

大津市立保育園 保育所評価シート 【堅田保育園】

- 「福祉サービス第三者評価基準」の「評価の着眼点」・「評価基準の考え方と評価の留意点」を参考に評価を行ってください。
- 保育記録や保育者による自己評価の結果を踏まえ、全職員による共通理解の下で評価を行ってください。
- この評価作業を通して、自園の保育で大切にしていることや目指していること、良さ、特色等について、職員間で共通理解を図ります。
- 現状と課題を踏まえて今後どのような保育を目指すのか、改善と充実に向けた見通しや具体的方策・役割分担・職員体制を確認します。
- 評価の方法
- ① 評価の着眼点について、チェック欄のドロップダウンから●・✕のいずれかを選択してください。
- ② 自己評価結果は、評価の着眼点について●が100%でa、50%以上でb、50%未満はcを目安に評価ください。
- ③ 【判断した理由・特記事項等】を「【判断した理由・特記事項等】欄」にご記入ください。

I 保育の基本方針

I-1 理念・基本方針

I-1-(1) 保育理念、基本方針が確立・周知されている。		第三者 評価結果	● ✕	評価の着眼点(該当する場合は口にチェック)
1	① 園の保育理念や基本方針が明文化され、保護者や関係者への周知を図っている。	a	●	ア 園の保育理念や基本方針は、児童憲章、児童の権利に関する条約、児童福祉法の精神を踏襲している。
【判断した理由・特記事項等】 大津市の保育理念や基本方針に基づいた目指す子ども像がきちんと明文化されホームページにも載っている。職員へは保育会議や職員会議で周知され、保護者へも年2回のクラス懇談会や年度末の継続児説明会、新入児説明会でも周知している。年度当初に丁寧に説明だけでなく、継続的な周知にも努めている。			●	イ 園の保育理念や基本方針は、保育所保育指針の内容を理解し、それに準拠している。
			●	ウ 園の保育理念や基本方針は、大津の保育理念や基本方針に基づいている。
			●	エ 園の保育理念や基本方針を園の概要や発行文書、ホームページ等に記載し、周知している。
			●	オ 園の保育理念や基本方針は、会議や学習会での説明・協議等を通じて、職員への周知が図られている。
			●	カ 入園のしおりや説明会資料等を工夫し、園の保育理念や基本方針について保護者等にわかりやすく説明する機会を設け、周知を図っている。
			●	キ 園の保育理念や基本方針の周知状況を確認し、継続的に周知に努めている。

II 組織の運営管理

II-1 各職員の役割と責任の明確性

II-1-(1) 職員の役割と責任が明確になっている。		第三者 評価結果	● ✕	評価の着眼点(該当する場合は口にチェック)
2	① 職員一人一人の役割と責任が明確になっており、職員がそれを理解して業務を遂行している。	a	●	ア 保育の目標が達成されるよう、職務分掌(各人が行うべき役割・責任の範囲)が明確になっており、文書化するとともに、会議において職員に表明し周知を図っている。
【判断した理由・特記事項等】 園長や代表保育士が直近まで現場で保育にあたっていたところに大きな強みがあり、保育士の気持ちに寄り添い気軽に相談し合える職場環境になっている。毎月職員会議や保育会議、チーム会議やねらい会議が開催され、職員間のコミュニケーションが活発に行われている。参加できなかった職員も必ず記録を閲覧しチェックするようになっている。事務分担表で役割と責任が明確になっている。また、職員が気軽に話したり意見を言える雰囲気がある。年に一度9月に緊急連絡網の連絡訓練を実施している。			●	イ 職員一人一人が、園の保育理念や基本方針を正しく理解し、同じ方向性を目指して、職員が協力して取組んでいる。
			●	ウ 定期的かつ必要に応じて保育についての会議を開催し、職員間のコミュニケーションが活発に行われている。
			●	エ 職員一人一人の意見が尊重され、気づいたことや意見を率直に出し合える職場風土がつけられている。
			●	オ 有事(災害、事故等)の際には、迅速に上司への報告がなされ、園全体が組織的に解決に向かって協力し合える。

II-2 法令遵守

II-2-(1) 職員が法令を遵守している。		第三者 評価結果	● ✕	評価の着眼点(該当する場合は口にチェック)
3	② 遵守すべき法令等を正しく理解するための取組を行っている。	a	●	ア 保育を実施するにあたって遵守すべき法令等を十分に理解している。
【判断した理由・特記事項等】 保育を実施するにあたっての法令等は大津市のマニュアルが数多くあり、行事前に読み合わせを行い職員の理解に努めている。児童憲章について会議の場で議論し合うなど、自分たちが法律に基づいて働いていることを忘れないようにしている。年3回の人権研修を園内で行っている。また、セルフチェックも年に一度実施している。			●	イ 遵守すべき関係法令について習熟するための研修に参加し、かつ園内での学習会を開催し、職員の法令等の理解に努めている。
			●	ウ 環境への配慮等を含む幅広い分野について、遵守すべき法令等を把握し、取組を行っている。
			●	エ 有事(災害、事故等)の園長の役割と責任について、不在時の代行者やその分掌を明確にしている。

II-3 人事管理

II-3-(1) 職員の就業状況に配慮がなされている。		第三者 評価結果	● ✕	評価の着眼点(該当する場合は口にチェック)
4	① 職員の就業状況や意向を反映し、働きやすい職場づくりに取組んでいる。	a	●	ア 職員の就業状況や意向の把握等に基づく労務管理を適切に行っている。
【判断した理由・特記事項等】 代表保育士が年に3回職員との人事評価の面談を実施している。園長は学期ごとに1回の面談を行う。残業や有給消化については大津市のルールに則って行われ、職員の健康については、大津市役所職員支援室と連携を図っている。職員室内に小さなホワイトボードを設置して、職員個々が抱えている仕事量などが皆にわかるようになっており、休みや業務過多などが把握しやすい工夫がされている。			●	イ ワーク・ライフ・バランスに配慮した取組を行っている。
			●	ウ 時間外勤務をする場合は、本市のルールに基づいて行われている。
			●	エ 定期的に園長と職員の個別面談の機会を設け、職員の悩み・相談窓口を組織内に設置するなど、職員が相談しやすい工夫をしている。
			●	オ 職員の心身の健康と安全の確保に努め、その内容が職員に周知されている。

Ⅱ-4 人材育成

Ⅱ-4-(1) 職員の質の向上に向けた体制が作られている。		第三者 評価結果	● ×		評価の着眼点(該当する場合は口をチェック)
5	① 職員一人一人に学習・研修の機会が計画的に確保されている。	a	●	ア	職員一人一人が自身の専門性を高めるための目標をもち、計画的に研修を受講できるよう、コミュニケーションの下、勤務体制や人員配置を工夫している。
【判断した理由・特記事項等】 OJT担当だけではなく補助的に支える職員を作り、経験や習熟度に配慮して個別的人材育成が行われている。大津市の研修計画や外部研修の機会を利用して職員の職務や必要となる知識が得られるようになっている。研修で得た知識は会議でプレゼン形式で講師になり、他の職員にアウトプットすることでより知識を定着させ日々の保育に活かすことが出来ている。			●	イ	大津市研修計画や外部研修の機会を利用し、階層別・職種別・テーマ別研修等の機会を確保し、職員の職務や必要とする知識・技術水準に適した研修機会を確保している。
			●	ウ	新任職員をはじめ職員の経験や習熟度に配慮した個別的なOJTを適宜行っている。
			●	エ	研修で得た知識や技術を他の職員と共有する場を設け、保育所全体の保育実践の質や専門性の向上につなげていくよう努めている。
			●	オ	外部研修に関する情報提供を適切に行うとともに、参加を勧奨している。
Ⅱ-4-(2) 実習生等の保育に関わる専門職の研修・育成が適切に行われている。		第三者 評価結果	● ×		評価の着眼点(該当する場合は口をチェック)
6	① 実習生等の保育に関わる専門職の研修・育成について体制を整備し、積極的な取組をしている。	a	●	ア	実習生等の保育に関わる専門職の研修・育成に関する基本姿勢を明文化し、実行している。
【判断した理由・特記事項等】 実習生の指導はチーフ以上の職員が行い、保育の魅力を感じてもらえるように丁寧に行われている。実習生養成校との関係も良好で実習生に対する丁寧な指導と同時に、職員も指導しながら気づきや改善点を見つけるなど、有意義な機会となっている。今年度は昨年度より実習希望者が減少した。			●	イ	実習生が園児と関わる際の指導の手順や安全管理について、職員間で共通理解している。
			●	ウ	実習生を指導する職員に対する指導・支援体制を構築している。
			●	エ	実習生の受け入れ状況について、事前に保護者へ情報提供している。
			●	オ	実習については、学校側と連携して実習内容について連携してプログラムを整備するとともに、実習期間中においても継続的な連携を維持している。

Ⅱ-5 保育運営の透明性の確保

Ⅱ-5-(1) 保育運営の透明性を確保するための取組が行われている。		第三者 評価結果	● ×		評価の着眼点(該当する場合は口をチェック)
7	① 保育運営の透明性を確保するための情報公開が行われている。	a	●	ア	ホームページ等の活用により、園の保育理念や基本方針、保育の取組内容等を適切に公開している。
【判断した理由・特記事項等】 ホームページに保育理念や基本方針等が分かりやすく記載されており誰でも閲覧ができる。保育園を利用していない子育て世帯や地域の住民に対しても、子育て支援事業に関する情報提供が適切に行われており、苦情申立の窓口として第三者委員の連絡先も玄関に掲示している。苦情については、協力者会議で年2回報告している。ハード面についてのものは改善し全体に公表している。			●	イ	保育所における、地域の福祉向上のための取組の実施状況をはじめ、自己評価結果及び第三者評価の受審結果、並びに苦情・相談の体制及び内容について、適切に公表している。
			●	ウ	自己評価や第三者評価、苦情・相談等による課題や指導、指摘事項に基づく改善・対応の状況について公表している。
			●	エ	園の保育理念や基本方針、保育の取組内容、園の課題等について、協力者会議等機会を活用し、社会・地域に対して保育所の存在意義や役割を明示・説明するよう努めている。
			●	オ	すべての子どもの健やかな育ちの実現を目的に、地域回覧や行事への参加呼びかけ等、地域の子育て家庭へも公開・情報提供し、地域に開かれた園づくりを行っている。
8	② 公正かつ透明性の高い適正な運営のための取組が行われている。	a	●	ア	保育所における事務に関する職務分掌と権限・責任が明確にされ、職員と認識共有している。
【判断した理由・特記事項等】 大津市の監査は毎年行われており、口頭で指摘されたことは定期監査関係文書としてファイルに保管し解決に向け努力している。書類や記録の保管に関しても締め切りや期間を設け、定期的に見直しも行われている。内容が緊急かつ重要な案件に関しては、統括課と情報の共有もできている。			●	イ	保育所における事務について自主監査を実施するなど、公正な運営に努めている。
			●	ウ	定期監査等内部監査の結果や統括課による指導や指摘事項に基づいて、迅速に改善・対応を行っている。
			●	エ	適正な保育運営のために、外部監査、協力者会議、第三者評価の活用等により、保育運営に関する外部の専門家によるチェックを行っている。
			●	オ	懸案事項について早期発見し、上司及び統括課へ報告・相談を行い、適切な初期対応で未然防止に努めている。

Ⅱ-6 地域との交流・連携

Ⅱ-6-(1) 地域との関係が適切に確保されている。		第三者 評価結果	● ×		評価の着眼点(該当する場合は口をチェック)
9	① 子どもと地域との交流を広げるための取組を行っている。	a	●	ア	地域との関わり方について基本姿勢を明確にし、地域の行事や活動に参加する際、子どもの個別状況に配慮しつつ、職員が支援を行う体制を整えている。
【判断した理由・特記事項等】 子どもと地域の世代間交流として、季節にあった行事を年間6回は企画し定期的に実行できている。花植えや焼き芋は特に好評でお互いに毎年楽しみにしている。「堅田ネットワーク会議」が年三回開催され参加している。その場で保育園の実情を発信すると同時に、堅田学区の家庭の状況把握にも努めている。事務所入り口には分かり易い地域資源マップが掲示されている。			●	イ	活用できる社会資源や地域の情報を収集し、掲示板等の利用により保護者に情報を提供している。
			●	ウ	園の保育の取組や子ども理解への促進のため、地域の人々と園児が交流する機会を設けるなど、計画的に取組を行っている。
			●	エ	個々の子どもや保護者のニーズに応じて、地域における社会資源を利用するよう推奨している。
			●	ア	ボランティアの受入れに関する基本姿勢を明確にし、ボランティアに対して、子どもとの交流を図る視点等について、丁寧な説明や支援を行っている。
10	② ボランティア等の受入れに対する基本姿勢を明確にし体制を確立している。	a	●	イ	地域の学校教育等への協力・協働体制について、基本姿勢を明確にして行っている。
【判断した理由・特記事項等】 ボランティア受入れに関する基本姿勢と体制が整備されている。ボランティア申込書があり守るべき事項も記載されている。切り取りの申込書は保管されており、申し込み前に丁寧な説明や支援が行われています。また、大学生や高校生のボランティア受入れもある。			●	ウ	ボランティアの受入れに際し、登録手続、ボランティアの配置、事前説明等に関する事項が確立しており、職員間で共有理解を図っている。（※個人情報保護、人権擁護、関わり方の視点等）
			●	エ	ボランティアの受入れ状況について、事前に保護者へ情報提供を行っている。

Ⅱ-6-(2) 関係機関との連携が確保されている。		第三者 評価結果	● ×		評価の着眼点(該当する場合は口にチェック)
11	① 保育所として必要な社会資源を明確にし、関係機関等との連携が適切に行われている。	a	●	ア	関係機関・団体と定期的な連携且つ必要に応じて連絡会を行い、問題・課題の共有を図っている。
【判断した理由・特記事項等】 地域の関係機関と積極的な連携が行われており、社会資源が適切に活用されている。堅田子ども安全ネットワークから配布された堅田生活地図も速やかに全保護者へ配布され活用されている。園全体で虐待等権利侵害に関する理解を深め、必要時にはすこやか・子ども発達相談センターなどの関係機関と迅速な連携を図っている。			●	イ	当該地域の関係機関・団体について、個々の子どもとその保護者が必要とする支援ニーズに対応できる社会資源(すこやか相談所・医療機関・消防署・地域交番等)を明示したリストや資料を作成し、職員間で情報の共有化が図られている。
			●	ウ	子どもとその保護者のアフターケア等を含め必要に応じて適当な関係者に協力を仰ぎ、地域での支援のネットワーク化に取り組んでいる。
			●	エ	家庭での虐待等権利侵害が疑われる子どもへの対応について、子ども家庭相談室やすこやか相談所、児童相談所、要保護児童対策地域協議会など関係機関との連携を図っている。

Ⅲ 適切な保育の実施

Ⅲ-1 子どもの人権を尊重した保育の推進

Ⅲ-1-(1) 子どもの人権を尊重する姿勢が明示されている。		第三者 評価結果	● ×		評価の着眼点(該当する場合は口にチェック)
12	① 子どもの人権を尊重した保育について共通の理解をもつための取組を行っている。	a	●	ア	子どもの人権を尊重した保育に関する基本姿勢について、職員が理解し、保育の実施方法に反映されている。
【判断した理由・特記事項等】 「CAPワークショップ大人用復習冊子」を常用し、大切な子どもの話や子どもの心の内側を聴く保育がなされ、保育士と子どもの信頼関係を深めるための研修も行われている。全国保育士会のセルフチェックシートを活用しながら計画的に実行されており、配慮が必要な子どもへの理解も深めている。また、職員は年3回の人権研修を受講している。			●	イ	子どもの人権を尊重した保育の提供に関する「倫理綱領」について、職員が理解し、実践するための取組を行っている。
			●	ウ	子どもの権利や基本的人権への配慮について、組織で学習会・研修を実施している。
			●	エ	子どもの権利や基本的人権への配慮について、定期的に状況の把握・評価等を行い、必要な対応を行っている。
			●	オ	子どもたちに互いを尊重し合える心を育むための具体的な取組を行っている。
			●	カ	ジェンダー(社会的・文化的性差)への先入観(性別役割分担意識)による固定的な対応をしないように配慮している。
			●	キ	子どもの人権、文化の違い、互いを尊重する心について、その保育方針等を保護者に示すとともに、保護者の理解を図る取組を行っている。
13	② 子どものプライバシー保護等の権利擁護に配慮した保育が行われている。	a	●	ア	子どものプライバシー保護について、規程・マニュアル等に基づき、職員が理解し、保育の実施方法に反映されている。
【判断した理由・特記事項等】 子どものプライバシー保護や権利擁護について、「危機管理マニュアル」や「安全管理マニュアル」に明文化されており、職員に対する研修も行われている。子どもの異変への気づき力や対応力の向上等、セルフチェックシートを用いて研修が行われている。安全やプライバシー保護を最優先すると閉鎖的な暗い環境になってしまうため、工夫しながら子どもがのびのび生活できるよう配慮している。			●	イ	子どもの虐待防止等の権利擁護について、規程・マニュアル等に基づき、職員が理解し、保育の実施方法に反映されている。
			●	ウ	子どものプライバシー保護と虐待防止に関する知識、児童福祉事業に携わる者としての姿勢・責務、利用者のプライバシー保護や権利擁護に関する規程・マニュアル等について、職員に研修を実施している。
			●	エ	一人一人の子どもにとって、生活の場にふさわしい快適な環境を提供し、子どものプライバシーを守れるよう設備等の工夫を行っている。
			●	オ	子ども・保護者にプライバシー保護と権利擁護に関する取組を周知している。
			●	カ	不適切な事案が発生した場合の対応方法等について確立し、職員に周知している。

Ⅲ-2 保育に係る説明責任

Ⅲ-2-(1) 保育の提供に関する説明と同意が適切に行われている。		第三者 評価結果	● ×		評価の着眼点(該当する場合は口にチェック)
14	① 利用希望者に対して保育所選択に必要な情報を積極的に提供している。	a	●	ア	保育の理念や基本方針、保育の内容や保育所の特性等を紹介した資料を、必要に応じて提供できるよう準備している。
【判断した理由・特記事項等】 ホームページや様々な案内を見て見学希望者が訪れるが、たくさんの情報を準備して対応している。保育園の情報を適時見直し、正確な情報を提供できている。直近では月に7人の見学者があったとのことで、都度丁寧に説明している。			●	イ	保育所を紹介する資料は、言葉遣いや写真・図・絵の使用等で誰にでもわかるような内容にしている。
			●	ウ	保育所の利用希望者については、個別に丁寧な説明を実施している。
			●	エ	見学等の希望に対応している。
			●	オ	利用希望者に対する情報提供について、適宜見直しを実施している。
15	② 保育の開始・内容の変更にあたり保護者等にわかりやすく説明している。	a	●	ア	保育の開始にあたって、重要事項説明書を用いて保護者にわかりやすく説明している。
【判断した理由・特記事項等】 保育の開始時には重要事項説明書とは別に入園のしおりやリーフレット等イラストや実物を用いて分かりやすく説明している。説明会も小規模で年二回二部制にして丁寧に説明する。さらに説明が必要な場合は職員室で個別に行うなど工夫されている。このように配慮しながら丁寧に説明している。			●	イ	保育の内容に変更が生じる際は、説明と同意にあたって、保護者等の意向に配慮し、保護者等がわかりやすいように工夫した資料を用いて説明している。
			●	ウ	説明にあたっては、保護者等が理解しやすいような工夫や配慮を行っている。
			●	エ	保育の開始時や内容に変更が生じる際には、保護者等の同意を得た上でその内容を書面で残している。
			●	オ	特に配慮が必要な保護者への説明については、ルール化され、適正な説明、運用が図られている。
16	③ 保育所等の変更にあたり保育の継続性に配慮した対応を行っている。	b	●	ア	保育所等の変更にあたり、保護者の希望により、保育の継続性に配慮した手順で、引継ぎ文書等で申し送りや連携を実施している。
【判断した理由・特記事項等】 保育所の変更等で情報提供する際は保護者の同意が必要であり希望があれば連携を図っている。卒園後も来園されればお話や悩みを受け止め寄り添っている。			×	イ	保育所の利用が終了した後も、保育所として子どもや保護者等が相談できるように担当者や窓口を設け、対応している。
			×	ウ	保育所の利用が終了した時に、子どもや保護者等に対し、その後の相談方法や担当者について説明を行い、その内容を記載した文書を渡している。

Ⅲ-3 子ども・保護者の利用者満足

Ⅲ-3-(1) 子ども・保護者の利用者満足の向上に努めている。		第三者 評価結果	● ×		評価の着眼点(該当する場合は口にチェック)
17	① 子ども・保護者の利用者満足の向上を目的とする仕組みを整備し、取組を行っている。	a	●	ア	日々の保育のなかで、子どもの生活と遊びが充実しているか、把握するように努めている。
【判断した理由・特記事項等】 日々の送迎時の会話を大切に、個別面談も年三回行っている。日常的な情報交換は保育日誌や週案の振り返りに生かされ、子どもの遊びや日常生活が充実しているか職員が丁寧にに関わり記録されている。特に記載が必要な事項は、児童票にも記載され全職員が共有出来ている。適宜保護者アンケートを取り課題の検証を行い、保育サービスの向上へ繋げている。			●	イ	一人一人の保護者と日常的な情報交換に加え、個別面談等を行っている。
			●	ウ	家庭の状況や保護者との情報交換の内容が必要に応じて記録されている。
			●	エ	保護者への個別の相談面接や日々の聴き取り、保護者懇談会、保育の取組内容や職員の対応等に関するアンケート等、適宜行っている。
			●	オ	保護者アンケートについて、把握した結果を分析・検討するための会議を開催し、その結果にもとづいて具体的な改善を行っている。
Ⅲ-3-(2) 保護者が要望・意見等を述べやすい体制が確保されている。		第三者 評価結果	● ×		評価の着眼点(該当する場合は口にチェック)
18	① 保護者が要望・意見等を述べやすい環境を整備し、保護者等に周知している。	a	●	ア	子どもの発達や育児等について、懇談会等の話し合いの場に加えて、保護者と共通理解を得るための機会を設けている。
【判断した理由・特記事項等】 保護者が孤立しないように日常の会話から異変に気付けるよう配慮が感じられる。要望や意見を直接述べにくい場合には、ゆりかもめボックスと言う意見箱が設置してあり匿名でも届けられる仕組みになっている。			●	イ	保護者が要望したり意見を述べたりする際に、複数の方法や相手を自由に選べることをわかりやすく説明した文書を作成し、見えやすい場所に掲示している。
			●	ウ	要望しやすく、意見を述べやすいスペースの確保・声漏れへの配慮等、環境に配慮している。
			●	エ	保護者の就労等、個々の事情に配慮して、要望・意見の申出に柔軟に応じられるよう対応している。
19	② 保護者からの要望・意見に対して、組織的かつ迅速に対応している。	a	●	ア	要望や意見を受けた際の記録の方法や報告の手順、対応策の検討等について定めた本市の苦情対応マニュアルに基づき、適切に対応している。
【判断した理由・特記事項等】 約4年前から年七回のアンケートを行事ごとに行い集計し、よりよい保育に繋げている。保護者からの意見は共有アプリに記録され、聞いたことに対する対応は直ぐになされている。デジタル化により業務軽減にも繋がり保護者への迅速な対応が出来ている。直近では匿名でトイレのことについての意見があり、すぐに対応し1週間で返答を出している。			●	イ	職員は、日々の保育の提供において、保護者が要望を出しやすく意見を述べやすいように配慮し、適切な相談対応と意見の傾聴に努めている。
			●	ウ	意見箱の設置、アンケートの実施等、保護者の意見を積極的に把握する取組を行っている。
			●	エ	職員は、把握した要望や意見について、検討に時間がかかる場合に状況を速やかに説明することを含め迅速な対応を行っている。
			●	オ	要望・意見等の対応内容に基づき、保育の質の向上に向けた取組を行っている。
20	③ 苦情解決の仕組みが確立しており、十分に周知・機能している。	a	●	ア	苦情解決の体制(苦情解決責任者の設置、苦情受付担当者の設置、第三者委員の設置)を整えている。
【判断した理由・特記事項等】 苦情申立の窓口として第三者委員の連絡先や体制が入園時の説明会で周知されている。意見要望受付票にて管理され、チーフ会議や主査会議の記録保管会議で検討され保護者へ迅速に返している。苦情受付簿にて適正に記録保管している。実際に苦情等があれば、職員間で共有し対応できるよう体制を整えている。			●	イ	苦情解決の仕組みをわかりやすく説明した掲示物が掲示され、資料を保護者等に配布し説明している。
			●	ウ	意見箱の設置やアンケート(匿名)を実施するなど、保護者等が意見・苦情を表明しやすい工夫を行っている。
			●	エ	苦情内容については、受付簿及び解決を図った記録を適切に保管している。
			●	オ	苦情内容に関する検討内容や対応策については、保護者等に必ずフィードバックしている。
			●	カ	苦情内容及び解決結果等は、苦情を表明した保護者等に配慮したうえで、公表している。
			●	キ	苦情相談内容に基づき、保育の質の向上に関わる取組を行っている。

Ⅲ-4 安心・安全な保育の提供

Ⅲ-4-(1) 安心・安全な保育の提供のための組織的な取組が行われている。		第三者 評価結果	● ×		評価の着眼点(該当する場合は口にチェック)
21	① 安心・安全な保育の提供を目的とするリスクマネジメント体制が構築されている。	a	●	ア	事故発生時の対応と安全確保について責任、手順、対応策を示した危機管理マニュアルを職員が理解し、それに基づき実践している。
【判断した理由・特記事項等】 毎月二回安全点検日が決められており、担当職員を変更しながら様々な視点で点検が行われている。危機管理マニュアルも全職員が持っており周知できている。ヒヤリハットやインシデント記録も都度作成され保護者へも適切な謝罪や報告が迅速にできている。保健安全委員がテーマを決めて毎月会議を行っている。危機管理マニュアルは職員全員が持っており、必要時は適宜全員が確認できるようにしている。			●	イ	子どもの安心と安全を脅かす事例の収集を積極的に行い、収集した事例をもとに、職員の参画のもとで発生要因を分析し、改善策・再発防止策を検討・実施する等の取組を行っている。
			●	ウ	職員に対して、安全確保・事故防止に関する研修を行っている。
			●	エ	事故防止策等の安全確保の実施状況や実効性について、月2回安全点検日を設け、評価・見直しを行っている。
22	② 感染症の予防や発生時における子どもの安全確保のための体制を整備し、取組を行っている。	a	●	ア	感染症対策について、責任と役割を明確にした管理体制を整備している。
【判断した理由・特記事項等】 各部屋に安全管理チェックリストがあり安全管理に努めている。園児の抜け出し事故が発生したときのために、保育園独自のフローチャートを作成し、子どもの安全確保のために再発防止に迅速に取り組んでいる。感染症が流行する時期の前には保健だよりやクラス前のホワイトボードにて注意喚起がなされている。北消防署にて他の保育園と合同でAED研修を実施する等、必要な対応策を職員へ伝達している。			●	イ	感染症の予防と発生時の対応マニュアルを職員が理解し、感染症が発生した場合には、適切に対応している。
			●	ウ	担当者等を中心として、感染症の予防や安全確保に関する学習会を適時開催している。
			●	エ	対応マニュアル等に変更が必要な場合は、迅速に統括課担当者へ連絡している。
			●	オ	感染症の予防策を適切に講じている。
			●	カ	感染症流行時には、保護者への情報提供が適切になされている。

23	③ 災害時における子どもの安全確保のための取組を組織的に行っている。	a	●	ア	決められている災害時の対応体制に従い、非常時に行動できるよう、適時訓練している。
【判断した理由・特記事項等】 非常時には冷静に行動できるように避難訓練を毎月行っている。非常用備蓄品及び防災品は定期的に見直ししながら管理できている。北消防署との消防訓練や警察との防犯教室は地域と共同で行い、安全確保につなげている。			●	イ	立地条件等から災害の影響を把握し、建物・設備類への対策や、保育を継続するために必要な対策を講じられるよう、適時イメージトレーニングを行っている。（避難訓練の実施）
			●	ウ	子ども、保護者及び職員の安否確認の方法を明確にし、すべての職員が周知している。
			●	エ	食料や備品類等の備蓄リストを作成し、管理者を決めて備蓄を整備している。
			●	オ	防災計画等を整備し、地元の消防署、警察、自治会、福祉関係団体等と連携するなど、体制を整え、訓練を実施している。

Ⅲ-5 子育て支援

Ⅲ-5-(1) 家庭との緊密な連携		第三者 評価結果	● ×	評価の着眼点（該当する場合は口をチェック）	
24	① 子どもの生活を充実させるために、家庭との連携を行っている。	a	●	ア	連絡帳等により家庭と日常的に情報交換を行っている。
【判断した理由・特記事項等】 連絡帳やアプリ、ホワイトボードやお便りなど様々な方法で日常的に保護者と情報交換（クラス懇談会あり）が行われている。家庭での情報を保護者からも受け取り、子どもの成長を共に見守っている。0歳～2歳組はノートを活用し、3歳～5歳組はクラスボードを玄関に設置し伝えている。また、ボードを見ながら親子の会話交流の機会を作っている。			●	イ	保育の意図や保育内容について、保護者の理解を得る機会を設けている。
			●	ウ	様々な機会を活用して、保護者と子どもの成長を共有できるようにしている。
			●	エ	家庭の状況、保護者との情報交換の内容を必要に応じて記録している。
Ⅲ-5-(2) 保護者等の支援		第三者 評価結果	● ×	評価の着眼点（該当する場合は口をチェック）	
25	① 保護者が安心して子育てができるよう支援を行っている。	a	●	ア	日々のコミュニケーションにより、保護者との信頼関係を築くよう取組を行っている。
【判断した理由・特記事項等】 日頃から保護者が話しやすい雰囲気作りをし、クラス懇談会や個別懇談会では安心して自分の気持ちが話せるように、環境面でも配慮されている。相談内容は保育業務支援システム（ホイクト）の経過記録に適切に保管され、事案によっては外部の福祉機関と連携が取れている。0歳から5歳まで通して見られるところに強みがあり、保護者の就業等様々な事情を考慮し保育に当たられている。保護者へは「他の子どもと比べるのではなく、去年よりもできていることを見てもらう」ように伝えている。			●	イ	保護者が相談する際に、安心して相談できる相手を自由に選べ、個人情報の保護を含め落ち着いて話せる環境に配慮し、相談に応じられる場所・人の体制に努めている。
			●	ウ	保護者の就労等個々の事情に配慮して、相談日程や時間帯など保護者の希望に応じられるよう配慮している。
			●	エ	保育所の特性を生かした保護者への支援を行っている。
			●	オ	相談の内容を適切に記録している。
			●	カ	相談を受けた保育者等が適切に対応できるよう、必要に応じて助言や支援が受けられる体制を構築している。
26	② 家庭での虐待等権利侵害の疑いのある子どもの早期発見・早期対応及び虐待の未然防止に努めている。	a	●	ア	虐待等権利侵害の兆候を見逃さないように、子どもの心身の状態、家庭での養育の状況について把握に努めている。
【判断した理由・特記事項等】 「子ども子育て安心課」と常に連携し、必要なときには支援の輪を広げられるようにしている。身体測定のとときや日常の保育で観察し、虐待の早期発見に努めている。気になることがあったときには職員同士で共有し、いつもよりコミュニケーションを多く取り、変化に気がつくように努め、虐待を未然に防ぐ対策が講じられている。支援のいる家庭情報は、必要に応じて関りのある職員に限定し共有している。			●	イ	虐待等権利侵害の可能性がある職員が感じた場合は、速やかに保育所内で情報を共有し、対応を協議し、対策をとっている。
			●	ウ	虐待等権利侵害となる恐れがある場合には、予防的に保護者の精神面、生活面への支援を行っている。
			●	エ	職員に対して、虐待等権利侵害が疑われる子どもの状態や行動などをはじめ、虐待等権利侵害に関する理解を促すための取組を行っている。
			●	オ	児童相談所等の関係機関との連携を図るための取組を行っている。
			●	カ	虐待等権利侵害を発見した場合の対応等についてマニュアルを整備するとともに、マニュアルに基づく職員研修を実施している。

Ⅳ 保育の質の確保

Ⅳ-1 保育の質の確保

Ⅳ-1-(1) 提供する保育の標準的な実施方法が明文化され、周知している。		第三者 評価結果	● ×	評価の着眼点（該当する場合は口をチェック）	
27	① 保育について標準的な実施方法が重要事項説明書に文書化され保育が提供されている。	a	●	ア	保育について標準的な実施方法が適切に重要事項説明書に文書化されている。
【判断した理由・特記事項等】 重要事項説明書等に目指す子ども像や一日のスケジュール等、保育の標準的な実施方法が詳細に明記されている。			●	イ	保育の標準的な実施方法には、子どもの尊重、プライバシーの保護や権利擁護に関わる姿勢を明示してある。
			●	ウ	保育の実施方法について、会議や個別指導等によって職員に周知徹底している。
28	② 保育の標準的な実施方法について、見直す仕組みが確立している。	a	●	ア	実施されている保育内容が、画一的なものとならないよう、検証・見直しを定期的の実施し、常に一定の水準・内容を実現している。
【判断した理由・特記事項等】 毎月のねらい会議や職員会議で日々の保育を検証し、画一的なものにならないように常に見直している。			●	イ	検証・見直しにあたり、職員や保護者等からの意見や提案に基づき、子どもに経験させたい保育内容の変化や時代の保育情勢を踏まえ、保育の質の向上を図る仕組みとなっている。
			●	ウ	検証・見直したことが職員の共通認識のもとに指導計画に反映されている。

IV-1-(2) 適切な保育の振り返りと反省・考察により保育の指導計画が策定されている。		第三者 評価結果	● ×	評価の着眼点(該当する場合は口にチェック)	
29	① 保育の振り返りと反省・考察に基づき、指導計画を適切に策定している。	a	●	ア	指導計画策定の責任者と指導者を明確にしている。
【判断した理由・特記事項等】 クラスチーフや代表保育士が指導計画を策定し、全体的な計画に基づき指導計画が策定されている。子どもと保護者の具体的なニーズを日々の保育や会話の中から捉え、個別の指導計画に取り入れている。年に一度クラスごとの園内研究を実施し、他園から見学に来てもらったりこちらから他園に見学に行ったりと、日々の保育の振り返りや評価を常に行っている。発達支援の必要な子どもは、年1〜2回発達相談員が巡回相談を行い、課題や目標が職員間で共有できている。			●	イ	アセスメント(保育の振り返り・考察・分析・評価)の手法が確立され、適切に実施している。
			●	ウ	さまざまな職種の関係職員、必要に応じて保育所以外の関係者が参加して、アセスメント等に関する協議を実施している。(保育研究・保育公開・拡大園内研修等)
			●	エ	全体的な計画に基づき、指導計画を策定している。
			●	オ	子どもと保護者等の具体的なニーズ等が、個別の指導計画等に明示している。
			●	カ	保育の計画の策定にあたり、さまざまな職種の関係職員、必要に応じて保育所以外の関係者が参加しての合議(起案・案議制)、保護者の意向把握と同意を含んだ手順を定めて実施している。
			●	キ	指導計画に基づく保育実践について、振り返りや評価を行う仕組みが構築され、機能している。
			●	ク	支援困難ケースへの対応について検討し、積極的且つ適切な保育の提供を行っている。
30	② 定期的に指導計画の評価・見直しを行っている。	a	●	ア	指導計画の見直しについて、見直しを行う時期、検討会議の参加職員、保護者の意向把握と同意を得るための手順等、組織的な仕組みを定めて実施している。
【判断した理由・特記事項等】 大津市の指導計画に基づき半期の保育の見直しを行い、それを後期の保育につなげるようにしている。見直しによって計画が変わったときには保護者や職員と共有し、改善に繋げる手順も定められている。			●	イ	見直しによって変更した指導計画の内容を、関係職員に周知する手順を定めて実施している。
			●	ウ	指導計画を緊急に変更する場合の仕組みを整備している。
			●	エ	指導計画の評価・見直しにあたっては、標準的な実施方法に反映すべき事項、子ども・保護者のニーズ等に対する保育・支援が十分ではない状況等、保育の質の向上に関わる課題等が明確にされている。
IV-1-(3) 保育士の自己評価		第三者 評価結果	● ×	評価の着眼点(該当する場合は口にチェック)	
31	① 保育士が主体的に保育実践の振り返りを行い、保育実践の改善や専門性の向上に努めている。	a	●	ア	保育士は、記録や職員間の話し合い等を通じて、主体的に自らの保育実践の振り返りを行っている。
【判断した理由・特記事項等】 クラス会議等で日々の保育を振り返り課題を見つけ出している。職員全体で意見を出し合うことで自分とは違う価値観や考え方に触れ、保育の質の向上に活かされている。外部研修で学んだことは職員会議で全職員に口頭復命やプレゼンテーションの形で周知している。			●	イ	保育実践の振り返りにあたって、子どもの姿や活動の結果だけでなく、子どもの心の育ちや意欲、取り組み過程に留意している。
			●	ウ	保育士個人または多様な保育士集団で、保育実践の振り返りを適宜行っている。
			●	エ	保育実践の振り返りが、互いの学び合いや意識の向上につながっている。
			●	オ	年に一度、「保育士自己評価表」を用いて評価を行い、保育の改善や専門性の向上に取り組んでいる。
			●	カ	「保育士自己評価結果」を、保育所全体の保育実践の評価につなげている。
IV-1-(4) 保育の質の向上に向けた取組が組織的・計画的に行われている。		第三者 評価結果	● ×	評価の着眼点(該当する場合は口にチェック)	
32	① 保育の質の向上に向けた取組が組織的に行われ、機能している。	a	●	ア	組織的にPDCAサイクルに基づく保育の質の向上に関する取組を計画的に実施している。
【判断した理由・特記事項等】 週案・月案で常に評価を組織的に行っている。クラス単位で集約した自己評価はチーフ会議で協議され、協力者会議で報告している。			●	イ	保育の内容について組織的に評価を行う体制を整備している。
			●	ウ	定められた評価基準にもとづいて、年に1回以上保育所自己評価を行うとともに、第三者評価等を定期的に受審している。
			●	エ	評価結果を分析・検討する場を組織として位置づけ、実行している。
33	② 評価結果に基づき保育所として取組むべき課題を明確にし、計画的に改善に向け取り組んでいる。	a	●	ア	評価結果を分析した結果やそれに基づく課題を文書化している。
【判断した理由・特記事項等】 サービス改善計画書や個人の自己評価課題について会議で共有し議論している。課題を明らかにし職員間で共有し改善に向け検討している。地域防災に関しては社協と計画的に見直し必要時には改定している。			●	イ	職員間で課題の共有化が図られている。
			●	ウ	評価結果から明確となった課題について、職員の参画のもとで改善策や改善計画を策定する仕組みがある。
			●	エ	評価結果に基づく改善の取組を計画的に行っている。
			●	オ	改善策や改善の実施状況について再評価を実施するとともに、必要に応じて改善計画の見直しを行っている。

IV-2 保育実施記録

IV-2-(1) 保育実施の記録が適切に行われている。		第三者 評価結果	● ×	評価の着眼点(該当する場合は口にチェック)	
34	① 子どもに関する保育の実施状況の記録が適切に行われ、職員間で共有化されている。	a	●	ア	子どもの発達状況や生活状況等を、大津市立保育園で定めた統一した様式によって把握し記録している。
【判断した理由・特記事項等】 大津市立保育園共通の「保育業務支援システム(ホイクト)」に登降園の管理・保育業務の記録を統一して記録している。職員によって記録の差異が生じないようにマニュアルに基づき記入され、代表保育士と園長が確認している。記録にはチェック欄がありチェックしていない職員には確認することで周知漏れがないように徹底されている。			●	イ	個別の指導計画等に基づく保育が実施されていることを記録により確認することができる。
			●	ウ	諸帳簿の記入に関するマニュアルに基づき、職員への指導等を行い、記録する職員によって記録内容や書き方に差異が生じないようにしている。
			●	エ	保育所における情報の流れが明確にされ、情報の分別や必要な情報を的確に届ける仕組みが整備されている。
			●	オ	情報共有を目的とした会議の定期的な開催等の取組を行っている。

35	② 子どもに関する記録の管理体制が確立している。	a	●	ア	個人情報保護条例に基づき、子どもの記録の保管、保存、廃棄、情報の提供に関して適切に対応している。
【判断した理由・特記事項等】 個人情報の利用や保管に関しては、記録管理の責任者が設置され厳重に管理されている。年度初めに保護者に説明をした後、写真を載せて良いかなど書面で了解を得て保管している。鍵付きの書庫で保管され、破棄に関してもマニュアルに基づき行われている。			●	イ	個人情報の不適正な利用や漏えいに対する対策と対応方法が規定されており、遵守している。
			●	ウ	記録管理の責任者を設置し、適切に対応している。
			●	エ	記録の管理について、職員に対し個人情報保護条例の趣旨理解を図る教育や研修を行い、職員は、個人情報保護条例を理解し、遵守している。
			●	オ	個人情報の取扱いについて、保護者等に説明し、利用する場合は事前に承諾を得ている。

V 地域貢献

V-1 地域の福祉向上のための取組

V-1-(1) 保育所が有する機能を地域に還元している。		第三者 評価結果	● ×	評価の着眼点(該当する場合は口)にチェック)	
36	① 「子育てステーション事業」を実施し、地域の子育て家庭のニーズ把握と必要な支援に努めている。	a	●	ア	保育所のスペースを活用し、地域の乳幼児親子にとって安心・安全な遊び場や交流の場となる環境を提供している。
【判断した理由・特記事項等】 大津子育てサイト「とも育アプリ」を選んで堅田保育園を選択すると、ベビーマッサージ教室や離乳食教室、消火訓練の見学や出汁の試飲会等の情報が掲載されている。また、10時～15時の間園庭開放するなど保育所が有する機能を地域の子育て家庭や住民のために役立てている			●	イ	保育所の専門性や特性を活かし、地域の保護者や子ども等の生活に役立つ講演会や研修会等を開催し、地域の子育て家庭へ参加を呼びかけている。
			●	ウ	保育所の専門性や特性を活かした相談支援事業や、地域ニーズに応じて、地域の子育て家庭が自由に参加できる多様な支援活動を行っている。
			●	エ	実施する事業内容やスケジュール、遊び場情報等について、地域ネットワークを活用して子育て家庭への周知に努めている。
V-1-(2) 地域の福祉ニーズに基づく公益的な事業・活動を行っている。		第三者 評価結果	● ×	評価の着眼点(該当する場合は口)にチェック)	
37	① 民生委員・児童委員と協働して「全戸訪問事業」に取組み、虐待の未然防止に努めている。	a	●	ア	保育士としての専門性を活かし、初めての子育てに悩む母親が抱える育児不安や負担感をキャッチし、継続的に相談に応じるなど、虐待の未然防止に努めている。
【判断した理由・特記事項等】 民生委員・児童委員と連携して全戸訪問を行い、育児に対する思いや悩みを聞いたり情報提供をしたりして地域の福祉ニーズの把握に努めている。			●	イ	民生委員・児童委員等と連携し、地域の具体的な福祉ニーズの把握に努め、支援活動を行っている。
			●	ウ	地域の子育て家庭に対し、地域の保護者や子ども等の生活に役立つ情報やつどいの広場等遊び場情報などの提供に努めている。
38	② 災害発生時には、福祉避難所として、地域住民の福祉のために貢献する体制を構築している。	b	●	ア	職員は、災害時の危険回避行動や避難行動が適切にとれるよう、必要な知識や技術を習得している。
【判断した理由・特記事項等】 福祉避難所としての役割を果たすために、職員は災害時の避難行動や基礎知識の習得に努めているが、地域住民と話し合い、課題や対応策を講じるところまでには至っていない。			●	イ	災害時の地域における福祉避難所としての役割・使命等について職員間で確認がなされている。
			×	ウ	保育所が福祉避難所となった環境下で保育を継続するための対応について職員間で話し合い、対策が講じられている。

【内容評価基準】

A 保育内容 A-1 全体的な計画

A-1-(1) 全体的な計画が編成されている。		第三者 評価結果	● ×	評価の着眼点(該当する場合は口)にチェック)	
39	① 保育所の理念、保育の方針や目標に基づき、子どもの心身の成長発達や家庭及び地域の実態に応じて全体的な計画を編成している。	a	●	ア	全体的な計画は、児童憲章、児童の権利に関する条約、児童福祉法、保育所保育指針などの趣旨をとりあて編成している。
【判断した理由・特記事項等】 堅田保育園の全体的な計画は「大津市の基準となる全体的な計画」に基づき編成され、子どもの発達過程に配慮した保育計画や児童票などの記録による振り返りと引き継ぎが適正に行われている。			●	イ	全体的な計画は、「大津市の基準となる全体的な計画」に基づいて編成している。
			●	ウ	全体的な計画は、子どもの実態や家庭の状況、保護者の意向等を考慮して編成している。
			●	エ	全体的な計画は、子どもの発達過程を考慮して編成している。
			●	オ	全体的な計画は、保育に関わる職員が参画して編成している。
			●	カ	全体的な計画は、定期的に評価を行い、次の編成に生かしている。

A-2 環境を通して行う保育

A-2-(1) 環境を通して行う養護と教育が一体的に展開している。		第三者 評価結果	● ×	評価の着眼点(該当する場合は口)にチェック)	
40	① 生活にふさわしい場として、子どもが心地よく過ごすことのできる環境を整備している。	a	●	ア	室温、湿度、換気、部屋の明るさ、音や声の大きさなどに配慮している。
【判断した理由・特記事項等】 寝具は毎週持ち帰り洗濯をお願いしている。遊具や家具は毎日職員がアルコール消毒や次亜塩素酸Na水溶液と水拭きで清潔な環境に整えている。室温や湿度、換気についても快適に過ごせるように配慮されている。生活の場として一人ひとりがのんびりくつろげるように環境を整えている。用務担当職員も衛生的な環境を心掛け、子どもたちの安全を考え業務にあたっている。常に室温等を記録し、時期によって指数計等も活用しながら暑さ指数にも配慮している。			●	イ	保育所内外の設備・用具や寝具を衛生的に管理している。
			●	ウ	家具や遊具の素材・配置等に工夫をしている。
			●	エ	一人一人の子どもが、くつろいだり、落ち着ける場所がある。
			●	オ	食事や睡眠のための心地よい生活空間が一人一人の子どもの発達に考慮して確保されている。
			●	カ	手洗い場・トイレは、明るく清潔で、子どもが利用しやすい設備を整え、安全への工夫をしている。

41	② 一人一人の子どもを受容し、子どもの状態に応じた保育を行っている。	a	● ア	子どもの発達状況や家庭環境から生じる個人差を十分に把握し、発達過程も踏まえ、一人一人の子どもを尊重して保育を行っている。
【判断した理由・特記事項等】 人権研修の中で様々な場面を想定し職員同士で活発に議論している。職員はどのような言葉がけをすれば子どもに分かり易いか、自分の気持ちを内にしまいやすい子どもにはどう接すれば良いかなど、より良い保育のために日々努力している。また、言葉だけでなく子供の話十分に聞くよう対応している。0歳児などは特に子どもの欲求に合わせて保育を実施している。年長組は活動内容などを子どもたちの気持ちや思いに応じた保育を行っている。			● イ	子どもが安心して自分の気持ちを表現できるように配慮し、対応している。
			● ウ	自分を表現する力が十分でない子どもの気持ちをくみとっている。
			● エ	子どもの欲求を受けとめ、子どもの気持ちにそって適切に対応している。
			● オ	子どもに分かりやすい言葉づかいで、おだやかに話している。
			● カ	せかず言葉や制止させる言葉を不用意に用いていない。
42	③ 子どもが基本的な生活習慣を身につけることができる環境の整備、援助を行っている。	a	● ア	生活に必要な基本的な生活習慣を身につけられるよう、一人一人の子どもの発達状態に留意し、援助を行っている。
【判断した理由・特記事項等】 一律に年齢やクラスで決めるのではなく、一人ひとりの子どもの成長に合わせた生活習慣の習得を強制することなく行っている。活動と休息のバランスが1日の流れの中で自然とできており、個々に寄り添った援助が行えている。また、子どもや家庭の状況にも配慮されている。			● イ	基本的な生活習慣の習得にあたっては、一人一人の子どもの主体性を尊重し、強制することなく、子どもが自分でやろうとする気持ちを援助している。
			● ウ	一人一人の子どもの状態に応じて、活動と休息のバランスが保たれるように工夫している。
			● エ	基本的な生活習慣を身につけることの大切さについて、子どもが理解できるように働きかけている。
43	④ 子どもが主体的に活動できる環境を整備し、子どもの生活と遊びを豊かにする保育を展開している。	a	● ア	子どもが自発性を発揮できるように、自主的に生活と遊びができる環境を整えている。
【判断した理由・特記事項等】 けん玉や紙飛行機・あやとり等、地域の方々と遊びを通して交流がある。4・5歳児は地域の老人クラブとお芋や花を季節ごとに植える等、一緒に交流することで社会的な経験を積み重ねている。季節によって落ち葉を遊びや制作に取り入れれたり、子どもが主体的に取り組める活動を行っている。夏場は猛暑の関係で安全を考慮しクーラーの効いた室内で遊ぶことが増えたが、異年齢交流により子どもたちに優しさや責任が芽生えるように保育している。5歳児クラスでは友達と一緒に考え行動し人とかかわる力を育てる事を大切にしており、自分たちで決めた環境をつくりたりしている。8つのグループを作り、それぞれに協同した活動に取り組んでいる。			● イ	子どもの姿や発達過程を踏まえ生活や遊びが豊かになるように工夫・援助している。
			● ウ	遊びの中で、進んで身体を動かすことができるよう援助している。
			● エ	戸外で遊ぶ時間や環境を確保している。
			● オ	生活と遊びを通して、友だちなどと人間関係が育まれるよう援助している。
			● カ	子どもたちが友だちと協同して活動できるよう発達過程を踏まえた援助をしている。
			● キ	社会的ルールや態度が身につくよう配慮・援助している。
			● ク	身近な自然とふれあうことができるよう工夫している。
			● ケ	地域の人たちに接する機会、社会体験が得られる機会を設けている。
			● コ	様々な表現活動が自由に体験できるよう工夫している。
44	⑤ 0歳児の保育において養護と教育が一体的に展開されるよう適切な環境を整備し保育の内容や方法に配慮している。	a	● ア	0歳児が、長時間過ごすことに適した生活と遊び及び環境への工夫している。
【判断した理由・特記事項等】 昨年度は0歳児は在籍がなかったが今年度は複数名在籍している。個々の特徴を捉えた保育や、家庭や調理室と連携をして離乳食を提供している。また、保育士同士の連携を特に大切にしている。0歳児クラスは連絡シートを作成し、家庭との丁寧なやり取りができるよう配慮している。			● イ	0歳児が、安心して、保育者等と愛着関係(情緒の安定)が築けるよう配慮している。
			● ウ	子どもの表情を大切にし、応答的に関わっている。
			● エ	0歳児が、興味・関心を持つことができる生活と遊びが展開されるよう工夫を行っている。
			● オ	0歳児の発達過程を踏まえ、自ら人やものへの関わりが豊かになるよう、保育を行っている。
			● カ	0歳児の生活と遊びに配慮し、家庭との連携を密にしている。
45	⑥ 1・2歳児の保育において養護と教育が一体的に展開されるよう適切な環境を整備し保育の内容や方法に配慮している。	a	● ア	子どもが自分でしようとする気持ちを尊重し、一人一人の子どもの状況に応じて対応している。
【判断した理由・特記事項等】 1～2歳児の子どもが自分で挑戦しようという気持ちを大切に保育している。園庭までのテラスの散歩や、公園に行く途中でも安全に配慮しながら、自我の育ちを受け止めるよう関わっている。送迎時の保護者の様子を気かけ、お帳面を交換日記のように活用している。調理室に見学に行ったり、5歳児に教室に入ってもらい交流したりと、保育士以外の大人や異年齢児との交流もできている。また、調理の先生が食事の様子を見に来たり、5歳児が昼寝時に「トントン隊」として訪問したり、着替えを手伝ったりと、園独自の取組みを重ねている。			● イ	探索活動が十分に行えるような環境を整備している。
			● ウ	保育者は、子どもが安心して自発的に活動できるように関わっている。
			● エ	子どもの自我の育ちを受け止め、保育者は自我の育ちに配慮し、適切な関わりをしている。
			● オ	保育者は、子どもの姿に応じて仲立ちを行い、友だちとの関わりが楽しいものとなるようにしている。
			● カ	様々な年齢の子どもや、保育者以外のおとなとの関わりを図っている。
			● キ	一人一人の子どもの状況に応じ、家庭と連携した取組や配慮を行っている。
46	⑦ 3歳以上児の保育において養護と教育が一体的に展開されるよう適切な環境を整備し保育の内容や方法に配慮している。	a	● ア	3歳児の保育に関して、集団の中で安定しながら、遊びを中心とした興味関心のある活動に取り組めるような環境を整え、保育者等が適切に関わっている。
【判断した理由・特記事項等】 3歳以上児になってくると自分のことを客観的に見れる年齢だが、一方で自己肯定感が下がってしまう子どももいる為、自分自身を肯定的に捉えられるような関わりを増やした保育を行っている。地域の文化祭に作品を出品したり、小学五年生と5歳児との交流も取り入れている。人から感謝されることへの喜びや奉仕の心を育む取り組みもされている。パート職員を追加で配置し、手厚い保育を行っている。			● イ	4歳児の保育に関して、集団の中で自分の力を発揮しながら、友だちとともに楽しみながら遊びや活動に取り組めるような環境を整え、保育者等が適切に関わっている。
			● ウ	5歳児の保育に関して、集団の中で一人一人の子どもの個性が活かされ、友だちと協力して一つのことをやり遂げるといった遊びや活動に取り組めるような環境を整え、保育者等が適切に関わっている。
			● エ	子どもの育ちや取り組んできた協同的な活動等について、保護者や地域・就学先の小学校等に伝える工夫や配慮を行っている。

A-2-(2) 発達に支援を要する子どもの保育が安心・安全に提供されている。			第三者 評価結果	● ×	評価の着眼点(該当する場合は口にチェック)
47	① 発達に支援を要する子どもが安心して生活できる環境を整備し、保育の内容や方法に配慮している。	a	●	ア	建物や設備、安全対策等、個別にも配慮した環境を整備し、誰もが安全に過ごせるようにしている。
【判断した理由・特記事項等】 現在支援が必要な子どもたちは複数名在籍している。保育士は必要に応じてその子どもたちと1対1の丁寧な関わりを心掛けている。事務室から園庭が見える作りになっており、たくさんの目で子どもたちを見守れている。発達講座の研修で学んだことは職員会議で全職員に周知し連携している。言語聴覚士や理学療法士からは、直接指導を受けている。就学相談には園長やクラス担任、支援児担当職員が保護者と一緒に見学に行き、共に考え保護者の支えとなっている。月一回を目標に、支援を必要とする子どものグループ保育を行うことで、子どもたちの主体的に遊べるようは場を保障している。必要時には子どもが安心できるように個室を使用したりしている。クラス懇談会において、保護者へ支援の必要な子どもとともに育ち合う姿を伝える取り組みも行っている。			●	イ	子どもの状況に応じた保育を実施するため、また、家庭や関係機関と連携するために、個人別指導計画を作成し、クラスの指導計画とも関連づけ、適切に対応している。
			●	ウ	個人別指導計画の内容を職員間で共有し、子どもの状況や成長・発達に応じた関わりや手立て、必要な援助を行っている。
			●	エ	子ども同士の関わり合いや、共感関係、共通経験を通じて育ち合う関係性に留意し、共に成長できるように必要な援助を行っている。
			●	オ	保護者との連携を密にして、保育所での保育内容・方法に配慮している。
			●	カ	発達に支援を要する子どもの保育について、職員間や保護者との間で適宜話し合う機会を持っている。
			●	キ	職員は、発達に支援を要する子どもの保育について、研修等により必要は知識や情報を得ている。
			●	ク	発達に支援を要する子どもの保護者に対し、保護者の意向を把握し、就学に向けて必要な情報を提供したり、相談に応じたり、保護者同士が交流する場を設け、滑らかに就学へ移行するよう支援している。
			●	ケ	療育や医療機関などの専門機関から子どもの状態について、必要に応じ、相談や助言を受けている。
			●	コ	保育所のすべての保護者が、発達に支援を要する子どもの保育に理解をもち、共に育ち合う姿を実際の保育で確かめ合えるための取組を行っている。
A-2-(3) 健康管理			第三者 評価結果	● ×	評価の着眼点(該当する場合は口にチェック)
48	① 子どもの健康管理を適切に行っている。	a	●	ア	子どもの健康管理に関するマニュアルに基づき、一人一人の子どもの心身の健康状態を把握し、異常な状態を早期に発見できるよう努めている。
【判断した理由・特記事項等】 大津市母子保健課からの最新情報がホワイトボードに書かれ、保護者への注意喚起を行っている。保健安全委員会が毎年年齢ごとに保健指導計画を作成し、クラス担任から保健指導を実施している。保健安全委員会が作成する保健指導は、大津市が作成した「危機管理マニュアル」や「保健指導の手引」に基づき作成されている。ヒヤリハット等の記録は細かく記入されており大切に保管されている。保護者への説明も迅速丁寧に行えており職員間の共有も出来ている。乳幼児突然死症候群に関する情報も玄関やクラス内の目につくところに貼ってあり、乳児の昼寝時には5分に一度保育者の目視と、ベビーセンサーの使用により安全に配慮できている。子どものケガについては、首から上のケガに関しては、まず保護者へ電話で伝えるようにしている。			●	イ	子どもの体調悪化・けがなどについては、保護者に伝えるとともに、事後の確認をしている。
			●	ウ	子どもの保健に関する計画を作成している。
			●	エ	一人一人の子どもの健康状態に関する情報を、関係職員に周知・共有している。
			●	オ	既往症や乳幼児健診、予防接種の状況など、保護者から子どもの健康に関わる必要な情報が常に得られるように努めている。
			●	カ	保護者に対し、保育所の子どもの健康に関する方針や取組を伝え、子育ての中で健康管理に必要な情報も提供している。
			●	キ	職員に乳幼児突然死症候群(SIDS)に関する知識を周知し、必要な取組を行っている。
			●	ク	保護者に対し、乳幼児突然死症候群(SIDS)に関する必要な情報提供をしている。
49	② 健康診断・歯科健診の結果を保育に反映している。	a	●	ア	健康診断・歯科健診の結果を記録し、関係職員及び該当する子どもの保護者に周知している。
【判断した理由・特記事項等】 健康診断の結果について、受診勧告があった時等には、保護者へ紙面で渡し、必要時には保健担当が口頭で分かりやすく説明している。医療機関の相談等保健担当と保護者との情報共有が確認できる仕組みになっている。			●	イ	健康診断・歯科健診の結果を保健に関する計画等に反映させ、保育を行っている。
			●	ウ	家庭での健康的な生活習慣に生かされるよう、健康診断・歯科健診の結果を保護者に伝えている。
50	③ アレルギー疾患、慢性疾患等のある子どもに対して医師からの指示を受け適切な対応を行っている。	a	●	ア	アレルギー疾患のある子どもに対して、「保育所におけるアレルギー対応ガイドライン」をもとに、子どもの状況に応じた適切な対応を行っている。
【判断した理由・特記事項等】 アレルギー疾患のある子どもには医師の指示書とともに「保育所におけるアレルギー対応ガイドライン」に基づき、状況に応じた適切な対応が取られている。担当職員は慢性疾患やアレルギー疾患について理解を深め、また最新の情報を得られるように外部研修にも参加し、職員会議にて全職員へ伝達している。除去食会議等で調理担当職員との連携も大事にしており、口頭や名札での確認も出来ている。疾患のある子もない子と一緒に食事を楽しめるよう細心の注意を払っている。			●	イ	慢性疾患等のある子どもに対して、医師の指示のもと、子どもの状況に応じた適切な対応を行っている。
			●	ウ	保護者との連携を密にして、保育所での生活に配慮している。
			●	エ	食事の提供等において、他の子どもたちとの相違に配慮している。
			●	オ	職員は、アレルギー疾患、慢性疾患等について、研修等により必要な知識や情報を得たり、必要な技術を習得したりして、適切に対応している。
			●	カ	他の子どもや保護者にアレルギー疾患、慢性疾患等についての理解を図るための取組を行っている。
A-2-(4) 食育の取組			第三者 評価結果	● ×	評価の着眼点(該当する場合は口にチェック)
51	① 食事を楽しむことができるよう工夫している。	a	●	ア	食に関する豊かな経験ができるよう、食育に関する計画を作成し、保育に位置づけて取組を行っている。
【判断した理由・特記事項等】 園では和食の良さを伝えるために出汁の試飲を行い、子どもたちも楽しく関心を持ち参加していた。登園時間によってお腹の好き具合も違うので、子どもたちが無理なく食事が摂れるよう子ども自身が量を加減して選び取り給食を楽しんでいる。支援が必要な子どもには言語聴覚士等の専門職と相談しながら、様々な自助具を試し食に関心が持てるように取り組んでいる。メニューを掲示したりレシピを配布することで家庭とも連携が取れている。ホワイトボードのメニューを見ながら親子で会話する様子も見られた。また、食べ易くするため、縁のある食器やスプーンの形などに配慮している。			●	イ	子どもが楽しく、落ち着いて食事をとれる環境・雰囲気づくりの工夫をしている。
			●	ウ	子どもの発達に合わせた食事の援助を適切に行っている。
			●	エ	食器の材質や形など、子どもが食べやすいように配慮している。
			●	オ	個人差や食欲に応じて、量を加減できるように工夫している。
			●	カ	食べたいもの、食べられるものが少しでも多くなるよう援助している。
			●	キ	子どもが、食について関心を深めるための取組を行っている。
			●	ク	子どもの食生活や食育に関する取組について、家庭と連携している。

52	② 子どもがおいしく安心して食べることのできる食事を提供している。	a	●	ア	一人一人の子どもの発育状況や体調等を考慮した献立・調理を工夫している。
【判断した理由・特記事項等】 季節によってクッキングをする際には、マニュアルを職員で読み合わせし安全に行えるようにしている。季節ごとの行事を大切に旬の食材をメニューに積極的に取り入れている。栄養士や調理師が子どもの食事風景を見に行き、好き嫌いや食べ難さ等を把握している。残食調査記録や検食簿も記録保管されている。子どもの舌の動きや咀嚼の力を学ぶために職員が体感できる学習会を行い、保育に役立てている。 のどに詰めやすい食材など制限が増えたが、食文化を伝えられるよう工夫している。			●	イ	子どもの食べる量や好き嫌いなどを把握している。
			●	ウ	残食の調査記録や検食簿をまとめ、献立・調理の工夫に反映している。
			●	エ	季節感のある献立となるよう配慮している。
			●	オ	地域の食文化や行事食などを取り入れている。
			●	カ	調理担当が喫食の様子を見たり、子どもたちから食事について話を聞いたり、調理場面を子どもたちに見せたりするなど、子ども達と調理担当との交流機会を設けている。
			●	キ	衛生管理体制を確立し、衛生管理マニュアルに基づき、適切に衛生管理を行っている。
A-2-(5)長時間保育が安心・安全に提供されている。		第三者 評価結果	● x	評価の着眼点(該当する場合は口チェック)	
53	① 長時間にわたる保育のための環境を整備し、保育の内容や方法に配慮している。	a	●	ア	一日の生活を見通して、その連続性に配慮し、子ども主体の計画性をもった取組となっている。
【判断した理由・特記事項等】 長時間保育になると勤務形態により職員が1日の中で替わることもある為、引き継ぎが円滑に行えるようクラスごとにクラスファイルがあり、誰が誰に伝えたか詳しく記入するようになっている。子どもが疲れないように、ゆったりと過ごすことが出来る家具の配置や生活空間を整えている。異年齢の子どもが同じ部屋で過ごし、お世話したりされたりして感謝の心が育つよう配慮している。			●	イ	家庭的でゆったりと過ごすことができる環境を整えている。
			●	ウ	子どもの状況に応じて、おだやかに過ごせるよう配慮している。
			●	エ	年齢の異なる子どもと一緒に過ごすことに配慮している。
			●	オ	保育時間の長い子どもに配慮したあそびの内容・環境に配慮している。
			●	カ	子どもの状況について、職員間の引継ぎを適切に行っている。
			●	キ	担当の保育者と保護者との連携が十分にとれるように配慮している。

A-3 小学校との連携

A-3-(1)小学校との連携		第三者 評価結果	● x	評価の着眼点(該当する場合は口チェック)	
54	① 小学校との連携、就学を見通した計画に基づく、保育の内容や方法、保護者との関わりに配慮している。	a	●	ア	計画の中に小学校との連携や就学に関連する事項が記載され、それに基づいた保育を行っている。 (※アプローチカリキュラムとスタートカリキュラムの関係性を理解した保育の展開)
【判断した理由・特記事項等】 地域の堅田小学校や堅田中学校、天神山保育園等との交流を計画的に持ち、堅田学区人権教育研究会にも参加している。就学を見通した計画に基づく保育が行われ、「幼保小架け橋ガイドブック」も保育の参考にしながら、安心して就学を迎えられるように小学校との連携に努めている。			●	イ	地域の小学校と連携し、子どもが、小学校以降の生活について見通しを持てる機会を設けている。
			●	ウ	保護者が、小学校以降の子どもの生活について見通しを持てる機会を設けている。
			●	エ	保育者と小学校教員との意見交換や合同研修を行うなど、就学に向けた小学校との連携を図っている。
			●	オ	園長の責任のもとに関係する職員が参画し、保育所児童保育要録を作成している。