

指定管理者管理運営状況（平成30年度～令和3年度）

指定管理者管理運営状況

年度	指定管理者	指定管理期間
R3年度	公益財団法人 びわ湖芸術文化財団	令和3年4月1日から令和8年3月31日まで
R2年度		平成29年4月1日から令和3年3月31日まで
R1年度		
H30年度		

成果情報	H30	R1	R2	R3	備考
利用可能日数(単位:日)	309	310	271	309	R2年度は、新型コロナウイルス感染症の影響により休館期間あり
年間利用人数(単位:人)	119,392	104,828	35,070	53,802	貸館+館内自主(指定管理)事業
1日あたり利用人数(単位:人/日)	403.4	338.2	129.4	174.1	
年間収入(単位:円)	468,369,484	432,447,788	413,704,151	411,573,687	
1日あたり収入(単位:円/日)	1,582,329	1,394,993	1,526,584	1,331,954	

収入・支出実績 (単位:円)	H30	R1	R2	R3	備考
収入①	468,369,484	432,447,788	413,704,151	411,573,687	
施設利用収入	27,192,420	25,156,520	17,894,717	24,029,298	指定管理業務実施状況等報告に基づく値
指定管理料	331,316,000	335,367,129	336,307,500	320,887,190	〃
その他収入	109,861,064	71,924,139	59,501,934	66,657,199	〃
支出②	454,306,803	407,860,717	401,491,381	431,417,466	
人件費	201,412,559	208,390,306	220,704,495	210,743,477	〃
施設管理費	72,621,236	68,417,740	72,557,136	80,915,929	〃
事業費	180,273,008	131,052,671	108,229,750	139,758,060	〃
収支 ①-②	14,062,681	24,587,071	12,212,770	-19,843,779	

モニタリング実施状況(令和3年度)

報告書の別	内容
年度報告	年次事業報告書(令和4年4月報告)
月例報告	月例業務報告書(毎月報告)
実施調査	令和3年10月実施

利用者ニーズの把握

手法・実施時期	主催事業入場者へのアンケート調査・貸館利用者へのアンケート調査
実施内容	アンケート調査
調査結果	<p>職員の対応について、回答いただいた327件のうち326件の方が、良いまたは非常に良いという結果であった(99.7%)。</p> <p>また、主催事業のアンケート調査では、82%の方が満足または大変満足という結果であった。</p> <p>【主な意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・質問や要望に細かくすぐに対応していただいた。・説明が丁寧である。 ・古い施設だが手入れが行き届いている。 ・新型コロナウイルス感染症対策を万全にしてくださき、安心して利用できた。 ・空調の冷暖温度が設備構造によるものか微調整がきかない。 ・館内の照度が全体的に暗く感じる。

工夫・成果のあった点、運営上の課題

<ul style="list-style-type: none"> ・施設や設備に関しては経年劣化などがみられるものの、「滋賀県県有施設点検マニュアル」に従って点検、保守を実施するとともに、小修繕等を適切に行っている。 ・利用者の要望に対して迅速な対応を図るなど、常に利用者の視点に立ったサービスの提供に努めており、その管理運営は適切かつ効率的なものであると評価できる。 ・アンケート結果でも、新型コロナウイルス感染症対策について評価をいただいております、コロナ禍の中でも安心してご利用いただけている。 ・全館トイレの洋式化改修工事のほか、複数の工事を施設利用等との日程調整に努め休館することなく期間内に完了しており、評価できる。 ・計画的に施設整備を行っているものの、空調の効きの悪さや照度不足などご意見をいただいております、利用者の満足度向上のために運用コストと利用者の快適性とを両立させる方法が課題である。
--