

指定管理者制度導入施設 管理運営状況(令和6年度)

[illegible]

指定管理者管理運営状況（令和3年度～令和6年度）						
指定管理者管理運営状況						
年度	指定管理者			指定管理期間		
R6年度	特定非営利活動法人ひかりグループ			令和4年4月1日～令和9年3月31日 平成29年4月1日～令和4年3月31日		
R5年度						
R4年度						
R3年度						
成果情報		R3	R4	R5	R6	備考
利用可能日数(単位:日)		306	359	360	359	
年間利用人数(単位:人)		111,713	171,549	178,342	151,357	
1日あたり利用人数(単位:人/日)		365.1	477.9	495.4	421.6	
年間収入(単位:円)		94,529,414	105,962,803	93,870,868	93,347,670	
1日あたり収入(単位:円/日)		308,920	295,161	260,752	260,021	
収入・支出実績 (単位:円)		R3	R4	R5	R6	備考
収入①		94,529,414	105,962,803	93,870,868	93,347,670	
施設利用収入		26,086,690	39,632,460	38,831,030	34,288,670	
指定管理料		68,352,924	66,330,343	55,039,838	59,059,000	
その他収入		89,800	0	0	0	
支出②		85,575,352	115,731,766	103,323,563	93,568,831	
人件費		36,084,600	52,094,849	50,010,449	47,507,195	
施設管理費		39,397,648	46,799,980	45,001,382	39,597,203	
事業費		10,093,104	16,836,937	8,311,732	6,464,433	
収支 ①-②		8,954,062	-9,768,963	-9,452,695	-221,161	
モニタリング実施状況(令和6年度)						
報告書の別	内 容					
年度報告	年次事業報告書(令和7年3月報告)					
月例報告	月例業務報告書(毎月報告)					
実地調査	令和6年11月、令和7年3月 実施					
実地調査等の概要	【令和6年11月】 指定管理者モニタリングマニュアルに基づき、実地調査を実施 安全の確保、法令等の遵守、利用の拡大・サービスの向上その他の管理業務の効果の向上を図る取組、管理業務を適切に実施するための体制等について、書類や従業員ヒアリング等により確認 管理業務は適正に実施されているものの樹木点検に不備があったため指導 【令和7年3月】 令和6年11月と同様に実地調査を実施 管理業務は適正に実施されていた。なお令和6年11月に指導した不備については、是正されていることを確認した。 【その他】 年次事業報告書、月例業務報告書により、管理業務が適正に実施されていることを確認した。					
利用者ニーズの把握						
手法・実施時期	令和6年4月、令和6年10月に利用者満足度調査を来園者に実施					
実施内容	来園者へのアンケート調査					
調査結果	公園利用の満足度について、非常に満足、やや満足を合わせて約80%以上となっており利用者は概ね満足していたが、遊具の使用禁止に関して、ご意見を複数いただいている。 【アンケートの主な声】 ・テニスコートの管理がしっかりしており満足している。 ・遊具がほとんど使えないのが残念					
工夫・成果のあった点、運営上の課題						
・営繕専門スタッフを配置し、不具合箇所を速やかに修繕し、復旧できるよう努めている。 ・矢橋帰帆島公園内には飲食店等がなく来園者が持参する必要があったが、キッチンカー誘致などの自主事業を行い、来園者の利便性や満足度の向上に努めている。 ・一部の有料施設の利用についてネット予約を導入し、利用者の利便性向上に努めている。 ・令和5年9月より多くの遊具が使用禁止となっており、令和8年度末の更新までの期間の集客に課題がある。						