

指定管理者管理運営状況（令和元年度～令和4年度）

指定管理者管理運営状況

年度	指定管理者	指定管理期間
R4年度	社会福祉法人滋賀県社会福祉協議会	令和3年4月1日から令和8年3月31日まで
R3年度		
R2年度		
R1年度		

成果情報	R1	R2	R3	R4	備考
利用可能日数(単位:日)	288	259	291	292	
年間利用人数(単位:人)	84,318	47,913	58,616	56,386	新型コロナウイルスの感染拡大による減
1日あたり利用人数(単位:人/日)					
年間収入(単位:円)					
1日あたり収入(単位:円/日)					

収入・支出実績 (単位:円)	R1	R2	R3	R4	備考
収入①	138,828,321	127,089,306	132,723,772	140,671,192	
施設利用収入	32,033,321	17,095,306	25,865,772	31,945,192	
指定管理料	106,795,000	109,994,000	106,858,000	108,726,000	
その他収入	0	0	0	0	
支出②	143,096,241	135,544,459	154,774,703	135,807,357	
人件費	35,013,162	36,887,546	41,395,412	45,155,538	
施設管理費	56,524,611	58,346,471	68,705,955	53,758,581	
事業費	51,558,468	40,310,442	44,673,336	36,893,238	
収支 ①-②	-4,267,920	-8,455,153	-22,050,931	4,863,835	

モニタリング実施状況(令和4年度)

報告書の別	内容
年度報告	年次事業報告書(令和5年4月報告)
月例報告	月例業務報告書(毎月報告)
実施調査	令和4年10月、令和5年3月 実施

利用者ニーズの把握

手法・実施時期	施設(貸館)利用の都度、利用する団体等の代表者へアンケート調査を実施
実施内容	利用者アンケート
調査結果	<ul style="list-style-type: none"> 施設を利用する団体等の代表者に対してアンケート調査を行ったところ、満足度は、「満足」・「やや満足」を合わせて93%となっており、高い評価を得ている。 その他の項目でも、清掃状況については「満足」「やや満足」を合わせて91%、施設利用の手続きの簡便さについては95%と、概ね高評価となっている。 施設の利用料については「やや不満」との回答が、他の項目と比べて多くなっている。

工夫・成果のあった点、運営上の課題

・利用者アンケートにおいて、比較的満足度は高く、自由記述においても謝辞等が記載されていることから、利用者の視点に立った運営ができていると評価できる。

・施設や設備に関しては、「滋賀県県有施設点検マニュアル」に従った点検、保守を行うとともに、点検結果をもとに小修繕等を適切に行うことで、良好な状態を維持している。

一方で、施設や設備の経年劣化に伴い、小修繕では対応しきれない補修箇所が増えることが懸念される。中長期的な施設の保全計画を適時見直して、大規模修繕等を行っていく必要がある。