



## 指定管理者管理運営状況（平成30年度～令和3年度）

### 指定管理者管理運営状況

| 年度    | 指定管理者                  | 指定管理期間               |
|-------|------------------------|----------------------|
| R3年度  | 滋賀県スポーツ協会<br>(滋賀県体育協会) | 令和3年4月1日から令和8年4月1日まで |
| R2年度  |                        |                      |
| R1年度  |                        |                      |
| H30年度 |                        |                      |

| 成果情報              | H30        | R1         | R2         | R3         | 備考                    |
|-------------------|------------|------------|------------|------------|-----------------------|
| 利用可能日数(単位:日)      | 318        | 319        | 274        | 317        | 新型コロナウイルスの感染拡大により一時閉館 |
| 年間利用人数(単位:人)      | 50,408     | 50,094     | 38,612     | 50,353     | 新型コロナウイルスの感染拡大による減    |
| 1日あたり利用人数(単位:人/日) | 158.5      | 157.0      | 140.9      | 158.8      |                       |
| 年間収入(単位:円)        | 48,440,910 | 47,534,219 | 47,975,808 | 49,029,923 |                       |
| 1日あたり収入(単位:円/日)   | 152,330    | 149,010    | 175,094    | 154,669    |                       |

| 収入・支出実績<br>(単位:円) | H30        | R1         | R2         | R3         | 備考                      |
|-------------------|------------|------------|------------|------------|-------------------------|
| 収入①               | 48,440,910 | 47,534,219 | 47,975,808 | 49,029,923 |                         |
| 施設利用収入            | 14,477,745 | 13,225,625 | 12,372,235 | 15,451,000 | 新型コロナウイルスの感染拡大による減      |
| 指定管理料             | 33,930,000 | 34,275,951 | 35,574,998 | 33,553,000 |                         |
| その他収入             | 33,165     | 32,643     | 28,575     | 25,923     |                         |
| 支出②               | 50,459,571 | 43,309,364 | 47,394,894 | 47,662,862 |                         |
| 人件費               | 30,611,053 | 25,511,752 | 30,830,133 | 29,039,167 |                         |
| 施設管理費             | 19,848,518 | 17,797,612 | 16,564,761 | 18,623,695 | 入札による経費削減。一時閉館により光熱水費が減 |
| 事業費               |            |            |            |            |                         |
| 収支 ①-②            | -2,018,661 | 4,224,855  | 580,914    | 1,367,061  |                         |

### モニタリング実施状況(令和3年度)

| 報告書の別 | 内容                |
|-------|-------------------|
| 年度報告  | 年次事業報告書(令和4年4月報告) |
| 月例報告  | 月例業務報告書(毎月報告)     |
| 実施調査  | 令和4年3月17日         |

### 利用者ニーズの把握

|         |  |
|---------|--|
| 手法・実施時期 | 令和3年11月から令和4年1月に利用者満足度調査を利用者(団体・個人)に実施   |
| 実施内容    | 来館者および利用団体の代表者にアンケート調査   |
| 調査結果    | <p>・施設・設備・物品については、「満足」「ほぼ満足」の回答が94.8%、職員の挨拶・対応については、97.6%が「満足」「ほぼ満足」と高い評価を得ている。また、新型コロナウイルス感染防止対策についても98.6%、総合的な満足度は97.7%と高い評価を得ている。</p> <p>・具体的な意見・要望等については、「階段、廊下の照明が暗い」「トイレの便座が冷たい」「駐車場が狭く、混んでいる」などの施設・設備に関するものが多くあったため、できるだけ明るい色の蛍光灯ランプに交換、未改修の便座は暖房便座に改修、駐車場は可能な限り職員が誘導を行うなど、ただちにできることは積極的に取り組んだ。</p> |

## 工夫・成果のあった点、運営上の課題

- ・施設、設備、トレーニング器具、体操器具等の日常点検、より詳細な項目の月次点検を実施することにより、安全・安心・快適な環境を提供することができた。
- ・専門業者による定期点検を実施し、不備のある箇所は危険度や予算等に応じて優先順位を付け、迅速に修繕等を行った。
- ・非常用照明のLED化や夏季には電気使用量を随時、把握することにより適切な使用量に努めるなど、環境への配慮と経費の縮減に取り組んだ。
- ・築25年以上が経過しているため、建物維持補修、設備等の更新など、莫大な費用が見込まれるなか、特にアリーナ照明器具のLED化は早急に対応しなければならない課題である。
- ・新型コロナウイルス感染症拡大防止対策として、利用人数の制限を行っているが、1時間ごとに予約人数を把握することにより空いている時間帯を案内し、少しでも多くの方にご利用いただけるよう公平・公正な利用の確保に努めた。
- ・幼児から高齢者まで参加していただけるよう、「幼児体操教室」「小学生体操教室」「トランポリン教室」「ボルダリング教室」「ヨガ教室」「シニアスポーツ教室」など各種教室を年間182日開催し、県民のスポーツ実施率の向上や、体操選手となりうるキッズ・ジュニアの発掘に取り組んだ。
- ・体操専用施設であることから、2025年の国民スポーツ大会に向け、さらに県体操協会と連携を強め、体操競技の競技力向上を図る必要がある。
- ・R4はかねてから要望していたスプリング式ゆかがR3年度に続き、もう一面導入される予定である。