

滋賀県公式 LINE アカウントによるアンケート調査の結果について

琵琶湖博物館に関する県民の方々の意識等を把握するため、次のとおり調査を実施しましたので、その結果をお知らせします。

タイトル：琵琶湖博物館についてのアンケート

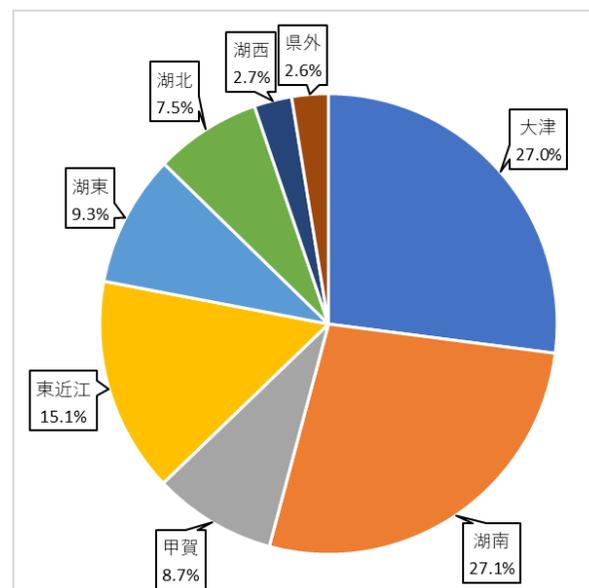
対象者：滋賀県公式 LINE アカウント友だち登録者（195,200人）

調査期間：令和5年11月17日（金）～11月19日（日）

回答者数：11,065人

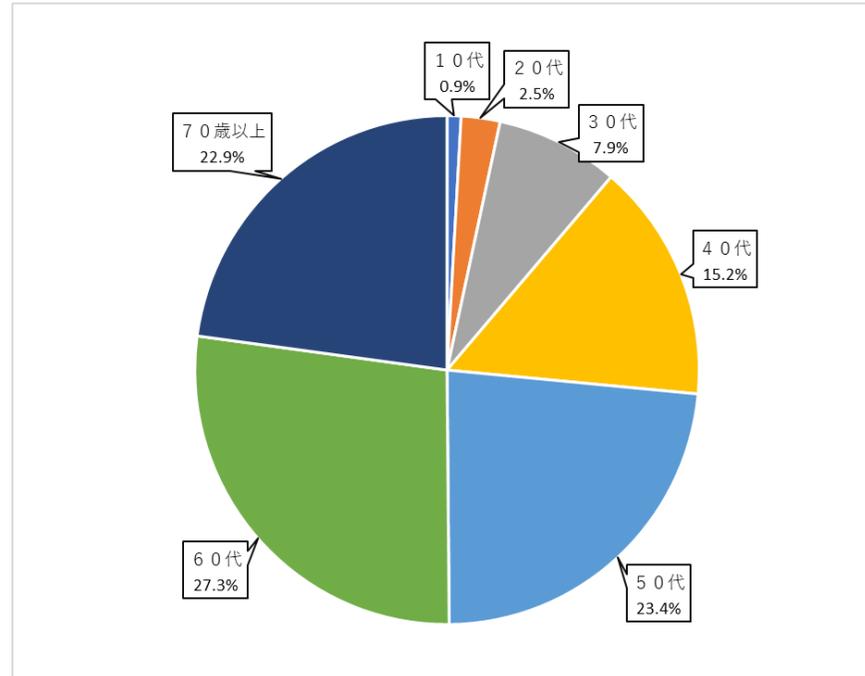
問1. お住まいの地域を選んでください。（回答チェックは1つだけ）

居住地域	人数	%
大津地域（大津市）	2991	27.0%
湖南地域（草津市、守山市、栗東市、野洲市）	3003	27.1%
甲賀地域（甲賀市、湖南市）	961	8.7%
東近江地域（近江八幡市、東近江市、日野町、竜王町）	1673	15.1%
湖東地域（彦根市、愛荘町、豊郷町、甲良町、多賀町）	1025	9.3%
湖北地域（長浜市、米原市）	831	7.5%
湖西地域（高島市）	295	2.7%
県外	286	2.6%
総計	11065	100.0%



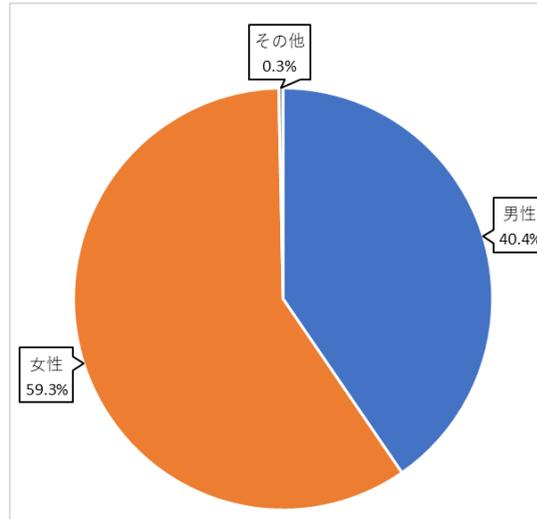
問2. あなたの年齢について教えてください。(回答チェックは1つだけ)

年代	人数	%
10代	99	0.9%
20代	276	2.5%
30代	873	7.9%
40代	1684	15.2%
50代	2585	23.4%
60代	3019	27.3%
70歳以上	2529	22.9%
総計	11065	100.0%



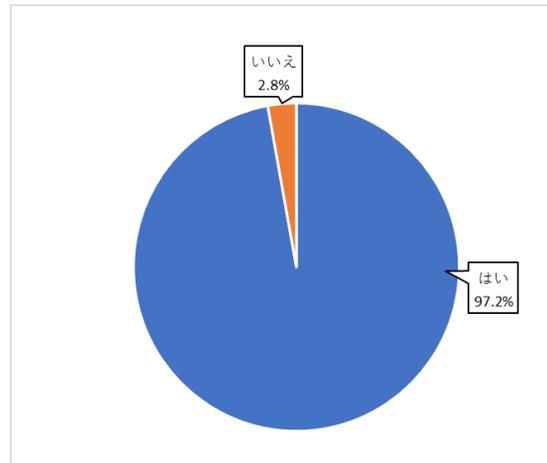
問3. あなたの性別について教えてください。(回答チェックは1つだけ)

性別	人数	%
男性	4470	40.4%
女性	6558	59.3%
その他	37	0.3%
総計	11065	100.0%

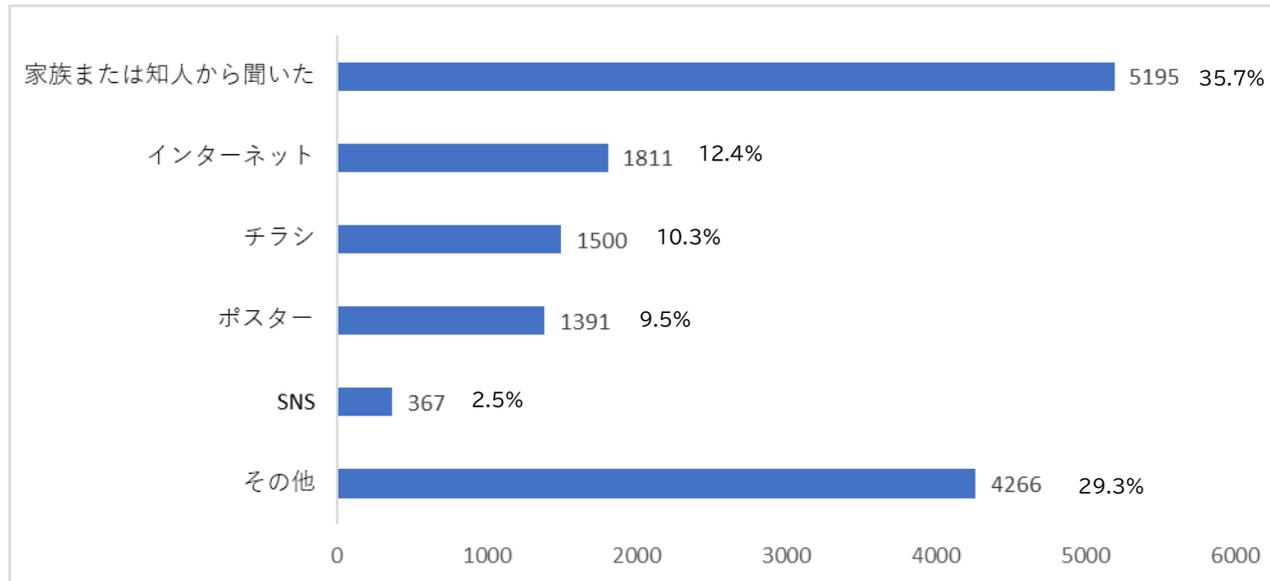


問4. あなたは琵琶湖博物館を知っていますか。(回答チェックは1つだけ)

認知度	人数	%
はい	10753	97.2%
いいえ	312	2.8%
総計	11065	100.0%



問5. どうやって琵琶湖博物館について知りましたか。(n = 14, 530) (回答チェックはいくつでも)

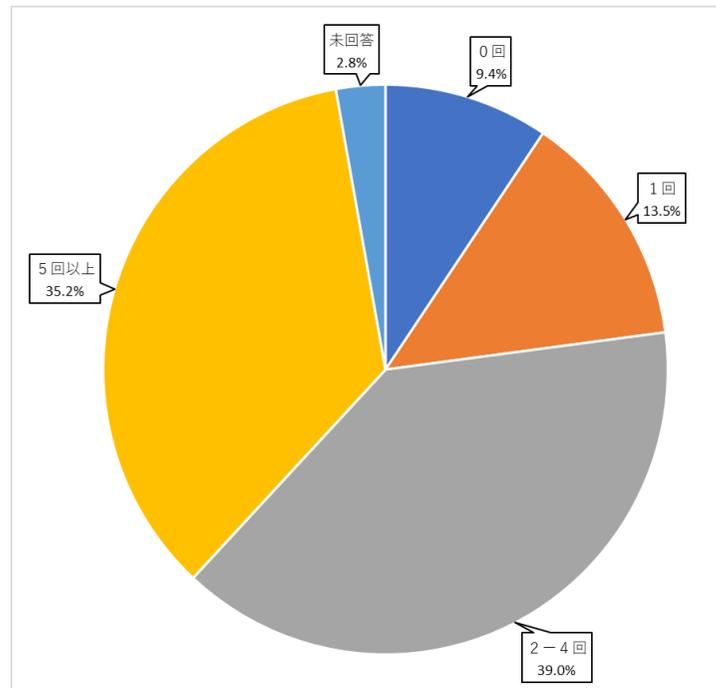


6 その他(記述)

- ・校外学習で知った。
- ・小学生の時にいった。
- ・テレビや新聞などのニュースから。
- ・広報誌のお知らせから。
- ・湖岸道路の前を通った時に知った。
- ・滋賀県民として、当たり前のように知っている。

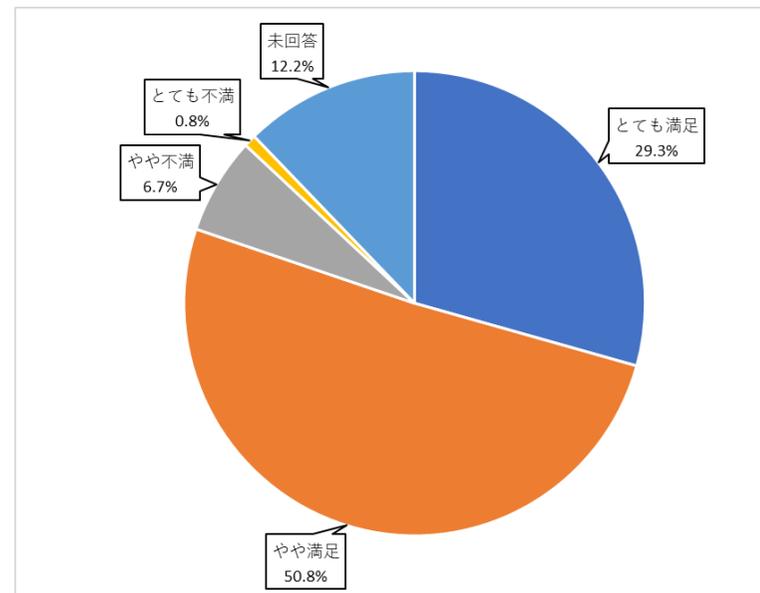
問6. あなたはこれまで琵琶湖博物館に何回訪れたことがありますか。(回答チェックは1つだけ)

来館回数	人数	%
0回	1043	9.4%
1回	1492	13.5%
2-4回	4319	39.0%
5回以上	3899	35.2%
未回答	312	2.8%
総計	11065	100.0%

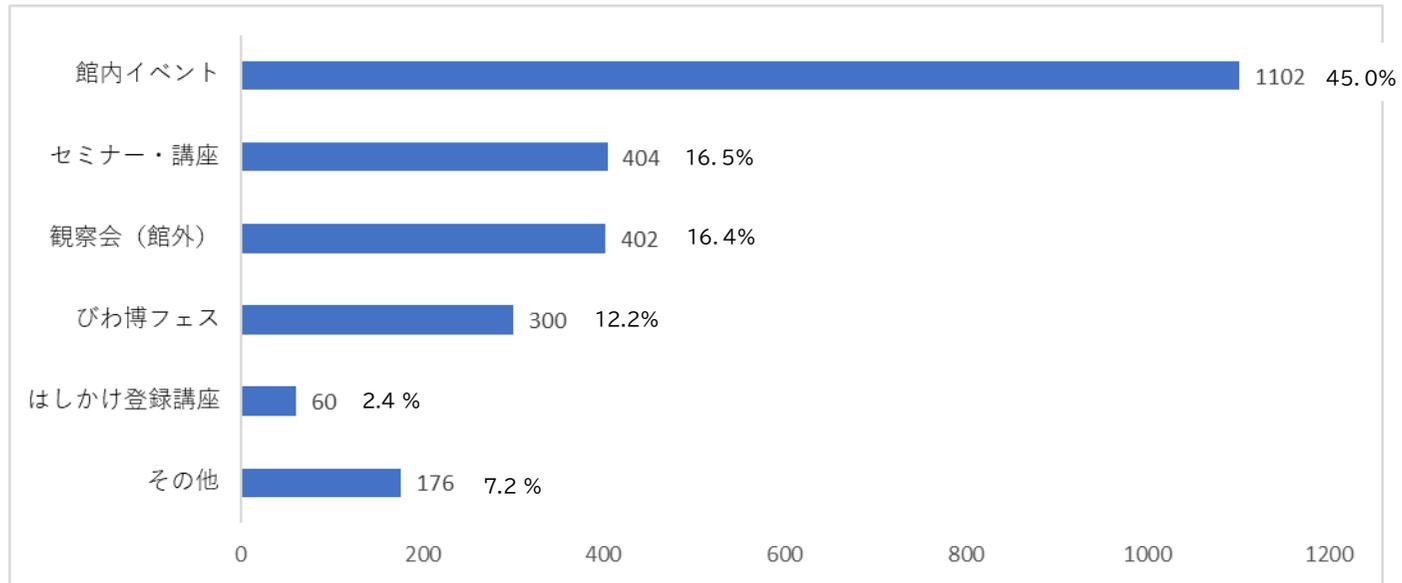


問7. 琵琶湖博物館を訪れた感想をお聞かせください。(回答チェックは1つだけ)

満足度	人数	%
とても満足	3247	29.3%
やや満足	5624	50.8%
やや不満	745	6.7%
とても不満	94	0.8%
未回答	1355	12.2%
総計	11065	100.0%



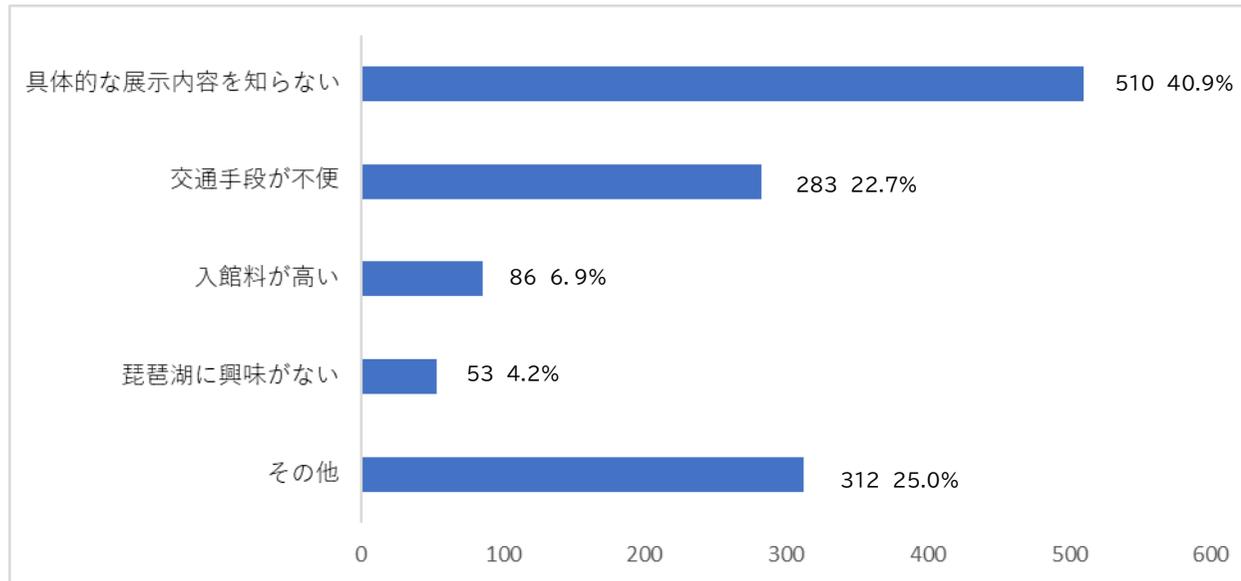
問8. 展示観覧以外の行事に参加したことがありますか。(n = 2, 444) (回答チェックはいくつでも)



6 その他(記述)

- ・イナズマロックフェス
- ・夜間の特別観覧
- ・学校の校外学習
- ・田植え体験 等

問9. 琵琶湖博物館に訪れたことがない理由を教えてください。(n = 1, 244) (回答チェックはいくつでも)



5 その他(記述)

- ・興味はあるが、行く機会がない
- ・何を展示しているか分からない。
- ・展示内容を知らないから 等

(問 10 で記入いただいた主なご意見)

○展示等に関する様々なご意見について

- ・これからも琵琶湖や滋賀県についての展示を増やしてほしい
- ・幅広い年齢でも楽しめる施設。
- ・琵琶湖の固有生物を絶やささない方法などを展示してほしい
- ・同じ展示内容であっても、見方を変えた展示内容の魅力を発信して欲しい。

○水族展示について

- ・トンネルの水槽を早く修理してほしい。
- ・淡水の魚は派手さがないので、水族展示の工夫が必要ではないかと思う。
- ・水槽が修理されたら、また行きたい。

○レストランやミュージアムショップについて

- ・ゆっくり景色を楽しむ為にレストラン以外でも軽食が出来るようにしてほしい
- ・レストランやお土産コーナーをもう少し充実させて欲しい
- ・子ども連れだと、お弁当などを食べる場所がないので食べられる場所がほしい。

○体験型設備等について

- ・生き物と触れ合う体験コーナーがあると良い(復活してほしい)
- ・体験型の展示やワークショップなどが気軽にできるといい。

○情報発信について

- ・琵琶湖博物館の魅力をもっと発信してほしい。
- ・イベントの時に行ってみたいと思ったけれど、イベントの情報を何で知ったらいいのかわからない。

○イベントについて

- ・子ども向けイベントの実施や、大人だけでも楽しめるイベントがあれば良いと思う・
- ・アニメ等とコラボしたイベントがあれば良い。
- ・子どもが大きくなって行く機会がなくなっていますが、大人がワクワクできるような滋賀を楽しめる企画があれば行ってみようと思います。

(別紙)

問1. お住まいの地域を選んでください。(回答チェックは1つだけ)

居住地域	人数	%
大津地域 (大津市)	2991	27.0%
湖南地域 (草津市、守山市、栗東市、野洲市)	3003	27.1%
甲賀地域 (甲賀市、湖南市)	961	8.7%
東近江地域 (近江八幡市、東近江市、日野町、竜王町)	1673	15.1%
湖東地域 (彦根市、愛荘町、豊郷町、甲良町、多賀町)	1025	9.3%
湖北地域 (長浜市、米原市)	831	7.5%
湖西地域 (高島市)	295	2.7%
県外	286	2.6%
総計	11065	100.0%

問2. あなたの年齢について教えてください。(回答チェックは1つだけ)

年代	人数	%
10代	99	0.9%
20代	276	2.5%
30代	873	7.9%
40代	1684	15.2%
50代	2585	23.4%
60代	3019	27.3%
70歳以上	2529	22.9%
総計	11065	100.0%

問3. あなたの性別について教えてください。(回答チェックは1つだけ)

性別	人数	%
男性	4470	40.4%
女性	6558	59.3%
その他	37	0.3%
総計	11065	100.0%

問4. あなたは琵琶湖博物館を知っていますか。(回答チェックは1つだけ)

認知度	人数	%
はい	10753	97.2%
いいえ	312	2.8%
総計	11065	100.0%

(地域別)

認知度	大津地域	湖南地域	甲賀地域	東近江地域	湖東地域	湖北地域	湖西地域	県外	総計
はい	26.3%	26.8%	8.5%	14.8%	9.0%	7.1%	2.6%	2.1%	97.2%
いいえ	0.7%	0.3%	0.2%	0.3%	0.3%	0.4%	0.1%	0.5%	2.8%
総計	27.0%	27.1%	8.7%	15.1%	9.3%	7.5%	2.7%	2.6%	100.0%

(年代別)

認知度	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	総計
はい	0.9%	2.4%	7.8%	14.8%	22.8%	26.4%	22.1%	97.2%
いいえ	0.0%	0.1%	0.1%	0.4%	0.6%	0.9%	0.8%	2.8%
総計	0.9%	2.5%	7.9%	15.2%	23.4%	27.3%	22.9%	100.0%

問5. どうやって琵琶湖博物館について知りましたか。(回答チェックはいくつでも)

認知方法	回答数
家族または知人から聞いた	5195
インターネット	1811
チラシ	1500
ポスター	1391
SNS	367
その他	4266
合計	14530

問6. あなたはこれまで琵琶湖博物館に何回訪れたことがありますか。(回答チェックは1つだけ)

来館回数	人数	%
0回	1043	9.4%
1回	1492	13.5%
2－4回	4319	39.0%
5回以上	3899	35.2%
未回答	312	2.8%
総計	11065	100.0%

(地域別)

来館回数	大津地域	湖南地域	甲賀地域	東近江地域	湖東地域	湖北地域	湖西地域	県外	総計
0回	2.5%	1.7%	0.8%	1.2%	1.3%	1.2%	0.3%	0.4%	9.4%
1回	3.3%	2.8%	1.3%	2.1%	1.5%	1.5%	0.4%	0.5%	13.5%
2－4回	10.1%	10.3%	3.4%	6.5%	3.9%	3.1%	1.1%	0.6%	39.0%
5回以上	10.4%	12.0%	2.9%	5.0%	2.3%	1.3%	0.7%	0.6%	35.2%
未回答	0.7%	0.3%	0.2%	0.3%	0.3%	0.4%	0.1%	0.5%	2.8%
総計	27.0%	27.1%	8.7%	15.1%	9.3%	7.5%	2.7%	2.6%	100.0%

(年代別)

来館回数	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	総計
0回	0.0%	0.2%	0.5%	1.3%	2.3%	2.6%	2.6%	9.4%
1回	0.1%	0.6%	0.9%	1.7%	3.0%	3.8%	3.4%	13.5%
2－4回	0.4%	0.8%	2.7%	5.6%	8.7%	11.6%	9.2%	39.0%
5回以上	0.4%	0.8%	3.8%	6.2%	8.7%	8.5%	6.9%	35.2%
未回答	0.0%	0.1%	0.1%	0.4%	0.6%	0.9%	0.8%	2.8%
総計	0.9%	2.5%	7.9%	15.2%	23.4%	27.3%	22.9%	100.0%

問7. 琵琶湖博物館を訪れた感想をお聞かせください。(回答チェックは1つだけ)

満足度	人数	%
とても満足	3247	29.3%
やや満足	5624	50.8%
やや不満	745	6.7%
とても不満	94	0.8%
未回答	1355	12.2%
総計	11065	100.0%

(地域別)

満足度	大津地域	湖南地域	甲賀地域	東近江地域	湖東地域	湖北地域	湖西地域	県外	総計
とても満足	8.2%	8.6%	2.4%	4.4%	2.3%	1.9%	0.8%	0.8%	29.3%
やや満足	13.6%	14.4%	4.6%	8.0%	4.7%	3.5%	1.3%	0.8%	50.8%
やや不満	1.8%	1.9%	0.6%	1.1%	0.7%	0.5%	0.2%	0.1%	6.7%
とても不満	0.3%	0.2%	0.1%	0.1%	0.1%	0.1%	0.0%	0.0%	0.8%
未回答	3.2%	2.0%	1.0%	1.6%	1.5%	1.6%	0.4%	0.9%	12.2%
総計	27.0%	27.1%	8.7%	15.1%	9.3%	7.5%	2.7%	2.6%	100.0%

(年代別)

満足度	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	総計
とても満足	0.5%	0.9%	2.9%	4.7%	6.5%	7.4%	6.4%	29.3%
やや満足	0.4%	1.2%	3.8%	7.5%	11.8%	14.3%	11.8%	50.8%
やや不満	0.0%	0.1%	0.6%	1.1%	1.9%	1.9%	1.2%	6.7%
とても不満	0.0%	0.0%	0.1%	0.2%	0.2%	0.3%	0.1%	0.8%
未回答	0.0%	0.3%	0.5%	1.7%	3.0%	3.4%	3.4%	12.2%
総計	0.9%	2.5%	7.9%	15.2%	23.4%	27.3%	22.9%	100.0%

問8. 展示観覧以外の行事に参加したことがありますか。(回答チェックはいくつでも)

博物館行事	回答数
館内イベント	1102
セミナー・講座	404
観察会(館外)	402
びわ博フェス	300
はしかけ登録講座	60
その他	176
合計	2444

問9. 琵琶湖博物館に訪れたことがない理由を教えてください。(回答チェックはいくつでも)

訪れたことがない理由	回答数
具体的な展示内容を知らない	510
交通手段が不便	283
入館料が高い	86
琵琶湖に興味がない	53
その他	312