

No.	質問箇所	質問内容	回答	
1	委託契約書（案）について	P3 ・「第6条 委託料の請求および支払については、第6条の4に定めるところによるものとし、第6条の2および第6条4の規定は適用しない。」とありますが、後者は第6条3の間違いでしょうか。	お見込みのとおりです。	
2		P3 ・本委託費用の支払は、契約履行完了後に一括で支払でしょうか。	お見込みのとおりです。	
3	公募型プロポーザル実施要領について	P1 ・企画提案書はA4ファイル等に綴る必要がありますでしょうか。	必要ありません。	
4		P1 ・企画提案書は社名なしバージョンは不要でしょうか。	必要ありません。	
5		P2 ・概算見積書への押印は必要でしょうか。	必要ありません。	
6	令和7年度生成AIを活用した自動応答システム作成・運用保守業務仕様書について	P2 5 (1) 概要 埋め込み方式：AIチャットボットは県民版・子ども版それぞれに埋め込み型で提供予定とのことですが、すでに同様の方式で作成されたコンテンツなどございましたらURLなどお教えいただけますでしょうか。 また埋め込み方式は必須でしょうか？（別ページとして作成した方が表現の幅が広がるかと思いき質問させていただきました）	同様のコンテンツはございません。 埋め込み型は必須です。	
7		P2 5 (2) ア ① 意見収集・応答機能 「適切な回答ができること」「意図を的確に把握し」等の表現がございますが、「適切な回答」「意図を的確に把握」の評価基準はどのように定義されますでしょうか。	評価基準としては、機能性の中で、「基本機能（意見収集・応答機能、QAデータ管理機能、分析等機能）は十分なもののか。」を評価内容としています。利用者にとって利用し易いかなど、ご提案いただいた内容により総合的に判断します。	
8		P3 5 (2) ア ① xiv 類義語の登録作業は滋賀県側で実施いただく想定でよろしいでしょうか。	受託事業者様の想定です。	
9		P3 5 (2) ア ② ii 「QAデータの初期登録は受託者が行うこと」とありますが、初期登録に必要な情報・データはどの程度県側から提供されるのでしょうか。	想定では質問-回答併せて1,300件、約1,000,000文字程度を見込んでおりますが、AIへの追加学習が必要となる可能性があるため、情報量の変動を考慮した対応をお願いします。	
10		P4 5 (2) ア ③ i 「システムの利用履歴」というのはユーザー質問文、ボット回答文、質問日時などを指す認識でよろしいでしょうか。	ユーザー質問文、ボット回答文、質問日時のほか、「令和7年度生成AIを活用した自動応答システム作成・運用保守業務仕様書」P3 5 (2) ア ① xiiに記載する利用者の年齢層や地域を想定しています。	
11		P4 5 (2) ア ③ ii 「県が指定するカテゴリ」と記載がございますが、現時点で指定するカテゴリは決まっておりますでしょうか。	現時点で、以下ページに記載する9つの「回答の分野」を想定しています。 https://www.pref.shiga.lg.jp/hiroba/voice/	
12		P4 5 (3) イ ③ チャットボットの運用費は応答数/月と、データ読み込み量により変動します。運用保守費用も含めた価格が、予定価格を超えないよう数値をご提案させて頂くこととしてよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。	
13		審査会について	弊社側（ベンダー含む）からの参加人数に制限等がありますでしょうか。	原則2名以内を予定していますが、4名程度であれば調整可能です。
14			一部メンバーがオンライン（zoom、teams等）で参加することは可能でしょうか。	オンライン参加は予定していません。
15			開催場所はPCから企画書をモニターに投影できる環境でしょうか。	企画提案書をモニターに投影する予定です。
16		その他	月間アクセス数：県民版・子ども版それぞれの過去の月間アクセス数の実績について、概算で結構ですのでお教えいただけますでしょうか。（サーバ性能やLLM従量課金枠の見積もりを行う上で参考にさせていただきます。）	直近のアクセス数については以下のとおりです。 ◆子ども県民の声ひろば 2025/3/31-5/4（5週分） 938件 ◆県民の声ひろば 2025/3/31-5/4（5週分） 1,120件 また、最もアクセス数が多かったときは以下のとおりです。 ◆子ども県民の声ひろば 2024/1/29-3/3（5週分） 8,590件 ◆県民の声ひろば 2024/1/29-3/3（5週分） 1,579件 ※1か月単位の詳細なデータはありません。
17			回答根拠：AIチャットボットの回答根拠となる公式資料やFAQデータについて、提供可能なフォーマットや更新頻度をお伺いできますでしょうか。	提供するファイル形式はPDF、パワーポイント、ワード、エクセル等とし、更新頻度は定期的に少なくとも1回/月以上の更新を想定しています。
18	LGWANからのアクセス：LGWAN端末からAIチャットボットへアクセスする場合の推奨される接続方式（VPN、プロキシ、など）について、県としての方針がございましたらお教えください。		LGWAN端末から直接接続することは想定していません。	