

# 特別養護老人ホームエーデル土山（厚生労働大臣表彰奨励賞）

## 基本情報

- ◆ 社会福祉法人あいの土山福社会
- ◆ 介護老人福祉施設
- ◆ 滋賀県甲賀市
- ◆ 利用者数:65名 従業員数:104名
- ◆ HP:<https://www.edeltutiyama.net/>

※利用者数および従業員数は令和5年2月1日時点



## 取組内容・成果

### トリプルゼロ(腰痛ゼロ・残業ゼロ・メンタル不調ゼロ)運動を中心とした働きやすい職場環境整備

#### 1 腰痛ゼロ

介護ロボット等の導入を推進するとともに、労働安全チェック表を用いて定期的に負荷のかかる業務を確認・改善したことで、職員の腰痛率が8年間で49.2%から1.9%まで軽減している。

<参考>

天井走行リフトおよび走行リフトの居室設置率	約70%
// 浴室・脱衣室設置率	100%
自動体圧分散型エアーマットの設置率	約90%

#### 2 残業ゼロ

情報管理委員会という記録や申し送りに関するチームを設置し、効率的な情報管理方法を日々研究するとともに、介護補助を行うフォロースタッフを雇用し、介護職はなるべく介護に専念できる環境を整備進めたことで、職員1人あたりの時間外労働が15年間で9.17時間から0.19時間へと減少している。

#### 3 メンタル不調ゼロ

インターバル規制(勤務間を最低12時間空ける制度)やライフサポート休暇制度(最大40日)の導入、トーキング(個人面談制度)での相談機会の確保等の対応により、安心して働ける仕組みづくりを進めた結果、離職率が15年間で40.0%から3.0%へ減少している。

# デイサービスセンターべるふらっと（厚生労働大臣表彰奨励賞）

## 基本情報

- ◆ 鈴木ヘルスケアサービス株式会社
- ◆ 通所介護事業所
- ◆ 滋賀県彦根市
- ◆ 利用者数:81名 従業員数:89名
- ◆ HP:<https://suzukihealthcare.co.jp/>

※利用者数および従業員数は令和5年2月1日時点



Nさん（デイサービス）  
介護福祉士に合格

講座では社長から直接指導頂き、集中して勉強する事ができ、ポイントなどもしっかり押さえる事ができました。参考書も提供して頂き、自宅での勉強にも活用させて頂きました。試験前は模擬問題集や過去問なども準備して下さい、試験対策にとっても役立ちました。



## 社員の声

Kさん（デイサービス）

3人目の誕生を機に、男性職員として初めて育児休業を取得しました。上の子どもの学校の送り出しや保育園の送迎など家事、育児で妻の負担を和らげることができました。

## 取組内容・成果

### 多様な働き方と人材育成制度の確立～社員の声を活かし、仕事と生活の調和を実現～

#### 1 多様な働き方の実現

社員ひとり一人の声を丁寧に聞くために、社員アンケートや法人代表および管理者による面談を実施するとともに、抽出した課題を解決するために各部署から委員を募りプロジェクト委員会を立ち上げ。調査結果や委員会での検討をもとに、**小学校就学期まで延長可能な育児短時間勤務制度の推奨や年間休日(有給休暇含まず)の110日から124日への増加、GWや夏季休暇における連続5日の指定休暇(有給)制度を導入**したことで、15年間で有給休暇消化率は**43%から84%へ上昇**、職員の離職率は15年間で**49%から12%まで減少**している。

<その他の制度>

1時間単位で取得できる時間休暇制度 / パートから正社員への転換制度 / 70歳定年制度(常勤職員は70歳、非常勤職員は75歳まで雇用継続可能) / 退職者の再雇用制度 / 男性職員育児休業制度 / 看護・介護休暇制度 等

#### 2 人材育成制度の確立

社員のスキルアップを目的に、年間計画に基づいた職員研修の開催(月1回程度)や、法人代表が講師を務める介護福祉士や介護支援専門員受験対策講座を開催。特に**資格取得にあたっては市販の参考書の無料配布や、資格取得後には必要な研修等を自己負担なく受講できる制度を確立**している。

また、これらの取組実施による社員の資質向上が利用者満足度にも繋がっており、「デイサービスの利用は過ごしやすいか」を問うた調査では、利用者の97%が「過ごしやすい」と回答されている。