

指定管理者制度導入施設 管理運営状況(令和6年度)

[illegible]

指定管理者管理運営状況（令和3年度～令和6年度）						
指定管理者管理運営状況						
年度	指定管理者			指定管理期間		
R6年度	滋賀県スポーツ協会グループ			平成31年4月1日から令和7年3月31日まで		
R5年度						
R4年度						
R3年度						
成果情報		R3	R4	R5	R6	備考
利用可能日数(単位:日)		297	309	310	309	
年間利用人数(単位:人)		45,353	56,500	56,634	56,745	
1日あたり利用人数(単位:人/日)		152.7	182.8	182.7	183.6	
年間収入(単位:円)		53,834,198	57,703,950	57,630,465	61,552,996	
1日あたり収入(単位:円/日)		181,260	186,744	185,905	199,201	
収入・支出実績 (単位:円)		R3	R4	R5	R6	備考
収入①		53,834,198	57,703,950	57,630,465	61,552,996	
施設利用収入		20,580,530	27,726,940	27,865,700	32,716,520	
指定管理料		33,180,907	29,866,728	29,624,000	28,717,000	
その他収入		72,761	110,282	140,765	119,476	
支出②		51,563,690	53,145,205	59,030,208	60,805,909	
人件費		23,403,356	21,990,904	26,193,686	27,884,797	
施設管理費		28,160,334	31,154,301	32,836,522	32,921,112	
事業費						
収支 ①-②		2,270,508	4,558,745	-1,399,743	747,087	
モニタリング実施状況(令和6年度)						
報告書の別	内 容					
年度報告	年次事業報告書(令和7年4月報告)					
月例報告	月例業務報告書(毎月報告)					
実地調査	令和6年9月3日、令和7年3月13日					
実地調査等の概要	【令和6年9月】 指定管理者モニタリングマニュアルに基づき、実地調査を実施 安全の確保、法令等の遵守、利用の拡大・サービスの向上その他の管理業務の効果の向上を図る取組、管理業務を適切に実施するための体制等について、書類や従業員ヒアリング等により確認 管理業務は適正に実施されていることを確認した。 【令和7年3月】 令和6年9月と同様に実地調査を実施 管理業務は適正に実施されていた。 【その他】 年次事業報告書、月例業務報告書により、管理業務が適正に実施されていることを確認した。					
利用者ニーズの把握						
手法・実施時期	令和6年9月から令和6年11月に利用者満足度調査 12月6日の利用者連絡協議会にてアンケート調査					
実施内容	施設利用者へのアンケート調査					
調査結果	施設利用満足度調査結果 施設の使いやすさについて96.6%が満足、ほぼ満足と回答し、総合的な満足度は95.6%であった。 【利用者満足度調査・利用者連絡協議会アンケートでの主なご意見】 ・研修室2、3(和室)の掃除が行き届いていてキレイでうれしかった。 ・質問に職員が丁寧に対応してくれた。 ・弓立、矢箱が沢山あり利用し易い。 ・巻き藁室の換気ができないため夏場は非常に暑い。 ・剣道、柔道場の空調が効かない。空調の料金が高い。 ・駐車場の台数が少ない。					
工夫・成果のあった点、運営上の課題						
・施設や設備の老朽化がみられるものの、「滋賀県県有施設点検マニュアル」に従って点検、保守を実施するとともに、修繕等を適切に行うことで、できる限り良好な状態を維持するように努めている。 ・利用者の要望に対して迅速な対応を図るなど、常に利用者の視点に立ったサービスの提供に努めるとともに、適切かつ効率的な管理運営を行った。 ・施設の稼働率を高めるため、チラシや広報誌・Instagramによる情報発信や、合宿利用の促進に努めた。また、武道競技種目から健康づくりに至るまで多様な生涯スポーツの振興や、ジュニアを対象にした競技力向上を図るための自主事業を展開した。 ・施設は築30年となり、老朽化が進みつつあり修繕箇所等が増え即時対応が難しくなっている。エレベーターを含め設備のリニューアル・更新の時期を迎えている。 ・剣道場、柔道場の空調は各道場全体にかかる仕様のため、1/4面等の部分使用の場合にもエリア毎に空調をかけることができない。 ・駐車台数が少ないため、利用者に台数制限をしていただくなど苦慮している。						