

指定管理者管理運営状況（令和元年度～令和4年度）

指定管理者管理運営状況

年度	指定管理者	指定管理期間
R4年度	公益財団法人 滋賀県身体障害者福祉協会	平成28年4月1日から令和3年3月31日まで 令和3年4月1日から令和8年3月31日まで
R3年度		
R2年度		
R1年度		

成果情報	R1	R2	R3	R4	備考
利用可能日数(単位:日)	257	244	254	281	
年間利用人数(単位:人)	77,991	30,770	32,591	44,341	
1日あたり利用人数(単位:人/日)	303.5	126.1	128.3	157.8	
年間収入(単位:円)	155,345,738	156,894,005	150,254,268	150,286,564	
1日あたり収入(単位:円/日)	604,458	643,008	591,552	534,828	

収入・支出実績 (単位:円)	R1	R2	R3	R4	備考
収入①	155,345,738	156,894,005	150,254,268	150,286,564	
施設利用収入	2,316,010	718,790	1,033,410	1,082,540	
指定管理料	151,723,000	153,071,000	149,092,000	149,092,000	
その他収入	1,306,728	3,104,215	128,858	112,024	
支出②	154,254,178	156,259,538	147,927,712	148,049,899	
人件費	93,396,095	95,010,217	93,477,923	81,585,316	
施設管理費	49,177,644	53,142,001	47,117,699	57,676,993	光熱費等の増
事業費	11,680,439	8,107,320	7,332,090	8,787,590	
収支 ①-②	1,091,560	634,467	2,326,556	2,236,665	

モニタリング実施状況(令和4年度)

報告書の別	内容
年度報告	年次事業報告書(令和5年4月報告)
月例報告	月例業務報告書(毎月報告)
実施調査	令和4年9月、令和5年3月 実施

利用者ニーズの把握

手法・実施時期	令和4年7月26日～9月19日、10月5日～16日(障害のない人のみ)に利用者アンケート調査を来園者に実施
実施内容	利用者へのアンケート調査を実施
調査結果	・職員の対応に関する質問や施設環境の質問、総合的な評価に対する肯定的回答(「とてもそう思う」+「まあそう思う」)は9割以上となっており、前年度と同様に高い評価となっている。

工夫・成果のあった点、運営上の課題

・アンケートでトイレの照明についての要望があり、トイレ全体にセンサー付きライトの設置、個室にはスポットライトを設置し利用者の要望にしっかりと対応している。
 ・施設設立から33年が経過し、施設設備の老朽化が進んでいるが、空調機器の修繕工事や給水管改修工事を実施し、良好な状態の維持に努めている。
 ・近年災害が多く、福祉避難所に指定されている当該施設の喫緊の課題にアリーナ特定天井の耐震工事がある。施設から要望も出ているが、併せて水銀灯のLED化が必要となることから工事の時期の選定が課題である。