

指定管理者管理運営状況（令和元年度～令和4年度）

指定管理者管理運営状況

| 年度 | 指定管理者 | 指定管理期間 |
|------|------------------------|------------------------|
| R4年度 | 滋賀県スポーツ協会・日本管財株式会社グループ | 令和3年4月1日から令和5年3月31日まで |
| R3年度 | | |
| R2年度 | 滋賀県スポーツ協会・日本管財株式会社グループ | 平成28年4月1日から令和3年3月31日まで |
| R1年度 | | |

| 成果情報 | R1 | R2 | R3 | R4 | 備考 |
|-------------------|------------|------------|------------|------------|------------------|
| 利用可能日数(単位:日) | 291 | 261 | 315 | 315 | |
| 年間利用人数(単位:人) | 66,657 | 39,161 | 42,463 | 41,343 | アリーナでの県内外学校利用者が減 |
| 1日あたり利用人数(単位:人/日) | 229.1 | 150.0 | 134.8 | 131.2 | |
| 年間収入(単位:円) | 65,690,079 | 52,548,608 | 56,591,153 | 50,625,125 | |
| 1日あたり収入(単位:円/日) | 225,739 | 201,336 | 179,654 | 160,715 | |

| 収入・支出実績 (単位:円) | R1 | R2 | R3 | R4 | 備考 |
|-------------------|------------|------------|------------|------------|----|
| 収入① | 65,690,079 | 52,548,608 | 56,591,153 | 50,625,125 | |
| 施設利用収入 | 20,716,453 | 10,562,367 | 12,239,655 | 12,260,376 | |
| 指定管理料 | 44,809,543 | 41,839,000 | 44,217,000 | 38,223,000 | |
| その他収入 | 164,083 | 147,241 | 134,498 | 141,749 | |
| 支出② | 63,762,221 | 53,074,475 | 48,303,765 | 43,275,892 | |
| 人件費 | 43,747,030 | 35,178,609 | 30,819,933 | 24,872,654 | |
| 施設管理費 | 20,015,191 | 17,895,866 | 17,483,832 | 18,403,238 | |
| 事業費 | | | | | |
| 収支 ①-② | 1,927,858 | -525,867 | 8,287,388 | 7,349,233 | |

モニタリング実施状況(令和4年度)

| 報告書の別 | 内容 |
|-------|----------------------|
| 年度報告 | 年次事業報告書(令和5年4月報告) |
| 月例報告 | 月例業務報告書(毎月報告) |
| 実施調査 | 令和4年10月25日、令和5年2月28日 |

利用者ニーズの把握

| | |
|---------|---|
| 手法・実施時期 | 令和4年11月から令和5年1月の期間において利用者満足度調査を利用者(団体・個人)に実施 |
| 実施内容 | 施設利用者へのアンケート調査 |
| 調査結果 | <p>令和5年度以降も継続して施設の開館を希望する回答が多く寄せられた。</p> <p>良い点)</p> <ul style="list-style-type: none"> 親切的なスタッフが多く、説明が分かりやすかった。 新型コロナウイルス感染症対策がしっかり実施されており安心して使用できる。 会議室が使いやすく感謝しています。 初心者講習会の受講の際、スタッフの説明が良く、モチベーションアップにも繋がった。 <p>改善点)</p> <ul style="list-style-type: none"> 職員の方の見回り時間を増やし、アドバイスをしたり、注意喚起をおこなってほしい。 冷暖房による温度管理があまりできていない。 トレーニング室に職員を常駐して欲しい(気軽に質問ができたり、器具の説明が聞けるなど)。 トイレに鞆を置けるスペースまたはフックを設置してほしい。 シャワー室が少し清潔さに欠ける。 更衣室のドアを更新してほしい。 |

工夫・成果のあった点、運営上の課題

今回の指定管理期間(令和3年度～令和4年度)終了後に、宿泊室や会議室等を除く施設運営となるため、利用できるのは2Fアリーナと1Fトレーニング室のみとなる。

施設設備において、トレーニング室の空調設備およびランニングマシン(ラボード)3台の更新が未実施である。