

指定管理者管理運営状況（令和3年度～令和6年度）

指定管理者管理運営状況

年度	指定管理者	指定管理期間
R6年度	公益財団法人 びわ湖芸術文化財団	令和3年4月1日から令和8年3月31日まで
R5年度		
R4年度		
R3年度		

成果情報	R3	R4	R5	R6	備考
利用可能日数(単位:日)	249	306	309	306	
年間利用人数(単位:人)	109,941	125,485	162,131	122,395	(自主事業+貸館)
1日あたり利用人数(単位:人/日)	441.5	410.1	524.7	400.0	
年間収入(単位:円)	1,458,259,515	1,417,924,534	1,503,636,655	1,449,284,451	
1日あたり収入(単位:円/日)	5,856,464	4,633,740	4,866,138	4,736,224	

収入・支出実績 (単位:円)	R3	R4	R5	R6	備考
収入①	1,458,259,515	1,417,924,534	1,503,636,655	1,449,284,451	
施設利用収入	181,673,579	156,614,483	185,949,455	142,864,544	
指定管理料	898,879,000	898,879,000	934,123,000	953,552,000	
その他収入	377,706,936	362,431,051	383,564,200	352,867,907	
支出②	1,421,735,695	1,421,003,212	1,463,373,246	1,449,284,451	
人件費	339,966,727	341,769,149	320,355,641	325,033,101	
施設管理費	559,724,637	585,071,829	604,760,982	592,216,775	
事業費	522,044,331	494,162,234	538,256,623	532,034,575	
収支 ①-②	36,523,820	-3,078,678	40,263,409	0	

モニタリング実施状況(令和6年度)

報告書の別	内容
年度報告	年次事業報告書(令和7年4月報告)
月例報告	月例業務報告書(毎月報告)
実施調査	令和6年10月、令和7年3月実施
実地調査等の概要	<p>【令和6年10月】 指定管理者モニタリングマニュアルに基づき、実地調査を実施。 安全の確保、法令等の遵守、利用の拡大・サービスの向上その他の管理業務の効果の向上を図る取組、管理業務を適切に実施するための体制等について、書類やヒアリング等により確認。</p> <p>【令和7年3月】 令和6年10月と同様に実地調査を実施。 管理業務は適正に実施されていた。 行政財産の目的外使用許可を行っている対象物件について、現況調査を実施。</p> <p>【その他】 年次事業報告書、月例業務報告書により、管理業務が適正に実施されていることを確認した。</p>

利用者ニーズの把握

手法・実施時期	主催事業入場者へのアンケート調査
実施内容	アンケート調査
調査結果	<p>自主事業公演入場者アンケートでは、97%の方が「大変良かった」、「良かった」という結果であった。</p> <p>【主な意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・0歳児からのコンサートを観覧しました！通常、コンサートは未就学児 NG が多い中、このような演目がありとても嬉しかったです！！（びわ湖の春 音楽祭） ・日本歌曲をオーケストラつきで聴いたのは始めてです。このような企画ができることも、びわ湖ホールの強味だと思います。（美しい日本の歌） ・新幹線、在来線乗り継いで来ました。思い切って来てよかったです。ホールも本格的な歌劇場という感じ。膳所の駅からここへ来る途中に義仲寺に寄ることもできて、良い近江の旅でした(プロデュースオペラ『死の都』)

工夫・成果のあった点、運営上の課題

<ul style="list-style-type: none"> ・施設や設備に関しては経年劣化などがみられるものの、「滋賀県県有施設点検マニュアル」に従って点検、保守を実施するとともに、小修繕等を適切に行うことで、良好な状態を維持している。 ・施設が老朽化する中で、利用者ニーズに合わせた効果的な改修を行い、安心安全な施設管理に努めている。 ・事業のアンケートや新聞雑誌等による専門家の評価を分析し、事業企画、施設運営やサービスに反映させており、事業の満足度は高い水準を維持している。 ・令和5年度から令和6年度にかけて大規模改修に向けた実施設計業務を行っており、引き続き、計画的かつ着実に改修を進めていく。
