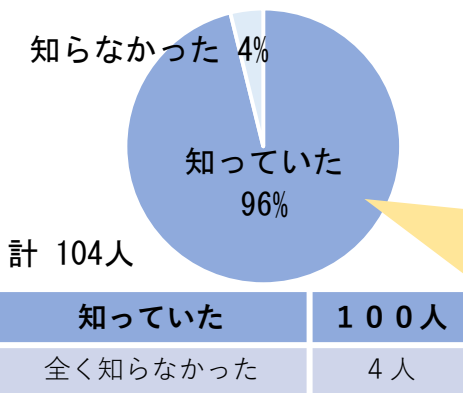


## 特殊詐欺の被害に遭わないために ～被害者の声から～

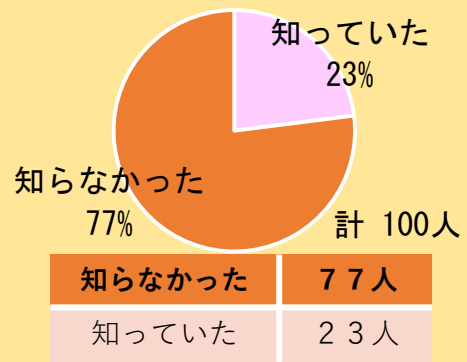
特殊詐欺の被害者から被害の詳しい状況や心情などについて聞き取り(アンケート)を実施

【※ 令和4年の被害者:132人、聞き取りは10月(一部、4月)から実施】

① 「特殊詐欺」について知っていましたか？

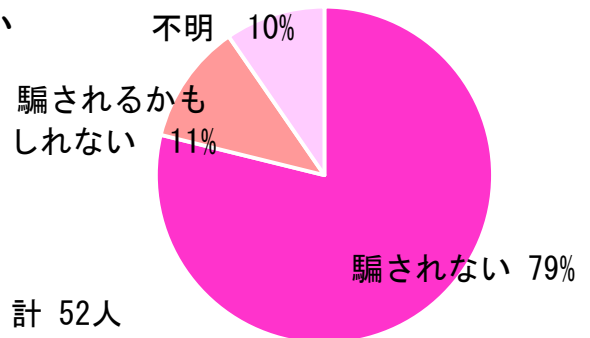


② 自分が被害に遭った手口について知っていましたか？



③ 自分が被害に遭う(騙される)かかもしれないと思っていましたか？

騙されないと考えていた	41人
騙されるかかもしれないと考えていた	6人
不明	5人



### ポリスポイント!

- 「騙されない」ではなく、「**騙されるかもしれない**」という気持ちを持ちましょう。(特殊詐欺は、誰もが被害に遭い得る犯罪です。)
- 特殊詐欺の**手口を知って**被害を防ぎましょう。(被害者の多くは騙された手口を知らませんでした。)

被害に遭わないよう、みなさんに**手口を知っていただく**ための動画を作成しました!



キャッシュカード詐欺盗  
<https://youtu.be/XhZXUJC8A0>



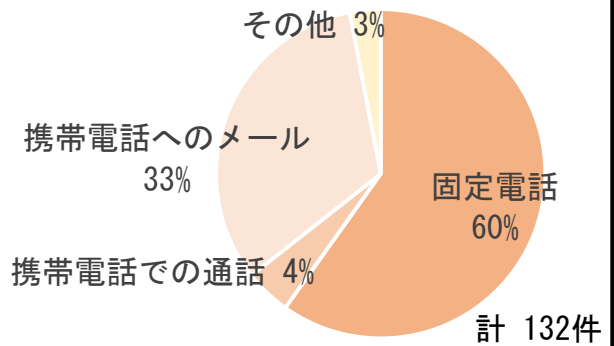
還付金詐欺  
<https://youtu.be/2PNGmXEp5Xs>



架空料金請求詐欺  
<https://youtu.be/vC36xHcrRyg>

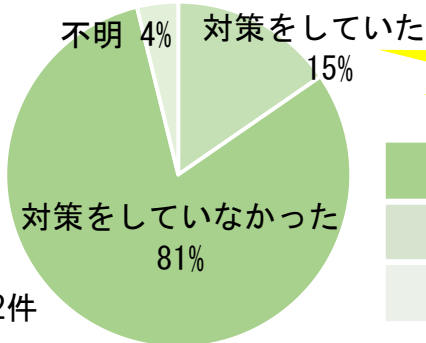
④ 犯人から連絡を受けた手段は何ですか？

固定電話	79件
携帯電話での通話	6件
携帯電話へのメール	43件
その他	4件



半数以上が**固定電話**からの被害！

⑤ 未然に被害を防ぐための防犯対策を何かしていましたか？



**被害者の多くは  
対策をしていなかった！**

対策をしていなかった	42件
対策をしていた	8件
不明	2件



★被害防止の対策を！(固定電話編)★

**留守番ボタンをポチっと作戦**

自宅の電話を**常時留守番電話に設定**することで、犯人と会話しない！



<https://www.pref.shiga.lg.jp/police/seikatu/seikatu/sagi/321521.html>

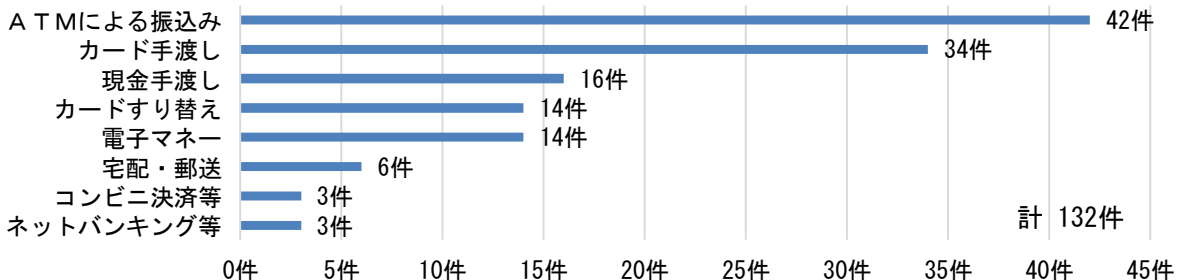


**AIを活用した特殊詐欺対策サービス** (滋賀県防犯協会 NTT西日本)

AIが通話内容を**解析** ⇒ 特殊詐欺の疑い ⇒ 親族等(事前登録)に**注意喚起**！

<https://bouhan-shiga.or.jp/pdf/ai-20230124.pdf>

⑥ 犯人にお金等を送金したり渡したりした手段は何ですか。



**詐欺に騙されない  
3つの決め事+1**

**自宅の電話を留守番設定に** **ATMで携帯電話を使わない**

**キャッシュカードを渡さない<sup>77</sup>** + **暗証番号を教えない**

県警HPにて、アンケート結果の詳細が閲覧できます。

<https://www.pref.shiga.lg.jp/police/seikatu/seikatu/sagi/330015.html>

滋賀県警察本部 生活安全企画課 077-522-1231 (代)

※この情報発信の内容について御意見があればお知らせください。

