



指定管理者管理運営状況（令和3年度～令和6年度）

指定管理者管理運営状況

年度	指定管理者	指定管理期間
R6年度	SPNグループ	令和3年4月1日から令和8年3月31日まで
R5年度		
R4年度		
R3年度		

成果情報	R3	R4	R5	R6	備考
利用可能日数(単位:日)	351	352	330	326	解氷期間が4日延長となったため
年間利用人数(単位:人)	89,009	99,610	89,955	77,055	アイスショー(催し物)、クラブチーム(貸切使用)の減
1日あたり利用人数(単位:人/日)	253.6	283.0	272.6	236.4	
年間収入(単位:円)	97,991,110	106,822,104	103,008,069	96,691,955	
1日あたり収入(単位:円/日)	279,177	303,472	312,146	296,601	

収入・支出実績 (単位:円)	R3	R4	R5	R6	備考
収入①	97,991,110	106,822,104	103,008,069	96,691,955	
施設利用収入	66,096,220	82,299,025	81,196,735	73,267,825	アイスショー(催し物)、クラブチーム(貸切使用)の減
指定管理料	31,587,142	24,271,000	21,430,000	23,056,000	
その他収入	307,748	252,079	381,334	368,130	
支出②	103,762,872	111,375,834	121,471,028	117,870,638	
人件費	21,630,915	21,667,030	27,962,028	23,200,372	
施設管理費	82,131,957	89,708,804	93,509,000	94,670,266	消耗品費、修繕費の増
事業費					
収支 ①-②	-5,771,762	-4,553,730	-18,462,959	-21,178,683	

モニタリング実施状況(令和6年度)

報告書の別	内容
年度報告	年次事業報告書(令和7年4月報告)
月例報告	月例業務報告書(毎月報告)
実地調査	令和6年9月2日、令和7年3月18日
実地調査等の概要	<p>【令和6年9月】 指定管理者モニタリングマニュアルに基づき、実地調査を実施 安全の確保、法令等の遵守、利用の拡大・サービスの向上その他の効率的な管理運営を図る取組、 管理業務を適切に実施するための体制等について、書類や従業員ヒアリング等により確認 管理業務は適正に実施されていることを確認した。</p> <p>【令和7年3月】 令和6年9月と同様に実地調査を実施 管理業務は適正に実施されていた。</p> <p>【その他】 年次事業報告書、月例業務報告書により、管理業務が適正に実施されていることを確認した。</p>

利用者ニーズの把握

手法・実施時期	令和6年9月から11月の期間において利用者満足度調査を利用者(団体・個人)に実施
実施内容	施設利用者へのアンケート調査
調査結果	<p>・利用者満足度調査において、施設の使いやすさで98.5%、施設の安全性・快適性で98.1%、職員の対応に96.5%が満足・ほぼ満足しており、高い評価をいただいた。</p> <p>・すべての項目で満足、ほぼ満足が合わせて97%以上となっており、利用者は概ね満足いただき利用されている。</p> <p>【アンケートの主な声】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・職員の言葉遣いが丁寧でありとてもよい</li> <li>・リンク内の氷の環境が良く滑りやすい</li> <li>・トイレがきれいで使いやすい</li> <li>・バスの本数が少なく不便である</li> <li>・パン以外で食事ができる売店を設置してほしい</li> <li>・土日の一般滑走時間にジャンプ・スピンの練習を可能にしてほしい</li> </ul>

工夫・成果のあった点、運営上の課題

・教室および施設のチラシの配布について、近隣自治会に回覧していただくとともに、幼稚園や小学校、近隣企業等への配布を依頼した結果、新規の申込者が増加した。

・子ども無料滑走Day、夏休みバックヤードツアーなど子ども向けの新規事業を開催した。アンケート結果から、大変好評価を得て、来年度も開催予定をしている。

・利用者サービス及び利用促進のため、クリスマス、お正月、バレンタインの各イベントを行った。特に子ども達に好評であった。

・地域住民の方を対象に、今シーズン営業開始の前日にプレオープン滑走を実施した。

・障害者を対象に「パラアイススケートDay」を開催し、当イベントで一日リンクを貸し切り、車いすの方も付き添いの方と一緒にスケートを楽しみ、また県スケート連盟の協力で、フィギュア選手によるエキジビションを開催し、「みる」楽しさを味わっていただいた。