R4	R5	R6	備考
利用可能日数(単位:日)		339	338	338	338	
年間利用人数(単位:人)		183,316	200,322	176,607	182,238	
1日あたり利用人数(単位:人/日)		540.8	592.7	522.5	539.2	
年間収入(単位:円)		127,582,200	123,652,719	125,095,899	131,798,232	
1日あたり収入(単位:円/日)		376,349	365,836	370,106	389,936	
収入・支出実績 (単位:円)		R3	R4	R5	R6	備考
収入①		127,582,200	123,652,719	125,095,899	131,798,232	
施設利用収入		31,058,485	35,849,365	34,029,565	33,904,245	
指定管理料		77,285,087	64,424,000	64,424,000	69,515,352	
その他収入		19,238,628	23,379,354	26,642,334	28,378,635	
支出②		110,319,682	105,672,167	112,409,162	119,995,131	
人件費		56,854,217	50,112,301	57,485,474	60,309,955	
施設管理費		40,272,936	40,485,391	38,667,533	43,063,522	
事業費		13,192,529	15,074,475	16,256,155	16,621,654	
収支 ①-②		17,262,518	17,980,552	12,686,737	11,803,101	その他拠点区分繰入金支出があります。 令和3年度: 220,663円 令和4年度:15,279,469円 令和5年度:10,264,747円 令和6年度:35,253,019円
モニタリング実施状況(令和6年度)						
報告書の別	内 容					
年度報告	年次事業報告書(令和7年4月報告)					
月例報告	月例業務報告書(毎月報告)					
実地調査	令和6年10月、令和7年3月 実施					
実地調査等の概要	【令和6年10月】 指定管理者モニタリングマニュアルに基づき、実地調査を実施。 安全の確保や法令等の順守、適切な維持管理の実施や、管理業務の効果の向上を図る取組や適切に業務を実施するための体制等の確認を行った。 水道メーターおよび電気メーターについて、計量法に基づく有効期限を超過していた事例や、県公用車について、道路運送車両法に基づく法定点検の未実施といった事例が認められたため、指定管理者に対して適切な管理に努めるよう伝達。 【令和7年3月】 令和6年10月と同様に実地調査を実施。 前回の実地調査時に伝達した上記事項については、是正されていることを確認した。 【その他】 年次事業報告書、月例業務報告書により、管理業務が適正に実施されていることを確認した。					
利用者ニーズの把握						
手法・実施時期	令和6年10月および11月に利用者満足度調査を来園者に実施					
実施内容	来園者へのアンケート調査					
調査結果	施設利用満足度調査において、令和6年度は308の回答があった。 来場者目線による環境整備の徹底や人気イベントの企画により、再来場したいかという項目において、回答してくれた9割以上の来園者がまた来たいと回答しており、高い評価を維持していることがわかる。					
工夫・成果のあった点、運営上の課題						
・施設や設備に関しては経年劣化などがみられるものの、「滋賀県県有施設点検マニュアル」に従って点検、保守を実施するとともに、小修繕等を適切に行うことで、良好な状態を維持している。 ・利用者の要望に対して迅速な対応を図るなど、常に利用者の視点に立ったサービスの提供に努めており、その管理運営は適切かつ効率的なものであると評価できる。 ・多くの自主事業展開を図り、実施するイベントについてもHPでの情報発信やチラシ・広報誌による広報に努めている。また、子ども向けおでかけ情報サイトでの評価も高く、児童厚生施設としての社会的役割を高めている。 ・新型コロナウイルス感染症対策として継続して、園内に手指消毒用アルコールを複数設置し、遊具も定期的に消毒している。 ・園内におけるWi-Fiスポットの整備やキャンプ場の環境整備などを求める声もあり、園内の環境整備を求められている。						