

滋賀県公式 LINE アカウントによるアンケート調査の結果について

ユニバーサルデザインに関する県民等の意識を把握するため、次のとおり調査を実施しましたので、その結果をお知らせします。

【タイトル】ユニバーサルデザインに関するアンケート

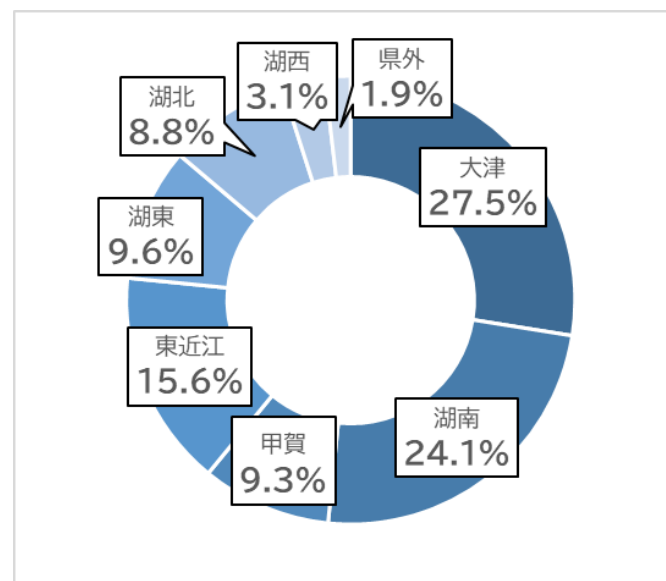
【対象者】滋賀県公式LINEアカウント友だち登録者：196,324人

【調査期間】令和6年2月9日(金)～2月11日(日)

【回答者】3,857人

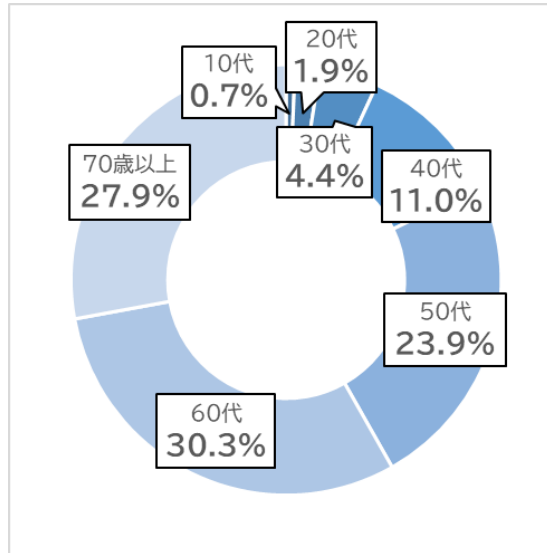
問1. お住まいの地域を選んでください。(回答チェックは1つだけ)

居住地域	人数	%
大津地域(大津市)	1,062	27.5%
湖南地域(草津市、守山市、栗東市、野洲市)	929	24.1%
甲賀地域(甲賀市、湖南市)	360	9.3%
東近江地域(近江八幡市、東近江市、日野町、竜王町)	603	15.6%
湖東地域(彦根市、愛荘町、豊郷町、甲良町、多賀町)	371	9.6%
湖北地域(長浜市、米原市)	341	8.8%
湖西地域(高島市)	119	3.1%
県外(都道府県名を記入してください)	72	1.9%
総計	3,857	100.0%



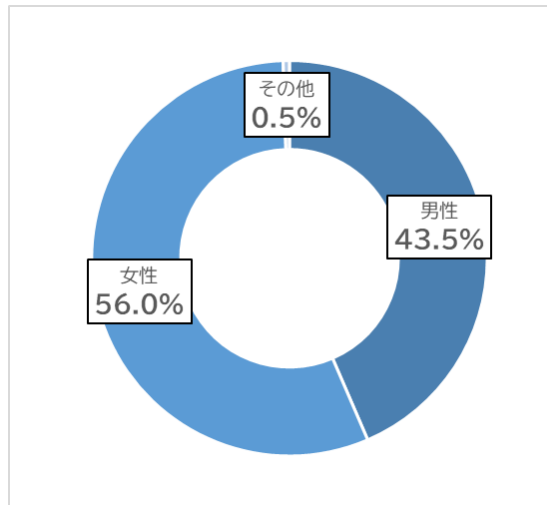
問2. あなたの年齢について教えてください。(回答チェックは1つだけ)

年代	人数	%
10代	26	0.7%
20代	72	1.9%
30代	169	4.4%
40代	424	11.0%
50代	921	23.9%
60代	1,169	30.3%
70歳以上	1,076	27.9%
総計	3,857	100.0%



問3. あなたの性別について教えてください。(回答チェックは1つだけ)

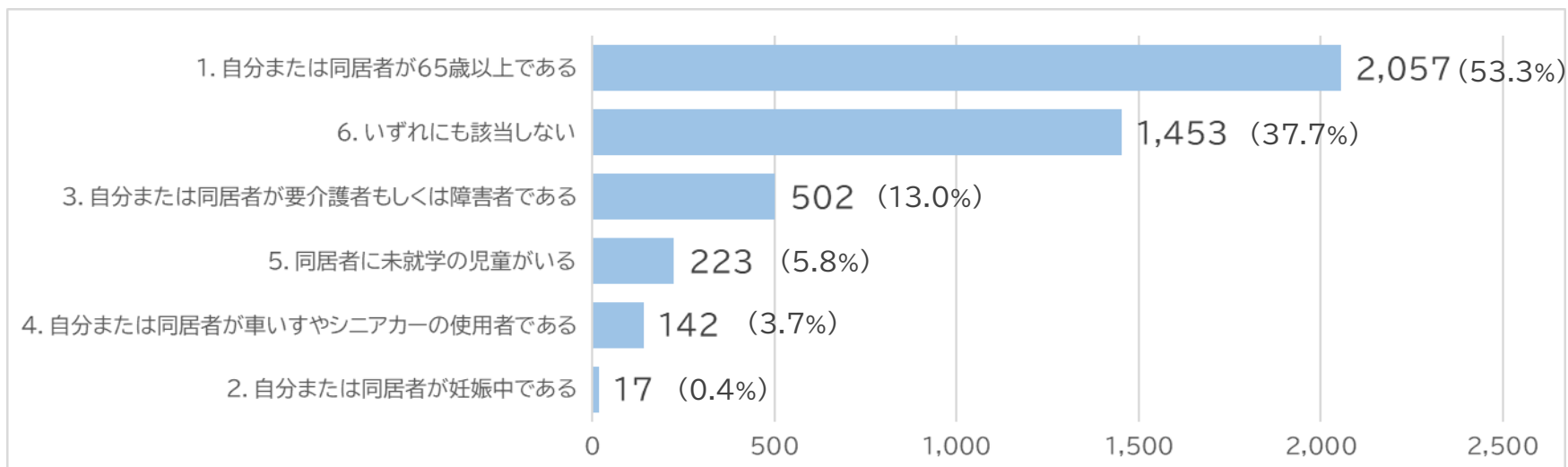
性別	人数	%
男性	1,679	43.5%
女性	2,158	56.0%
その他	20	0.5%
総計	3,857	100.0%



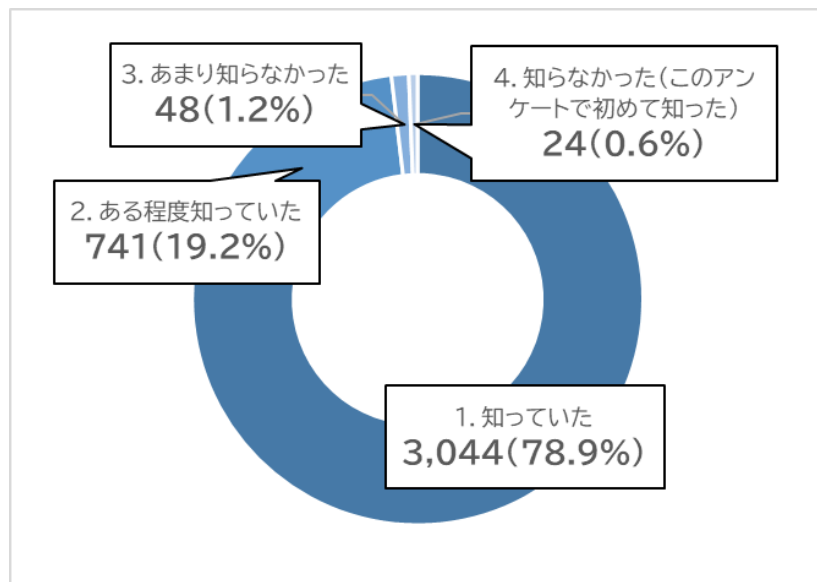
問4. あなた、または、あなたの同居者が以下のいずれに該当するか教えてください。

(「6. いずれにも該当しない」を選んだ方を除き、回答チェックはいくつでも)

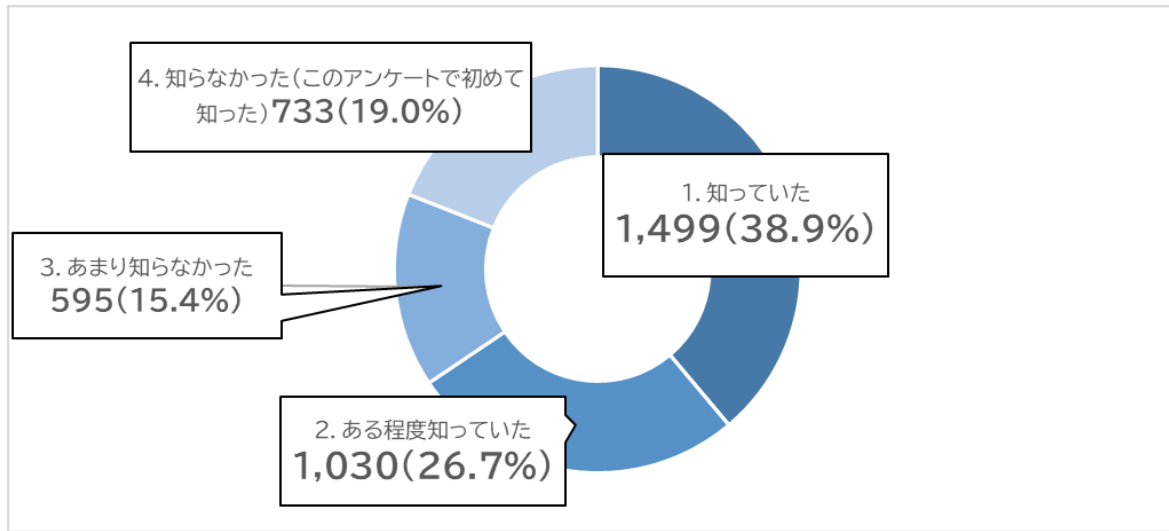
※パーセントは回答者(3,857人)に占める割合



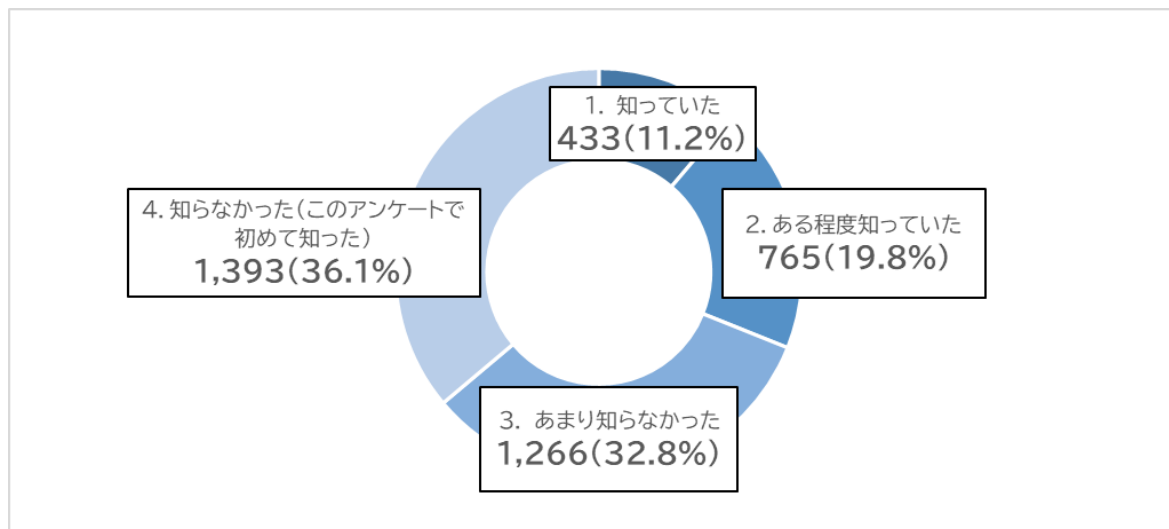
問5. あなたは「バリアフリー」という言葉とその意味を知っていましたか。(回答チェックは一つだけ)



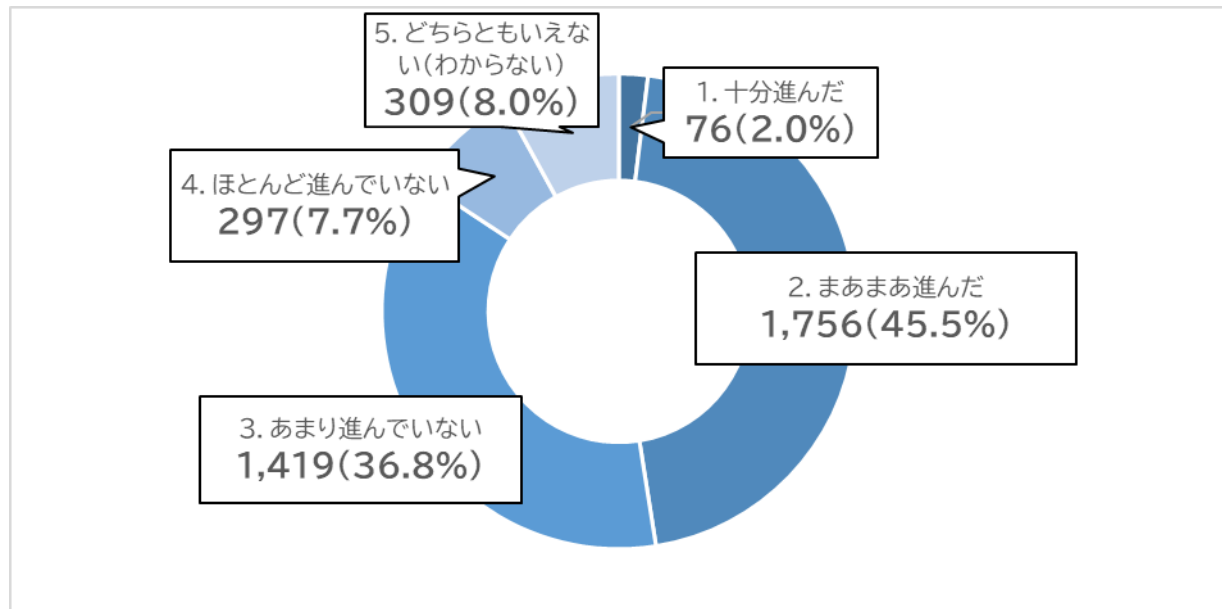
問6. あなたは「ユニバーサルデザイン」という言葉とその意味を知っていましたか。(回答チェックは1つだけ)



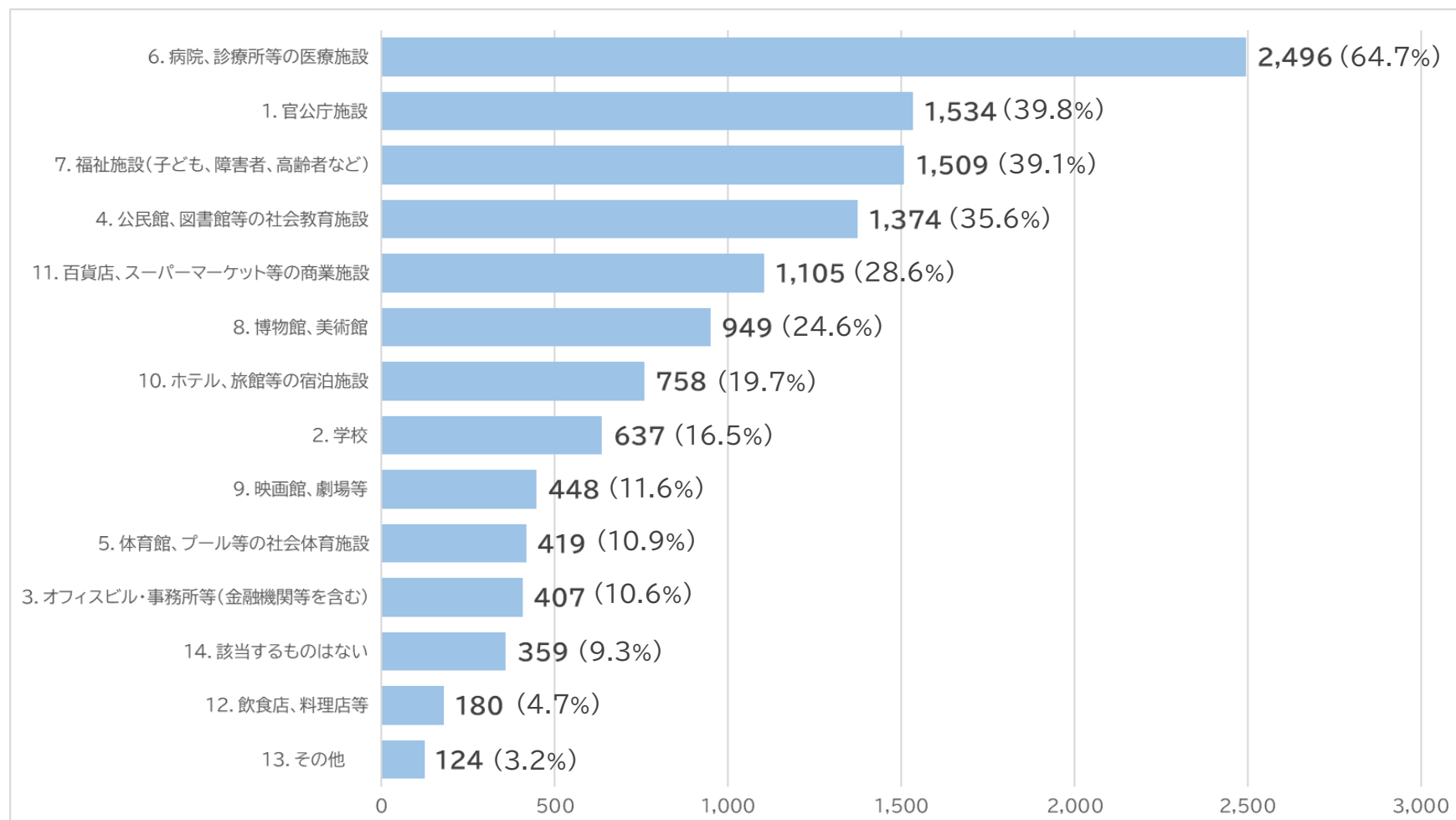
問7. あなたは「障害の社会モデル」という言葉とその意味を知っていましたか。(回答チェックは一つだけ)



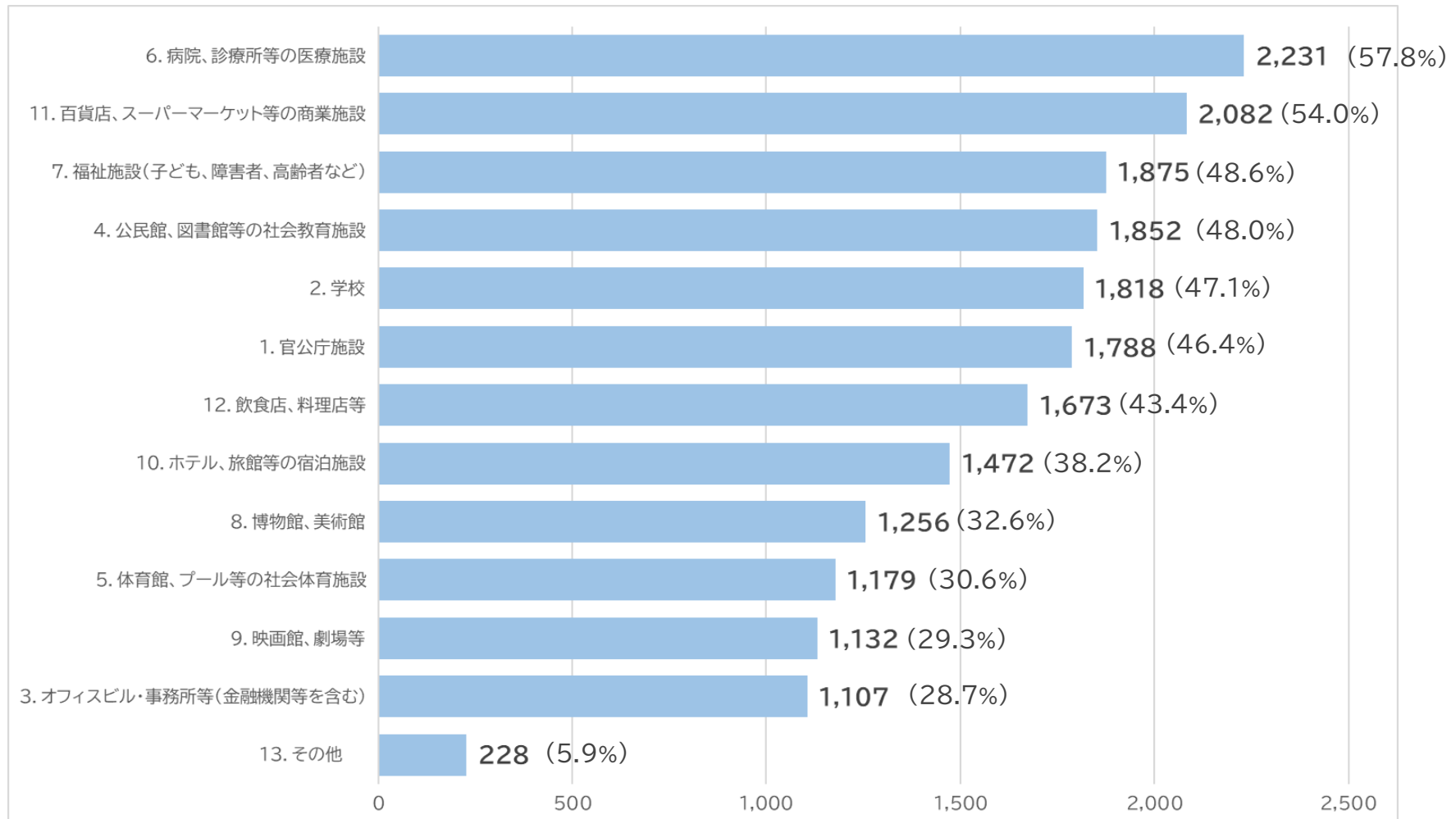
問8. あなたが日常生活や社会生活を送るうえで、全般的にバリアフリーやユニバーサルデザインがここ10年で進んだと思いますか。(回答チェックは1つだけ)



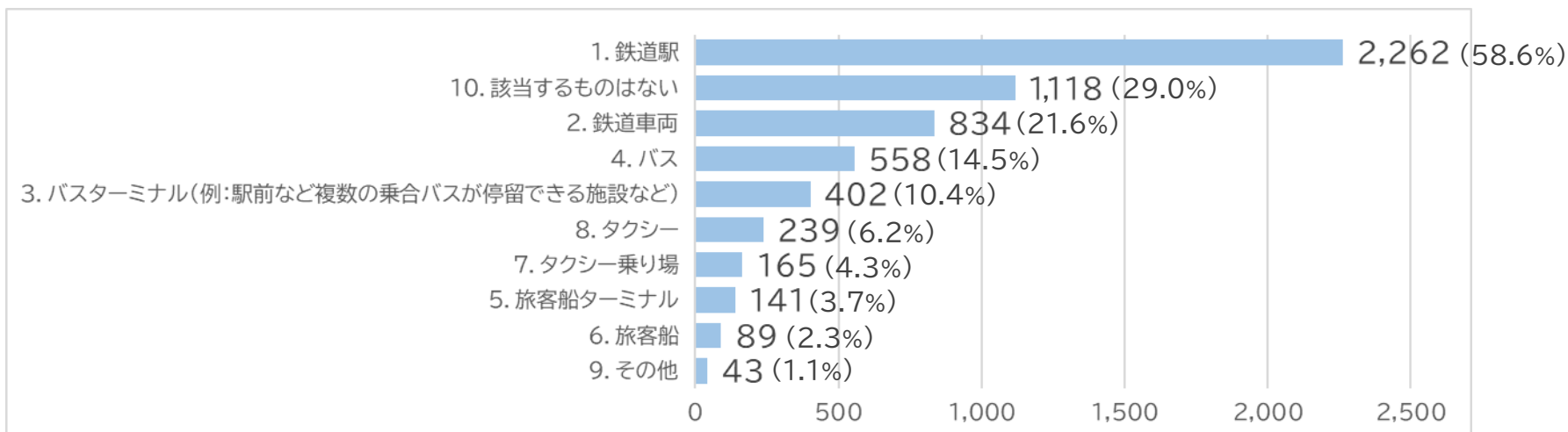
問9. 県内の施設（建築物）について、主にハード面から、バリアフリーまたはユニバーサルデザインの取組が進んでいると思うものを教えてください。（回答チェックはいくつでも）※パーセントは回答者(3,857人)に占める割合



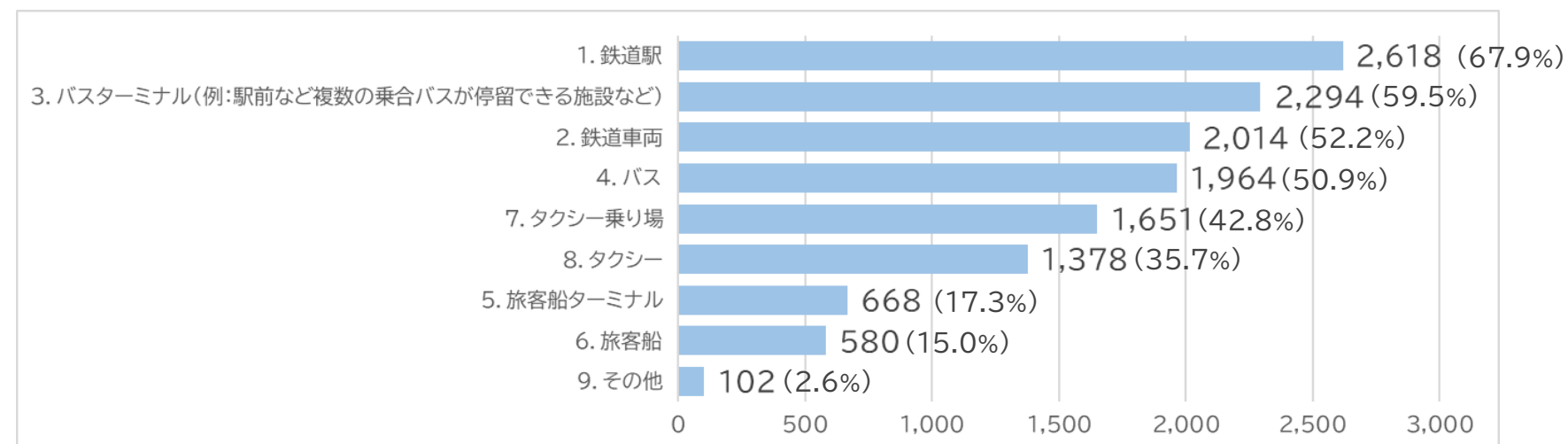
問 10. 引き続き、県内の施設（建築物）についておたずねします。トイレやエレベーター等の設備状況・誘導等の情報表示などのバリアフリー・ユニバーサルデザインによる取組について、今後、特にどこで重点的に進める必要があると思いますか。（回答チェックはいくつでも） ※パーセントは回答者(3,857人)に占める割合



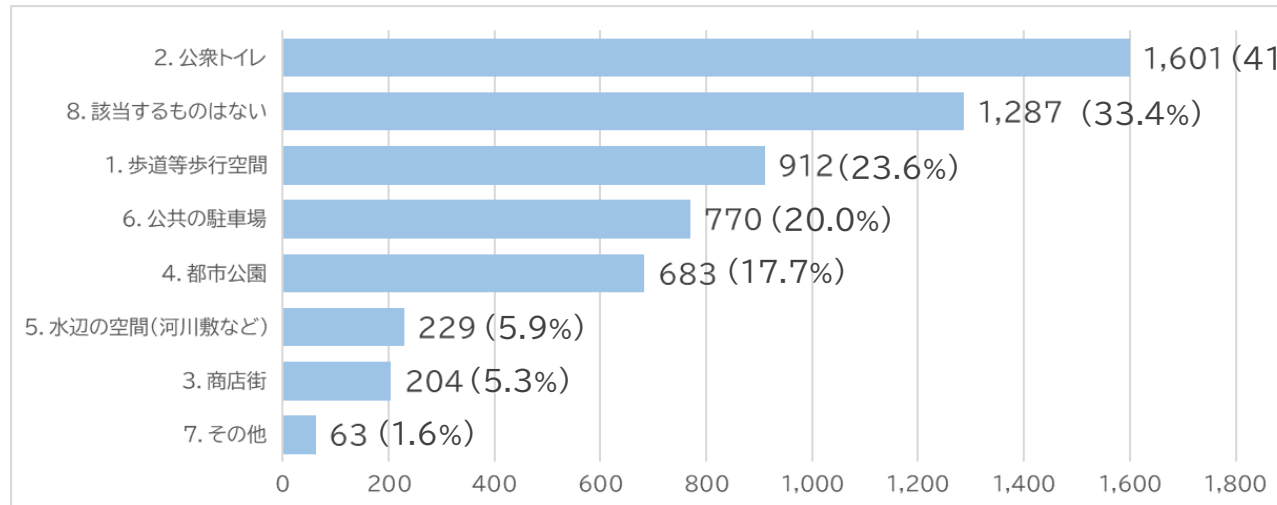
問 11. 県内の交通機関について、主にハード面からバリアフリーまたはユニバーサルデザインの取組が進んでいると思うものを教えてください。(回答チェックはいくつでも) ※パーセントは回答者(3,857人)に占める割合



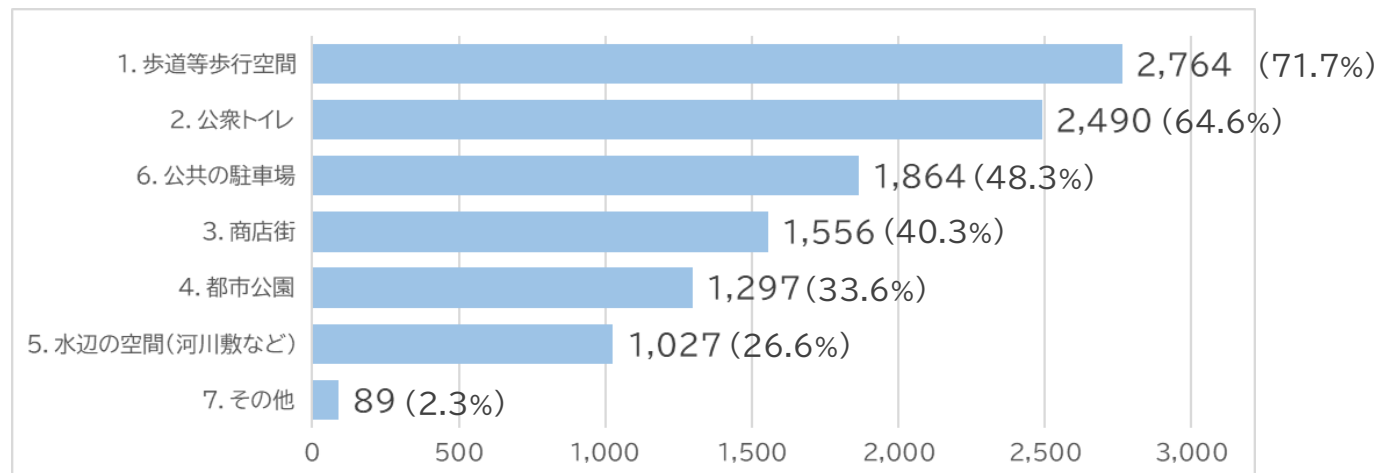
問 12. 引き続き、県内の交通機関についておたずねします。トイレやエレベーター等の設備状況・誘導等の情報表示などの、バリアフリー・ユニバーサルデザインによる取組について、今後、特にどの項目で重点的に進める必要があると思いますか。(回答チェックはいくつでも) ※パーセントは回答者(3,857人)に占める割合



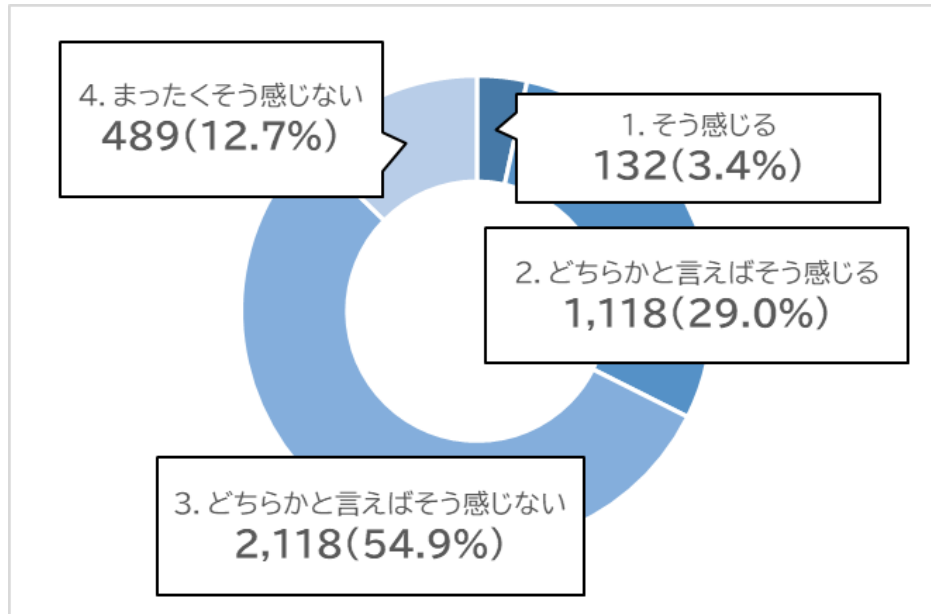
問 13. 県内の公共空間について、主にハード面からバリアフリーまたはユニバーサルデザインの取組が進んでいると思うものを教えてください。(回答チェックはいくつでも) ※パーセントは回答者(3,857人)に占める割合



問 14. 引き続き、県内の公共空間についておたずねします。トイレやエレベーター等の設備状況・誘導等の情報表示などのバリアフリー・ユニバーサルデザインによる取組について、今後、特にどこで重点的に進める必要があると思いますか。(回答チェックはいくつでも) ※パーセントは回答者(3,857人)に占める割合



問 15. 日常生活で使う製品、社会生活に必要な広報誌やチラシなどの情報提供が、障害者、高齢者、妊産婦、外国人等さまざま人の立場に立って配慮されていると感じますか。(回答チェックは1つだけ)

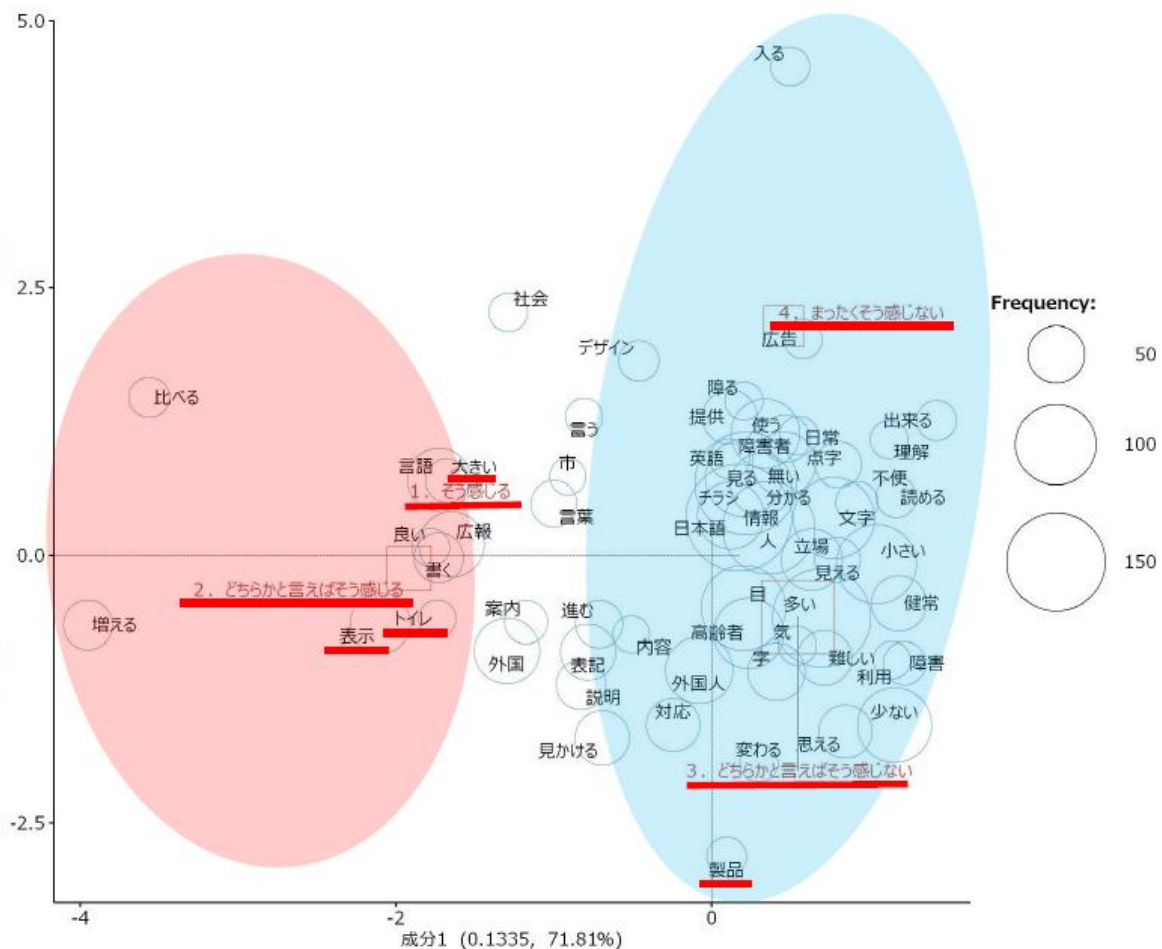


問 15-2. 問 15 の選択肢を選んだ理由を記入してください。

・赤色は「配慮されている」と感じるグループ

・「表示」、「大きい」「トイレ」などのキーワードが特徴的。

・「使い方が簡単な物になっていたり、文字が大きくなってたりしている様に思う」
「エレベーターの設置、多目的トイレ等の有無の明記がされている」「様々な言語の案内表示が増えた」配慮されている場面の増加に関する記述が多く見られた。



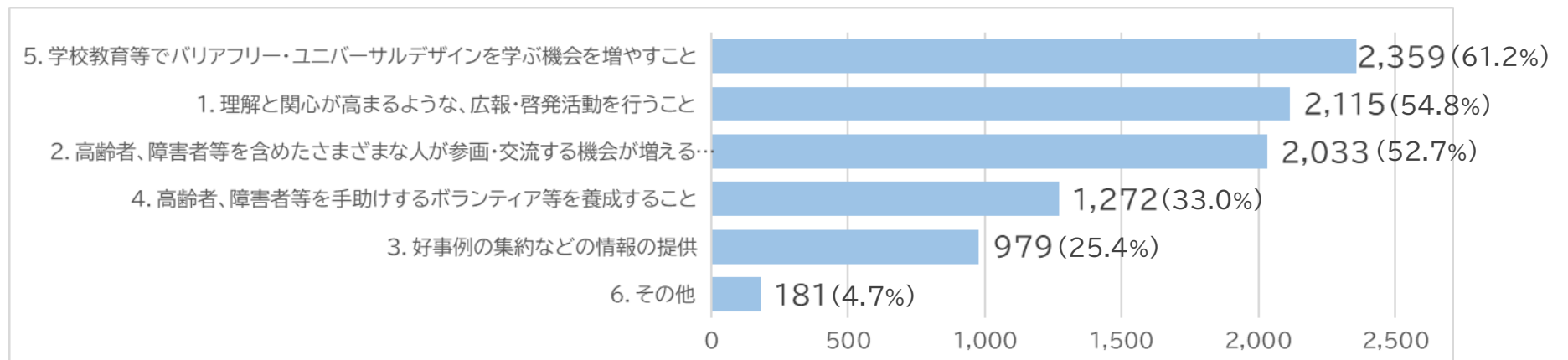
青色は「配慮されていると感じない」グループ

・「小さい」、「少ない」、「謙譲」等のキーワードが特徴的。

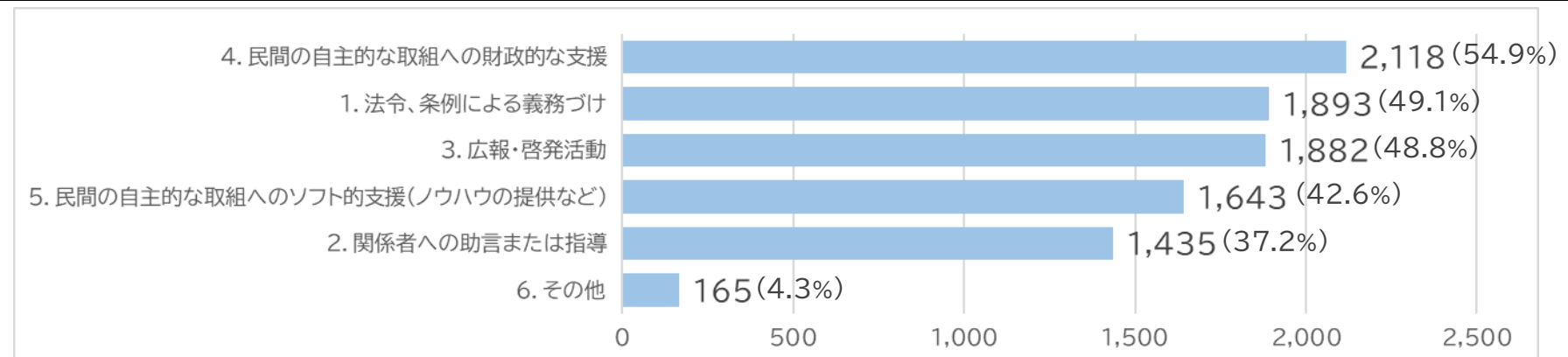
・「広報誌等の文字が読みにくい」「多言語対応が未だ少ない」「文字が小さくルビがない」等、配慮が不足している場面に関する記述が多く見られた。

「問 15-1 の選択肢 (赤四角) と「問 15-2 の選択肢を選んだ理由において出現するキーワード (青丸)」を 2次元空間に表示したもの。青丸や赤四角のサイズが大きいほど、よく出てくるキーワードとなっています。「問 15-1 の選択肢 (赤四角)」と近い位置にあるキーワード (青丸) は、その選択肢において特徴的に出現するキーワードであると考えられます。

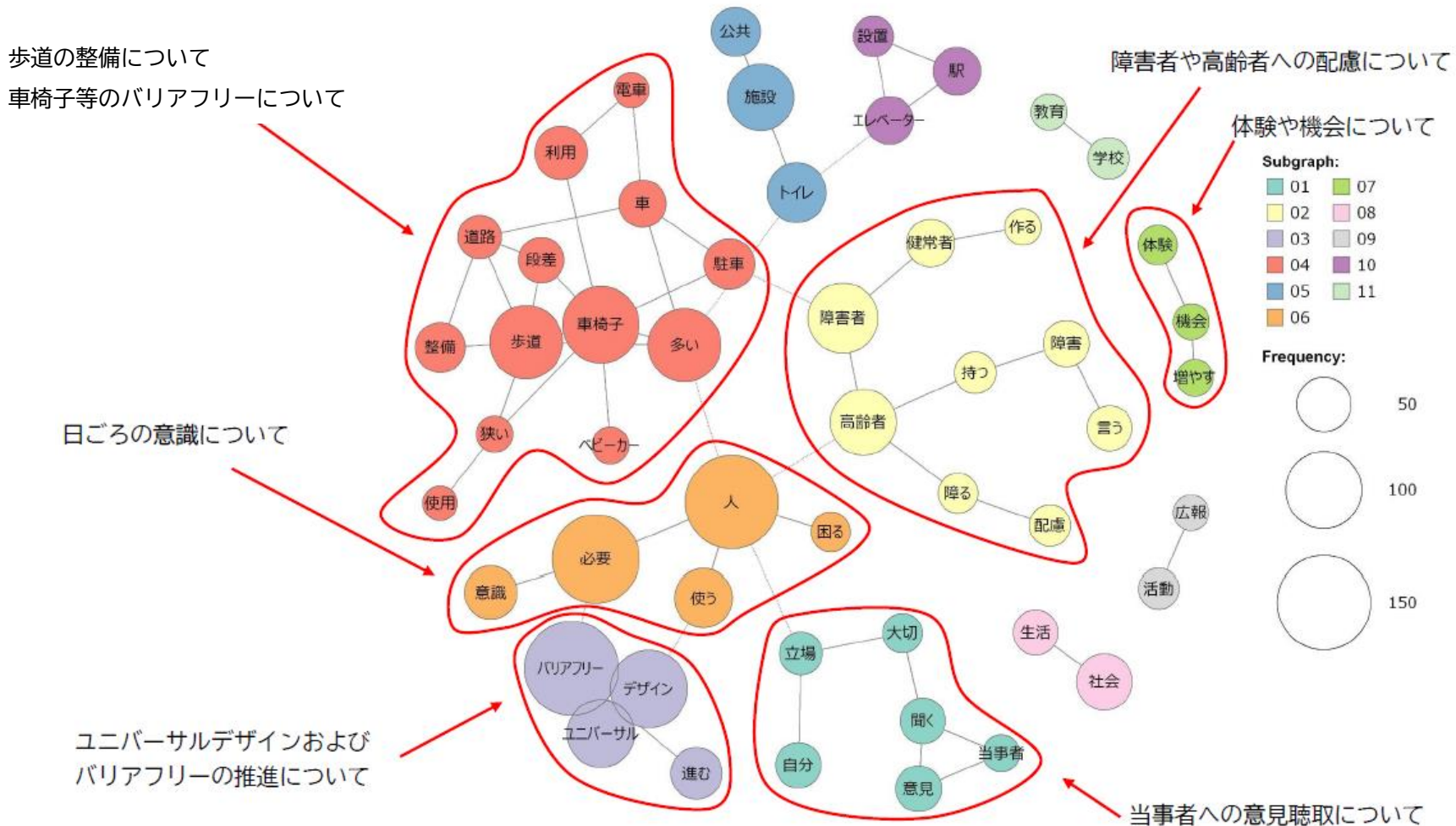
問 16. バリアフリー・ユニバーサルデザインの理解促進のために、今後どの項目を重点的に進める必要があると思いますか。(回答チェックはいくつでも) ※パーセントは回答者(3,857人)に占める割合



問 17. 日常生活や社会生活で利用する施設について、これからもバリアフリー・ユニバーサルデザインを進めていくために、国や地方公共団体に何を期待しますか。(回答チェックはいくつでも) ※パーセントは回答者(3,857人)に占める割合



問 18. その他、バリアフリーまたはユニバーサルデザインについて、思いつくことまたはご意見等がありましたらお聞かせください。(自由記述) 3,857 名のうち 1,035 名(26.8%)の方から回答をいただきました。ご意見の要約・可視化で用いた共起ネットワークグラフ※の結果は、次のとおりです。



※一つの文章内で同時に出現（共起）するキーワード間に何らかの関連性があると仮定して集計し、出現頻度が上位のキーワード（点）と関連性（線）から成るネットワークグラフとして可視化したもの。出現頻度が高いキーワード（点）ほど、大きく表示される。

(問 18 で記入いただいた主なご意見)

○歩道の整備について

- 歩道が狭く、杖や車椅子では通れないところが多い。
- 歩道の段差が多くスロープも無い所が多い。

○車椅子等のバリアフリーについて

- 車椅子用の通路が遠回りな場所や作りになって要る事が多い。
- 駐車場の車椅子マークに対象でない方が停めていることがとても多く困っています。

○日ごろの意識について

- 当たり前なことだよ、というような、意識を広げる活動をして欲しい。
- 誰もが人を思いやる優しい意識の醸成が必要。

○ユニバーサルデザインおよびバリアフリーの推進について

- バリアフリーまたはユニバーサルデザインについて多くの方がもっと理解し、正しく使われるようになるといいなと思いました。
- 積極的にユニバーサルデザインを取り入れられる社会の実現を進める

○当事者への意見聴取について

- 机上の議論だけではなく当事者の意見を最重要ししていくことを望む。
- バリアフリーを享受される人達や支援している人達からの意見を聞いて行動に移すべき。

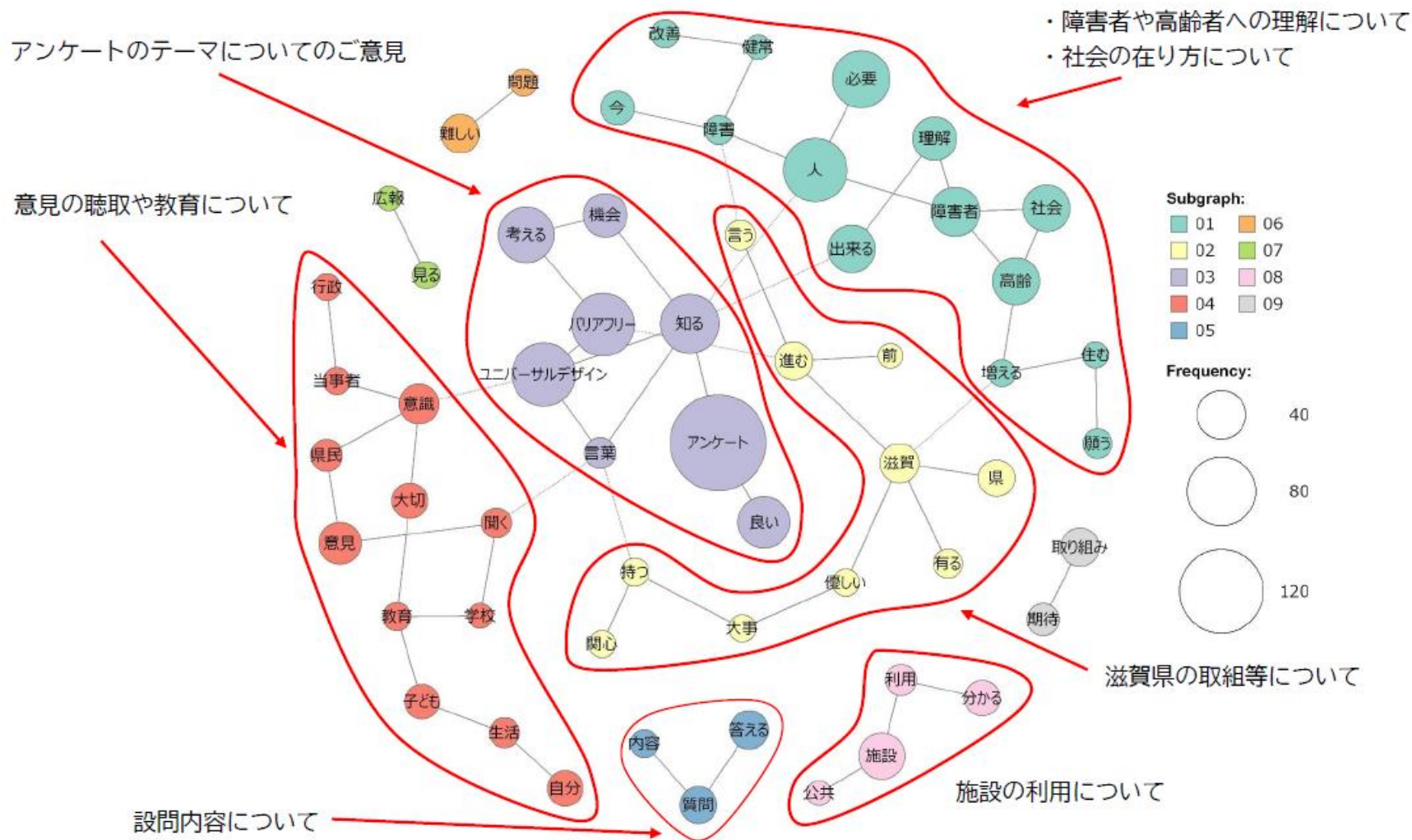
○障害者や高齢者への配慮について

- 高齢者に大きく表示、つかみやすく、押しやすくすることが大切だと思う。
- 高齢者の視点で周囲を見渡せば、もっと見えてくると思います。
- 障害者といえば、身体障害者というイメージが根強い。知的障害や発達障害、精神障害に対する理解が深まるような広報活動が必要だと思う。

○体験や機会について

- 体験するワークショップなどがしばしばあると、気づきのチャンスも増えると思う。
- 知識や現状をもっと知る機会が欲しい。

問 19. このアンケートのテーマや、設問に対する感想等がありましたらお聞かせください。(自由記述)
 3,857 名のうち 770 名(19.9%)の方から回答をいただきました。ご意見の要約・可視化で用いた共起ネットワークグラフ※の結果は、次のとおりです。



※一つの文章内で同時に出現（共起）するキーワード間に何らかの関連性があると仮定して集計し、出現頻度が上位のキーワード（点）と関連性（線）から成るネットワークグラフとして可視化したもの。出現頻度が高いキーワード（点）ほど、大きく表示される。

(問 19 で記入いただいた主なご意見)

○アンケートのテーマについてのご意見

- ユニバーサルデザインという言葉が知らなかったの
でいまいちよく分からなかった。
- 改めてバリアフリーやユニバーサルデザインのこ
とを考える機会になった。
- アンケートがどの程度いかされてるのか知りたいと
思う。

○意見の聴取や教育について

- 当事者の方の意見を聞き取ることが大事だと思った。
- 学校などで子どもたちが学べる機会があればよいと
思う。
- 支援を求める当事者の意見と、周囲の人々の理解のバラ
ンスが取れるよう啓発していくことが大切だと思う。

○設問内容について

- 質問の内容(対象)が広範囲(抽象的)な為、回答が
難しかった。
- 設問が漠然としていた。
- 気軽に答え始めたが、難しい内容だなと思った。

○障害者や高齢者への理解について

- 障害者との記載だとまだ身体障害者だけを思い浮かべ
る人が多いと思う。知的障害や精神障害等の方への配慮
あるユニバーサルデザインが増えれば良いと思う。
- これから高齢者も増えるので住みやすい工夫があると
嬉しい。

○社会の在り方について

- それぞれの人が、バリアフリーやユニバーサルデザイン
の認識を深める必要がある。
- 健常者の奢りにならないように共に寄り添う社会にし
たい。

○滋賀県の取組等について

- 滋賀県としては、バリアフリーまたはユニバーサルデザ
インも先進県を目指してほしいし、可能だと思う。

○施設の利用について

- 障害者や老人が公共施設で快適に利用できる見本とな
る施設が有ると良い。

(別紙)ユニバーサルデザインに関するアンケートの集計結果

問1. お住まいの地域を選んでください。(回答チェックは1つだけ)

居住地域	人数	%
大津地域(大津市)	1,062	27.5%
湖南地域(草津市、守山市、栗東市、野洲市)	929	24.1%
甲賀地域(甲賀市、湖南市)	360	9.3%
東近江地域(近江八幡市、東近江市、日野町、竜王町)	603	15.6%
湖東地域(彦根市、愛荘町、豊郷町、甲良町、多賀町)	371	9.6%
湖北地域(長浜市、米原市)	341	8.8%
湖西地域(高島市)	119	3.1%
県外(都道府県名を記入してください)	72	1.9%
総計	3,857	100.0%

問2. あなたの年齢について教えてください。(回答チェックは1つだけ)

年代	人数	%
10代	26	0.7%
20代	72	1.9%
30代	169	4.4%
40代	424	11.0%
50代	921	23.9%
60代	1,169	30.3%
70歳以上	1,076	27.9%
総計	3,857	100.0%

問3. あなたの性別について教えてください。(回答チェックは1つだけ)

性別	人数	%
男性	1,679	43.5%
女性	2,158	56.0%
その他	20	0.5%
総計	3,857	100.0%

問4. あなた、または、あなたの同居者が以下のいずれに該当するか教えてください。
 (「6. いずれにも該当しない」を選んだ方を除き、回答チェックはいくつでも)

※パーセントは回答者(3,857人)に占める割合

	件数	%
1. 自分または同居者が65歳以上である	2,057	53.3%
2. 自分または同居者が妊娠中である	17	0.4%
3. 自分または同居者が要介護者もしくは障害者である	502	13.0%
4. 自分または同居者が車いすやシニアカーの使用者である	142	3.7%
5. 同居者に未就学の児童がいる	223	5.8%
6. いずれにも該当しない	1,453	37.7%

▼地域別

	大津地域	湖南地域	甲賀地域	東近江地域	湖東地域	湖北地域	湖西地域	県外	総計
1. 自分または同居者が65歳以上である	14.6%	11.3%	5.4%	9.0%	5.4%	5.1%	1.8%	0.8%	53.3%
2. 自分または同居者が妊娠中である	0.0%	0.2%	0.0%	0.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.4%
3. 自分または同居者が要介護者もしくは障害者である	3.2%	3.4%	1.2%	2.2%	1.4%	1.1%	0.4%	0.1%	13.0%
4. 自分または同居者が車いすやシニアカーの使用者である	0.8%	1.1%	0.3%	0.7%	0.4%	0.3%	0.1%	0.0%	3.7%
5. 同居者に未就学の児童がいる	1.2%	1.8%	0.8%	0.7%	0.5%	0.6%	0.1%	0.1%	5.8%
6. いずれにも該当しない	10.9%	9.9%	3.2%	5.3%	3.4%	3.0%	1.1%	1.0%	37.7%
総計	30.7%	27.6%	10.9%	18.0%	11.1%	10.1%	3.5%	1.9%	113.9%

▼年齢別

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	総計
1. 自分または同居者が65歳以上である	0.1%	0.3%	0.9%	1.9%	6.4%	19.7%	24.1%	53.3%
2. 自分または同居者が妊娠中である	0.0%	0.1%	0.2%	0.1%	0.0%	0.0%	0.1%	0.4%
3. 自分または同居者が要介護者もしくは障害者である	0.1%	0.4%	0.4%	1.3%	3.9%	4.1%	2.8%	13.0%
4. 自分または同居者が車いすやシニアカーの使用者である	0.1%	0.1%	0.1%	0.3%	1.0%	1.4%	0.7%	3.7%
5. 同居者に未就学の児童がいる	0.1%	0.3%	2.3%	1.5%	0.6%	0.5%	0.4%	5.8%
6. いずれにも該当しない	0.5%	1.0%	1.1%	7.0%	15.0%	9.5%	3.5%	37.7%
総計	0.7%	2.2%	5.0%	12.2%	26.9%	35.3%	31.6%	113.9%

▼性別

	男性	女性	その他	総計
1. 自分または同居者が65歳以上である	26.2%	27.0%	0.1%	53.3%
2. 自分または同居者が妊娠中である	0.1%	0.4%	0.0%	0.4%
3. 自分または同居者が要介護者もしくは障害者である	4.7%	8.1%	0.2%	13.0%
4. 自分または同居者が車いすやシニアカーの使用者である	1.2%	2.4%	0.0%	3.7%
5. 同居者に未就学の児童がいる	1.7%	4.0%	0.1%	5.8%
6. いずれにも該当しない	15.0%	22.4%	0.3%	37.7%
総計	48.9%	64.4%	0.6%	113.9%

問5. あなたは「バリアフリー」という言葉とその意味を知っていましたか。
(回答チェックは一つだけ)

	件数	%
1. 知っていた	3,044	78.9%
2. ある程度知っていた	741	19.2%
3. あまり知らなかった	48	1.2%
4. 知らなかった(このアンケートで初めて知った)	24	0.6%
総計	3,857	100.0%

▼地域別

	大津地域	湖南地域	甲賀地域	東近江地域	湖東地域	湖北地域	湖西地域	県外	総計
1. 知っていた	80.0%	78.0%	76.1%	78.8%	75.7%	82.7%	84.0%	79.2%	78.9%
2. ある程度知っていた	18.4%	19.9%	20.8%	19.1%	22.6%	15.5%	16.0%	20.8%	19.2%
3. あまり知らなかった	0.9%	1.4%	1.7%	1.8%	0.5%	1.8%	0.0%	0.0%	1.2%
4. 知らなかった(このアンケートで初めて知った)	0.7%	0.6%	1.4%	0.3%	1.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.6%
総計	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

▼年齢別

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	総計
1. 知っていた	80.8%	77.8%	81.1%	72.6%	73.4%	79.8%	84.9%	78.9%
2. ある程度知っていた	19.2%	16.7%	17.8%	23.8%	24.6%	19.0%	13.4%	19.2%
3. あまり知らなかった	0.0%	2.8%	0.6%	3.1%	1.5%	0.7%	0.9%	1.2%
4. 知らなかった(このアンケートで初めて知った)	0.0%	2.8%	0.6%	0.5%	0.4%	0.5%	0.8%	0.6%
総計	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

▼性別

	男性	女性	その他	総計
1. 知っていた	76.9%	76.4%	50.0%	76.5%
2. ある程度知っていた	20.1%	22.5%	50.0%	21.7%
3. あまり知らなかった	2.0%	0.8%	0.0%	1.2%
4. 知らなかった(このアンケートで初めて知った)	1.0%	0.4%	0.0%	0.6%
総計	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

問6. あなたは「ユニバーサルデザイン」という言葉とその意味を知っていましたか。
(回答チェックは1つだけ)

	件数	%
1. 知っていた	1,499	38.9%
2. ある程度知っていた	1,030	26.7%
3. あまり知らなかった	595	15.4%
4. 知らなかった(このアンケートで初めて知った)	733	19.0%
総計	3,857	100.0%

▼地域別

	大津地域	湖南地域	甲賀地域	東近江地域	湖東地域	湖北地域	湖西地域	県外	総計
1. 知っていた	38.2%	42.8%	34.2%	34.2%	39.1%	42.2%	38.7%	43.1%	38.9%
2. ある程度知っていた	26.1%	28.5%	27.2%	27.4%	25.3%	23.8%	25.2%	27.8%	26.7%
3. あまり知らなかった	16.3%	13.0%	14.7%	16.7%	18.9%	13.8%	14.3%	18.1%	15.4%
4. 知らなかった(このアンケートで初めて知った)	19.4%	15.6%	23.9%	21.7%	16.7%	20.2%	21.8%	11.1%	19.0%
総計	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

▼年齢別

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	総計
1. 知っていた	88.5%	61.1%	56.8%	46.0%	40.9%	37.3%	30.5%	38.9%
2. ある程度知っていた	7.7%	25.0%	20.1%	27.4%	29.8%	27.5%	24.5%	26.7%
3. あまり知らなかった	0.0%	4.2%	9.5%	14.2%	12.9%	16.2%	19.3%	15.4%
4. 知らなかった(このアンケートで初めて知った)	3.8%	9.7%	13.6%	12.5%	16.4%	19.0%	25.7%	19.0%
総計	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

▼性別

	男性	女性	その他	総計
1. 知っていた	38.9%	38.6%	60.0%	38.9%
2. ある程度知っていた	24.8%	28.1%	30.0%	26.7%
3. あまり知らなかった	15.8%	15.2%	10.0%	15.4%
4. 知らなかった(このアンケートで初めて知った)	20.4%	18.1%	0.0%	19.0%
総計	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

問7. あなたは「障害の社会モデル」という言葉とその意味を知っていましたか。
(回答チェックは1つだけ)

	件数	%
1. 知っていた	433	11.2%
2. ある程度知っていた	765	19.8%
3. あまり知らなかった	1,266	32.8%
4. 知らなかった(このアンケートで初めて知った)	1,393	36.1%
総計	3,857	100.0%

▼地域別

	大津地域	湖南地域	甲賀地域	東近江地域	湖東地域	湖北地域	湖西地域	県外	総計
1. 知っていた	11.5%	11.6%	11.1%	9.0%	10.8%	12.0%	12.6%	18.1%	11.2%
2. ある程度知っていた	20.8%	18.8%	14.4%	20.1%	21.8%	21.4%	21.8%	22.2%	19.8%
3. あまり知らなかった	31.2%	34.1%	35.3%	34.7%	30.5%	31.1%	34.5%	30.6%	32.8%
4. 知らなかった(このアンケートで初めて知った)	36.5%	35.4%	39.2%	36.3%	36.9%	35.5%	31.1%	29.2%	36.1%
総計	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

▼年齢別

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	総計
1. 知っていた	23.1%	13.9%	11.8%	9.7%	10.7%	10.3%	12.7%	11.2%
2. ある程度知っていた	15.4%	12.5%	11.8%	13.7%	16.8%	20.5%	25.9%	19.8%
3. あまり知らなかった	26.9%	25.0%	24.9%	32.8%	32.5%	36.4%	31.2%	32.8%
4. 知らなかった(このアンケートで初めて知った)	34.6%	48.6%	51.5%	43.9%	40.0%	32.8%	30.1%	36.1%
総計	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

▼性別

	男性	女性	その他	総計
1. 知っていた	13.0%	9.7%	20.0%	11.2%
2. ある程度知っていた	21.2%	18.7%	25.0%	19.8%
3. あまり知らなかった	31.7%	33.8%	25.0%	32.8%
4. 知らなかった(このアンケートで初めて知った)	34.1%	37.8%	30.0%	36.1%
総計	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

問8. あなたが日常生活や社会生活を送るうえで、一般的にバリアフリーやユニバーサルデザインがここ10年で進んだと思いますか。(回答チェックは1つだけ)

	件数	%
1. 十分進んだ	76	2.0%
2. まあまあ進んだ	1,756	45.5%
3. あまり進んでいない	1,419	36.8%
4. ほとんど進んでいない	297	7.7%
5. どちらともいえない(わからない)	309	8.0%
総計	3,857	100.0%

▼地域別

	大津地域	湖南地域	甲賀地域	東近江地域	湖東地域	湖北地域	湖西地域	県外	総計
1. 十分進んだ	2.4%	1.6%	2.8%	1.3%	2.2%	1.8%	1.7%	2.8%	2.0%
2. まあまあ進んだ	44.6%	46.1%	46.9%	42.1%	47.4%	46.3%	46.2%	58.3%	45.5%
3. あまり進んでいない	36.9%	37.5%	31.7%	40.3%	36.1%	36.7%	36.1%	27.8%	36.8%
4. ほとんど進んでいない	8.5%	6.8%	8.3%	8.1%	6.5%	7.3%	10.1%	5.6%	7.7%
5. どちらともいえない(わからない)	7.6%	8.1%	10.3%	8.1%	7.8%	7.9%	5.9%	5.6%	8.0%
総計	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

▼年齢別

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	総計
1. 十分進んだ	23.1%	6.9%	3.0%	3.3%	1.3%	1.5%	1.6%	2.0%
2. まあまあ進んだ	53.8%	48.6%	44.4%	41.3%	45.9%	45.9%	46.2%	45.5%
3. あまり進んでいない	7.7%	36.1%	36.1%	38.7%	36.2%	36.7%	37.5%	36.8%
4. ほとんど進んでいない	11.5%	1.4%	8.9%	8.0%	8.5%	7.7%	7.1%	7.7%
5. どちらともいえない(わからない)	3.8%	6.9%	7.7%	8.7%	8.1%	8.2%	7.6%	8.0%
総計	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

▼性別

	男性	女性	その他	総計
1. 十分進んだ	2.3%	1.7%	5.0%	2.0%
2. まあまあ進んだ	45.7%	45.5%	40.0%	45.5%
3. あまり進んでいない	36.2%	37.2%	40.0%	36.8%
4. ほとんど進んでいない	8.3%	7.2%	15.0%	7.7%
5. どちらともいえない(わからない)	7.5%	8.5%	0.0%	8.0%
総計	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

問9. 県内の施設(建築物)について、主にハード面から、バリアフリーまたはユニバーサルデザインの取組が進んでいると思うものを教えてください。(回答チェックはいくつでも) ※パーセントは回答者(3,857人)に占める割合

	件数	%
1. 官公庁施設	1,534	39.8%
2. 学校	637	16.5%
3. オフィスビル・事務所等(金融機関等を含む)	407	10.6%
4. 公民館、図書館等の社会教育施設	1,374	35.6%
5. 体育館、プール等の社会体育施設	419	10.9%
6. 病院、診療所等の医療施設	2,496	64.7%
7. 福祉施設(子ども、障害者、高齢者など)	1,509	39.1%
8. 博物館、美術館	949	24.6%
9. 映画館、劇場等	448	11.6%
10. ホテル、旅館等の宿泊施設	758	19.7%
11. 百貨店、スーパーマーケット等の商業施設	1,105	28.6%
12. 飲食店、料理店等	180	4.7%
13. その他	124	3.2%
14. 該当するものはない	359	9.3%

▼地域別

	大津地域	湖南地域	甲賀地域	東近江地域	湖東地域	湖北地域	湖西地域	県外	総計
1. 官公庁施設	8.1%	9.3%	4.4%	6.7%	4.3%	4.6%	1.6%	0.9%	39.8%
2. 学校	3.4%	4.1%	1.9%	3.3%	1.6%	1.5%	0.5%	0.3%	16.5%
3. オフィスビル・事務所等(金融機関等を含む)	3.0%	2.7%	0.9%	1.6%	1.0%	1.0%	0.1%	0.2%	10.6%
4. 公民館、図書館等の社会教育施設	7.5%	9.8%	3.2%	6.3%	3.1%	3.8%	1.3%	0.6%	35.6%
5. 体育館、プール等の社会体育施設	2.2%	3.2%	1.0%	1.7%	1.2%	1.1%	0.3%	0.2%	10.9%
6. 病院、診療所等の医療施設	17.2%	14.9%	6.2%	10.5%	6.6%	5.9%	2.3%	1.1%	64.7%
7. 福祉施設(子ども、障害者、高齢者など)	10.2%	8.7%	3.9%	6.8%	4.2%	3.5%	1.3%	0.5%	39.1%
8. 博物館、美術館	7.4%	6.8%	1.9%	3.5%	2.0%	1.8%	0.6%	0.5%	24.6%
9. 映画館、劇場等	3.6%	3.0%	1.1%	1.3%	1.1%	0.9%	0.4%	0.2%	11.6%
10. ホテル、旅館等の宿泊施設	6.1%	4.2%	1.8%	3.2%	1.7%	1.6%	0.7%	0.4%	19.7%
11. 百貨店、スーパーマーケット等の商業施設	8.5%	6.9%	2.4%	4.2%	3.0%	2.2%	1.0%	0.6%	28.6%
12. 飲食店、料理店等	1.0%	1.2%	0.5%	0.6%	0.6%	0.4%	0.1%	0.2%	4.7%
13. その他	1.1%	0.6%	0.3%	0.4%	0.3%	0.4%	0.1%	0.1%	3.2%
14. 該当するものはない	3.2%	2.3%	0.8%	1.2%	0.7%	0.8%	0.2%	0.2%	9.3%
	82.6%	77.7%	30.3%	51.4%	31.4%	29.1%	10.5%	5.9%	318.9%

▼年齢別

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	総計
1. 官公庁施設	0.1%	0.5%	1.0%	3.0%	8.6%	13.2%	13.4%	39.8%
2. 学校	0.4%	0.7%	0.5%	2.3%	4.4%	4.6%	3.7%	16.5%
3. オフィスビル・事務所等(金融機関等を含む)	0.1%	0.2%	0.5%	1.1%	2.5%	3.1%	3.1%	10.6%
4. 公民館、図書館等の社会教育施設	0.2%	0.7%	1.1%	3.6%	7.4%	11.1%	11.5%	35.6%
5. 体育館、プール等の社会体育施設	0.0%	0.3%	0.5%	1.0%	2.8%	3.2%	3.0%	10.9%
6. 病院、診療所等の医療施設	0.4%	1.0%	2.3%	6.4%	14.8%	20.8%	19.1%	64.7%
7. 福祉施設(子ども、障害者、高齢者など)	0.2%	0.9%	1.6%	3.6%	8.9%	12.3%	11.6%	39.1%
8. 博物館、美術館	0.1%	0.6%	1.0%	2.5%	5.3%	8.0%	7.2%	24.6%
9. 映画館、劇場等	0.1%	0.4%	0.9%	1.7%	3.2%	3.3%	2.0%	11.6%
10. ホテル、旅館等の宿泊施設	0.1%	0.4%	0.7%	1.7%	4.5%	6.5%	5.8%	19.7%
11. 百貨店、スーパーマーケット等の商業施設	0.2%	0.7%	1.4%	2.9%	6.8%	8.5%	8.2%	28.6%
12. 飲食店、料理店等	0.1%	0.1%	0.3%	0.5%	1.2%	1.3%	1.2%	4.7%
13. その他	0.1%	0.1%	0.1%	0.4%	1.0%	0.8%	0.7%	3.2%
14. 該当するものはない	0.1%	0.1%	0.8%	1.3%	2.5%	2.7%	1.9%	9.3%
	2.0%	6.7%	12.6%	31.8%	74.0%	99.5%	92.3%	318.9%

▼性別

	男性	女性	その他	総計
1. 官公庁施設	20.8%	18.8%	0.2%	39.8%
2. 学校	7.4%	8.9%	0.1%	16.5%
3. オフィスビル・事務所等(金融機関等を含む)	5.7%	4.8%	0.0%	10.6%
4. 公民館、図書館等の社会教育施設	17.3%	18.1%	0.2%	35.6%
5. 体育館、プール等の社会体育施設	5.9%	5.0%	0.0%	10.9%
6. 病院、診療所等の医療施設	29.1%	35.3%	0.3%	64.7%
7. 福祉施設(子ども、障害者、高齢者など)	18.0%	21.0%	0.1%	39.1%
8. 博物館、美術館	10.8%	13.7%	0.1%	24.6%
9. 映画館、劇場等	4.4%	7.1%	0.1%	11.6%
10. ホテル、旅館等の宿泊施設	8.8%	10.8%	0.0%	19.7%
11. 百貨店、スーパーマーケット等の商業施設	11.6%	16.9%	0.2%	28.6%
12. 飲食店、料理店等	1.9%	2.7%	0.0%	4.7%
13. その他	1.3%	1.9%	0.0%	3.2%
14. 該当するものはない	3.7%	5.6%	0.1%	9.3%
	146.7%	170.6%	1.5%	318.9%

問 10. 引き続き、県内の施設(建築物)についておたずねします。トイレやエレベーター等の設備状況・誘導等の情報表示などのバリアフリー・ユニバーサルデザインによる取組について、今後、特にどこで重点的に進める必要があると思いますか。(回答チェックはいくつでも) ※パーセントは回答者(3,857人)に占める割合

	件数	%
1. 官公庁施設	1,788	46.4%
2. 学校	1,818	47.1%
3. オフィスビル・事務所等(金融機関等を含む)	1,107	28.7%
4. 公民館、図書館等の社会教育施設	1,852	48.0%
5. 体育館、プール等の社会体育施設	1,179	30.6%
6. 病院、診療所等の医療施設	2,231	57.8%
7. 福祉施設(子ども、障害者、高齢者など)	1,875	48.6%
8. 博物館、美術館	1,256	32.6%
9. 映画館、劇場等	1,132	29.3%
10. ホテル、旅館等の宿泊施設	1,472	38.2%
11. 百貨店、スーパーマーケット等の商業施設	2,082	54.0%
12. 飲食店、料理店等	1,673	43.4%
13. その他	228	5.9%

▼地域別

	大津地域	湖南地域	甲賀地域	東近江地域	湖東地域	湖北地域	湖西地域	県外	総計
1. 官公庁施設	13.1%	11.0%	4.5%	7.7%	4.5%	3.7%	1.2%	0.7%	46.4%
2. 学校	13.0%	11.5%	4.6%	7.4%	4.2%	4.4%	1.3%	0.8%	47.1%
3. オフィスビル・事務所等(金融機関等を含む)	7.4%	7.4%	2.9%	4.3%	2.7%	2.7%	0.7%	0.5%	28.7%
4. 公民館、図書館等の社会教育施設	13.4%	11.7%	4.9%	7.4%	4.6%	4.0%	1.5%	0.6%	48.0%
5. 体育館、プール等の社会体育施設	8.6%	7.3%	3.3%	4.4%	3.0%	2.7%	0.8%	0.4%	30.6%
6. 病院、診療所等の医療施設	16.4%	13.7%	5.8%	9.0%	5.3%	5.3%	1.5%	0.9%	57.8%
7. 福祉施設(子ども、障害者、高齢者など)	13.1%	11.7%	4.8%	7.8%	4.7%	4.3%	1.5%	0.7%	48.6%
8. 博物館、美術館	9.7%	7.7%	3.1%	4.7%	2.9%	2.9%	0.8%	0.6%	32.6%
9. 映画館、劇場等	8.4%	7.2%	2.9%	4.4%	2.6%	2.5%	0.8%	0.5%	29.3%
10. ホテル、旅館等の宿泊施設	10.0%	9.4%	3.6%	5.9%	3.7%	3.6%	1.2%	0.7%	38.2%
11. 百貨店、スーパーマーケット等の商業施設	14.6%	13.3%	5.0%	8.1%	5.6%	4.8%	1.6%	0.9%	54.0%
12. 飲食店、料理店等	11.6%	10.7%	4.4%	6.7%	4.2%	3.7%	1.3%	0.8%	43.4%
13. その他	2.2%	1.1%	0.5%	0.6%	0.5%	0.8%	0.1%	0.2%	5.9%
	141.4%	123.8%	50.3%	78.5%	48.7%	45.3%	14.2%	8.4%	510.6%

▼年齢別

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	総計
1. 官公庁施設	0.3%	0.6%	1.7%	3.8%	10.8%	15.0%	14.1%	46.4%
2. 学校	0.5%	1.2%	2.8%	6.0%	11.5%	14.2%	11.0%	47.1%
3. オフィスビル・事務所等(金融機関等を含む)	0.2%	0.7%	1.2%	3.1%	8.2%	8.7%	6.6%	28.7%
4. 公民館、図書館等の社会教育施設	0.3%	0.8%	2.0%	4.4%	10.7%	14.7%	15.0%	48.0%
5. 体育館、プール等の社会体育施設	0.2%	0.6%	1.5%	3.1%	7.6%	9.5%	8.1%	30.6%
6. 病院、診療所等の医療施設	0.2%	0.9%	2.0%	5.6%	12.8%	17.2%	19.1%	57.8%
7. 福祉施設(子ども、障害者、高齢者など)	0.3%	1.0%	1.9%	4.6%	10.7%	14.7%	15.4%	48.6%
8. 博物館、美術館	0.2%	0.6%	1.1%	2.9%	8.0%	10.4%	9.4%	32.6%
9. 映画館、劇場等	0.2%	0.5%	1.1%	3.3%	8.6%	9.6%	6.0%	29.3%
10. ホテル、旅館等の宿泊施設	0.2%	0.8%	1.3%	4.0%	9.9%	12.3%	9.7%	38.2%
11. 百貨店、スーパーマーケット等の商業施設	0.3%	1.2%	2.1%	5.7%	13.0%	16.9%	14.9%	54.0%
12. 飲食店、料理店等	0.3%	0.9%	1.8%	5.6%	11.8%	13.5%	9.5%	43.4%
13. その他	0.1%	0.2%	0.2%	0.8%	2.0%	1.5%	1.2%	5.9%
	3.2%	10.0%	20.7%	53.0%	125.7%	158.2%	139.8%	510.6%

▼性別

	男性	女性	その他	総計
1. 官公庁施設	20.5%	25.6%	0.3%	46.4%
2. 学校	17.2%	29.6%	0.3%	47.1%
3. オフィスビル・事務所等(金融機関等を含む)	12.1%	16.4%	0.2%	28.7%
4. 公民館、図書館等の社会教育施設	18.7%	29.1%	0.2%	48.0%
5. 体育館、プール等の社会体育施設	11.6%	18.8%	0.2%	30.6%
6. 病院、診療所等の医療施設	24.9%	32.6%	0.3%	57.8%
7. 福祉施設(子ども、障害者、高齢者など)	20.5%	27.9%	0.3%	48.6%
8. 博物館、美術館	12.3%	20.0%	0.3%	32.6%
9. 映画館、劇場等	10.0%	19.1%	0.3%	29.3%
10. ホテル、旅館等の宿泊施設	15.1%	22.8%	0.3%	38.2%
11. 百貨店、スーパーマーケット等の商業施設	22.4%	31.3%	0.3%	54.0%
12. 飲食店、料理店等	16.2%	26.9%	0.3%	43.4%
13. その他	2.6%	3.2%	0.1%	5.9%
	204.2%	303.2%	3.2%	510.6%

問 11. 県内の交通機関について、主にハード面からバリアフリーまたはユニバーサルデザインの実施が進んでいると思うものを教えてください。(回答チェックはいくつでも) ※パーセントは回答者(3,857人)に占める割合

	件数	%
1. 鉄道駅	2,262	58.6%
2. 鉄道車両	834	21.6%
3. バスターミナル(例: 駅前など複数の乗合バスが停留できる施設など)	402	10.4%
4. バス	558	14.5%
5. 旅客船ターミナル	141	3.7%
6. 旅客船	89	2.3%
7. タクシー乗り場	165	4.3%
8. タクシー	239	6.2%
9. その他	43	1.1%
10. 該当するものはない	1,118	29.0%

▼地域別

	大津地域	湖南地域	甲賀地域	東近江地域	湖東地域	湖北地域	湖西地域	県外	総計
1. 鉄道駅	16.3%	13.9%	5.4%	9.3%	6.1%	4.8%	1.8%	1.0%	58.6%
2. 鉄道車両	6.0%	5.4%	1.9%	3.1%	1.9%	1.9%	0.9%	0.5%	21.6%
3. バスターミナル(例: 駅前など複数の乗合バスが停留できる施設など)	3.1%	2.2%	1.1%	1.6%	0.9%	0.9%	0.3%	0.3%	10.4%
4. バス	4.1%	3.1%	1.2%	2.5%	1.5%	1.2%	0.5%	0.2%	14.5%
5. 旅客船ターミナル	1.1%	0.6%	0.5%	0.6%	0.3%	0.2%	0.2%	0.1%	3.7%
6. 旅客船	0.6%	0.4%	0.4%	0.3%	0.2%	0.1%	0.1%	0.1%	2.3%
7. タクシー乗り場	0.9%	1.1%	0.5%	0.6%	0.6%	0.4%	0.1%	0.1%	4.3%
8. タクシー	1.5%	1.5%	0.5%	1.2%	0.5%	0.6%	0.3%	0.1%	6.2%
9. その他	0.3%	0.2%	0.2%	0.2%	0.0%	0.2%	0.0%	0.1%	1.1%
10. 該当するものはない	7.9%	7.4%	2.8%	4.7%	2.4%	2.5%	0.7%	0.6%	29.0%
総計	41.8%	35.8%	14.6%	24.2%	14.6%	12.9%	4.9%	3.0%	151.7%

▼年齢別

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	総計
1. 鉄道駅	0.4%	1.0%	2.2%	5.9%	13.2%	17.8%	18.3%	58.6%
2. 鉄道車両	0.3%	0.7%	1.1%	2.4%	4.8%	5.8%	6.6%	21.6%
3. バスターミナル(例:駅前など複数の乗合バスが停留できる施設など)	0.1%	0.3%	0.4%	0.8%	1.9%	2.8%	4.1%	10.4%
4. バス	0.1%	0.5%	0.6%	1.2%	3.6%	4.3%	4.1%	14.5%
5. 旅客船ターミナル	0.1%	0.1%	0.1%	0.2%	0.8%	1.1%	1.3%	3.7%
6. 旅客船	0.0%	0.1%	0.0%	0.2%	0.5%	0.6%	0.8%	2.3%
7. タクシー乗り場	0.1%	0.2%	0.2%	0.3%	1.0%	0.8%	1.8%	4.3%
8. タクシー	0.1%	0.2%	0.3%	0.6%	1.7%	1.8%	1.6%	6.2%
9. その他	0.0%	0.0%	0.0%	0.1%	0.4%	0.3%	0.3%	1.1%
10. 該当するものはない	0.1%	0.5%	1.5%	4.0%	8.0%	9.1%	5.8%	29.0%
総計	1.3%	3.5%	6.2%	15.7%	35.9%	44.5%	44.5%	151.7%

▼性別

	男性	女性	その他	総計
1. 鉄道駅	27.7%	30.8%	0.2%	58.6%
2. 鉄道車両	11.2%	10.3%	0.1%	21.6%
3. バスターミナル(例:駅前など複数の乗合バスが停留できる施設など)	4.9%	5.5%	0.0%	10.4%
4. バス	6.4%	8.1%	0.0%	14.5%
5. 旅客船ターミナル	2.0%	1.7%	0.0%	3.7%
6. 旅客船	1.2%	1.1%	0.0%	2.3%
7. タクシー乗り場	1.8%	2.4%	0.0%	4.3%
8. タクシー	2.3%	3.9%	0.0%	6.2%
9. その他	0.6%	0.5%	0.0%	1.1%
10. 該当するものはない	10.7%	18.0%	0.3%	29.0%
	68.8%	82.3%	0.7%	151.7%

問 12. 引き続き、県内の交通機関についておたずねします。トイレやエレベーター等の設備状況・誘導等の情報表示などの、バリアフリー・ユニバーサルデザインによる取組について、今後、特にどの項目で重点的に進める必要があると思いますか。(回答チェックはいくつでも) ※パーセントは回答者(3,857人)に占める割合

	件数	%
1. 鉄道駅	2,618	67.9%
2. 鉄道車両	2,014	52.2%
3. バスターミナル(例: 駅前など複数の乗合バスが停留できる施設など)	2,294	59.5%
4. バス	1,964	50.9%
5. 旅客船ターミナル	668	17.3%
6. 旅客船	580	15.0%
7. タクシー乗り場	1,651	42.8%
8. タクシー	1,378	35.7%
9. その他	102	2.6%

▼地域別

	大津地域	湖南地域	甲賀地域	東近江地域	湖東地域	湖北地域	湖西地域	県外	総計
1. 鉄道駅	19.5%	16.4%	6.2%	10.1%	6.2%	5.7%	2.4%	1.3%	67.9%
2. 鉄道車両	13.9%	12.6%	5.2%	8.6%	5.4%	4.4%	1.4%	0.8%	52.2%
3. バスターミナル(例: 駅前など複数の乗合バスが停留できる施設など)	16.5%	14.9%	5.7%	9.5%	5.2%	5.1%	1.6%	1.0%	59.5%
4. バス	13.3%	13.2%	5.0%	8.4%	5.0%	3.9%	1.4%	0.8%	50.9%
5. 旅客船ターミナル	4.8%	3.8%	1.6%	2.8%	1.8%	1.4%	0.5%	0.5%	17.3%
6. 旅客船	4.2%	3.5%	1.6%	2.4%	1.4%	1.2%	0.5%	0.3%	15.0%
7. タクシー乗り場	11.8%	10.6%	3.5%	7.0%	4.1%	3.6%	1.5%	0.7%	42.8%
8. タクシー	9.1%	9.1%	3.1%	5.8%	3.9%	3.1%	1.1%	0.5%	35.7%
9. その他	0.7%	0.5%	0.3%	0.4%	0.1%	0.4%	0.1%	0.0%	2.6%
総計	93.8%	84.7%	32.1%	55.0%	33.2%	28.8%	10.4%	6.0%	344.0%

▼年齢別

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	総計
1. 鉄道駅	0.3%	1.1%	2.9%	7.3%	16.4%	20.7%	19.1%	67.9%
2. 鉄道車両	0.4%	0.9%	2.3%	6.5%	13.4%	15.6%	13.2%	52.2%
3. バスターミナル(例:駅前など複数の乗合バスが停留できる施設など)	0.3%	1.1%	2.6%	6.3%	13.7%	18.1%	17.2%	59.5%
4. バス	0.4%	1.0%	2.6%	6.5%	12.3%	15.4%	12.8%	50.9%
5. 旅客船ターミナル	0.2%	0.4%	0.8%	1.9%	5.0%	5.8%	3.1%	17.3%
6. 旅客船	0.2%	0.3%	0.7%	1.9%	4.5%	5.0%	2.4%	15.0%
7. タクシー乗り場	0.3%	0.9%	2.0%	4.7%	10.4%	14.0%	10.6%	42.8%
8. タクシー	0.3%	0.9%	1.9%	4.8%	9.4%	10.9%	7.5%	35.7%
9. その他	0.0%	0.1%	0.1%	0.2%	0.9%	0.7%	0.7%	2.6%
総計	2.4%	6.8%	15.8%	40.1%	86.0%	106.2%	86.7%	344.0%

▼性別

	男性	女性	その他	総計
1. 鉄道駅	28.9%	38.8%	0.3%	67.9%
2. 鉄道車両	20.7%	31.3%	0.2%	52.2%
3. バスターミナル(例:駅前など複数の乗合バスが停留できる施設など)	24.6%	34.5%	0.4%	59.5%
4. バス	20.8%	29.8%	0.3%	50.9%
5. 旅客船ターミナル	6.4%	10.8%	0.1%	17.3%
6. 旅客船	5.3%	9.7%	0.1%	15.0%
7. タクシー乗り場	16.7%	25.8%	0.3%	42.8%
8. タクシー	13.5%	21.9%	0.3%	35.7%
9. その他	1.2%	1.5%	0.0%	2.6%
	138.1%	204.0%	1.9%	344.0%

問 13. 県内の公共空間について、主にハード面からバリアフリーまたはユニバーサルデザインの取組が進んでいると思うものを教えてください。(回答チェックはいくつでも)
※パーセントは回答者(3,857人)に占める割合

	件数	%
1. 歩道等歩行空間	912	23.6%
2. 公衆トイレ	1,601	41.5%
3. 商店街	204	5.3%
4. 都市公園	683	17.7%
5. 水辺の空間(河川敷など)	229	5.9%
6. 公共の駐車場	770	20.0%
7. その他	63	1.6%
8. 該当するものはない	1,287	33.4%

▼地域別

	大津地域	湖南地域	甲賀地域	東近江地域	湖東地域	湖北地域	湖西地域	県外	総計
1. 歩道等歩行空間	6.1%	5.7%	2.4%	4.0%	2.3%	1.7%	0.8%	0.6%	23.6%
2. 公衆トイレ	11.0%	9.7%	4.0%	6.7%	4.1%	4.0%	1.3%	0.7%	41.5%
3. 商店街	1.3%	1.2%	0.4%	0.8%	0.7%	0.5%	0.2%	0.2%	5.3%
4. 都市公園	5.0%	4.3%	1.4%	2.5%	2.2%	1.2%	0.6%	0.5%	17.7%
5. 水辺の空間(河川敷など)	1.9%	1.4%	0.6%	0.8%	0.4%	0.4%	0.2%	0.2%	5.9%
6. 公共の駐車場	4.3%	4.6%	2.3%	3.3%	2.6%	1.8%	0.6%	0.5%	20.0%
7. その他	0.5%	0.3%	0.2%	0.3%	0.0%	0.2%	0.1%	0.1%	1.6%
8. 該当するものはない	9.8%	8.0%	3.1%	5.1%	3.0%	2.9%	1.0%	0.5%	33.4%
	39.9%	35.2%	14.4%	23.5%	15.4%	12.7%	4.7%	3.3%	149.1%

▼年齢別

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	総計
1. 歩道等歩行空間	0.2%	0.4%	0.7%	2.1%	4.8%	6.9%	8.5%	23.6%
2. 公衆トイレ	0.2%	0.8%	1.5%	4.2%	9.6%	12.8%	12.3%	41.5%
3. 商店街	0.1%	0.2%	0.0%	0.3%	1.2%	1.3%	2.1%	5.3%
4. 都市公園	0.2%	0.4%	0.7%	1.7%	3.8%	4.9%	6.0%	17.7%
5. 水辺の空間(河川敷など)	0.1%	0.2%	0.2%	0.6%	1.3%	1.7%	1.8%	5.9%
6. 公共の駐車場	0.2%	0.4%	0.9%	2.1%	4.7%	5.7%	5.9%	20.0%
7. その他	0.0%	0.0%	0.0%	0.1%	0.5%	0.5%	0.6%	1.6%
8. 該当するものはない	0.1%	0.6%	1.7%	4.3%	8.8%	10.1%	7.8%	33.4%
	1.1%	3.0%	5.8%	15.4%	34.8%	43.9%	45.0%	149.1%

▼性別

	男性	女性	その他	総計
1. 歩道等歩行空間	11.7%	11.9%	0.0%	23.6%
2. 公衆トイレ	19.2%	22.2%	0.1%	41.5%
3. 商店街	2.8%	2.5%	0.0%	5.3%
4. 都市公園	8.6%	9.0%	0.1%	17.7%
5. 水辺の空間(河川敷など)	2.5%	3.4%	0.0%	5.9%
6. 公共の駐車場	7.5%	12.5%	0.0%	20.0%
7. その他	0.9%	0.8%	0.0%	1.6%
8. 該当するものはない	13.7%	19.4%	0.3%	33.4%
	66.9%	81.6%	0.6%	149.1%

問 14. 引き続き、県内の公共空間についておたずねします。トイレやエレベーター等の設備状況・誘導等の情報表示などのバリアフリー・ユニバーサルデザインによる取組について、今後、特にどこで重点的に進める必要があると思いますか。(回答チェックはいくつでも) ※パーセントは回答者(3,857人)に占める割合

	件数	%
1. 歩道等歩行空間	2,764	71.7%
2. 公衆トイレ	2,490	64.6%
3. 商店街	1,556	40.3%
4. 都市公園	1,297	33.6%
5. 水辺の空間(河川敷など)	1,027	26.6%
6. 公共の駐車場	1,864	48.3%
7. その他	89	2.3%

▼地域別

	大津地域	湖南地域	甲賀地域	東近江地域	湖東地域	湖北地域	湖西地域	県外	総計
1. 歩道等歩行空間	20.6%	17.8%	6.5%	10.8%	6.8%	5.9%	2.1%	1.2%	71.7%
2. 公衆トイレ	17.6%	15.1%	6.3%	10.3%	6.2%	5.9%	2.2%	1.0%	64.6%
3. 商店街	10.9%	9.5%	3.6%	6.3%	4.5%	3.8%	1.2%	0.6%	40.3%
4. 都市公園	9.4%	8.2%	3.2%	5.1%	3.4%	2.9%	0.9%	0.6%	33.6%
5. 水辺の空間(河川敷など)	8.0%	6.5%	2.5%	4.1%	2.2%	2.1%	0.9%	0.4%	26.6%
6. 公共の駐車場	13.2%	11.6%	4.6%	7.7%	4.8%	4.0%	1.6%	0.9%	48.3%
7. その他	0.8%	0.4%	0.3%	0.3%	0.2%	0.2%	0.1%	0.1%	2.3%
	80.5%	69.0%	26.9%	44.7%	28.0%	24.7%	8.9%	4.7%	287.5%

▼年齢別

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	総計
1. 歩道等歩行空間	0.5%	1.3%	3.1%	7.5%	17.3%	22.5%	19.5%	71.7%
2. 公衆トイレ	0.4%	1.1%	2.7%	6.7%	14.9%	19.7%	18.9%	64.6%
3. 商店街	0.3%	0.8%	1.7%	4.3%	10.4%	12.9%	10.0%	40.3%
4. 都市公園	0.3%	0.7%	1.8%	4.1%	8.1%	10.0%	8.6%	33.6%
5. 水辺の空間(河川敷など)	0.2%	0.6%	1.4%	3.0%	6.8%	8.3%	6.3%	26.6%
6. 公共の駐車場	0.2%	0.9%	2.2%	5.6%	12.2%	14.7%	12.5%	48.3%
7. その他	0.0%	0.0%	0.1%	0.3%	0.8%	0.5%	0.6%	2.3%
	1.8%	5.4%	13.1%	31.5%	70.6%	88.6%	76.5%	287.5%

▼性別

	男性	女性	その他	総計
1. 歩道等歩行空間	29.7%	41.6%	0.4%	71.7%
2. 公衆トイレ	26.6%	37.6%	0.4%	64.6%
3. 商店街	17.7%	22.4%	0.3%	40.3%
4. 都市公園	14.5%	18.9%	0.2%	33.6%
5. 水辺の空間(河川敷など)	10.7%	15.8%	0.2%	26.6%
6. 公共の駐車場	19.1%	28.9%	0.3%	48.3%
7. その他	0.8%	1.5%	0.0%	2.3%
	119.0%	166.7%	1.7%	287.5%

問 15. 日常生活で使う製品、社会生活に必要な広報誌やチラシなどの情報提供が、障害者、高齢者、妊産婦、外国人等さまざま人の立場に立って配慮されていると感じますか。(回答チェックは1つだけ)

	件数	%
1. そう感じる	132	3.4%
2. どちらかと言えばそう感じる	1,118	29.0%
3. どちらかと言えばそう感じない	2,118	54.9%
4. まったくそう感じない	489	12.7%
総計	3,857	100.0%

▼地域別

	大津地域	湖南地域	甲賀地域	東近江地域	湖東地域	湖北地域	湖西地域	県外	総計
1. そう感じる	2.9%	2.9%	3.3%	4.3%	4.9%	2.9%	4.2%	4.2%	3.4%
2. どちらかと言えばそう感じる	28.2%	29.1%	27.5%	29.7%	29.1%	31.4%	26.9%	31.9%	29.0%
3. どちらかと言えばそう感じない	55.7%	54.6%	55.3%	52.1%	54.7%	56.9%	58.8%	54.2%	54.9%
4. まったくそう感じない	13.1%	13.5%	13.9%	13.9%	11.3%	8.8%	10.1%	9.7%	12.7%
総計	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

▼年齢別

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	総計
1. そう感じる	3.8%	8.3%	3.6%	4.5%	3.4%	3.5%	2.6%	3.4%
2. どちらかと言えばそう感じる	42.3%	29.2%	27.8%	28.3%	27.6%	26.8%	32.7%	29.0%
3. どちらかと言えばそう感じない	46.2%	47.2%	53.3%	50.2%	53.5%	58.3%	55.3%	54.9%
4. まったくそう感じない	7.7%	15.3%	15.4%	17.0%	15.5%	11.5%	9.4%	12.7%
総計	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

▼性別

	男性	女性	その他	総計
1. そう感じる	4.2%	2.8%	0.0%	3.4%
2. どちらかと言えばそう感じる	32.5%	26.3%	25.0%	29.0%
3. どちらかと言えばそう感じない	50.1%	58.7%	45.0%	54.9%
4. まったくそう感じない	13.1%	12.2%	30.0%	12.7%
総計	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

問 16. バリアフリー・ユニバーサルデザインの理解促進のために、今後どの項目を重点的に進める必要があると思いますか。(回答チェックはいくつでも)

※パーセントは回答者(3,857人)に占める割合

	件数	%
1. 理解と関心が高まるような、広報・啓発活動を行うこと	2,115	54.8%
2. 高齢者、障害者等を含めたさまざまな人が参画・交流する機会が増えること	2,033	52.7%
3. 好事例の集約などの情報の提供	979	25.4%
4. 高齢者、障害者等を手助けするボランティア等を養成すること	1,272	33.0%
5. 学校教育等でバリアフリー・ユニバーサルデザインを学ぶ機会を増やすこと	2,359	61.2%
6. その他	181	4.7%

▼地域別

	大津地域	湖南地域	甲賀地域	東近江地域	湖東地域	湖北地域	湖西地域	県外	総計
1. 理解と関心が高まるような、広報・啓発活動を行うこと	15.4%	12.6%	5.2%	8.6%	5.3%	4.8%	1.8%	1.1%	54.8%
2. 高齢者、障害者等を含めたさまざまな人が参画・交流する機会が増えること	14.3%	12.2%	5.0%	8.1%	5.4%	4.9%	1.9%	1.0%	52.7%
3. 好事例の集約などの情報の提供	7.5%	6.7%	2.0%	3.4%	2.4%	2.0%	0.8%	0.5%	25.4%
4. 高齢者、障害者等を手助けするボランティア等を養成すること	9.3%	7.8%	3.1%	4.8%	3.5%	2.9%	1.1%	0.5%	33.0%
5. 学校教育等でバリアフリー・ユニバーサルデザインを学ぶ機会を増やすこと	17.0%	15.3%	5.6%	9.5%	5.3%	5.5%	1.9%	1.0%	61.2%
6. その他	1.4%	1.1%	0.5%	0.6%	0.4%	0.5%	0.0%	0.1%	4.7%
総計	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

▼年齢別

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	総計
1. 理解と関心が高まるような、広報・啓発活動を行うこと	0.5%	1.0%	2.3%	5.4%	13.2%	16.7%	15.7%	54.8%
2. 高齢者、障害者等を含めたさまざまな人が参画・交流する機会が増えること	0.3%	1.0%	1.8%	4.6%	11.4%	16.4%	17.1%	52.7%
3. 好事例の集約などの情報の提供	0.2%	0.5%	1.2%	2.9%	6.6%	6.8%	7.2%	25.4%
4. 高齢者、障害者等を手助けするボランティア等を養成すること	0.4%	0.6%	1.0%	2.8%	7.5%	10.4%	10.2%	33.0%
5. 学校教育等でバリアフリー・ユニバーサルデザインを学ぶ機会を増やすこと	0.5%	1.2%	3.1%	7.4%	14.8%	18.9%	15.3%	61.2%
6. その他	0.0%	0.1%	0.3%	0.8%	1.4%	1.1%	0.9%	4.7%
総計	1.9%	4.4%	9.8%	24.1%	54.9%	70.4%	66.3%	231.8%

▼性別

	男性	女性	その他	総計
1. 理解と関心が高まるような、広報・啓発活動を行うこと	23.6%	31.0%	0.3%	54.8%
2. 高齢者、障害者等を含めたさまざまな人が参画・交流する機会が増えること	22.8%	29.6%	0.3%	52.7%
3. 好事例の集約などの情報の提供	11.6%	13.7%	0.1%	25.4%
4. 高齢者、障害者等を手助けするボランティア等を養成すること	13.8%	19.0%	0.2%	33.0%
5. 学校教育等でバリアフリー・ユニバーサルデザインを学ぶ機会を増やすこと	23.7%	37.1%	0.4%	61.2%
6. その他	2.2%	2.5%	0.0%	4.7%
	97.7%	132.8%	1.2%	231.8%

問 17. 日常生活や社会生活で利用する施設について、これからもバリアフリー・ユニバーサルデザインを進めていくために、国や地方公共団体に何を期待しますか。
 (回答チェックはいくつでも) ※パーセントは回答者(3,857人)に占める割合

	件数	%
1. 法令、条例による義務づけ	1,893	49.1%
2. 関係者への助言または指導	1,435	37.2%
3. 広報・啓発活動	1,882	48.8%
4. 民間の自主的な取組への財政的な支援	2,118	54.9%
5. 民間の自主的な取組へのソフト的支援(ノウハウの提供など)	1,643	42.6%
6. その他	165	4.3%

▼地域別

	大津地域	湖南地域	甲賀地域	東近江地域	湖東地域	湖北地域	湖西地域	県外	総計
1. 法令、条例による義務づけ	14.1%	11.9%	4.5%	7.2%	5.0%	4.0%	1.4%	1.0%	49.1%
2. 関係者への助言または指導	9.8%	8.8%	3.6%	5.8%	4.0%	3.5%	1.1%	0.6%	37.2%
3. 広報・啓発活動	13.8%	11.4%	4.4%	7.4%	4.9%	4.2%	1.6%	1.1%	48.8%
4. 民間の自主的な取組への財政的な支援	15.3%	13.4%	5.3%	8.9%	4.7%	4.7%	1.5%	1.1%	54.9%
5. 民間の自主的な取組へのソフト的支援(ノウハウの提供など)	11.9%	10.7%	3.9%	6.6%	3.9%	3.6%	1.3%	0.7%	42.6%
6. その他	1.2%	1.0%	0.4%	0.7%	0.3%	0.5%	0.1%	0.1%	4.3%
総計	66.1%	57.2%	22.1%	36.5%	22.8%	20.5%	7.0%	4.7%	236.9%

▼年齢別

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	総計
1. 法令、条例による義務づけ	0.3%	0.8%	1.9%	5.3%	11.5%	14.9%	14.3%	49.1%
2. 関係者への助言または指導	0.3%	0.8%	1.7%	4.3%	8.7%	11.4%	10.0%	37.2%
3. 広報・啓発活動	0.4%	1.0%	1.9%	4.6%	11.1%	15.0%	14.9%	48.8%
4. 民間の自主的な取組への財政的な支援	0.3%	1.1%	2.1%	6.0%	12.8%	17.6%	14.9%	54.9%
5. 民間の自主的な取組へのソフト的支援(ノウハウの提供など)	0.3%	0.9%	2.0%	4.7%	10.4%	13.0%	11.3%	42.6%
6. その他	0.0%	0.0%	0.2%	0.6%	1.6%	0.9%	0.9%	4.3%
総計	1.7%	4.6%	9.7%	25.5%	56.2%	72.9%	66.3%	236.9%

▼性別

	男性	女性	その他	総計
1. 法令、条例による義務づけ	22.6%	26.2%	0.3%	49.1%
2. 関係者への助言または指導	15.2%	21.8%	0.1%	37.2%
3. 広報・啓発活動	21.6%	26.9%	0.3%	48.8%
4. 民間の自主的な取組への財政的な支援	22.9%	31.7%	0.3%	54.9%
5. 民間の自主的な取組へのソフト的支援(ノウハウの提供など)	17.2%	25.2%	0.2%	42.6%
6. その他	2.1%	2.1%	0.1%	4.3%
	101.7%	133.9%	1.3%	236.9%