

指定管理者管理運営状況（平成30年度～令和3年度）

指定管理者管理運営状況

年度	指定管理者	指定管理期間
R3年度	特定非営利活動法人 P.P.P.滋賀	令和2年4月1日から令和7年3月31日まで
R2年度		
R1年度	特定非営利活動法人 P.P.P.滋賀	平成29年4月1日から令和2年3月31日まで
H30年度		

成果情報	H30	R1	R2	R3	備考
利用可能日数(単位:日)	360	361	360	359	
年間利用人数(単位:人)	272,601	320,495	290,804	276,477	8/27～9/30まで有料施設使用禁止
1日あたり利用人数(単位:人/日)	757.2	887.8	807.8	770.1	
年間収入(単位:円)	29,443,182	31,892,661	33,285,573	33,226,198	
1日あたり収入(単位:円/日)	81,787	88,345	92,460	92,552	

収入・支出実績 (単位:円)	H30	R1	R2	R3	備考
収入①	29,443,182	31,892,661	33,285,573	33,226,198	有料施設使用禁止及び制限などコロナ関連
施設利用収入	3,443,140	3,471,370	3,023,510	2,698,140	
指定管理料	26,000,000	28,419,000	30,262,000	30,528,000	
その他収入	42	2,291	63	58	
支出②	29,579,636	32,003,566	33,317,271	33,321,306	
人件費	7,819,034	7,731,078	7,468,318	7,697,719	
施設管理費	5,945,580	6,386,453	7,533,719	8,059,899	
事業費	15,815,022	17,886,035	18,315,234	17,563,688	
収支 ①-②	-136,454	-110,905	-31,698	-95,108	

モニタリング実施状況(令和3年度)

報告書の別	内容
年度報告	年次事業報告書(令和4年4月報告)
月例報告	月例業務報告書(毎月報告)
実施調査	四半期ごとに実施(年4回)

利用者ニーズの把握

手法・実施時期	利用者満足度調査(10月)・イベント開催時に実施
実施内容	来園者へのアンケート調査
調査結果	<ul style="list-style-type: none"> ・利用満足度調査において、公園全体の感想で良いが81.0%、普通が19.0%で高い評価を維持しており、悪いとの意見が1件もありませんでした。 ・利用満足度調査の項目で職員対応においては、良い72.0%、普通が28.0%で高い評価を維持しており、利用者対応においては概ね満足しているデータとなった。 <p>【アンケートの主な声】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・いつもきれいに整備されていて気持ち良い(草刈りがしっかりされている) ・スケートボードが出来る事に感謝しています。 ・毎日キッチンカーが来てほしい。

工夫・成果のあった点、運営上の課題

・園内の植栽はこまめに維持管理できており、園内の良好な環境を維持し、利用者へ快適な場所を提供できていた。
 ・県営都市公園での、初めての試みであるキッチンカーの常時運営を行い、好評であった。
 ・施設の老朽化が進んでおり、修繕・更新が必要となっている。今後、どのように公園施設の修繕・更新を実施するか、指定管理者と公園管理者で計画を立てて、対応していくことが必要である。