

指定管理者制度導入施設 管理運営状況(令和6年度)

[illegible]

指定管理者管理運営状況（令和3年度～令和6年度）

指定管理者管理運営状況

年度	指定管理者	指定管理期間
R6年度	社会福祉法人 滋賀県社会福祉協議会	令和3年4月1日から令和8年3月31日
R5年度		
R4年度		
R3年度		

成果情報	R3	R4	R5	R6	備考
利用可能日数(単位:日)	257	254	258	256	
年間利用人数(単位:人)	2,361	2,865	2,568	2,699	
1日あたり利用人数(単位:人/日)	9.2	11.3	10.0	10.5	
年間収入(単位:円)	54,779,184	55,071,121	51,239,031	52,169,409	
1日あたり収入(単位:円/日)	213,149	216,815	198,601	203,787	

収入・支出実績 (単位:円)	R3	R4	R5	R6	備考
収入①	54,779,184	55,071,121	51,239,031	52,169,409	
施設利用収入	817,400	1,107,450	1,119,350	942,000	
指定管理料	53,957,000	53,957,000	50,107,000	51,219,000	
その他収入	4,784	6,671	12,681	8,409	
支出②	52,367,748	55,768,204	47,865,295	57,132,390	
人件費	36,580,103	37,769,860	31,987,143	28,948,784	
施設管理費	9,792,316	9,543,908	9,140,325	9,429,210	
事業費	5,995,329	8,454,436	6,737,827	18,754,396	
収支 ①-②	2,411,436	-697,083	3,373,736	-4,962,981	

モニタリング実施状況（令和6年度）

報告書の別	内 容
年度報告	年次事業報告書(令和7年4月報告)
月例報告	月例業務報告書(毎月報告)
実施調査	令和6年9月、令和7年3月 実施
実地調査等の概要	【令和6年9月】 指定管理者モニタリングマニュアルに基づき、実地調査を実施。 安全の確保、法令等の遵守、公平利用の確保、適切な業務の執行、管理業務の効果の向上を図る取組、適切な維持管理の実施、経費の縮減等の取組、管理業務を適切に実施するための体制等について、書類や職員へのヒアリング等により確認。 管理業務は適正に実施されていることを確認。 【令和7年3月】 令和6年9月と同様に実地調査を実施 管理業務は適正に実施されているものの、備品の確認において、劣化により使用困難な備品があったため、適正に対応いただけるよう指導。 【その他】 年次事業報告書、月例業務報告書により、管理業務が適正に実施されていることを確認した。

利用者ニーズの把握

手法・実施時期	①研修満足度調査を実施、②SNS等による情報発信(定例で週1回発信)
実施内容	①研修ごとに参加者へのアンケート調査、②ホームページやInstagramによる情報発信
調査結果	①研修参加者への満足度調査 年間を通じて様々な研修会を行っており、延べ参加者741名に対して研修満足度調査を行った結果、96.3%が満足と回答しており、高い評価を得ている。 ②ホームページやInstagramによる情報発信 令和4年度にホームページを改修以降も、利用者からの声を受けて適宜マイナー改修を行っており、ホームページを活用した問い合わせが増えている。また、令和4年度末に開設した公式Instagramでは、動画を交えて新規展示品の紹介など、利用者により身近に情報を得ていただく機会を増やすことができおり、フォロワー数も少しずつ増加している。

工夫・成果のあった点、運営上の課題

・米原市の後援を得て、令和5年度に引き続き米原市での展示体験会を開催した。

・体系的な研修受講を伴う「抱え上げない介護」推進事業において、県北部からの参加を促進するため、米原市での研修開催や、オンライン研修の併用をしたところ、県北部からの参画が増加した。

・土曜開所日を活用した若年の障害者・家族の方の相談も一定数あり、障害福祉分野の関係者との連携もこれまで以上に増えてきている。

・県内団体の見学対応を強化しており、各地域の民児協の団体見学依頼が多くあり、また民生委員から紹介されたという県民の声も聞かれ、福祉用具の普及・啓発について好循環が見られた。

・今後も介護をする人・される人双方のニーズを把握しつつ、これまでの経験やネットワークを活かしながら、テクノロジーを活用した福祉用具等、新たなニーズに対応したサービスの提供についても検討していく。