

指定管理者制度導入施設 管理運営状況(令和6年度)

基本情報

施設名称 (愛称)		滋賀県立柳が崎ヨットハーバー		
HPアドレス		https://www.bsn.or.jp/yacht/		
電話番号		077-527-1141		
所在地		大津市柳が崎1-2		
設置目的		「スポーツの普及振興を図るとともに、県民の心身の健康づくりに資するため」(地方教育行政の組織及び運営に関する法律(昭和31年法律第162号)第30条の規定)		
所 管	部局	文化スポーツ部		
	課等	スポーツ課		
設置年月		平成8年10月		
土 地	敷地面積	7,857.14㎡		
	市街化区域	市街化区域		
	用途地域	商業地域		
建 物	延床面積	5,875.71㎡		
	取得価額	1,152,898,833円		
運 営	運営方法	指定管理		
	運営時間	8:00~19:00		
	休館日	年末年始		
	駐車台数	95台		
		(建物外観等)		
		 ←外観(艇庫棟)		
		外観(管理棟)→ 		
		避難所指定等	—	
		防災拠点指定等	—	
		文化財指定	—	
		再生エネルギー等	太陽光発電	
		自家発電設備	—	
バリアフリー		障害者用エレベーター	無	
		多目的トイレ	有	
		オストメイト対応トイレ	有	
		車いす使用者用駐車場	無	

特記事項

・指定管理者:SSグループ(令和3年4月1日から令和8年3月31日まで)

施設概要

[illegible]

指定管理者管理運営状況（令和3年度～令和6年度）						
指定管理者管理運営状況						
年度	指定管理者			指定管理期間		
R6年度	SSグループ			令和3年4月1日から令和8年3月31日まで		
R5年度						
R4年度						
R3年度						
成果情報		R3	R4	R5	R6	備考
利用可能日数(単位:日)		324	359	359	359	
年間利用人数(単位:人)		15,860	23,312	17,565	24,450	
1日あたり利用人数(単位:人/日)		49.0	64.9	48.9	68.1	
年間収入(単位:円)		16,202,525	22,472,852	17,467,610	17,737,147	
1日あたり収入(単位:円/日)		50,008	62,598	48,656	49,407	
収入・支出実績 (単位:円)		R3	R4	R5	R6	備考
収入①		16,202,525	22,472,852	17,467,610	17,737,147	
施設利用収入		16,176,944	22,080,572	17,148,338	17,247,463	
指定管理料		0	356,276	274,000	453,000	
その他収入		25,581	36,004	45,272	36,684	
支出②		15,205,417	18,018,023	17,161,085	18,361,437	
人件費		6,093,703	5,890,925	5,873,351	6,057,597	
施設管理費		9,111,714	12,127,098	11,287,734	12,303,840	
事業費						
収支 ①-②		997,108	4,454,829	306,525	-624,290	
モニタリング実施状況(令和6年度)						
報告書の別	内 容					
年度報告	年次事業報告書(令和7年4月報告)					
月例報告	月例業務報告書(毎月報告)					
実地調査	令和6年8月30日、令和7年3月12日					
実地調査等の概要	【令和6年8月】 指定管理者モニタリングマニュアルに基づき、実地調査を実施 安全の確保、法令等の遵守、利用の拡大・サービスの向上その他の管理業務の効果の向上を図る取組、管理業務を適切に実施するための体制等について、書類や従業員ヒアリング等により確認 管理業務は適正に実施されていることを確認した。 【令和7年3月】 令和6年8月と同様に実地調査を実施 管理業務は適正に実施されていた。 【その他】 年次事業報告書、月例業務報告書により、管理業務が適正に実施されていることを確認した。					
利用者ニーズの把握						
手法・実施時期	利用者満足度調査を利用者(団体・個人)に実施。各ヨット教室参加者へのアンケートを実施。					
実施内容	施設利用者へのアンケート調査。ヨット教室参加者へのアンケート調査。					
調査結果	「職員の挨拶・対応」、「施設の使いやすさ」、「施設内の案内表示」など12の項目でアンケート調査を実施した。 「総合的な満足度」の調査結果は、満足 60% やや満足 36% やや不満 4% 不満 0%と高い評価をいただいた。 「施設の安全性・快適性」の項目において、スロープが滑りやすいことや施設内の照明の明るさに関してのご意見を複数いただいた。夏季においての避暑場所が欲しい。との意見もあった。					
工夫・成果のあった点、運営上の課題						
利用者満足度調査による利用者の意見・要望等について、即時対応できる内容については逐次改善に努めている。 「施設の安全性・快適性」や「施設の付帯設備(音響・照明・空調)」の項目において、特に施設内の照明についてのご意見をいただいたことを参考に照明のLED化を段階的に進めているところである。5年度で艇庫内の照明は全てLEDに変更した。6年度においては、駐車場の一部LED化を実施した。7年度以降残り部分について順次LED化を進める。						