

指定管理者管理運営状況（令和元年度～令和4年度）

指定管理者管理運営状況

年度	指定管理者	指定管理期間
R4年度	滋賀県スポーツ協会グループ	平成31年4月1日から令和7年3月31日まで
R3年度		
R2年度		
R1年度		

成果情報	R1	R2	R3	R4	備考
利用可能日数(単位:日)	311	266	301	309	
年間利用人数(単位:人)	145,658	56,747	85,960	90,096	新型コロナウイルス感染症対策の規制緩和による増
1日あたり利用人数(単位:人/日)	468.4	213.3	285.6	291.6	
年間収入(単位:円)	64,439,931	54,124,634	61,404,028	60,325,469	
1日あたり収入(単位:円/日)	207,202	203,476	204,000	195,228	

収入・支出実績 (単位:円)	R1	R2	R3	R4	備考
収入①	64,439,931	54,124,634	61,404,028	60,325,469	
施設利用収入	34,000,980	21,877,520	34,421,440	29,821,320	新県立体育館開館、感染症対策による減
指定管理料	29,799,220	31,757,690	26,649,000	30,256,537	電気料金の著しい高騰による管理料の増
その他収入	639,731	489,424	333,588	247,612	
支出②	65,116,839	58,146,480	55,407,752	63,370,867	
人件費	30,021,271	30,506,432	22,096,554	26,027,849	
施設管理費	35,095,568	27,640,048	33,311,198	37,343,018	物価・光熱水費の高騰による増
事業費					
収支 ①-②	-676,908	-4,021,846	5,996,276	-3,045,398	

モニタリング実施状況(令和4年度)

報告書の別	内容
年度報告	年次事業報告書(令和5年4月報告)
月例報告	月例業務報告書(毎月報告)
実施調査	令和4年10月25日、令和5年3月9日

利用者ニーズの把握

手法・実施時期	令和4年11月～令和5年1月に利用者満足度調査 12月13日の利用者連絡協議会にてアンケート調査
実施内容	施設利用者へのアンケート調査
調査結果	施設利用満足度調査結果 施設の使いやすさについて96.6%が満足、ほぼ満足と回答し、総合的な満足度は98.3%となっている。 【利用者満足度調査・利用者連絡協議会アンケートでの主なご意見】 ・50年超経過した施設であるのに全体的にきれいに維持されている。 ・トイレを改修していただきとても良かった。(令和4年度:トイレ洋式化・ブース取替によるご意見) ・老朽化が目立つ。 ・競技場にラインを引いてほしい。(ラインテープを毎回貼ると1万円以上のコストがかかる。) ・国スポ大会終了後も使用できるように願います。

工夫・成果のあった点、運営上の課題

・施設や設備の老朽化がみられるものの、「滋賀県県有施設点検マニュアル」に従って点検、保守を実施するとともに、小修繕等を適切に行うことで、できる限り良好な状態を維持するように努めている。

・利用者の要望に対して迅速な対応を図るなど、常に利用者の視点に立ったサービスの提供に努めるとともに、適切かつ効率的な管理運営を行った。

・施設の稼働率を高めるため、チラシや広報誌による情報発信に努めた。また、幼児から高齢者を対象とした生涯スポーツの振興や、ジュニア世代を対象に競技力向上を図るため自主事業を展開した。

・新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、入館前の検温、手指消毒、マスク着用、入場制限、換気などの感染予防対策を実施しつつ、状況変化(規制緩和)にも適切に対応した。

・施設は築50年超となり、老朽化が進み修繕箇所等が増え対応が難しくなっている。

・駐車台数が少ないため、苦慮している。