

令和4年度働き方・ひとづくり・女性職員活躍等に関する職員アンケートの結果より

■ アンケートの概要 ■

- (1) 実施期間 令和4年10月3日(月)～令和4年11月11日(金)
 (2) 対象者 総合事務支援システムを利用できるすべての職員(会計年度任用職員を含む。)
 (3) 回答率 58.8% (一般職員等:65.1%、会計年度任用職員:37.2%)

「仕事に対して意欲を持って前向きに取り組んでいるか。」

- 「仕事にやりがいをもって働くことができている」と回答した職員の割合は**69.9%**となり、**前回とほぼ同水準**である。
- 職階別で見ると、特に**主査級以下の職員で「②いいえ」を選択した職員の数が多く**、引き続き、**若手・中堅職員のワーク・エンゲージメントを高めるための支援が必要**。

問10. 仕事に対して意欲をもって前向きに取り組んでいる。

令和4年度＝前回と同水準

	令和4年度		令和3年度		令和2年度		令和元年度	
	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合
①はい(そう思う・まあそう思う)	2,120	69.9%	2,198	71.6%	1,861	76.4%	1,992	75.6%
②いいえ(思わない・あまり思わない)	915	30.1%	871	28.4%	574	23.6%	644	24.4%
計	3,035	100.0%	3,069	100.0%	2,435	100.0%	2,636	100.0%

【職階別】

	課長級以上		参事級		課長補佐級		主幹級	
	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合
①はい	180	90.5%	159	74.0%	147	66.2%	194	68.8%
②いいえ	19	9.5%	56	26.0%	75	33.8%	88	31.2%
計	199	100.0%	215	100.0%	222	100.0%	282	100.0%
	係長級		主査級		主任主事・主任技師級		主事・技師級	
	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合
①はい	206	65.0%	233	61.2%	296	59.7%	335	68.6%
②いいえ	111	35.0%	148	38.8%	200	40.3%	153	31.4%
計	317	100.0%	381	100.0%	496	100.0%	488	100.0%
	会計年度任用職員							
	回答者数	割合						
①はい	370	85.1%						
②いいえ	65	14.9%						
計	435	100.0%						

【年齢別】

	30歳未満		30歳代		40歳代		50歳以上	
	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合
①はい	338	68.3%	395	65.9%	523	70.4%	942	76.5%
②いいえ	157	31.7%	204	34.1%	220	29.6%	290	23.5%
計	495	100.0%	599	100.0%	743	100.0%	1,232	100.0%

「ワーク・エンゲージメントを高める要因は何か。」

- 「ワーク・エンゲージメントを高めるもの」について、「仕事に対して意欲をもって前向きに取り組んでいる」と回答した職員では、「**仕事の成果や達成感**」(60.8%)、「**県民や社会への貢献の意識**」(31.9%)、「**職場の人間関係**」(31.6%)の順に回答した職員の割合が高い。
- 一方で、「取り組めていない」と回答した職員では、「**仕事の成果や達成感**」(43.2%)、「**ワーク・ライフ・バランスの充実**」(35.5%)、「**昇任や給与等の処遇**」(33.0%)の順に回答した職員の割合が高い。
- 職位別で見ると、「**仕事の成果や達成感**」がすべての職位において最も割合が高いが、その他を見ると、係長より下位では「ワーク・ライフ・バランスの充実」や「職場の人間関係」の割合が高いのに対し、係長および係長より上位では「**県民や社会への貢献の意識**」と「**上司や同僚、部下からの評価や信頼**」の割合が高くなる。
- また、自由記述では、希望に沿った人事異動、適正な業務量と人員配置、すべての職員が前向きに仕事に取り組めるような職場環境、自己肯定感等の声が寄せられた。

問11. 【問10で「はい」と回答した職員】ワーク・エンゲージメントを高める要因
 【問10で「いいえ」と回答した職員】改善されるとワーク・エンゲージメントが高まると思うもの【上位3つまで】

	はい		いいえ		計	
	回答者数	割合※	回答者数	割合※	回答者数	割合※
①仕事の成果や達成感	1,288	60.8%	395	43.2%	1,683	55.5%
②組織の方針や施策と自分の考え方の合致	269	12.7%	173	18.9%	442	14.6%
③県民や社会への貢献の意識	677	31.9%	176	19.2%	853	28.1%
④仕事を通じた自身の成長やキャリアアップ	546	25.8%	204	22.3%	750	24.7%
⑤与えられた職務・職責	571	26.9%	119	13.0%	690	22.7%
⑥上司や同僚、部下および県民や関係者からの評価や信頼	583	27.5%	165	18.0%	748	24.6%
⑦ワーク・ライフ・バランスの充実	531	25.0%	325	35.5%	856	28.2%
⑧職場の人間関係	669	31.6%	226	24.7%	895	29.5%
⑨昇任や給与等の処遇	342	16.1%	302	33.0%	644	21.2%
⑩その他(自由記述)	20	0.9%	59	6.4%	79	2.6%

※「はい」と回答した職員のうち回答者数に対する割合 ※「いいえ」と回答した職員のうち回答者数に対する割合 ※問10回答者数に対する割合

【職位別】

	係長より下位		係長		部長級・次長級 係長より上位	
	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合
①仕事の成果や達成感	1,136	52.7%	217	66.0%	49	74.2%
②組織の方針や施策と自分の考え方の合致	286	13.3%	53	16.1%	19	28.8%
③県民や社会への貢献の意識	528	24.5%	132	40.1%	39	59.1%
④仕事を通じた自身の成長やキャリアアップ	555	25.8%	70	21.3%	14	21.2%
⑤与えられた職務・職責	469	21.8%	94	28.6%	16	24.2%
⑥上司や同僚、部下および県民や関係者からの評価や信頼	481	22.3%	104	31.6%	28	42.4%
⑦ワーク・ライフ・バランスの充実	665	30.9%	51	15.5%	5	7.6%
⑧職場の人間関係	689	32.0%	85	25.8%	8	12.1%
⑨昇任や給与等の処遇	504	23.4%	44	13.4%	4	6.1%
⑩その他(自由記述)	58	2.7%	7	2.1%	1	1.5%

【年齢別】

	30歳未満		30歳代		40歳代		50歳以上	
	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合
①	238	48.8%	282	46.8%	409	60.4%	754	59.5%
②	48	9.8%	83	13.8%	106	15.7%	205	16.2%
③	115	23.6%	144	23.9%	185	27.3%	409	32.3%
④	123	25.2%	183	30.3%	170	25.1%	274	21.6%
⑤	83	17.0%	121	20.1%	135	19.9%	351	27.7%
⑥	116	23.8%	152	25.2%	165	24.4%	315	24.9%
⑦	188	38.5%	207	34.3%	198	29.2%	263	20.8%
⑧	169	34.6%	195	32.3%	191	28.2%	340	26.8%
⑨	136	27.9%	166	27.5%	134	19.8%	208	16.4%
⑩	12	2.5%	21	3.5%	20	3.0%	26	2.1%