

## 指定管理者制度導入施設 管理運営状況(令和6年度)

[illegible]

| 指定管理者管理運営状況（令和3年度～令和6年度）                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |             |             |                       |             |                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|-----------------------|-------------|-----------------|
| 指定管理者管理運営状況                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |             |             |                       |             |                 |
| 年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 指定管理者                                                                                                                                                                                                                                                                                           |             |             | 指定管理期間                |             |                 |
| R6年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 公益財団法人　びわ湖芸術文化財団                                                                                                                                                                                                                                                                                |             |             | 令和3年4月1日から令和8年3月31日まで |             |                 |
| R5年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |             |             |                       |             |                 |
| R4年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |             |             |                       |             |                 |
| R3年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |             |             |                       |             |                 |
| 成果情報                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | R3          | R4          | R5                    | R6          | 備考              |
| 利用可能日数(単位:日)                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 309         | 309         | 308                   | 308         |                 |
| 年間利用人数(単位:人)                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 53,802      | 113,666     | 141,960               | 148,272     | 貸館+館内自主(指定管理)事業 |
| 1日あたり利用人数(単位:人/日)                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 174.1       | 367.9       | 460.9                 | 481.4       |                 |
| 年間収入(単位:円)                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 411,573,687 | 460,679,412 | 465,951,663           | 441,125,639 |                 |
| 1日あたり収入(単位:円/日)                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 1,331,954   | 1,490,872   | 1,512,830             | 1,432,226   |                 |
| 収入・支出実績<br>(単位:円)                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | R3          | R4          | R5                    | R6          | 備考              |
| 収入①                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 411,573,687 | 460,679,412 | 465,951,663           | 441,125,639 |                 |
| 施設利用収入                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 24,029,298  | 28,543,816  | 27,838,775            | 29,996,365  |                 |
| 指定管理料                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 320,887,190 | 322,257,683 | 320,619,000           | 328,453,000 |                 |
| その他収入                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 66,657,199  | 109,877,913 | 117,493,888           | 82,676,274  |                 |
| 支出②                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 431,417,466 | 438,348,077 | 458,808,007           | 441,125,639 |                 |
| 人件費                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 210,743,477 | 187,924,678 | 187,650,141           | 200,132,908 |                 |
| 施設管理費                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 80,915,929  | 104,236,075 | 102,214,487           | 119,742,572 |                 |
| 事業費                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 139,758,060 | 146,187,324 | 168,943,379           | 121,250,159 |                 |
| 収支　①-②                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | -19,843,779 | 22,331,335  | 7,143,656             | 0           |                 |
| モニタリング実施状況(令和6年度)                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |             |             |                       |             |                 |
| 報告書の別                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 内　　容                                                                                                                                                                                                                                                                                            |             |             |                       |             |                 |
| 年度報告                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 年次事業報告書(令和7年4月報告)                                                                                                                                                                                                                                                                               |             |             |                       |             |                 |
| 月例報告                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 月例業務報告書(毎月報告)                                                                                                                                                                                                                                                                                   |             |             |                       |             |                 |
| 実施調査                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 令和6年10月、令和7年3月実施                                                                                                                                                                                                                                                                                |             |             |                       |             |                 |
| 実地調査等の概要                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 【令和6年10月】<br>指定管理者モニタリングマニュアルに基づき、実地調査を実施。<br>安全の確保、法令等の遵守、利用の拡大・サービスの向上その他の管理業務の効果の向上を図る取組、管理業務を適切に実施するための体制等について、書類やヒアリング等により確認。<br><br>【令和7年3月】<br>令和6年10月と同様に実地調査を実施。<br>管理業務は適正に実施されていた。<br>行政財産の目的外使用許可を行っている対象物件について、現況調査を実施。<br><br>【その他】<br>年次事業報告書、月例業務報告書により、管理業務が適正に実施されていることを確認した。 |             |             |                       |             |                 |
| 利用者ニーズの把握                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |             |             |                       |             |                 |
| 手法・実施時期                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 主催事業入場者へのアンケート調査・貸館利用者へのアンケート調査                                                                                                                                                                                                                                                                 |             |             |                       |             |                 |
| 実施内容                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | アンケート調査                                                                                                                                                                                                                                                                                         |             |             |                       |             |                 |
| 調査結果                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 自主事業公演入場者アンケートでは、95%の方が「大変満足」、「満足」という結果であった。<br><br>【主な意見】<br>・竹生島にゆかりの意味深い作品で感動した。(芝居小屋「長栄座」「湖北百景－風雅の竹生島」)<br>・老若男女みんなが参加できて楽しめた。0歳から生演奏が聴け、パフォーマンスが見られる機会があるなんて本当に素敵。(ぶんさん0歳児からのコンサート)<br>・楽器持参の方が参加できるのがよかった。(シエナ・ウインド・オーケストラ)<br>・奏者との距離が近くて音が近くに感じられた。若い方が頑張っている姿に勇気をもらえた。(びわ湖ミュージックフォレスト) |             |             |                       |             |                 |
| 工夫・成果のあった点、運営上の課題                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |             |             |                       |             |                 |
| ・施設や設備に関しては経年劣化などがみられるものの、「滋賀県県有施設点検マニュアル」に従って点検、保守を実施するとともに、小修繕等を適切に行うことで、良好な状態を維持している。<br>・施設が老朽化する中で、利用者ニーズに合わせた効果的な改修を行い、安心安全な施設管理に努めている。<br>・多目的施設として多様な利用の要望に応えられるよう柔軟な対応を行うことで、利用者の視点に立ったサービスの提供に努めている。<br>・計画的に施設整備を行っているものの、経年による施設の老朽化(空調の効きの悪さ)などの御意見をいただいております。運用コストと利用者の利便性・快適性を両立させる方法が課題である。 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |             |             |                       |             |                 |