

指定管理者制度導入施設 管理運営状況(令和6年度)

[illegible]

指定管理者管理運営状況（令和3年度～令和6年度）						
指定管理者管理運営状況						
年度	指定管理者			指定管理期間		
R6年度	滋賀県スポーツ協会グループ			平成31年4月1日から令和7年3月31日まで		
R5年度						
R4年度						
R3年度						
成果情報		R3	R4	R5	R6	備考
利用可能日数(単位:日)		301	309	309	307	
年間利用人数(単位:人)		85,960	90,096	89,060	73,076	イベント利用(式典、戦没者追悼式、Vリーグ)がなかったことにより減
1日あたり利用人数(単位:人/日)		285.6	291.6	288.2	238.0	
年間収入(単位:円)		61,404,028	60,325,469	53,590,638	55,707,216	
1日あたり収入(単位:円/日)		204,000	195,228	173,432	181,457	
収入・支出実績 (単位:円)		R3	R4	R5	R6	備考
収入①		61,404,028	60,325,469	53,590,638	55,707,216	
施設利用収入		34,421,440	29,821,320	22,761,390	24,680,620	
指定管理料		26,649,000	30,256,537	30,552,000	30,797,000	
その他収入		333,588	247,612	277,248	229,596	
支出②		55,407,752	63,370,867	52,372,199	60,313,986	
人件費		22,096,554	26,027,849	19,898,737	23,829,564	
施設管理費		33,311,198	37,343,018	32,473,462	36,484,422	
事業費						
収支 ①-②		5,996,276	-3,045,398	1,218,439	-4,606,770	
モニタリング実施状況(令和6年度)						
報告書の別	内 容					
年度報告	年次事業報告書(令和7年4月報告)					
月例報告	月例業務報告書(毎月報告)					
実地調査	令和6年9月3日、令和7年3月13日					
実地調査等の概要	【令和6年9月】 指定管理者モニタリングマニュアルに基づき、実地調査を実施 安全の確保、法令等の遵守、利用の拡大・サービスの向上その他の管理業務の効果の向上を図る取組、管理業務を適切に実施するための体制等について、書類や従業員ヒアリング等により確認 管理業務は適正に実施されていることを確認した。 【令和7年3月】 令和6年9月と同様に実地調査を実施 管理業務は適正に実施されていた。 【その他】 年次事業報告書、月例業務報告書により、管理業務が適正に実施されていることを確認した。					
利用者ニーズの把握						
手法・実施時期	令和6年9月から令和6年11月に利用者満足度調査 12月6日の利用者連絡協議会にてアンケート調査					
実施内容	施設利用者へのアンケート調査					
調査結果	施設利用満足度調査結果 施設の使いやすさについて97.7%が満足、ほぼ満足と回答し、総合的な満足度は100%となっている。 【利用者満足度調査・利用者連絡協議会アンケートでの主なご意見】 ・駐車場から体育館への移動が楽で助かる。 ・駅から徒歩圏内にあるので使い勝手が良い。 ・観客席も広くフロアも広いのでマーチングの使用にはうってつけである。 ・十分な広さと冷房完備で良い。 ・職員の方の対応も親切である。					
工夫・成果のあった点、運営上の課題						
・施設や設備の老朽化がみられるものの、「滋賀県県有施設点検マニュアル」に従って点検、保守を実施するとともに、修繕等を適切に行うことで、できる限り良好な状態を維持するように努めている。 ・利用者の要望に対して迅速な対応を図るなど、常に利用者の視点に立ったサービスの提供に努めるとともに、適切かつ効率的な管理運営を行った。 ・施設の稼働率を高めるため、チラシや広報誌、Instagramによる情報発信に努めた。また、幼児から高齢者を対象とした生涯スポーツの振興や、ジュニア世代を対象に競技力向上を図るため自主事業を展開した。 ・開設から50年超となり、老朽化が進み修繕箇所等が増え対応が難しくなっている。特に、大競技場にたびたび雨漏れが生じ、応急修繕で対応している。また大競技場エアコンの機能を維持するための修繕も増えている。高所にあるカーテンも老朽化により生地が弱り修繕費がかさんでいる。 ・別館(小競技場)には空調設備が無いため、扇風機で対応している。 ・駐車台数が少ないため、利用者に台数制限をしていただくなど苦慮している。						