

ご注意

住宅リフォームや損害保険 に関する悪質業者とのトラブル!

自然災害の後は特にトラブルが急増しています。甘い言葉には気をつけましょう!

住宅リフォーム

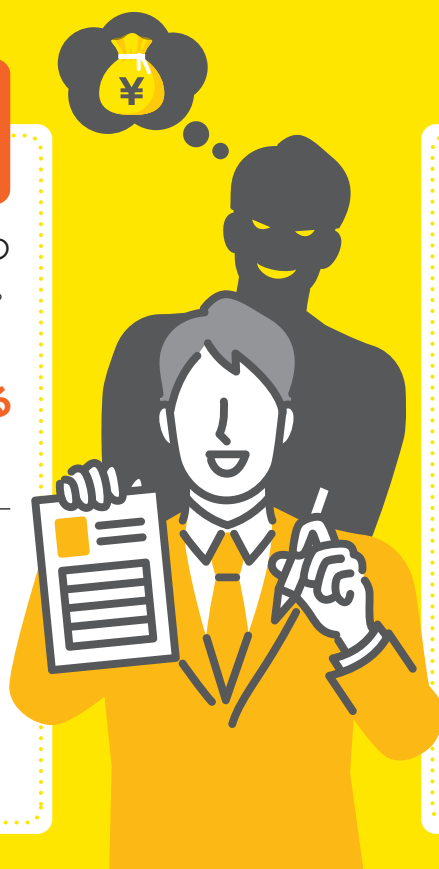
に関する悪質業者の事例

壊れそうな雨どいが見えました。次の災害に備えて、新しくしましょうか。今なら安くします!

⚠️ その場で契約を勧める業者には注意を!

近所の工事で通りがかりました。今回の地震で住宅に異常がないか、無料で点検しましょうか?

⚠️ 必要のない工事を勧められる場合も!



損害保険

に関する悪質業者の事例

うちが火災保険の申請サポートすると100万円は皆さんもらってますよ。使い道は自由です。

⚠️ 高額な手数料を請求される事例も!

屋根瓦がずれていますよ。今回の台風で壊れたことにすれば、保険を使って実質無料で修理できます。

⚠️ 嘘の理由での請求は詐欺になる場合も!

近畿地域 (福井県・滋賀県・京都府・大阪府・兵庫県・奈良県・和歌山県)

でも多くのトラブル相談が寄せられています!

トラブルを防ぐための方法は裏面をご覧ください →

作成:  国土交通省 近畿地方整備局  SONPO 日本損害保険協会 近畿支部・北陸支部

協力:  福井県 /  滋賀県 /  京都府 /  大阪府 /  兵庫県 /  NARA PREFECTURE 奈良県 /  和歌山県

福井県警察、滋賀県警察、京都府警察、大阪府警察、兵庫県警察、奈良県警察、和歌山県警察

住宅リフォームに関する悪質な業者とのトラブルを防ぐために

どの業者に
リフォームを
依頼したら
いいのかな…



国の登録を受けたリフォーム事業者団体に 加盟している業者を検索できます

住宅リフォーム事業者団体登録制度

要件を満たす住宅リフォーム事業者団体を国が登録・公表しています。
地域と工事種類で業者の検索が可能です。



リフォーム費用が
妥当な金額か
判断できないな…



リフォームの見積書の内容チェックなど 住宅に関する様々な相談ができます

住まいるダイヤル（リフォーム見積チェックサービス）

一級建築士の資格を持つ相談員が電話で対応しています。契約前
の住宅リフォーム工事の見積書の不明点などを相談することができます。



住宅リフォームに
関するご相談

(公財)住宅リフォーム・紛争処理支援センター 住まいるダイヤル[全国共通・通話料有料]

☎0570-016-100または☎03-3556-5147

※受付時間/10:00~17:00(土・日・祝休日及び年末年始を除く)

損害保険に関する悪質な業者とのトラブルを防ぐために

「保険が使える」
「保険で直せる」と
言われたけど
大丈夫かな…



ご自身でご加入の「損害保険会社」か 「損害保険代理店」にまずご相談ください!

日本損害保険協会 特設サイト（住宅の修理などに関するトラブルにご注意）

保険金の請求は、ご自身で簡単に行うことができます。その際、手数料
は必要ございません。日本損害保険協会 特設サイトから、一般的
な請求手続き方法やトラブル事例について、ご確認くださいませ。



業者とのトラブルに
関するご相談

保険金に関する災害便乗商法相談ダイヤル ☎0120-309-444

※受付時間/9:00~12:00、13:00~17:00(土・日・祝休日・日本損害保険協会の休業日を除く)

損害保険に
関するご相談

そばADRセンター[全国共通・通話料有料] ☎0570-022-808

※受付時間/9:15~17:00(土・日・祝休日及び12/30~1/4を除く)

※電話リレーサービス、
IP電話からは
06-7634-2321

契約トラブルに関するご相談先

全国共通の電話番号
「消費者ホットライン」

☎188

身近な消費生活相談窓口につながります!