



指定管理者管理運営状況（令和3年度～令和6年度）

指定管理者管理運営状況

年度	指定管理者	指定管理期間
R6年度	滋賀県聴覚障害者福祉協会	令和3年4月1日から令和8年3月31日まで
R5年度		
R4年度		
R3年度		

成果情報	R3	R4	R5	R6	備考
利用可能日数(単位:日)	294	293	293	291	
年間利用人数(単位:人)	6,205	6,231	5,543	5,568	
1日あたり利用人数(単位:人/日)	21.1	21.3	18.9	19.1	
年間収入(単位:円)	42,975,094	43,364,932	43,424,093	44,147,164	
1日あたり収入(単位:円/日)	146,174	148,003	148,205	152,232	

収入・支出実績 (単位:円)	R3	R4	R5	R6	備考
収入①	42,975,094	43,364,932	43,424,093	44,159,158	
施設利用収入	0	0	0	0	
指定管理料	42,975,000	42,975,000	42,975,000	44,147,164	R6は物価高騰等対応
その他収入	94	389,932	449,093	11,994	
支出②	42,658,725	43,364,932	43,424,093	45,122,019	
人件費	35,573,226	35,432,497	34,280,504	38,195,084	
施設管理費	4,100,498	4,586,055	4,848,142	4,081,291	
事業費	2,985,001	3,346,380	4,295,447	2,845,644	
収支 ①-②	316,369	0	0	-962,861	

モニタリング実施状況（令和6年度）

報告書の別	内容
年度報告	年次事業報告書(令和7年4月報告)
月例報告	月例業務報告書(毎月報告)
実地調査	令和6年9月、令和7年3月 実施
実地調査等の概要	<p>【令和6年9月】 指定管理者モニタリングマニュアルに基づき、実地調査を実施 安全の確保、法令等の遵守、利用の拡大・サービスの向上その他の管理業務の効果の向上を図る取組、管理業務を適切に実施するための体制等について、書類や従業員ヒアリング等により確認し、適正に実施されていることを確認した。</p> <p>【令和7年3月】 令和6年9月と同様に実地調査を実施 安全の確保、法令等の遵守、利用の拡大・サービスの向上その他の管理業務の効果の向上を図る取組、管理業務を適切に実施するための体制やハラスメント防止措置等について、書類や従業員ヒアリング等により確認し、適正に実施されていることを確認した。 ハラスメント防止措置および関係規程の整備の徹底するよう依頼。</p> <p>【その他】 年次事業報告書、月例業務報告書により、管理業務が適正に実施されていることを確認した。</p>

利用者ニーズの把握

手法・実施時期	令和7年2月～3月に利用者アンケート調査を来所者に実施
実施内容	利用者へのアンケート調査を実施
調査結果	満足・やや満足が59%と前年と比べて増加。不満・やや不満という回答は8.7%と減少し、どちらともいえないという回答も前年度より減少した。 トイレの洋式化は、継続して要望があります。駐車場が少ないという意見が多数見られました。

工夫・成果のあった点、運営上の課題

- ・スカイフォンの導入やICTの活用により、当事者がセンターに足を運ばなくても相談や問い合わせが可能になったことにより相談件数等増加しつつある。
- ・設立から30年が経過し、施設内外の劣化がみられる。利用者からも、各部屋の壁紙等の劣化により手話が見にくくなってきた、LED化が不十分のため目疲れしやすい環境となっており修繕等が必要。
- ・又、研修室のプロジェクターが故障したまま使用できない状態が必要であり、電波法関連法の改正により当センターで使用しているマイクの使用が不可能になるため交換が必要である。
- ・空調設備が老朽化し、またメーカーの部品保証期間も過ぎており、部品在庫のない箇所が故障した場合は稼働できなくなるおそれがある。
- ・指示が音声のみのAEDしか市場に出回っておらず、AED未設置。検討が必要である。