



## 指定管理者管理運営状況（平成30年度～令和3年度）

### 指定管理者管理運営状況

年度	指定管理者	指定管理期間
R3年度	SPNグループ	令和3年4月1日から令和8年3月31日まで
R2年度		
R1年度		
H30年度	SPNグループ	平成28年4月1日から令和3年3月31日まで

成果情報	H30	R1	R2	R3	備考
利用可能日数(単位:日)	299	351	303	351	新型コロナウイルスの感染拡大により一時閉館
年間利用人数(単位:人)	137,294	126,109	75,720	89,009	新型コロナウイルスの感染拡大による減
1日あたり利用人数(単位:人/日)	459.2	359.3	249.9	253.6	
年間収入(単位:円)	123,158,125	123,665,417	97,991,110	106,822,104	
1日あたり収入(単位:円/日)	411,900	352,323	323,403	304,336	

収入・支出実績 (単位:円)	H30	R1	R2	R3	備考
収入①	123,158,125	123,665,417	97,991,110	106,822,104	
施設利用収入	102,297,675	93,772,085	66,096,220	82,299,025	新型コロナウイルスの感染拡大による減
指定管理料	20,380,000	28,139,865	31,587,142	24,271,000	
その他収入	480,450	1,753,467	307,748	252,079	
支出②	122,972,189	124,528,030	103,762,872	111,375,834	
人件費	24,118,049	25,925,616	21,630,915	21,667,030	
施設管理費	98,854,140	98,602,414	82,131,957	89,708,804	入札による経費削減。一時閉館により光熱水費が減
事業費					
収支 ①-②	185,936	-862,613	-5,771,762	-4,553,730	

### モニタリング実施状況(令和3年度)

報告書の別	内容
年度報告	年次事業報告書(令和4年4月報告)
月例報告	月例業務報告書(毎月報告)
実施調査	令和4年3月23日

### 利用者ニーズの把握

手法・実施時期	令和3年11月～令和4年1月に施設利用者満足度調査を実施
実施内容	来館者へのアンケート調査
調査結果	<p>・施設利用者満足度調査において施設の使いやすさで96.0%、施設の安全性・快適性で98.7%、職員の対応に98.6%が満足・ほぼ満足しており、また新型コロナウイルス感染防止対策についても同様に99.1%と高い評価を得た。</p> <p>・アンケート調査の結果、すべての項目で満足、ほぼ満足を合わせて95%以上となっており、利用者は概ね満足しているデータとなった。</p> <p>【アンケートの主な声】</p> <p>・2階のトイレも洋式になって良かった。・早朝の練習で暗い時間に外や2階の電気が点いていない。・正面入口が老朽化しているのがずっと補修されていない。・トイレは常に清掃されていて快適に利用している。</p>

### 工夫・成果のあった点、運営上の課題

・県のコロナ対策で、和式トイレが洋式化され好評であった。また自動券売機が更新されて回数券も券売機で購入が可能となり、自動ゲートも設置されて職員と利用者の接触の機会が削減された。

・早朝練習時に屋外等が暗いという意見には、早朝貸出し時にも駐車場の照明を点灯するよう改善した。また一般滑走から貸切利用への照明の切り替え時にロビーの照明が一部消灯するなどしたが、照明の点灯パターンを組み替え、消灯が発生しないよう改善した。

・利用者の要望に対して対処可能なものは迅速に対応し、サービスの向上に努めている。

・施設も21年を経過し、各所に経年劣化がみられ、県有施設の長寿命化対策等により整備していただいているが、今後も多くの設備に更新が必要となってくるのが課題である。