

滋賀県特別高圧電力料金負担軽減支援事業  
業務委託公募型プロポーザルにかかる質問の回答

質問1 仕様書7(2) コールセンターの設置場所について指定はございますか？

回答1 特に指定はありませんので、ご提案によります。

質問2 仕様書7(2) コールセンターは何人体制を想定されていますか？ 申請者 200社に対応できる人数体制でよいという認識でしょうか？ 前期は何名で運営されていましたでしょうか？

回答2 コールセンターの人数体制については、特に指定はありませんので、ご提案によります。前期は、問合せ対応業務の担当者が審査業務も一部兼ねる形で、2名体制で運営していました。

質問3 仕様書7(2) 前期の全体の申請件数は何件でしたでしょうか？

回答3 前期(第2弾(令和6年8月～10月および令和7年1月～3月使用分))の申請件数は、合計149件でした。

質問4 仕様書7(1) 前期の申請者リストを受託後に共有いただくことは可能でしょうか？

回答4 委託後に前期の申請者リストを共有することは可能です。

質問5 実施要領2(3) 予算 92,941,000 円を超えた申請があった場合の対応はいかがですか？

回答5 支援金原資につきましては、過去の実績等を踏まえて予算計上しておりますが、万が一予算を上回る申請が見込まれる場合には、上限に達する前に申請フォームを締め切ることとします。