

指定管理者制度導入施設 管理運営状況(令和6年度)

[illegible]

指定管理者管理運営状況（令和3年度～令和6年度）

指定管理者管理運営状況

年度	指定管理者	指定管理期間
R6年度	S・NKグループ	令和5年4月1日から令和10年3月31日まで
R5年度		
R4年度	SNグループ	令和3年4月1日から令和5年3月31日まで
R3年度		

成果情報	R3	R4	R5	R6	備考
利用可能日数(単位:日)	307	295	286	312	
年間利用人数(単位:人)	38,284	36,221	124,227	187,213	R3,4は野球場のみ
1日あたり利用人数(単位:人/日)	124.7	122.8	434.4	600.0	
年間収入(単位:円)	59,144,939	59,015,604	171,491,154	182,108,486	
1日あたり収入(単位:円/日)	192,655	200,053	599,619	583,681	

収入・支出実績 (単位:円)	R3	R4	R5	R6	備考
収入①	59,144,939	59,015,604	171,491,154	182,108,486	
施設利用収入	6,556,730	6,400,250	13,272,190	17,976,090	
指定管理料	52,540,000	52,546,000	158,000,000	163,859,000	
その他収入	48,209	69,354	218,964	273,396	
支出②	55,145,329	58,973,213	165,309,311	175,054,213	
人件費	25,950,777	28,030,178	48,339,641	52,932,851	
施設管理費	29,194,552	30,943,035	116,969,670	122,121,362	
事業費					
収支 ①-②	3,999,610	42,391	6,181,843	7,054,273	

モニタリング実施状況(令和6年度)

報告書の別	内 容
年度報告	年次事業報告書(令和7年4月報告)
月例報告	月例業務報告書(毎月報告)
実地調査	令和6年9月10日、令和7年3月14日
実地調査等の概要	【令和6年9月】 指定管理者モニタリングマニュアルに基づき、実地調査を実施 安全の確保、法令等の遵守、利用の拡大・サービスの向上その他の管理業務の効果の向上を図る 取組、管理業務を適切に実施するための体制等について、書類や従業員ヒアリング等により確認 管理業務は適正に実施されていることを確認した。 【令和7年3月】 令和6年9月と同様に実地調査を実施 管理業務は適正に実施されていた。 【その他】 年次事業報告書、月例業務報告書により、管理業務が適正に実施されていることを確認した。

利用者ニーズの把握

手法・実施時期	アンケート調査(2024/9/1～2024/11/30)
実施内容	施設利用者へのアンケート調査
調査結果	アンケート調査結果 総合的な満足度について、満足:68.4% ほぼ満足28.2% やや不満2.7% 不満0.7%となっている。 「利用者満足度調査の主なご意見」 ・周辺整備完了とともに施設内外の案内表示がもう少しあるとわかりやすい。 ・施設全体的に清潔で、使いやすい。 ・どの備品もきれいに整理されており使いやすい。 ・夏場の影が少し少ない。

工夫・成果のあった点、運営上の課題

・野球場は、施設や設備等の老朽化がみられるものの、「滋賀県県有施設点検マニュアル」に従い点検や小修繕等を適切に行うことで、良好な状態を維持するように努めている。

・第一種陸上競技場等の大規模大会時には、園内工事や周辺工事の影響を最小限に抑えるため、利用者との打合せを十分に行之い、来園者の安全対策に努めた。また、必要に応じて誘導員の配置を行った。

・全国的な大会開催に近隣住民の方々への放送・応援音等を改善するため、自治会へ随時、情報提供や説明を行う他、健康支援事業や清掃活動に参加するなどを円滑な関係づくりに努めた。

・全施設において、集客数の多い大会やイベントが同時に開催されると、現在の駐車場では、駐車台数が足りない時があり、その際の対応が課題となる。