

指定管理者管理運営状況（令和元年度～令和4年度）

指定管理者管理運営状況

年度	指定管理者	指定管理期間
R4年度	公益財団法人 びわ湖芸術文化財団	令和3年4月1日から令和8年3月31日まで
R3年度		
R2年度	公益財団法人 びわ湖芸術文化財団	平成29年4月1日から令和3年3月31日まで
R1年度		

成果情報	R1	R2	R3	R4	備考
利用可能日数(単位:日)	298	253	249	306	
年間利用人数(単位:人)	166,882	46,782	109,941	125,485	
1日あたり利用人数(単位:人/日)	859.5	847.7	441.5	410.1	
年間収入(単位:円)	1,531,453,175	1,283,585,745	1,458,259,515	1,417,924,534	
1日あたり収入(単位:円/日)	5,675,338	5,404,199	5,856,464	4,633,740	

収入・支出実績 (単位:円)	R1	R2	R3	R4	備考
収入①	1,531,453,175	1,283,585,745	1,458,259,515	1,417,924,534	
施設利用収入	129,992,276	95,146,771	181,673,579	156,614,483	
指定管理料	989,234,629	951,889,500	898,879,000	898,879,000	
その他収入	412,226,270	236,549,474	377,706,936	362,431,051	
支出②	1,602,673,680	1,201,900,466	1,421,735,695	1,421,003,212	
人件費	372,166,988	319,856,654	339,966,727	341,769,149	
施設管理費	547,014,678	561,024,534	559,724,637	585,071,829	
事業費	683,492,014	321,019,278	522,044,331	494,162,234	
収支 ①-②	-71,220,505	81,685,279	36,523,820	-3,078,678	

モニタリング実施状況(令和4年度)

報告書の別	内容
年度報告	年次事業報告書(令和5年4月報告)
月例報告	月例業務報告書(毎月報告)
実施調査	令和4年10月、令和5年3月実施

利用者ニーズの把握

手法・実施時期	主催事業入場者へのアンケート調査
実施内容	アンケート調査
調査結果	<p>入場者アンケートの回答では、96%の方が大変良いまたは良いという回答であった。</p> <p>【主な意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・プログラムも会場の雰囲気もとてもよく、久しぶりに楽しめました。(近江の春 びわ湖クラシック音楽祭) ・コロナの中あまり喜びや楽しみを感じることがなかったので、本当に素晴らしい音楽を聴き、深い感銘を受け、涙がでた。全部知っている曲で、心の中で口ずさんでいました。(美しい日本の歌) ・大晦日はびわ湖ホールでジルベスターコンサートが我が家の行事です。これから先も何十年と開催をお願いします。(ジルヴェスター・コンサート 2022) ・とても楽しいオペラでした。バックの映像や訳もありわかりやすかったです。(歌劇『ジャンニ・スキッキ』)

工夫・成果のあった点、運営上の課題

・ホール正面の外灯、駐車場壁面灯、大・中ホールホワイエ照明等、老朽化して不具合が生じていた照明器具をLED機器に取替え、機能回復と省エネ化を図った。

・施設や設備に関しては経年劣化などがみられるものの、「滋賀県県有施設点検マニュアル」に従って点検、保守を実施するとともに、小修繕等を適切に行うことで、良好な状態を維持している。

・事業のアンケートや新聞雑誌等による専門家の評価を分析し、事業企画、施設運営やサービスに反映させており、事業の満足度は高い水準を維持している。

・令和7年度から令和8年度にかけて全館休館により行う大規模改修に向けて、令和5年度から令和6年度にかけて実施設計を行う予定。