

<令和4年度 訪問介護事業所つながり> アンケート集計 28人/30人中

1. サービス提供の基本方針と組織

あなたにとって使いやすいサービスになっているのか、またあなたの願いや希望が取り入れられたサービスの提供が行われているか評価します。

中項目	小項目(質問項目)	着眼点	はい	いいえ	無回答
(1)サービス提供の基本方針について	事業所の「理念・基本方針」を知っていますか。	1.「理念や基本方針」の説明を受けましたか。	21	4	3
		2.「理念や基本方針」の説明はわかりやすかったですか。	21	4	3
(2)サービス提供体制について	あなたにとって、快適なサービスが提供できる体制と思いますか。	1. サービス提供を受けることについて、重要事項説明書等の説明を聞きましたか。	25	1	2
		2. サービス提供を受けることについて、重要事項説明書等の説明は丁寧でわかりやすかったですか。	25	1	2
		3. どのスタッフがサービス提供しようと、サービス内容が変わりませんでしたか。	20	3	5
		4. よりよいサービスを提供するため、スタッフは日頃から学習していると思いますか。	23	2	3
(3)人権擁護・苦情への対応について	スタッフはあなたと「対等な関係」になれていますか。	1. サービスを受けている時、強制(言葉、身体的な)されたことはありませんか。	19	7	2
		2. 「あなたの声」を受け止めてもらっていますか。	24	1	3
		3. 気にさわる言葉遣いをされたことはありませんか。	21	5	2
		4. 年齢にふさわしい対応をしてもらっていますか。	24		4
		5. 自分のことで、他人に言って欲しくないことを、言われたことはありませんか。	20	5	3
		6. 自分に断りなく、自分のことを会議や研修で取り上げられたことはありませんか。	15	5	8
		7. 困った時にだれに相談すればよいか、知っていますか。	23		5
(4)利用者の自己実現への配慮について		1. あなたのやりたいことを理解してくれていますか。	21	2	5
		2. 新しい体験をする機会を教えてもらったり、アドバイスを受けていたりしていますか。	19	3	6
(5)エンパワメントと自立支援について		1. あなたの生活に役立つ、サービスの利用の仕方を教えてもらいましたか。	17	5	6
		2. 制度を解りやすく知らせてもらいましたか。	17	4	7
		3. あなたが望む生活ができていますか。	21	1	6
		4. サービスを利用して、あなたの暮らしはよくなりましたか。	20	2	6
		5. あなたの意見を聞きいれてくれましたか。	21	1	6
		6. サービスを利用するとき、選ぶことが出来ましたか。	19	2	7

(6)地域との接点について	利用しているサービス(事業所)は地域に密着していると思いますか。	1. あなたが利用しているサービスを、地域(隣人)の人は理解していると思いますか。	16	3	9
		2. あなたが利用している事業所が、「機関紙」などを発行していることを知っていますか。	4	17	7
		3. 気軽に立ち寄れる事業所だと思いますか。	12	7	9
		4. あなたの地域にサービス調整会議があることを知っていますか。	4	16	8
		5. あなたの地域のサービス調整会議を利用したことがありますか。	4	15	9
		6. サービス調整会議を再び利用する気持ちになれましたか。	8	6	14
(7)信頼と安全性の確保について		1. これまでサービスを受けている時に、何か事故等はありませんでしたか。	8	14	6
		2. はいと答えた人へ・・・すぐに対応してもらいましたか。	7	1	20
		3. サービスを提供している人に、清潔感がありますか。	22	1	5

2. ホームヘルプサービス事業

家事支援や身体介護、社会参加に伴う移動介護など、ホームヘルプサービスは在宅生活の上で、必要不可欠なサービスです。あなたの希望に添ってサービス提供がされているのか、信頼できるサービスになっているのか評価します。

中項目	小項目(質問項目)	着眼点	はい	いいえ	無回答
(1)ホームヘルプサービスの提供について	サービスの利用について説明されましたか。	1. サービスの内容についての説明を受けましたか。	22	1	5
		2. サービスの内容についての説明はわかりやすかったですか。	20	1	7
		3. サービスを利用した時、事業所と約束したことが、守られていますか。	21	1	6
		4. サービスの申し込みは面倒でないですか。	19	2	7
		5. 気軽にサービス内容について、苦情や意見が言えますか。	21	0	7
	食事について	1. 希望通りの食事を提供されていますか。	10	1	17
		2. 自分にあつた食事の介助がされていますか。	11	1	16
		3. 食事はおいしいですか。	9	0	19
	入浴について	1. 気持ちよく安心して入浴できていますか。	12	0	16
		2. 同性介助してくれていますか。	12	0	16
	トイレについて	1. あなたが望む援助がされていますか。	13	0	15
		2. 同性介助してくれていますか。	10	1	17
	余暇支援について	1. 外出や地域行事に参加する時に、自分の希望に合わせた支援がされましたか。	6	1	21
		2. 外出や地域行事に参加する時に、事前に目的や行き先の相談がありますか。	5	2	21
		3. あなたが望む援助がされていますか。	6	1	21

(2)ケアマネジメントについて		1. サービス提供計画の説明を受けましたか。	14	1	13
		2. あなたの希望に添って、サービス提供計画が作られましたか。	14	0	14
		3. サービス提供計画を受けた後も、様子を見に来ていますか。	12	2	14
		4. 適宜、サービス提供計画が見直されていますか。	12	2	14
(3)健康管理などへの支援について	健康への配慮について	1. あなたの健康に気づかって支援をしてもらっていますか。	19	0	9
		2. あなたの体調の変化に、すぐ対応してくれていますか。	19	0	9
(4)利用者評価の受け止めについて		1. あなたの声を聞いてもらっていますか。	21	1	6
		2. あなたの声がサービスにいかされていますか。	19	1	8
		3. あなたが利用している事業所が、サービス評価を実施していることを知っていますか。	14	7	7

<令和4年度 訪問介護事業所つながり>

調査数	回答数	回収率
30	28	93%

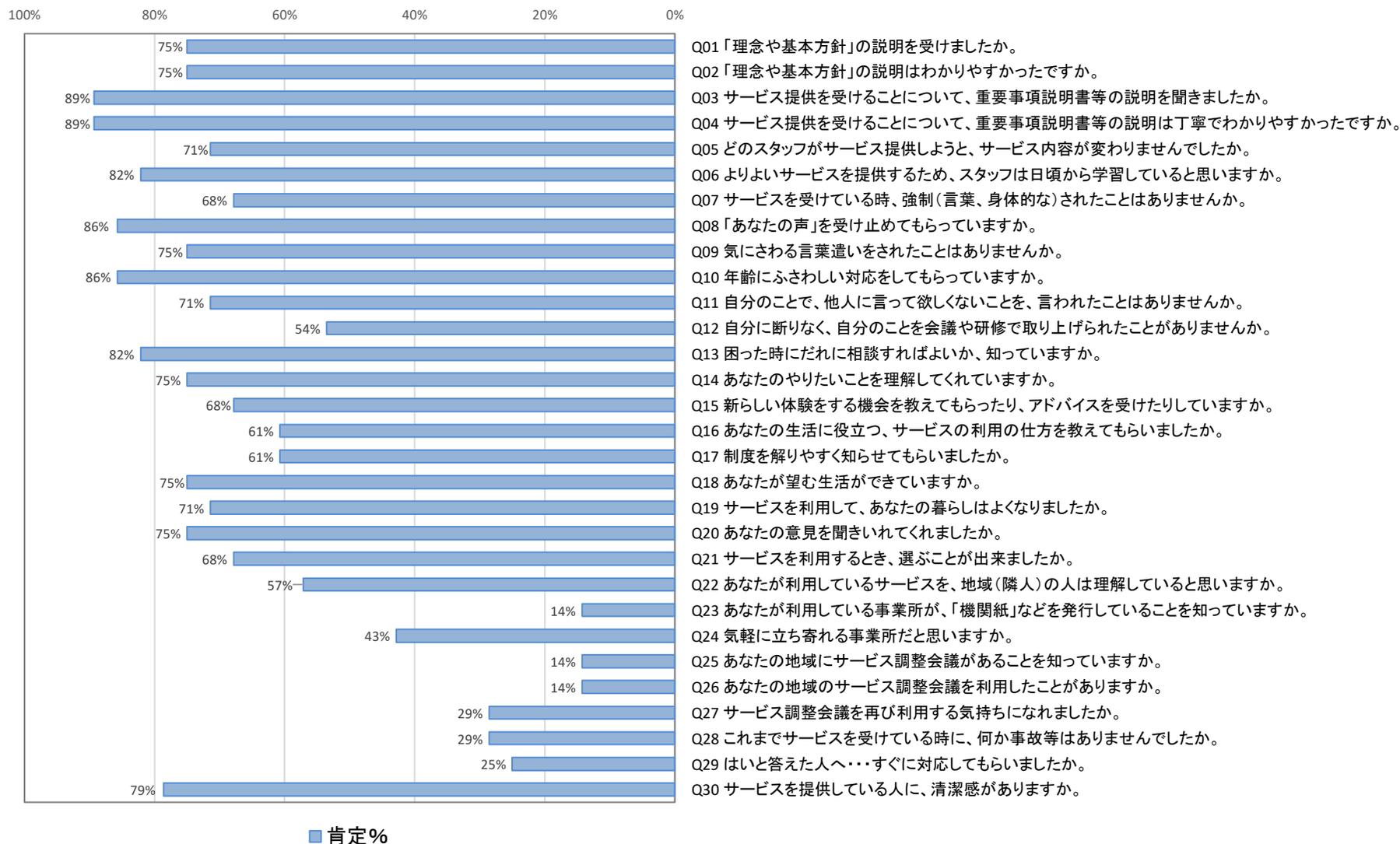
	質問項目	はい	肯定%	いいえ	無回答	合計
1. サービス提供の基本方針と組織	Q01「理念や基本方針」の説明を受けましたか。	21	75%	4	3	28
	Q02「理念や基本方針」の説明はわかりやすかったですか。	21	75%	4	3	28
	Q03 サービス提供を受けることについて、重要事項説明書等の説明を聞きましたか。	25	89%	1	2	28
	Q04 サービス提供を受けることについて、重要事項説明書等の説明は丁寧でわかりやすかったですか。	25	89%	1	2	28
	Q05 どのスタッフがサービス提供しようと、サービス内容が変わりませんでしたか。	20	71%	3	5	28
	Q06 よりよいサービスを提供するため、スタッフは日頃から学習していると思いますか。	23	82%	2	3	28
	Q07 サービスを受けている時、強制(言葉、身体的な)されたことはありませんか。	19	68%	7	2	28
	Q08「あなたの声」を受け止めてもらっていますか。	24	86%	1	3	28
	Q09 気にさわる言葉遣いをされたことはありませんか。	21	75%	5	2	28
	Q10 年齢にふさわしい対応をしてもらっていますか。	24	86%		4	28
	Q11 自分のことで、他人に言って欲しくないことを、言われたことはありませんか。	20	71%	5	3	28
	Q12 自分に断りなく、自分のことを会議や研修で取り上げられたことはありませんか。	15	54%	5	8	28
	Q13 困った時にだれに相談すればよいか、知っていますか。	23	82%		5	28
	Q14 あなたのやりたいことを理解してくれていますか。	21	75%	2	5	28
	Q15 新しい体験をする機会を教えられたり、アドバイスを受けたりしていますか。	19	68%	3	6	28
	Q16 あなたの生活に役立つ、サービスの利用の仕方を教えてもらいましたか。	17	61%	5	6	28
	Q17 制度を解りやすく知らせてもらいましたか。	17	61%	4	7	28
	Q18 あなたが望む生活ができていますか。	21	75%	1	6	28
	Q19 サービスを利用して、あなたの暮らしはよくなりましたか。	20	71%	2	6	28
	Q20 あなたの意見を聞きいれてくれましたか。	21	75%	1	6	28
	Q21 サービスを利用するとき、選ぶことが出来ましたか。	19	68%	2	7	28
	Q22 あなたが利用しているサービスを、地域(隣人)の人は理解していると思いますか。	16	57%	3	9	28
	Q23 あなたが利用している事業所が、「機関紙」などを発行していることを知っていますか。	4	14%	17	7	28
	Q24 気軽に立ち寄れる事業所だと思いますか。	12	43%	7	9	28
	Q25 あなたの地域にサービス調整会議があることを知っていますか。	4	14%	16	8	28
	Q26 あなたの地域のサービス調整会議を利用したことがありますか。	4	14%	15	9	28

Q27 サービス調整会議を再び利用する気持ちになれましたか。	8	29%	6	14	28
Q28 これまでサービスを受けている時に、何か事故等はありませんでしたか。	8	29%	14	6	28
Q29 はいと答えた人へ・・・すぐに対応してもらいましたか。	7	25%	1	20	28
Q30 サービスを提供している人に、清潔感がありますか。	22	79%	1	5	28

	質問項目	はい	肯定%	いいえ	無回答	合計
2. ホームヘルプサービス事業	Q01 サービスの内容についての説明を受けましたか。	22	79%	1	5	28
	Q02 サービスの内容についての説明はわかりやすかったですか。	20	71%	1	7	28
	Q03 サービスを利用した時、事業所と約束したことが、守られていますか。	21	75%	1	6	28
	Q04 サービスの申し込みは面倒でないですか。	19	68%	2	7	28
	Q05 気軽にサービス内容について、苦情や意見が言えますか。	21	75%	0	7	28
	Q06 希望通りの食事を提供されていますか。	10	36%	1	17	28
	Q07 自分にあった食事の介助がされていますか。	11	39%	1	16	28
	Q08 食事はおいしいですか。	9	32%	0	19	28
	Q09 気持ちよく安心して入浴できていますか。	12	43%	0	16	28
	Q10 入浴は同性介助してくれていますか。	12	43%	0	16	28
	Q11 あなたが望む援助がされていますか。	13	46%	0	15	28
	Q12 トイレは同性介助してくれていますか。	10	36%	1	17	28
	Q13 外出や地域行事に参加する時に、自分の希望に合わせた支援がされましたか。	6	21%	1	21	28
	Q14 外出や地域行事に参加する時に、事前に目的や行き先の相談がありますか。	5	18%	2	21	28
	Q15 あなたが望む援助がされていますか。	6	21%	1	21	28
	Q16 サービス提供計画の説明を受けましたか。	14	50%	1	13	28
	Q17 あなたの希望に添って、サービス提供計画が作られましたか。	14	50%	0	14	28
	Q18 サービス提供計画を受けた後も、様子を見に来ていますか。	12	43%	2	14	28
	Q19 適宜、サービス提供計画が見直されていますか。	12	43%	2	14	28
	Q20 あなたの健康に気づかって支援をしてもらっていますか。	19	68%	0	9	28
	Q21 あなたの体調の変化に、すぐ対応してくれていますか。	19	68%	0	9	28
	Q22 あなたの声を聞いてもらっていますか。	21	75%	1	6	28
	Q23 あなたの声がサービスにいかされていますか。	19	68%	1	8	28
	Q24 あなたが利用している事業所が、サービス評価を実施していることを知っていますか。	14	50%	7	7	28

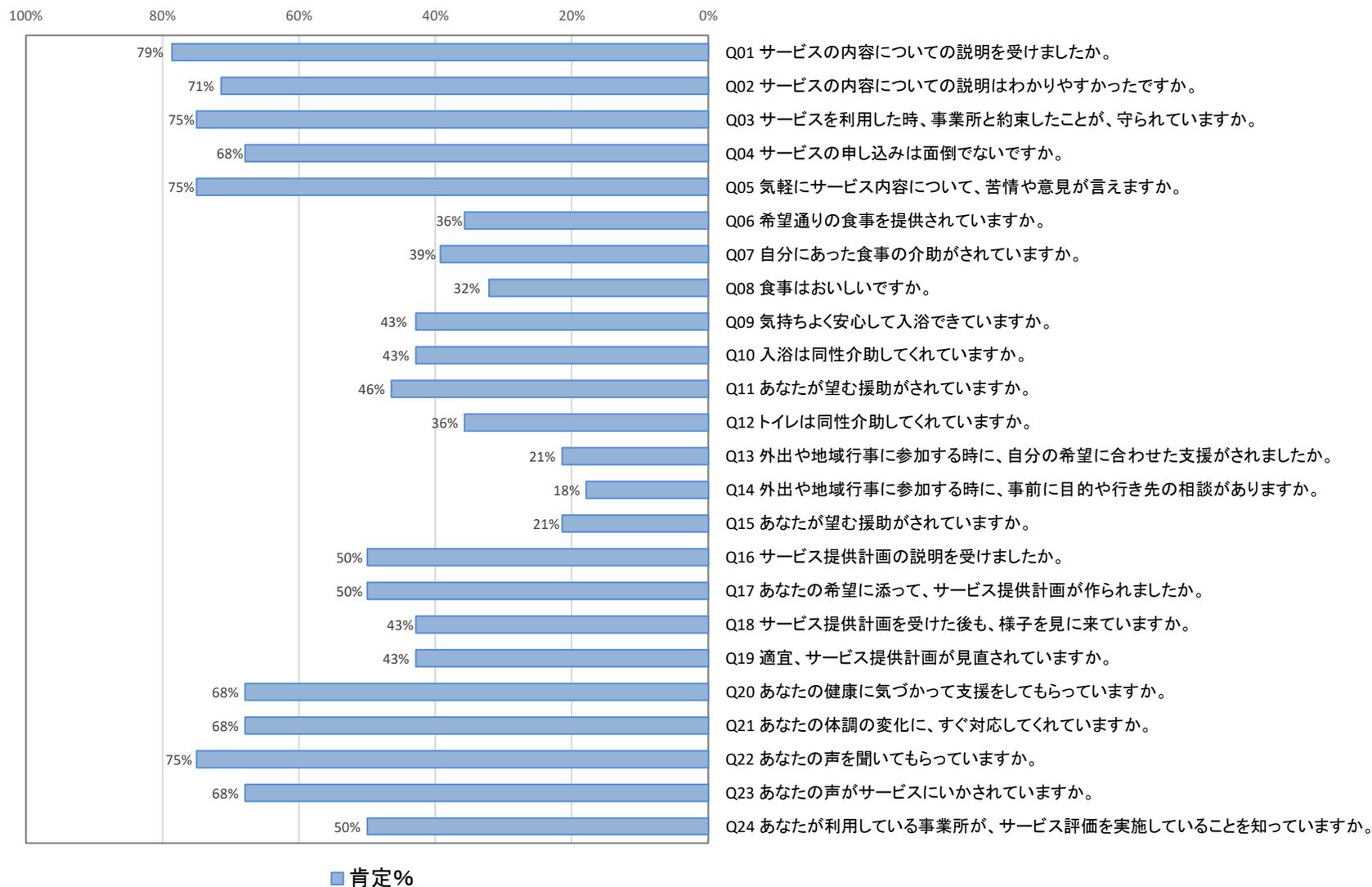
令和4年度 訪問介護事業所つながり サービス利用者調査票 集計結果(肯定率)

1. サービス提供の基本方針と組織



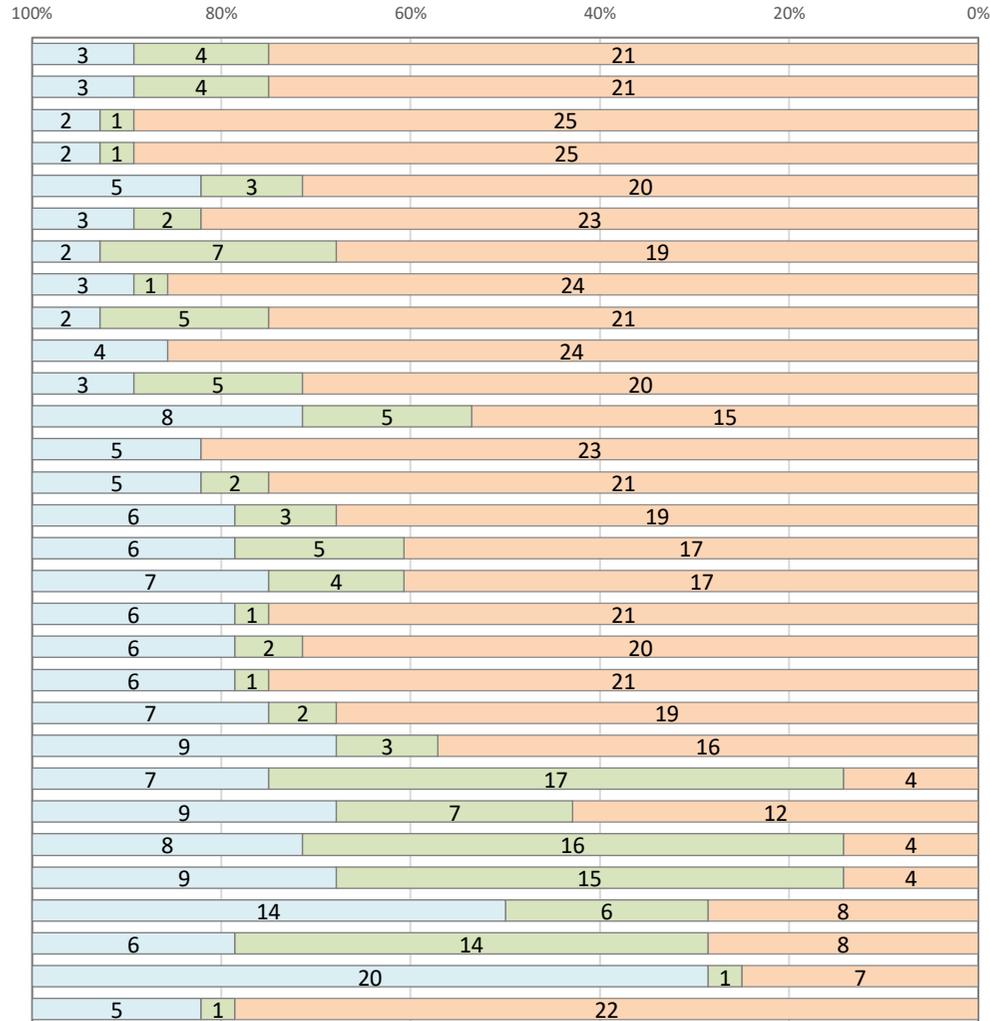
令和4年度 訪問介護事業所つながり サービス利用者調査票 集計結果(肯定率)

2. ホームヘルプサービス事業



令和4年度 訪問介護事業所つながり サービス利用者調査票 集計結果

1. サービス提供の基本方針と組織

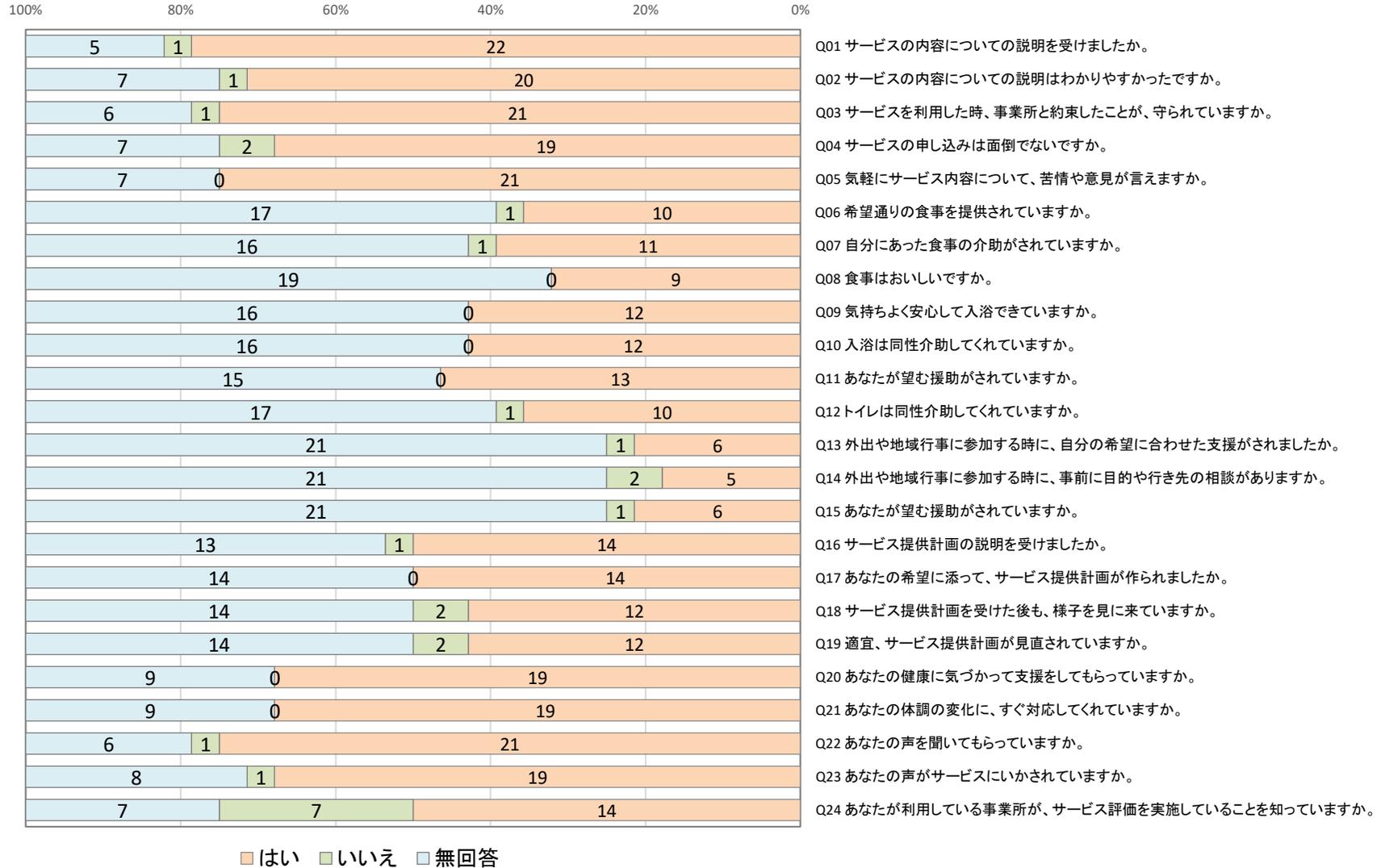


- Q01 「理念や基本方針」の説明を受けましたか。
- Q02 「理念や基本方針」の説明はわかりやすかったですか。
- Q03 サービス提供を受けることについて、重要事項説明書等の説明を聞きましたか。
- Q04 サービス提供を受けることについて、重要事項説明書等の説明は丁寧でわかりやすかったですか。
- Q05 どのスタッフがサービス提供しようと、サービス内容が変わりませんでしたか。
- Q06 よりよいサービスを提供するため、スタッフは日頃から学習していると思いますか。
- Q07 サービスを受けている時、強制(言葉、身体的な)されたことはありませんか。
- Q08 「あなたの声」を受け止めてもらっていますか。
- Q09 気にさわる言葉遣いをされたことはありませんか。
- Q10 年齢にふさわしい対応をしてもらっていますか。
- Q11 自分のことで、他人に言って欲しくないことを、言われたことはありませんか。
- Q12 自分に断りなく、自分のことを会議や研修で取り上げられたことはありませんか。
- Q13 困った時にだれに相談すればよいか、知っていますか。
- Q14 あなたのやりたいことを理解してくれていますか。
- Q15 新しい体験をする機会を教えてください、アドバイスを受けていたりしますか。
- Q16 あなたの生活に役立つ、サービスの利用の仕方を教えてもらいましたか。
- Q17 制度を解りやすく知らせてもらいましたか。
- Q18 あなたが望む生活ができていますか。
- Q19 サービスを利用して、あなたの暮らしはよくなりましたか。
- Q20 あなたの意見を聞き入れてくれましたか。
- Q21 サービスを利用するとき、選ぶことが出来ましたか。
- Q22 あなたが利用しているサービスを、地域(隣人)の人は理解していると思いますか。
- Q23 あなたが利用している事業所が、「機関紙」などを発行していることを知っていますか。
- Q24 気軽に立ち寄れる事業所だと思いますか。
- Q25 あなたの地域にサービス調整会議があることを知っていますか。
- Q26 あなたの地域のサービス調整会議を利用したことがありますか。
- Q27 サービス調整会議を再び利用する気持ちになれましたか。
- Q28 これまでサービスを受けている時に、何か事故等はありませんでしたか。
- Q29 はいと答えた人へ・・・すぐに対応してもらいましたか。
- Q30 サービスを提供している人に、清潔感がありますか。

■ はい
 ■ いいえ
 ■ 無回答

令和4年度 訪問介護事業所つながり サービス利用者調査票 集計結果

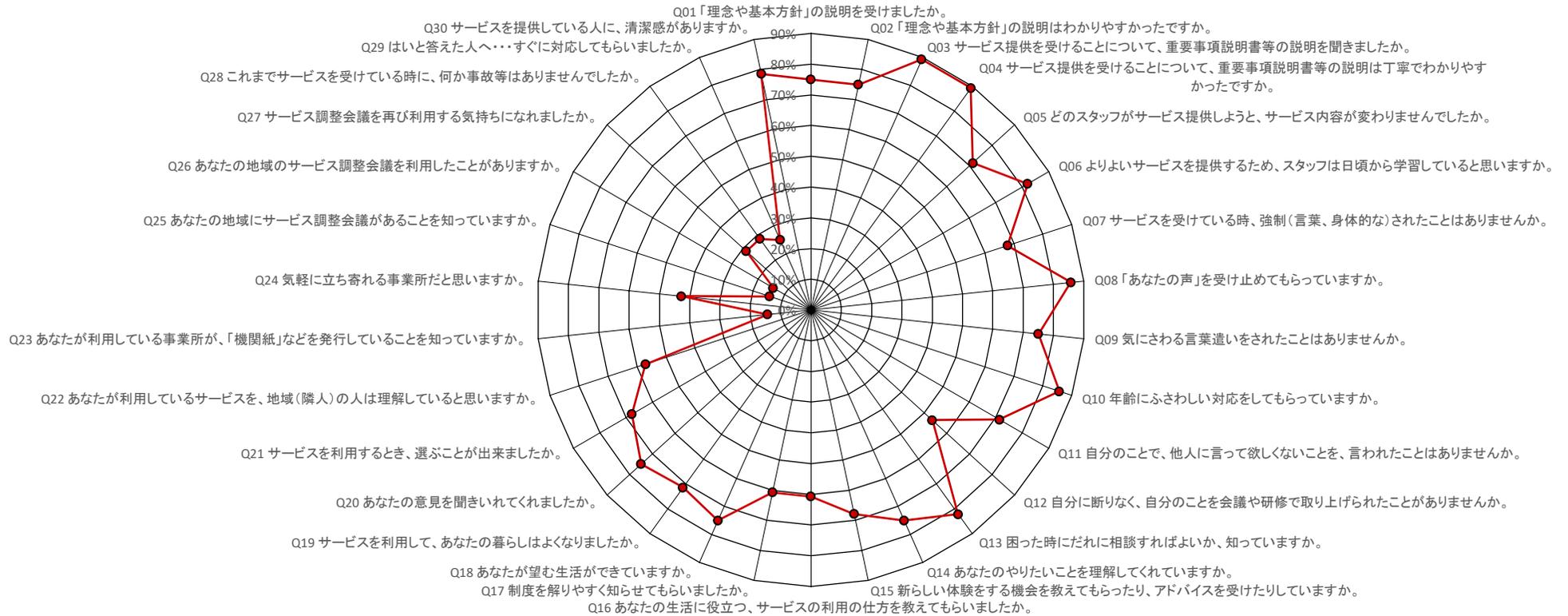
2. ホームヘルプサービス事業



令和4年度 訪問介護事業所つながり アンケート分布レーダー

1. 人権への配慮

● 肯定%



令和4年度 訪問介護事業所つながり アンケート分布レーダー

2. ホームヘルプサービス事業

● 肯定%

