

## 公募型プロポーザル(滋賀県救急安心センター事業(#7119)運營業務委託) に対する質問への回答

|   | 質問内容                                                                                                                                  | 回 答                                                                |
|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
| 1 | 仕様書第2 5 (3) イ 応答率および占有率の評価に必要な情報の報告において、『コールセンター(委託事業者)は、アで収集した情報を別紙様式1「#7119 対応状況一覧」に取りまとめ、次月の5営業日目を目処に委託者に報告すること。』とあるが、書式を提示いただきたい。 | 報告様式については、契約後に委託業者と協議の上、決定しますので、『報告様式については、委託者と協議すること』に仕様書を修正しました。 |
| 2 | 報告期日について、土日祝日、ゴールデンウィーク、年末年始などで、営業日や対応スタッフが少ないケースが想定されるが、場合により猶予をいただくことは可能か。                                                          | 報告期日については、「次月の5営業日目を目処に委託者に報告すること」としておりますので、猶予が必要な場合は協議いたします。      |