

## 第五次滋賀県立病院中期計画における目標管理手法(ロジックモデル)について

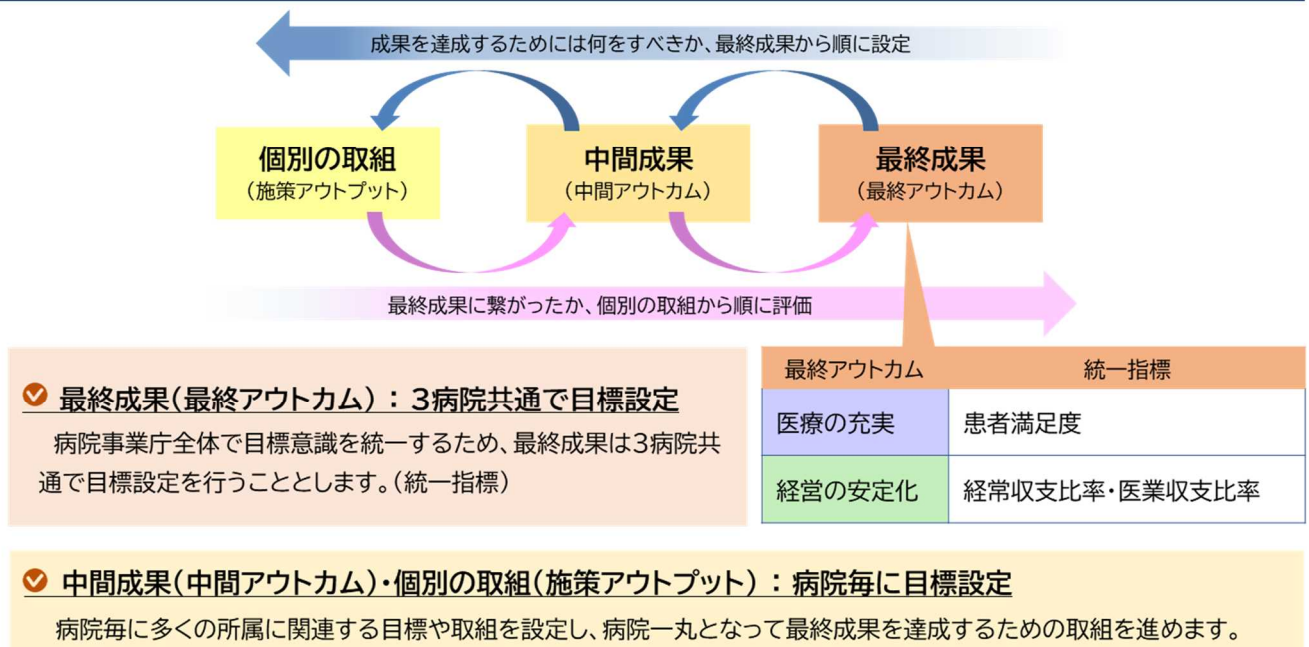
### 1. 導入目的

第四次県立病院中期計画までは、BSC(バランス・スコアカード)による目標管理を行っていましたが、目標と個別の取組内容の整合性、作業の煩雑さ、モニタリングの困難性等に課題があったことから、本計画から、よりシンプルで、取組と成果の関係が見えやすい「ロジックモデル」を用い、PDCA サイクルによる進行管理を徹底した目標管理を行うことにより、計画達成に向けた着実な推進を図ります。

### 2. ロジックモデルの概要

#### ロジックモデルとは

最終成果、中間成果、個別の取組の3層構造で原因と結果の関連付けを行い、目的を見失わない目標設定を行う手法です。



### 3. 評価の方法について(※評価シートサンプルは資料3-2)

毎年度、計画の目標値に対する進捗度を把握し、9月末および3月末時点で病院ごとに自己評価を行います。この際の評価については、「個別の取組が最終成果に繋がったか」という観点から、個別の取組～最終成果の一連をみて、最終成果(最終アウトカム)ごとに以下の4つの観点により行うこととし、各評価および目標値の実績等を踏まえ、必要があれば目標・指標や目標値の見直しを行い、PDCA サイクルにより進行を管理します。

- セオリー評価** 最終成果を達成するために理にかなった施策か
- プロセス評価** 予定通りに施策が実施できているか
- インパクト評価** 施策を実施した結果、成果に影響したのか
- コストパフォーマンス評価** 投入資源と見合う効果が得られたか

評価を踏まえ、目標・指標や目標値の見直しを行う

#### 4. 第五次計画期間中の各病院の目標、指標および目標値について

##### (1) 最終成果(最終アウトカム)…3病院統一指標

###### 最終アウトカム1: 医療の充実

| 番号 | 総合病院       | 目標値        |      |      |      |      |
|----|------------|------------|------|------|------|------|
|    |            | R3<br>(現状) | R4   | R5   | R6   | R7   |
| 1  | 医療の充実      |            |      |      |      |      |
|    | 指標 入院患者満足度 | 73.6       | 74.1 | 74.6 | 75.1 | 75.6 |
|    | 指標 外来患者満足度 | 88         | 88.5 | 89   | 89.5 | 90   |

| 番号 | 小児保健医療センター       | 目標値        |       |       |       |    |
|----|------------------|------------|-------|-------|-------|----|
|    |                  | R3<br>(現状) | R4    | R5    | R6    | R7 |
| 1  | 医療、保健、福祉の充実      |            |       |       |       |    |
|    | 指標 入院患者満足度(%)    | 91.0       | 94.0  | 97.0  | 100.0 |    |
|    | 指標 外来患者満足度(%)    | 90.0       | 94.0  | 97.0  | 100.0 |    |
|    | 指標 通園者満足度(療育)(%) | 100.0      | 100.0 | 100.0 | 100.0 |    |

| 番号 | 精神医療センター          | 目標値        |     |     |     |     |
|----|-------------------|------------|-----|-----|-----|-----|
|    |                   | R3<br>(現状) | R4  | R5  | R6  | R7  |
| 1  | 医療の充実             |            |     |     |     |     |
|    | 指標 入院患者満足度(1・2病棟) | 3.5        | 3.5 | 3.5 | 3.6 | 3.6 |
|    | 指標 入院患者満足度(3病棟)   | 3.5        | 3.6 | 3.6 | 3.7 | 3.7 |
|    | 指標 外来患者満足度        | 3.9        | 3.8 | 3.8 | 3.9 | 3.9 |
|    | 指標 デイケア患者満足度      | 4.0        | 4.2 | 4.2 | 4.3 | 4.3 |

###### 最終アウトカム2: 経営の安定化

| 番号 | 総合病院      | 目標値        |       |       |       |     |
|----|-----------|------------|-------|-------|-------|-----|
|    |           | R3<br>(現状) | R4    | R5    | R6    | R7  |
| 2  | 経営の安定化    |            |       |       |       |     |
|    | 指標 経常収支比率 | 100.2      | 100.7 | 101.2 | 101.6 | 102 |
|    | 指標 医業収支比率 | 81         | 82    | 83    | 83.5  | 84  |

| 番号 | 小児保健医療センター   | 目標値        |      |       |       |    |
|----|--------------|------------|------|-------|-------|----|
|    |              | R3<br>(現状) | R4   | R5    | R6    | R7 |
| 2  | 経営の安定化       |            |      |       |       |    |
|    | 指標 経常収支比率(%) | 88.0       | 95.2 | 105.3 | 104.8 |    |
|    | 指標 医業収支比率(%) | 70.7       | 70.4 | 81.6  | 81.2  |    |

| 番号 | 精神医療センター     | 目標値        |    |    |    |    |
|----|--------------|------------|----|----|----|----|
|    |              | R3<br>(現状) | R4 | R5 | R6 | R7 |
| 2  | 経営の安定化       |            |    |    |    |    |
|    | 指標 経常収支比率(%) |            |    |    |    |    |
|    | 指標 医業収支比率(%) |            |    |    |    |    |

##### (2) 3病院それぞれのロジックモデル

⇒ 資料3-3 のとおり