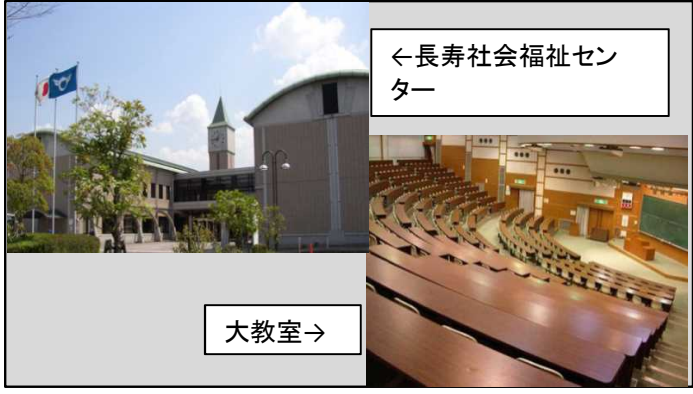


指定管理者制度導入施設 管理運営状況(令和3年度)

基本情報						
施設名称 (愛称)	滋賀県立長寿社会福祉センター					
HPアドレス	http://www.shigashakyo.jp/tyojyu/index.html			(建物外観等)		
電話番号	077-567-3921					
所在地	草津市笠山七丁目8番138号					
設置目的	明るく活力のある長寿社会づくりを推進するとともに、高齢者および障害者の自立と社会参加の促進を図ることを目的とする。					
所管	部局	健康医療福祉部				
	課等	医療福祉推進課				
設置年月		平成5年7月				
土地	敷地面積	23,806.21㎡		避難所指定等	—	
	市街化区域	市街化区域		防災拠点指定等	—	
	用途地域	第1種中高層住宅専用地域、 第1種住居地域		文化財指定	—	
建物	延床面積	6,024.5㎡		再生エネルギー等	—	
	取得価額	2,800,687,470円		自家発電設備	有	
運営	運営方法	指定管理				
	運営時間	9:00~21:00				
	休館日	日曜日、祝日、年末年始				
駐車台数		100台				
特記事項 指定管理者:社会福祉法人滋賀県社会福祉協議会						
施設概要						
名称	主体構造	設置年	延床面積	階数	耐震	備考
本館	RC(一部S)	H4.4.1	6,024.50㎡	2	新耐震	
受水槽	S		70.33㎡	—	新耐震	
自転車置場	S		27.00㎡	—	新耐震	
公用車庫	S		94.40㎡	—	新耐震	
屋外便所	RS(屋根S)		18.48㎡	—	新耐震	
在宅高齢者住宅機能モデル ウェルフェアテクノハウス	S	H8.4.1	38.77㎡	1	新耐震	
福祉用具センター	RC	H8.4.1	224.47㎡	2	新耐震	
			1,493.42㎡	2	新耐震	



指定管理者管理運営状況（平成30年度～令和3年度）

指定管理者管理運営状況

年度	指定管理者	指定管理期間
R3年度	社会福祉法人滋賀県社会福祉協議会	令和3年4月1日から令和8年3月31日まで
R2年度		
R1年度		平成28年4月1日から令和3年3月31日まで
H30年度		

成果情報	H30	R1	R2	R3	備考
利用可能日数(単位:日)	289	288	259	291	
年間利用人数(単位:人)	85,970	84,318	47,913	58,616	R2:新型コロナウイルスの感染拡大による減
1日あたり利用人数(単位:人/日)	297.5	292.8	185.0	201.4	
年間収入(単位:円)	141,979,861	138,828,321	127,089,306	132,723,772	
1日あたり収入(単位:円/日)	491,280	482,043	490,692	456,095	

収入・支出実績 (単位:円)	H30	R1	R2	R3	備考
収入①	141,979,861	138,828,321	127,089,306	132,723,772	
施設利用収入	35,566,408	32,033,321	17,095,306	25,865,772	R2:新型コロナウイルスの感染拡大による減
指定管理料	106,113,000	106,795,000	109,994,000	106,858,000	
その他収入	300,453	0	0	0	
支出②	140,342,526	143,096,241	135,544,459	154,774,703	
人件費	39,795,874	35,013,162	36,887,546	41,395,412	
施設管理費	52,693,759	56,524,611	58,346,471	68,705,955	
事業費	47,852,893	51,558,468	40,310,442	44,673,336	
収支 ①-②	1,637,335	-4,267,920	-8,455,153	-22,050,931	

モニタリング実施状況(令和3年度)

報告書の別	内容
年度報告	年次事業報告書(令和4年4月報告)
月例報告	月例業務報告書(毎月報告)
実施調査	令和3年10月、令和4年3月 実施

利用者ニーズの把握

手法・実施時期	施設(貸館)利用の都度、利用する団体等の代表者へアンケート調査を実施
実施内容	利用者アンケート
調査結果	<ul style="list-style-type: none"> 施設を利用する団体等の代表者に対してアンケート調査を行ったところ、満足度は、「満足」・「やや満足」を合わせて88%となっており、高い評価を得ている。 その他の項目でも、清掃状況については「満足」「やや満足」を合わせて85%、施設利用の手続きの簡便さについては80%と、概ね高評価となっている。 施設の利用料については「やや不満」との回答が、他の項目と比べて多くなっている。 <p>【アンケートでの主なコメント】</p> <ul style="list-style-type: none"> 料金もう少し安価だとよい。シルバー割引等を希望。 電話予約が可能になるとよい。

工夫・成果のあった点、運営上の課題

・アンケート等で利用者から要望のあったことに対して迅速な対応を図るなど、常に利用者の視点に立ったサービスの提供に努めており、その管理運営は適切なものであると評価できる。

・施設や設備に関しては、「滋賀県県有施設点検マニュアル」に従った点検、保守を行うとともに、点検結果をもとに小修繕等を適切に行うことで、良好な状態を維持している。

一方で、施設や設備の経年劣化に伴い、小修繕では対応しきれない補修箇所が増えることが懸念される。中長期的な施設の保全計画を適時見直して、大規模修繕等を行っていく必要がある。