

指定管理者管理運営状況（平成30年度～令和3年度）

指定管理者管理運営状況

年度	指定管理者	指定管理期間
R3年度	一般財団法人滋賀県青年会館	平成31年4月1日から令和6年3月31日まで
R2年度		
R1年度		
H30年度	一般財団法人滋賀県青年会館	平成26年4月1日から平成31年3月31日まで

成果情報	H30	R1	R2	R3	備考
利用可能日数(単位:日)	359	326	315	362	・会議室利用も含む ・R2、R3は新型コロナウイルス感染症の影響により大幅に減。
年間利用人数(単位:人)	10,481	8,833	1,258	2,243	
1日あたり利用人数(単位:人/日)	29.2	27.1	4.0	6.2	
年間収入(単位:円)	34,861,496	33,562,758	15,055,769	15,401,362	
1日あたり収入(単位:円/日)	97,107	102,953	47,796	42,545	

収入・支出実績 (単位:円)	H30	R1	R2	R3	備考
収入①	34,861,496	33,562,758	15,055,769	15,401,362	
施設利用収入	21,355,530	18,097,820	3,265,660	5,590,165	R2、R3は新型コロナウイルス感染症の影響による減。
指定管理料	12,635,000	9,960,631	10,328,334	8,541,329	
その他収入	870,966	5,504,307	1,461,775	1,269,868	R1以降は、飲食収入を含む。
支出②	33,441,909	31,619,979	15,622,329	16,385,300	
人件費	15,044,578	13,771,516	7,025,744	6,585,926	
施設管理費	18,079,493	17,626,106	8,596,585	9,777,943	
事業費	317,838	222,357	0	21,431	
収支 ①-②	1,419,587	1,942,779	-566,560	-983,938	

モニタリング実施状況(令和3年度)

報告書の別	内容
年度報告	年次事業報告書(令和4年4月報告)
月例報告	月例業務報告書(毎月報告)
実施調査	令和3年9月、令和4年3月 実施

利用者ニーズの把握

手法・実施時期	①令和4年2月に利用者満足度調査を郵送により実施。 ②各宿泊室にアンケート用紙を設置し、フロントのアンケート箱に投函。
実施内容	来館者への調査
調査結果	① ・利用者満足度調査において、施設については宿泊室、お風呂、トイレ、ロビーいずれにおいても満足度を5とした評価の平均値は、4.0以上であり、接客サービスは4.4、料金は4.6と高い評価を得ている。 ・総合的な満足度は4.5と高評価であった。 【利用者の声】 ・何よりも安価が最高！レンタサイクルも、ものすごく嬉しい。是非、また利用したい。 ・大変心地よく過ごせた。丁寧にのご案内いただき初めてでも安心して利用できた。 ・年2回春、秋にピワイチで利用させていただきたい。 ・ロケーションが良くまたお世話になりたい。

工夫・成果のあった点、運営上の課題

・平成30年度に長寿命化計画を策定した。その計画に基づいて、建物の老朽化への対応を図っている。

・令和2年度に新型コロナウイルス感染防止対策として和式トイレを洋式トイレに改修するなど衛生環境を改善し、コロナ収束後に向けて施設整備を行ったことに加え、令和3年度は長期にわたり機能を維持するために、真空遮断機(VCB)の細密点検および整備を行った。

・新型コロナウイルスの影響により、利用者数の減少が続いている。引き続き利用者数の確保など運営改善を図っていく必要がある。

・今後も関係機関や団体との連携を強化し、青少年教育施設として有効活用を図る必要がある。