

令和7年度外国人児童生徒等オンライン通訳事業業務委託に係る  
プロポーザル実施要領

1 趣旨

学校が母語支援を必要とする児童生徒やその保護者等と面談等を行う際に、タブレット端末等を活用して、オンラインによる通訳者を配置することで、相互の意思疎通を図り、保護者の理解と協力を得るとともに、児童生徒の学校生活への適応や、将来の進路選択に向けた支援を行う。

上記事業を民間業者の企画力やノウハウを活用して実施するため、プロポーザル方式により事業者を募集する。

2 業務内容

別添「仕様書」のとおり

3 契約期間

委託契約締結日から令和8年3月31日まで

4 スケジュール

令和7年4月24日(木) 公告  
令和7年5月7日(水) 質問票受付締切り  
令和7年5月12日(月) 質問回答期限  
令和7年5月19日(月) 企画提案書受付締切り  
令和7年5月21日(水) プロポーザル審査会

5 予定価格

1,248,000円(消費税および地方消費税を含む)

6 参加資格

- (1) 地方自治法施行令(昭和22年政令第16号)第167条の4に規定する者に該当しない者であること。
- (2) 滋賀県財務規則(昭和51年滋賀県規則第56号)第195条の2の各号のいずれにも該当しない者であること。
- (3) 滋賀県物品関係入札参加停止規準による入札参加停止の措置期間中でないこと。
- (4) 滋賀県物品の買入れ等に係る競争入札参加者の資格等に関する要綱(昭和57年滋賀県告示第142号)に規定する資格を有すると認められ、参加申込み時および事業採択時において競争入札参加資格者名簿に次のとおり登録されている者であること。

○ 営業種目 大分類:02 役務 中分類:諸サービス

なお、新たに入札に参加する資格を得ようとしている者は、次に示す場所において資格審査の申請を行うこと。ただし、この場合には、この公告に係るプロポーザルの手続きに間に

合わないことがある。

滋賀県物品・役務電子調達システム、または、滋賀県会計管理局管理課〒520-8577 大津市京町四丁目 1-1 TEL 077-528-4314

## 7 事前説明会の開催

開催しない

## 8 質問及び回答

- (1) 質問方法：質問票（様式1）に質問内容を記入し、電子メールにより、13で示す場所へ提出すること。なお、質問票（様式1）を提出した場合は、必ずその旨を電話で連絡すること。
- (2) 質問期限：令和7年5月7日（水）正午まで
- (3) 回答方法：各社からの質問をすべてまとめて、滋賀県ホームページ（ホーム>教育委員会>学校教育>各種教育・事業等>その他の教育関係）に掲載する。  
<https://www.pref.shiga.lg.jp/edu/school/kakusyu/sonota/>
- (4) 回答期限：令和7年5月12日（月）を目途に回答する。

## 9 企画提案提出期限等について

### (1) 提出期限

令和7年5月19日（月）午後5時まで（必着）

### (2) 提出書類

#### ア 企画提案書（様式2および任意様式による企画提案）

※次に定める「企画提案記載項目」に基づき、実施する業務の内容等をできる限り具体的に提案すること。

※企画提案書は、下記「企画提案記載項目」に記載されている順に編集し、提案書のどこに記載されているかが分かるように、「No.」および「項目」を提案書の該当ページ右上にわかりやすく明示すること。

※企画提案の様式は任意とするが、A4版で作成し、表紙および目次を除き、片面で20枚以内（両面の場合は10枚以内）とすること。

※企画提案書の提出をもって本プロポーザルへの参加申込みとする。

企画提案記載項目

| 項目  |   | 企画提案の内容   |
|-----|---|---|
| 1.  | 業務遂行能力（実績や知見・ノウハウ等）   | ・提案者の概要（設立時期、資本金等、従業員数、業務概要の内容）<br>・過去に実施した類似事業の実績（過去5年間（令和2年4月1日～令和7年3月31日の期間に完了した事業に限る）の類似実績）                     |
| 2.  | 実施体制  | ・業務を担当する組織体制や委託業務担当者に係る当該業務遂行に必要な専門性、目的を達成するための手法・考え等   |
| 3.  | 提案内容  | 対応言語<br>・言語別通訳オペレータの人数や対応可能時間<br>・タブレット端末や回線数等を踏まえた応答体制   |
| 4.  |   | 通訳オペレータの通訳レベル<br>・言語能力を証明する資格<br>・専門知識を得るための研修参加等具体的に記載すること   |
| 5.  |   | コールセンターの概要<br>・自社運営のよるものなのか、他者との連携等で実施しているのか等<br>・在宅での対応の有無等、どのようなコールセンターで実施するのか具体的に記載すること                          |
| 6.  |   | セキュリティ、個人情報保護対策<br>・コールセンターその他において実施される対策ならびに通訳オペレータ等に対する当該研修等の実施状況<br>・在宅オペレータを活用する場合でも万全の対策等を講じていることを、具体的に記載すること。 |
| 7.  |   | 業務実績報告書<br>・報告事項、報告方法について、具体的に記載すること  |
| 8.  | 経費  | ・別紙「概算見積要求項目書」に示す内容について記載   |
| 9.  | 県内に本店を有する事業者であるか。   |   |
| 10. | 「滋賀県ワーク・ライフ・バランス推進企業」の登録を受けているか。  |   |
| 11. | 次世代育成支援対策推進法に基づく基準適合一般事業主として厚生労働大臣の認定を受けているか。   |   |
| 12. | 高齢者就業確保措置について、労使協定の締結または就業規則の労働基準監督署への届出をしているか。   |   |
| 13. | 障害者の雇用の促進等に関する取組のうち、次のいずれかに該当しているか。<br>①障害者の雇用に関する状況の報告義務がある事業者であって法定雇用率が達成されている。<br>②障害者の雇用に関する状況の報告義務がない事業者であって障害者を雇用している。<br>③「しが障害者施設応援企業」の認定を受けている。<br>④障害者の雇用の促進等に関する法律に基づく基準適合一般事業主として厚生労働大臣の認定を受けていること。 |   |
| 14. | 「滋賀県女性活躍推進企業」の認証を受けている、または女性の職業生活における活躍の推進に関する法律に基づく基準適合一般事業主として厚生労働大臣の認定を受けているか。   |   |

|     |   |
|-----|---|
| 15. | <p>環境マネジメントシステムのうち、次のいずれかの認証・登録を受けているか。</p> <p>①国際標準化機構が定めた規格 I S O 14001 に適合している旨の認証</p> <p>②一般財団法人持続性推進機構（平成 23 年 9 月 30 日以前に登録・更新した場合は、財団法人地球環境戦略研究機関持続性センター）の実施するエコアクション 21 の認証・登録</p> <p>③特定非営利活動法人 K E S 環境機構の実施する K E S ・環境マネジメントシステム・スタンダードの登録</p> <p>④一般財団法人エコステージ協会の実施するエコステージの認証</p> |
|-----|---|

### (3) 提出部数

企画提案申請に係る書類は 5 部（原本 1 部および写し 4 部）を提出とする。

なお、写し 4 部には会社名等の提案者が推測される情報を入れないこと。

### (4) 提出場所・方法

13 で定める提出先へ持参または郵送にて提出すること。ただし、郵送による場合は、「簡易書留郵便による差出等、受領の記録が残る方法とし、(1)で定める提出期限までに到着したものに限り受け付ける。

### (5) その他

- ・ 提案件数は、1 団体につき 1 件とする。
- ・ 企画提案書等が次のいずれかに該当するときは、その提案は無効とする。
  - ア 提案に対して不正があったとき
  - イ 提出書類に虚偽の記載があったとき
  - ウ 必要事項が確認できないとき
  - エ 必要事項が記載されていないとき
  - オ その他、公募型プロポーザルに関する条件や指示した事項に違反したとき
    - ・ 提出された企画提案書について、県から質問し、補足説明を求めることがある。
    - ・ 受理後の企画提案書等は、加筆、訂正、差し替え等内容変更は一切認めない。

## 10 プロポーザル審査会の日時、場所

### (1) 審査会の日時

令和 7 年 5 月 21 日（水）

### (2) 審査委員の人数

3 名

## 11 審査および契約予定者の決定方法

### (1) 審査方法と契約予定者の決定方法

滋賀県教育委員会事務局幼小中教育課が設置する審査会が行う。

なお、提案書の評価にあたっては、次の評価項目に基づき、プロポーザル審査会参加者による提出書類の内容の評価により選考する。

審査は、次に定める基準に基づき行い、総合点が高い者から順に契約予定者として選定する。ただし、総合点が満点の 6 割に満たない場合は、契約予定者とししない。

| 番号 | 評価項目  | 着眼点   | 評価点 |
|----|---|---|-----|
| 1  | 整合性   | ・業務内容が県の意図する目的および仕様と合致しているか。  | 18  |
| 2  | 実現可能性   | ・実施体制は十分か。専門性やノウハウの発揮が期待できる体制か。<br>・類似の事業実績はあるか。  | 20  |
| 3  | 提案内容  | ・指定した言語への対応が可能か。<br>・通訳レベルの質が確保されているか。<br>・導入時支援は十分されているか。<br>・業務管理は適切で、利用しやすいか。  | 20  |
| 4  | 信頼性   | ・セキュリティ、個人情報保護対策が取られているか。<br>・研修等の取組は十分か。   | 20  |
| 5  | 経費見積りの妥当性   | ・経費節減を意識した内容・金額となっているか。<br>予定価格の 80%未満 …評価点の満点<br>予定価格の 80%以上 85%未満…評価点の満点の 80%の点<br>予定価格の 85%以上 90%未満…評価点の満点の 60%の点<br>予定価格の 90%以上 95%未満…評価点の満点の 40%の点<br>予定価格の 95%以上 …評価点の満点の 10%の点<br>(小数点以下は切り捨てる。) | 15  |
| 6  | 県内に本店を有する事業者であるか。   |   | 1   |
| 7  | 「滋賀県ワーク・ライフ・バランス推進企業」の登録を受けているか。  |   | 1   |
| 8  | 次世代育成支援対策推進法に基づく基準適合一般事業主として厚生労働大臣の認定を受けているか。   |   | 1   |
| 9  | 高年齢者就業確保措置について、労使協定の締結または就業規則の労働基準監督署への届出をしているか。  |   | 1   |
| 10 | 障害者の雇用の促進等に関する取組のうち、次のいずれかに該当しているか。<br>①障害者の雇用に関する状況の報告義務がある事業者であって法定雇用率が達成されている。<br>②障害者の雇用に関する状況の報告義務がない事業者であって障害者を雇用している。<br>③「しが障害者施設応援企業」の認定を受けている。<br>④障害者の雇用の促進等に関する法律に基づく基準適合一般事業主として厚生労働大臣の認定を受けていること。 |   | 1   |
| 11 | 「滋賀県女性活躍推進企業」の認証を受けている、または女性の職業生活における活躍の推進に関する法律に基づく規程適合一般事業主として厚生労働大臣の認定を受けているか。   |   | 1   |
| 12 | 環境マネジメントシステムのうち、次のいずれかの認証・登録を受けているか。  |   | 1   |

|     |   |     |
|-----|---|-----|
|     | ①国際標準化機構が定めた規格ISO14001に適合している旨の認証<br>②一般財団法人持続性推進機構（平成23年9月30日以前に登録・更新した場合は、財団法人地球環境戦略研究機関持続性センター）の実施するエコアクション21の認証・登録<br>③特定非営利活動法人KES環境機構の実施するKES・環境マネジメントシステム・スタンダードの登録<br>④一般財団法人エコステージ協会の実施するエコステージの認証 |     |
| 総合点 |   | 100 |

(2) 審査結果の通知

審査結果については、すべての提案者に審査結果（企画提案の採否）を文書により通知する。

(3) 契約締結

上記(1)および(2)により選定した契約予定者と企画提案書をもとに事業内容について協議を行い、滋賀県財務規則（昭和51年滋賀県規則第56号）に基づき、予定価格の範囲内で委託契約を締結する。ただし、審査会の意見等により、企画提案書の内容について、一部変更することがある。

12 その他留意事項

- ・ 企画提案に要する費用は提案者負担とする。
- ・ 提案された書類は、一切返却しない。
- ・ 企画提案書等、契約その他の手続において使用する言語および通貨は、日本語および日本国通貨とする。
- ・ 本業務の取組状況や成果については、県のホームページ等で公表する場合がある。
- ・ 委託業務の処理を他に委託し、または請け負わせてはならない。ただし、あらかじめ書面により県の承諾を得たときは、この限りではない。
- ・ 本業務は、滋賀県の監査委員等の検査対象となる場合があるので、事業者は検査に協力するとともに、積極的に事業の報告や説明責任を果たすこと。

13 企画提案書等の提出先および問合せ先

滋賀県教育委員会事務局幼小中教育課 教育課程指導係（担当：安本、北村）

〒520-8577 滋賀県大津市京町四丁目1番1号

TEL：077-528-4665 Mail:mal0@pref.shiga.lg.jp