|  |  |
| --- | --- |
| 組 | 番 |
| 名前 | |

ねらい　突然の出来事に対して、対処法を考えるだけでなく、身近な人の考えを的確に取り入れ、対処法を考える。

職場体験

トラブル対処法を考えよう

|  |  |
| --- | --- |
| **めあて** |  |

１．チャレンジウィーク中には、さまざまなトラブルが発生するかもしれません。次のような時にはどうすればよいか、考えてみましょう。

最初は自分で考えをまとめましょう。そのあと、友だちと交流しながら、様々な意見を聞き、もしものときに対応できるよう考えを深められるよう、アドバイスしましょう。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| １　朝、起きたら熱があった。 | | |
| 自  分 | |  |
| 友  だち | |  |
| ２　寝坊をして、遅刻しそうである。 | | |
| 自  分 |  | |
| 友  だち |  | |
| ３　仕事について説明を聞いたが、よく理解できない。 | | |
| 自  分 | |  |
| 友  だち | |  |
| ４　指示されたとおりに取り組んでいたのに、失敗してしまった。 | | |
| 自  分 | |  |
| 友  だち | |  |
| ５　自分が知らないことをお客さんから質問された。 | | |
| 自  分 | |  |
| 友  だち | |  |
| ６　指示された仕事が予定時刻より、早く終わった。 | | |
| 自  分 |  | |
| 友  だち |  | |
| ７　指示された仕事が予定時刻に終わらない。 | | |
| 自  分 | |  |
| 友  だち | |  |
| ８　仕事中に体調が悪くなった。 | | |
| 自  分 | |  |
| 友  だち | |  |

[](http://www.pref.shiga.lg.jp/a/koho/image_character/caffy/pause/012.html)

朝起きた時に、少しでも体調が悪いと感じたら、無理をしないで休みましょう。

自分一人で判断せずに周りの人の意見を聞きながら、最善のことを考えましょう。

[](http://www.pref.shiga.lg.jp/a/koho/image_character/caffy/pause/010.html)

|  |  |
| --- | --- |
| **振り返り** |  |