

指定管理者制度導入施設 管理運営状況(令和6年度)

[illegible]

指定管理者管理運営状況（令和3年度～令和6年度）						
指定管理者管理運営状況						
年度	指定管理者			指定管理期間		
R6年度	滋賀県スポーツ協会			令和3年4月1日から令和8年3月31日まで		
R5年度						
R4年度						
R3年度						
成果情報		R3	R4	R5	R6	備考
利用可能日数(単位:日)		317	314	317	315	
年間利用人数(単位:人)		50,353	48,651	51,226	49,723	
1日あたり利用人数(単位:人/日)		158.8	154.9	161.6	157.9	
年間収入(単位:円)		49,029,923	51,692,243	51,313,488	51,519,633	
1日あたり収入(単位:円/日)		154,669	164,625	161,872	163,554	
収入・支出実績 (単位:円)		R3	R4	R5	R6	備考
収入①		49,029,923	51,692,243	51,313,488	51,519,633	
施設利用収入		15,451,000	16,095,760	16,372,210	17,076,110	
指定管理料		33,553,000	35,436,190	34,892,000	34,402,000	
その他収入		25,923	160,293	49,278	41,523	
支出②		47,662,862	47,196,511	40,946,545	49,419,238	
人件費		29,039,167	28,604,721	20,318,467	28,785,241	
施設管理費		18,623,695	18,591,790	20,628,078	20,633,997	
事業費						
収支 ①-②		1,367,061	4,495,732	10,366,943	2,100,395	
モニタリング実施状況(令和6年度)						
報告書の別	内 容					
年度報告	年次事業報告書(令和7年4月報告)					
月例報告	月例業務報告書(毎月報告)					
実地調査	令和6年8月30日、令和7年3月12日					
実地調査等の概要	【令和6年8月】 指定管理者モニタリングマニュアルに基づき、実地調査を実施 安全の確保、法令等の遵守、利用の拡大・サービスの向上その他の管理業務の効果の向上を図る取組、管理業務を適切に実施するための体制等について、書類や従業員ヒアリング等により確認 管理業務は適正に実施されていることを確認した。 【令和7年3月】 令和6年8月と同様に実地調査を実施 管理業務は適正に実施されていた。 【その他】 年次事業報告書、月例業務報告書により、管理業務が適正に実施されていることを確認した。					
利用者ニーズの把握						
手法・実施時期	令和6年9月から令和6年11月まで利用者満足度調査を利用者(団体・個人)に実施					
実施内容	施設利用者へのアンケート調査					
調査結果	・施設の使いやすさについては「満足」「ほぼ満足」の回答が99.5%、職員の挨拶、対応については99%と高い評価を得ている。 ・総合的な満足度では、「満足」「ほぼ満足」の回答が97.8%と高い評価を得ている。 ・具体的な意見・要望等については「使用時、申込用紙を記入せずカードをみせるだけにしてほしい」などの意見、要望があったが、バーコード機器を導入することにより、定期券や回数券の方は、申込用紙を記入せずに利用できるよう取り組んだ。					
工夫・成果のあった点、運営上の課題						
・施設設備、体操器具等の点検結果において不備が認められる箇所については、危険度や予算等に応じて優先順位を付け、迅速に修繕等を実施した。またすぐに修繕できないものについては、全職員が状態を把握し、特に注意して日常点検や月次点検を行った。 ・昨年度に引き続き、照明器具のLED化やデマンド監視装置による電気使用量を随時把握し、適切な使用に努め、環境への配慮と経費の縮減に取り組んだ。 ・アリーナの利用については、1時間ごとに予約人数を把握し、空いている時間の利用を促した。このことにより、混雑を緩和し安全の確保と快適な練習環境の提供、利用の促進に努めた。 ・スポーツ事業の実施においては、幼児から高齢者まで参加していただけるよう「体操教室」「トランポリン教室」「ヨガ教室」「キッズダンス教室」「スポーツ健康塾」等を開催し、県民のスポーツ実施率の向上と体操競技人口の拡大に努めた。 ・開館から29年が経過していることから、設備等の老朽化が進んでいるため、早急な対応が必要である。						