

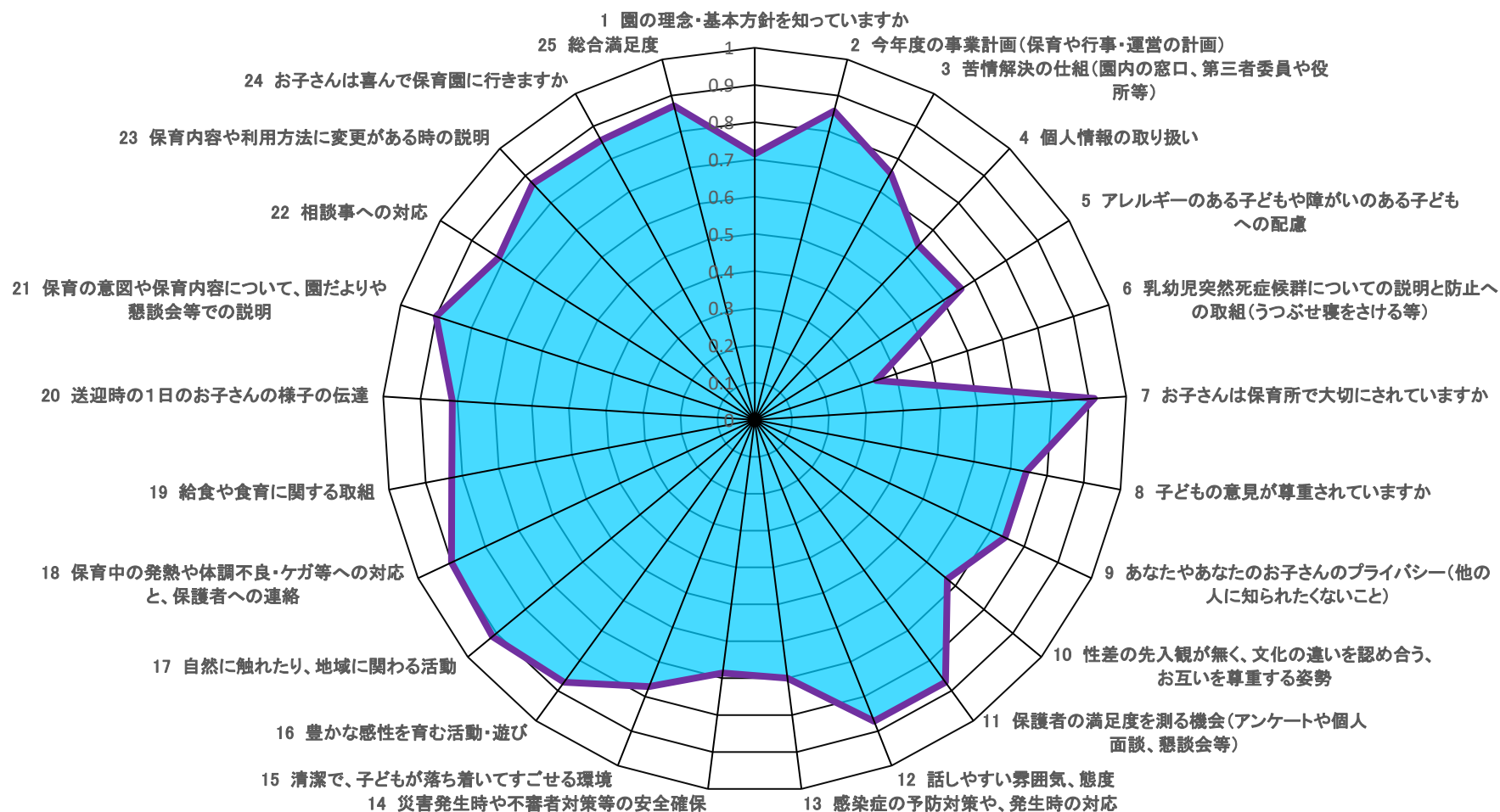
2024年度 利用者家族アンケート

－真野保育園(全体)－

調査数	回収数	回収率
75	70	93%

項 目		満足	満足度%	不満	わからない	無回答
園からの説明	1 園の理念・基本方針を知っていますか	50	71%	4	15	1
	2 今年度の事業計画(保育や行事・運営の計画)	60	86%	3	6	1
	3 苦情解決の仕組(園内の窓口、第三者委員や役所等)	53	76%	1	14	2
	4 個人情報の取り扱い	45	64%	8	17	0
	5 アレルギーのある子どもや障がいのある子どもへの配慮	46	66%	5	19	0
	6 乳幼児突然死症候群についての説明と防止への取組(うつぶせ寝をさける等)	24	34%	16	26	4
利用者を尊重する姿勢	7 お子さんは保育所で大切にされていますか	64	91%	1	5	0
	8 子どもの意見が尊重されていますか	52	74%	5	13	0
	9 あなたやあなたのお子さんのプライバシー(他の人に知られたくないこと)	52	74%	5	12	1
	10 性差の先入観が無く、文化の違いを認め合う、お互いを尊重する姿勢	47	67%	1	21	1
利用者満足の向上への取組	11 保護者の満足度を測る機会(アンケートや個人面談、懇談会等)	61	87%	5	3	1
	12 話しやすい雰囲気、態度	61	87%	6	2	1
安心安全への取組	13 感染症の予防対策や、発生時の対応	49	70%	2	17	2
	14 災害発生時や不審者対策等の安全確保	48	69%	1	21	0
保育内容	15 清潔で、子どもが落ち着いてすごせる環境	54	77%	9	7	0
	16 豊かな感性を育む活動・遊び	61	87%	3	6	0
	17 自然に触れたり、地域に関わる活動	64	91%	2	4	0
	18 保育中の発熱や体調不良・ケガ等への対応と、保護者への連絡	63	90%	5	2	0
	19 給食や食育に関する取組	58	83%	4	8	0
家庭との連携・保護者支援	20 送迎時の1日のお子さんの様子の伝達	57	81%	11	0	2
	21 保育の意図や保育内容について、園だよりや懇談会等での説明	63	90%	14	3	0
	22 相談事への対応	57	81%	4	7	2
	23 保育内容や利用方法に変更がある時の説明	61	87%	0	8	1
保育園の総合的評価	24 お子さんは喜んで保育園に行きますか	60	86%	1	6	3
	25 総合満足度	61	87%	3	4	2

2023年度 利用者家族アンケート(満足度分布グラフ) — 真野保育園 —



2023年度 利用者家族アンケート(比較棒グラフ)

－真野保育園－

